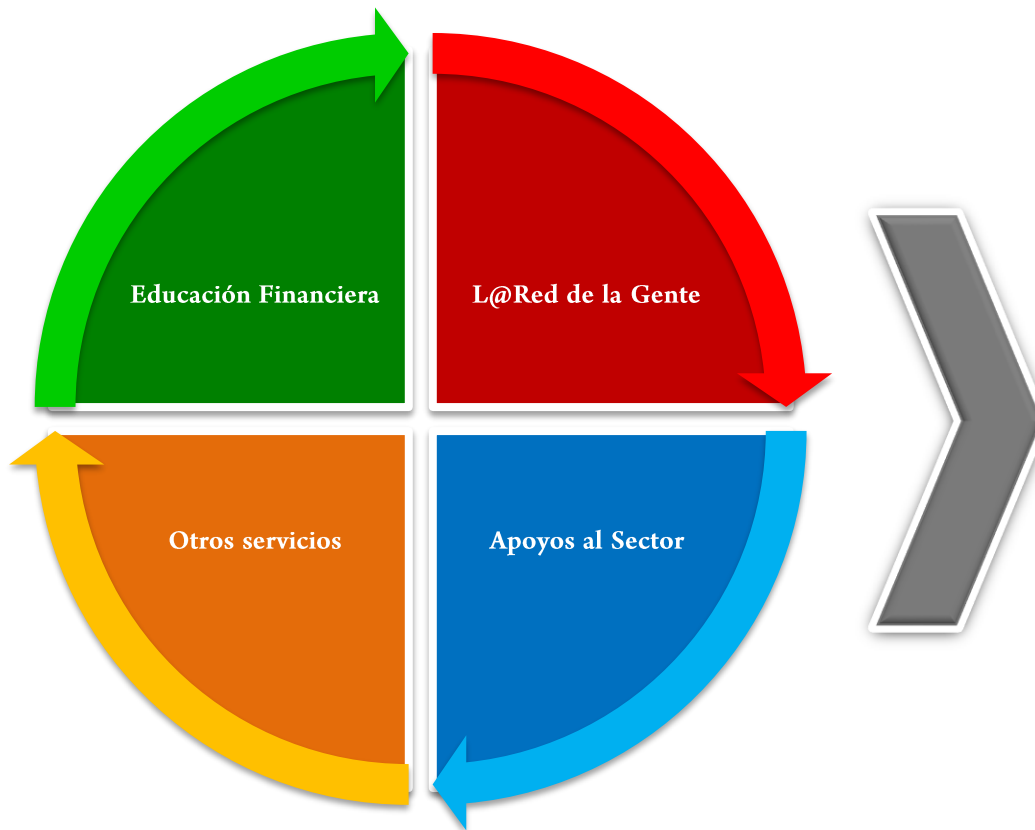


**Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros,
Institución de Banca de Desarrollo**

BANSEFI

16-17 de agosto de 2017
Lima, Perú

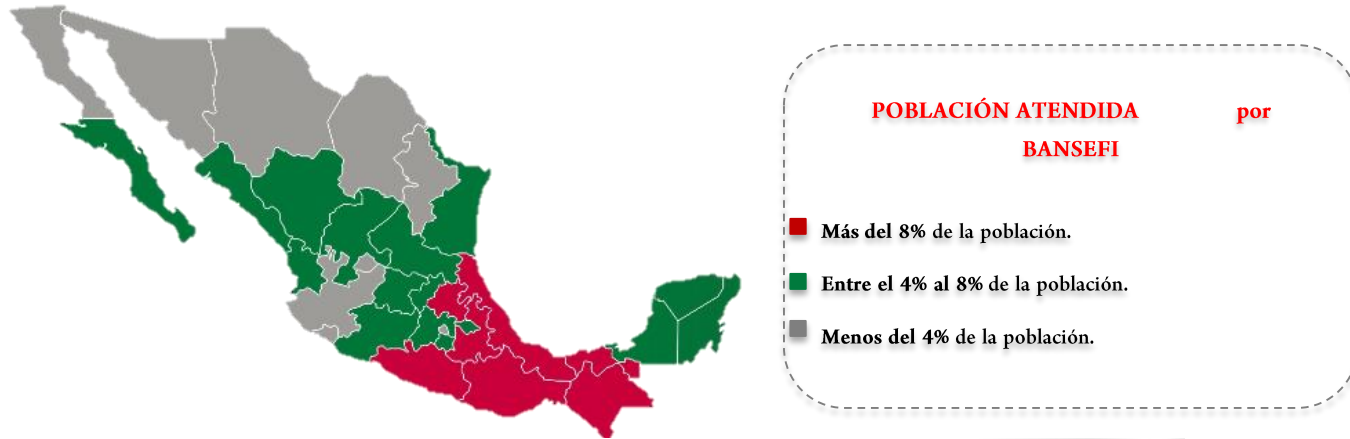
Banco de desarrollo enfocado a promover la **inclusión financiera**, facilitar el **ahorro**, el **acceso al financiamiento** y la **inversión** entre los integrantes del sector de ahorro y crédito popular y cooperativo.



