Seminario de Inclusión Financiera

ALIDE - CEPAL

Agosto 2017

Agrobanco
Servicios Financieros para el Perú Rural

AGROBANCO, Banco de Desarrollo en el ámbito rural

Misión:

- Diseñar y brindar productos y servicios financieros, que complementen el desarrollo de la producción y las buenas prácticas agronómicas y ambientales.
- Busca la integración y rentabilidad de los productores agrarios.

Nuevo Rol:

- Promotor de Asistencia Técnica, Alfabetización Financiera y Productividad.
- Difusor de Prácticas Verdes, Seguro Agrícola y servicios financieros
- Busca ser un referente en el país y América Latina.

AGROBANCO, Banco de Desarrollo en el ámbito rural

Agrobanco
Servicios Financieros para el Perú Rural

Temas a Tratar

- El desafío que enfrenta Agrobanco
- Los pilares de la innovación tecnológica
- Instrumentos complentarios:
  - A. Profundizacion Financiera
  - B. Alianzas Publico-Privadas
- Condiciones para implementar las innovaciones

MERCADO OBJETIVO: 320 mil productores
HOY: 70 mil

Fuente: IV CENAGRO

ORIENTACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO

Agrobanco
Servicios Financieros para el Perú Rural

Orientación Comercial

Asociatividad: Contribuir al logro de economías de escala (para banco y clientes)

Atención en los Centros Productivos: El Banco va al Cliente.

Admisión con captura de datos en campo

Orientación Operaciones

Atención de Calidad con Oportunidad en cada fase: Admisión, Producción y Cobranza.

Uso de Herramientas Tecnológicas: Fábrica y movilidad a través de PEA y carpeta electrónica

Orientación Riesgos

Separación de funciones: Gestión de ventas de Asistencia Técnica

Asistencia Técnica y Seguimiento: Mejorar la productividad y el control interno

1. Proceso automatizado de evaluación crediticia

HERRAMIENTA TECNOLÓGICA: Producto Estandarizado Automatizado PEA

Hoja de Producto

- Zona / Estacionalidad
- Pautas del crédito para Calificar Riesgo:
  - Del Cliente
  - Del Cultivo
- Costos estandarizados

HP

Calificación Automatizada

- Automatización Pauta de Crédito
- Informe de Visita Estructurados
- Alertas tempranas

