

**INCLUSIÓN FINANCIERA A TRAVÉS DE
POLÍTICAS DE INNOVACIÓN EN EL
SISTEMA CRÉDITOS DEL INSTITUTO DE
DESARROLLO AGROPECUARIO EN CHILE
(INDAP)**

**Luis Alfaro L.
Jefe División de Asistencia Financiera**

Agosto del 2017

CONTEXTO HISTÓRICO DEL INDAP

1. Institución creada el año 1962.
2. INDAP es una Institución Pública, que depende del Ministerio de Agricultura.
3. Rol del INDAP apoyar a los campesinos y a los pequeños productores agrícolas del país con programas de Fomento Productivo a través del crédito, incentivos y asistencia técnica.

Orientación estratégica: apoyar con programas de fomento productivo y de financiamiento, para superar desigualdad social.

EN LOS 54 AÑOS DE INDAP (1962- 2017)

- 1. Se consolidó su rol de oferente crediticio para los PPA.**
- 2. Se consolidó política de fomento productivo: incentivos y asistencia técnica.**
- 3. Se fortaleció al mundo organizacional agrario del país. Aumentando el nivel de demandas.**
- 4. Se modernizó la institución.**

AUMENTÓ EL ROL DE INDAP COMO INSTANCIA DE FOMENTO PRODUCTIVO AGRÍCOLA.

LA LEY ORGÁNICA DE INDAP DEFINE AL BENEFICIARIO DE LOS PROGRAMAS DE FOMENTO

1. **Productor debe tener actividad agrícola.**
2. **Un monto de activos no superior a los 130 mil dólares.**
3. **No poseer más de 12 HRB..**
 - Se tienden a 175 mil Pequeños Productores Agrícolas año 2016.
 - De los cuales 100 mil tienen financiamiento crediticio.
 - Se coloca un presupuesto de 125 millones de dólares en créditos de CP y LP al año en promedio.

¿Cuáles son los Desafíos de la Micro Empresa Agrícola en Chile?

1. Financiamiento insuficiente: 18% de los costos directos.
2. Escaso financiamiento para invertir por falta de garantías reales.
3. Escaso nivel de competencias en gestión del negocio.
4. Nivel de informalidad alto.
5. Escasa oferta de instrumentos financieros con calidad de servicios.

Por lo tanto menor competitividad.

Necesidad de Estructurar Permanentemente un Sistema de Innovación Tecnológica

En un contexto de Inversión del Estado, para corregir así ésta imperfección del mercado con el fin de optimizar:

1. El control de los recursos públicos a través de un Sistema Informático de Crédito (SICRE).
2. Ofrecer mejores servicios financiero al usuario INDAP.
3. Facilitar la acción de los ejecutivos de INDAP.
4. Generar una categorización de los usuarios por comportamiento de pago de sus créditos. **Concepto Base para la Bancarización.**

SIENDO EL CONTEXTO ESTRATÉGICO DEL PROCESO DE INNOVACIÓN PARA EL CRÉDITO DE INDAP

- 1. *Inversión Tecnológica para mejorar la atención al usuario. Caracterizando la demanda actual de servicios.***
- 2. *Modernizar el sistema a través de:***
 - *Descentralizar las comunicaciones (concepto territorial).***
 - *Modernizar el sistema de tesorería (más rapidez y seguridad).***
 - *Generar un sistema de tecnología standard.***
 - *Dar mejor servicio al usuario: firma electrónica; transacción en línea; integración electrónica con otras instituciones de financiamiento.***

SIENDO EL CONTEXTO ESTRATÉGICO DEL PROCESO DE INNOVACIÓN PARA EL CRÉDITO DE INDAP

- 1. Modernizar el programa crediticio como articulador para acceder a otras fuentes de financiamiento, como lo es a través del Banco Estado de Chile.***
- 2. Diferenciar y mejorar la atención de los clientes con buen comportamiento crédito.***
- 3. Priorizar la atención crediticia, hacia clientes con menos posibilidades de acceso al sistema financiero y hacia nuevos clientes.***
- 4. Financiar proyectos que presentan dificultades de acceso a financiamiento en el sistema financiero.***

Desafíos de la Innovación

- 1. Aumentar el financiamiento a la AFC.**
- 2. Generar instrumentos de inversión competitivos:
Leasing, factoring, repos, fondos de garantías, etc..**
- 3. Integrar la oferta crediticia y de servicios entre
INDAP y Banco Estado para la AFC.**
- 4. Generar información para las definiciones de
política pública.**

Con el fin de consolidar los siguientes conceptos:

- 1. Los créditos de INDAP se cobran. Es un fondo reembolsable.***
- 2. El acceso a los créditos de INDAP es transparente, sin preferencias, no opera por concurso.***
- 3. El crédito de INDAP es para el fomento agrícola campesino. Por lo tanto corrige una falla de mercado.***
- 4. No existe en el mercado de los créditos, una institución especializada en agricultura. Salvo INDAP y Banco Estado.***
- 5. La disciplina financiera que opera el crédito en INDAP esta consolidada.***