Principales segmentos atendidos :

- Población de bajos recursos en localidades alejadas
- Familia de migrantes
- Migrantes
- Mujeres

Al cierre de 2016, **BANSEFI** es la red financiera más grande del país: presencia en 2,453 municipios de un total 2,456, logrando una cobertura del 99.8% de la República Mexicana.



Cobertura de Bansefi		2014		2015		2016	
		#	%	#	%	#	%
Canales de distribución	Sucursales	478	3.9%	428	3.6%	429	3.1%
	Corresponsales	269	2.2%	242	2%	2,161	15.8%
	Entidades de L@Red de la Gente	1,937	15.9%	1,860	15.7%	1,815	13.2%
	TPV - Prospera	9,498	78%	9,298	78.6%	9,310	67.9%
	Total	12,182	100%	11,828	100%	13,715	100%
Municipios	Sucursales	392	16.0%	387	15.8%	388	15.8%
	Corresponsales	190	7.7%	179	7.3%	874	35.6%
	Entidades de L@Red de la Gente	973	39.6%	937	38.1%	912	37.1%
	TPV - Prospera	2,447	99.6%	2,450	99.7%	2,453	99.8%

Esta cobertura se conforma por: **429 sucursales propias**, **1,815 puntos de atención** pertenecientes a las 182 Sociedades de Ahorro y Crédito Popular que conforman L@Red de la Gente, las cuales en conjunto suman **2,244 sucursales**. Asimismo, la red de corresponsales se compone de un total de 2,161 puntos de atención.



- Alianza comercial entre BANSEFI y sociedades de ahorro y crédito popular y cooperativo, que permite la distribución de productos y servicios financieros.
- Aglutina a 180 integrantes : 2,357 sucursales en 933 municipios (al cierre de julio 2017).



Objetivos



Proveer servicios financieros homogéneos

Brindar apoyos de asistencia técnica

Generar economías de escala

Posicionar la marca como sello de calidad



Servicios financieros y envíos de dinero
L@RED DE LA GENTE
El valor de la cercanía

Productos y servicios operados bajo la marca de **L@Red de la Gente**:



