

# Banco do Nordeste

Innovación para la inclusión financiera

# Banco do Nordeste



- Banco de desarrollo regional con actuación en la región del semiárido y nordeste de Brasil
- Área de actuación: 1.789,6 mil km<sup>2</sup>
- 1.990 municipios cubiertos en 11 provincias
- 7.203 empleados
- 292 sucursales
- Administra el Fondo Constitucional de Financiamento do Nordeste (FNE)
- Principal operador de microcrédito de Brasil
- Primer banco público brasileño a crear un *Hub* de Innovación.

# Banco do Nordeste

**USD 30,6 mil millones**  
de activos administrados

**USD 18,6 mil millones**  
de crédito a largo plazo

**USD 740,1 millones**  
de crédito a corto plazo

**3,8 millones**  
clientes activos

**USD 2,9 mil millones**  
de microcrédito contratado en 12 meses

**4,5 millones**  
de operaciones de microcrédito contratadas  
en 12 meses

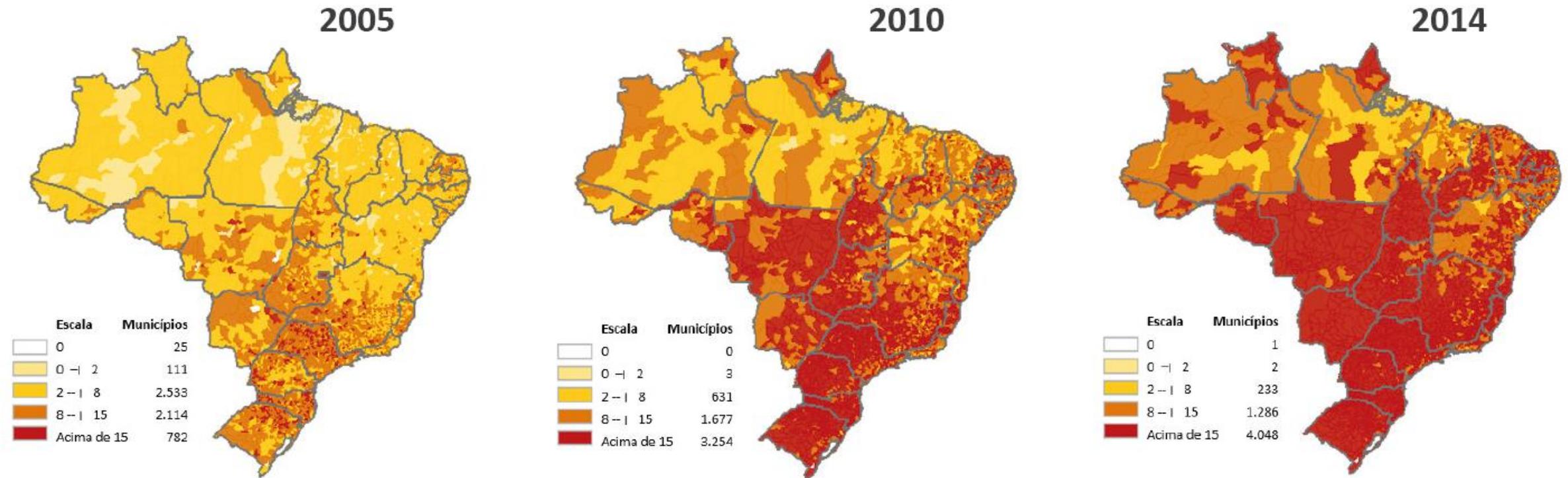
**60%**  
del microcrédito de Brasil es operado por el  
Banco do Nordeste

**99,2%**  
de los contratos del 1S17 fueron con PyMEs

# Exclusión financiera en Brasil

## Dimensión geográfica

Brasil: Evolución del número de puntos de servicio del sistema financiero de 10.000 habitantes por municipio