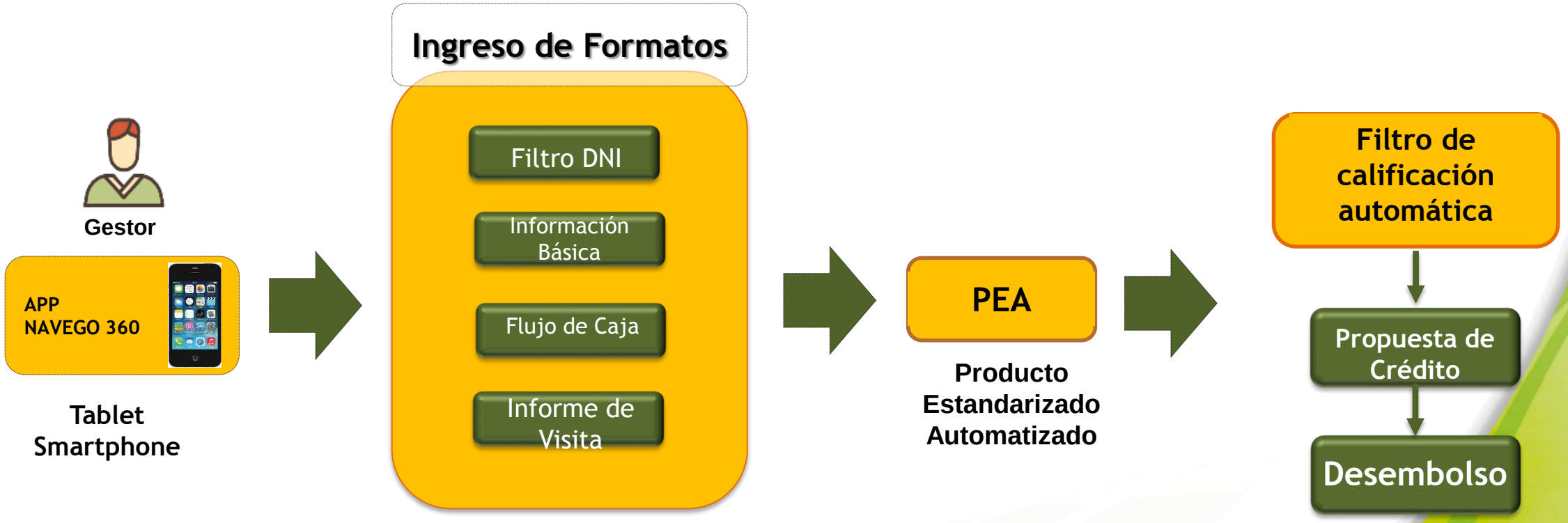
Informe de Visita

Carpeta Electrónica

- Workflow documentario
- Alertas de cumplimiento

- Se automatiza el proceso de evaluación crediticia con una herramienta tecnológica que reduce discrecionalidad (intervención subjetiva) y los tiempos de procesamiento.
- El “cerebro” de evaluación del Banco genera productos para los agricultores cuyos filtros por cultivo / zona se aplican masivamente.

2. Captura de datos en campo



Ingreso de prospectos:

- Ingreso de las operaciones en el proceso actual dura 70 minutos
- Ingreso por plataforma dura 45 min

Ahorro de tiempo: 25 min por ingreso de un crédito

3. Virtualización del Desembolso

Proceso Actual

- Aprobación de Desembolso
- Impresión de documento que autoriza el retiro del dinero
- Entrega del documento al Agricultor (Traslados)
- Agricultor se dirige al Banco Corresponsal para efectuar el retiro del dinero

Virtualización

Proceso Piloto

- Aprobación de Desembolso
- Documento virtual notifica al Banco Corresponsal que se puede retirar el dinero
- Agricultor es notificado (vía SMS) acerca de la aprobación del crédito
- Agricultor se dirige al Banco Corresponsal para efectuar el retiro del dinero

Gran cambio: virtualización y amigable con medio ambiente
Beneficio esperado: Reducir en 70 % el consumo de papel y tiempo de ejecución

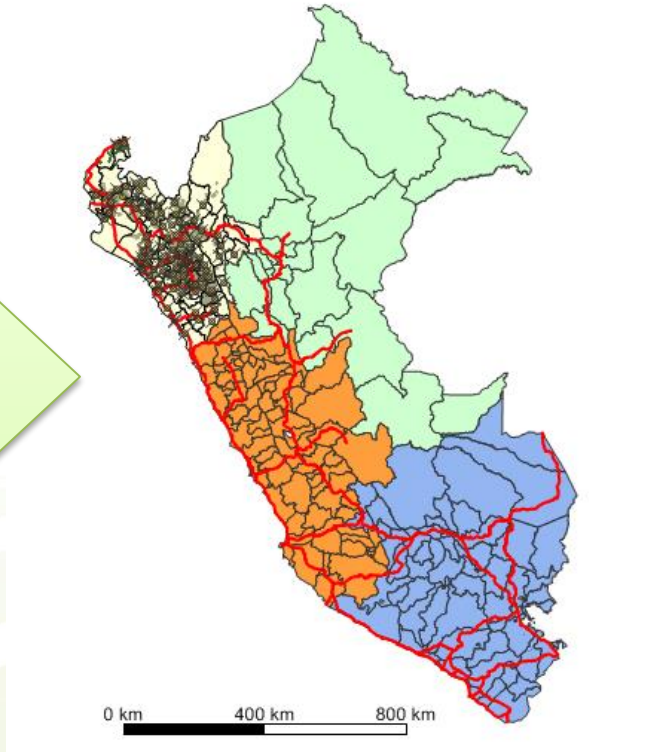
4. Sistema de geo-referenciación para la identificación de bolsones agrícolas