Remesas nacionales



Remesas
internacionales



Aportaciones
voluntarias a las
AFORES



Recepción de pagos de
servicios

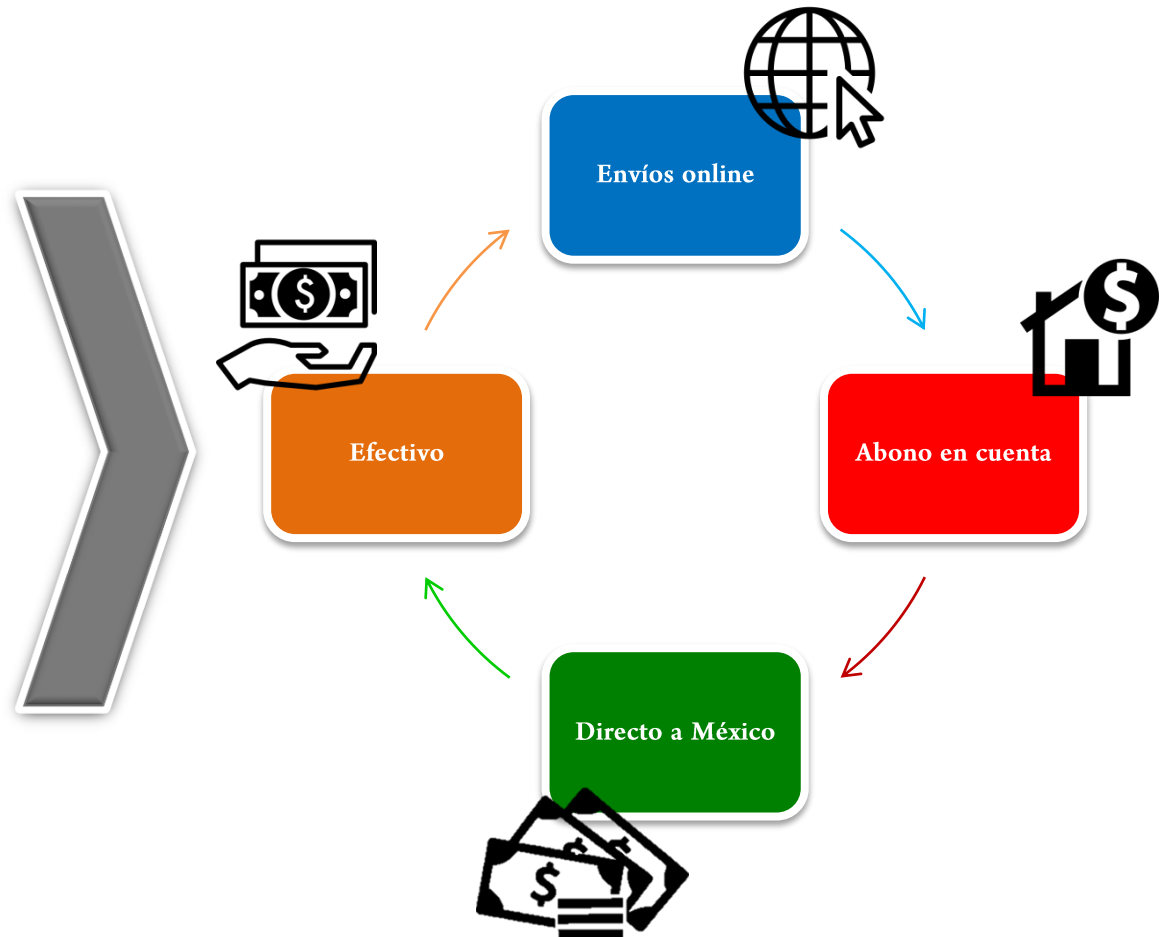


Microseguros

- Durante 2016, se liquidaron más de 2.5 millones de remesas por 1,126.3 mdd lo cual implica un incremento del 10.1% y 15.8% respectivamente con relación al año anterior.
- Al cierre de julio 2017, se liquidaron más de 1.5 millones de remesas por 793.6 mdd lo cual implica un incremento del 7.6% y 17.6% respectivamente con relación al mismo periodo.
- Al cierre de 2016 el abono en cuenta represento un crecimiento del 28.8% con respecto al año previo mientras que al cierre de julio 2017 la modalidad de abono en cuenta ha incrementado en un 30.6% con relación al mismo periodo del año anterior.

Principales modalidades de envío

El sector atendido por **BANSEFI**, se ve beneficiado por las innovaciones tecnológicas que los transmisores de dinero implementan.



- Crear ecosistemas de inclusión financiera más que productos aislados

1. Programa integral de inclusión financiera para beneficiarios de programas sociales (PROIIF)

EDUCACIÓN FINANCIERA

Talleres presenciales y estrategias masivas de educación financiera para orientación sobre temas de finanzas personales y para el buen uso del crédito

AHORRO

Producto de ahorro programado (se retiene un monto del apoyo cada bimestre, a solicitud de la beneficiaria, el cual es depositado a otra cuenta de ahorro).

CRÉDITO

- CRÉDITO BÁSICO. Crédito simple por hasta \$2,000 (110usd) en una sola disposición a un plazo de 9 bimestres (no requiere ahorro previo)

- CRÉDITO MÁS CON AHORRO. Crédito simple por hasta \$2,500 en una sola disposición, sujeto a que lo(a)s beneficiario(a)s ahorren al menos \$200 durante tres bimestres. Crea un historial crediticio de la beneficiaria

Nota: Las amortizaciones son domiciliadas cada bimestre (no hay morosidad).

SEGUROS

- Seguro de vida ligado a la tarjeta, en caso de accidentes.
- Respaldo funerario

BENEFICIOS ADICIONALES

Paquete BANSEFI+: llamadas ilimitadas, asistencia nutricional, educacional, asistencia dental, servicio de ambulancia.

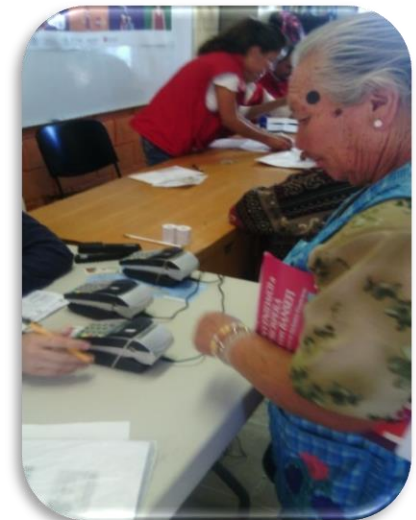
Programa de inclusión social (PROSPERA)

- BANSEFI participa en el proceso de entrega de apoyos de programas sociales desde 1997.
- PROSPERA es un programa de la Secretaría de Desarrollo Social que otorga recursos a casi 7 millones de familias mexicanas para fortalecer su alimentación, salud y educación.
- Hasta el 2012 los apoyos eran entregados en efectivo con todos los riesgos y problemas operativos que esto representa.
- En 2012, BANSEFI realizó un importante esfuerzo para formalizar la entrega de tarjetas a 6.5 millones de beneficiarias, pasando de las entregas de los apoyos en efectivo a la dispersión electrónica de los mismos, contribuyendo a la inclusión financiera del segmento atendido.

PROSPERA

PROGRAMA
DE INCLUSIÓN SOCIAL

Con la dispersión electrónica **BANSEFI** fomenta la **inclusión financiera** ya que las beneficiarias ahora tienen una cuenta bancaria con tarjeta asociada; además, se imparten **cursos de educación financiera** en los operativos de enrolamiento iniciales, los cuales son reforzados sucesivamente.



2. Programa de Inclusión Financiera para la Atención de Migrantes

- El 21 de marzo de 2017, BANSEFI lanzó el Programa de Inclusión Financiera para la Atención de Migrantes.
- El Programa tiene como objetivo **atender las necesidades financieras de los connacionales repatriados** que se encuentran en situación de vulnerabilidad, ofreciendo productos y servicios financieros, así como educación financiera.
- A través de los 11 módulos instalados en las Oficinas del Instituto Nacional de Migración ubicadas en la frontera norte, más un módulo en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México.
- El programa está integrado por **4 componentes:**



- La **educación financiera como pilar** para la inclusión financiera.
- Cursos de **capacitación a distancia** aprovechando la tecnología: a partir del mes de enero de 2017, BANSEFI puso en marcha cursos de educación financiera a través de los MOOCs (**Massive Open Online Courses**), en la plataforma **MéxicoX**.
- El acceso a los cursos es libre, gratuito y abierto a todo público.
- **Promover** el uso de productos y servicios a través del conocimiento de los mismos.

Desde 2009, **BANSEFI** da cuenta de:

- **1,000 capacitadores** formados en educación financiera.
- **56 cápsulas** de educación financiera.
- **26 mil talleres** impartidos a beneficiarios de programas sociales.
- **1.6 millones** de titulares de **PROSPERA** capacitados.
- **114 mil niños y jóvenes** de **307 escuelas** capacitados en educación financiera.
- **2.300 mujeres** capacitadas en educación financiera.
- **19 mil personas** capacitadas a través de los MOOCs (54% mujeres).



Huella biométrica



- Para identificar a las beneficiarias de los programas gubernamentales (PROSPERA) y para que éstas puedan realizar las operaciones bancarias correspondientes, se tiene implementadas terminales punto de venta (TPVs) con el lector de huellas digitales.
- Para registrar a las beneficiarias se realiza un proceso de enrolamiento inicial, para que su huella quede registrada en el sistema y así se pueda identificar para siguientes operaciones, quedando incluida financieramente.

Terminales financieras



- Para una atención más ágil a los clientes del Banco en las sucursales, BANSEFI desarrolló una interfase en la cual es posible registrar y controlar las operaciones bancarias en el Core Bancario de la Institución
- Lo anterior permitió disminuir de manera significativa el tiempo de servicio en la atención de los diferentes trámites de los clientes.

Banca electrónica (en desarrollo)

- BANSEFI se encuentra en etapa de desarrollo e implementación de un canal adicional para la atención de los clientes para la entrega de productos y servicios del portafolio institucional, buscando mayor cercanía hacia los clientes.
- Conforme a la estrategia de promover la inclusión financiera, BANSEFI está impulsando la Banca Electrónica, como una opción sencilla, ágil, práctica y permanente; para aquellos clientes que cuenten con acceso a internet y/o un dispositivo móvil, evitando que se trasladen a las sucursales o cajeros automáticos y apoyando su economía reduciendo costos por los desplazamientos.

Ahorro voluntario para el retiro

- En el mes de agosto de 2016, BANSEFI lanzó el servicio de recepción de aportaciones voluntarias de ahorro para el retiro.
- Los beneficios del servicios son:
 - ✓ Ampliar los canales para realizar ahorro voluntario, y ofrecer un mecanismo sencillo de aportación voluntaria, como mecanismo de inclusión financiera.
 - ✓ Elevar el ahorro entre los trabajadores que ya cuentan con una afore.
 - ✓ Incentivar a que los trabajadores independientes, por cuenta propia, aperturen una cuenta de afore y cuenten así con un mecanismo de ahorro formal, seguro y de fácil acceso.