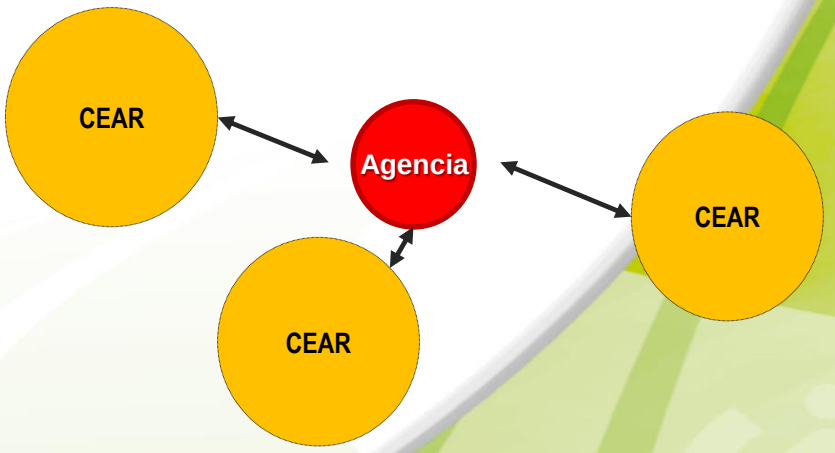
Redefine ubicación de bolsones agrícolas y forestales
Redefinir zonas de influencia determinadas en base ala estrategia de acercar el banco al pequeño mediano productor

MACRO Y MICROZONAS: Zonificación

El Perú: se divide en 4 Macrozonas separadas por corredores logísticos y por características sociodemográficas, geográficas y productivas

Macrozona Norte
Macrozona Centro
Macrozona Sur
Macrozona Oriente





Distribucion de los Centros Poblados en la Sierra

Ragno de población	Categoría	Centros poblados	Habitantes	% de la población
0-150	Pob. dispersa	60,872	1,565, 805	18.40
151-1000	Caserío	8,352	2,757,375	32.41
1001-2500	Pueblo	121	544,047	6.39
2501-5000	Villa	10	300,901	3.54
5001 y más	Ciudad	5	3,340,384	39.26
Total			8,508,512	100.0

A. Profundización Financiera

- Es un Programa de Agrobanco que tiene por objetivo brindar créditos a las poblaciones vulnerables, no bancarizadas y de zonas rurales alejadas de las principales ciudades

- Programa instaurado en el 2013 con más de 8 mil agricultores facilitados. Fue premiado por ALIDE en el 2015 como producto innovador a nivel regional

B. Cooperación publico - privada para innovaciones "Fintech"

EMPRENDE UP (CENTRO DE EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO)

Acelerador que apoya al sector agropecuario el nacimiento de nuevas iniciativas empresariales y el fortalecimiento de un ecosistema emprendedor.

BID – FOMIN LANZA FINCONECTA

Promueve nuevas iniciativas empresariales y el fortalecimiento de un ecosistema emprendedor que contribuya con el crecimiento del país.

Condiciones para implementar las innovaciones

- **Condiciones internas**

- Contar con una cultura organizacional donde el banco este orientado a la innovación
- Una unidad especialiada dedicada a promover las innovaciones d

- **Condiciones externas:**

Participación de instituciones y apoyar constantemente en el proceso de innovación participativa

  - Colaborar (para alcanzar el crecimiento sostenido)
  - COOPERAR (para encontrar soluciones de manera conjunta)
  - CO-CREAR (soluciones que impulsen la productividad)
  - CO-INNOVAR (lograr objetivos extraordinario)

- **NUEVOS MARCOS INSTITUCIONALES A NIVEL NACIONAL Y REGIONAL A FIN DE PROMOVER, COMPARTIR Y EVALUAR INNOVACIONES EN MARCHA**

Seminario de Inclusión Financiera

ALIDE - CEPAL

Agosto 2017

Agrobanco
Servicios Financieros para el Perú Rural