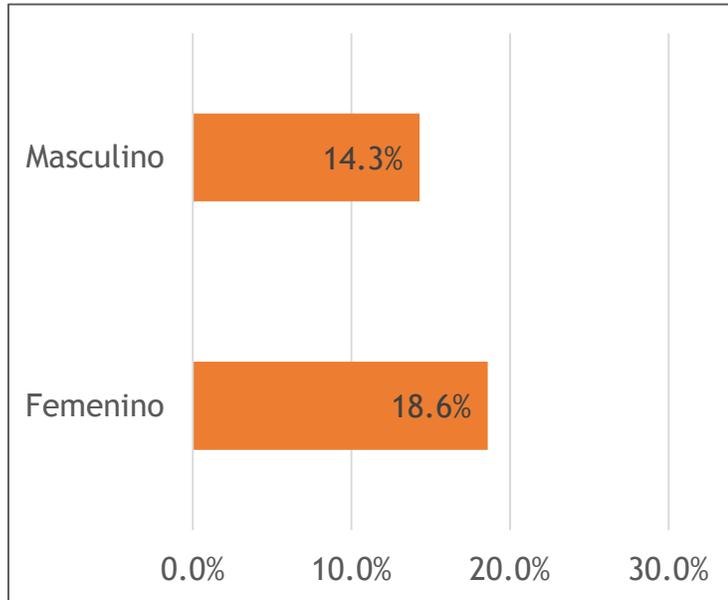
Tomado de Bacen, Uso e Qualidade dos Serviços Financeiros do Brasil, 2016

# Exclusión financiera en Brasil

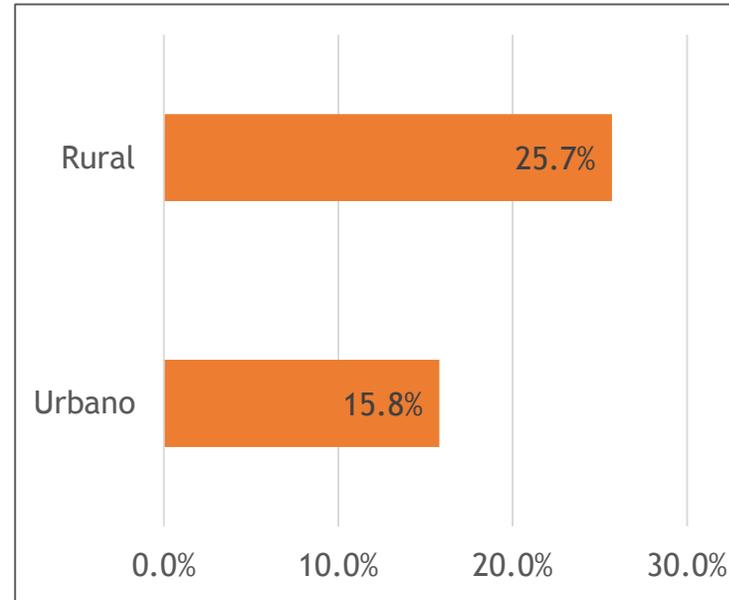
## Dimensión socioeconómica

Perfil de los brasileños que nunca han tenido cuenta bancaria, 2015

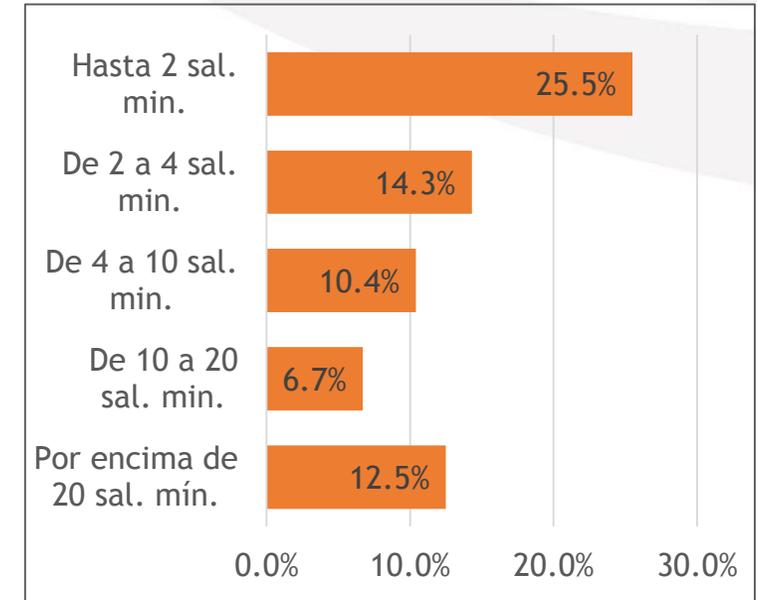
Por género



Por ubicación del domicilio



Por el ingreso del hogar



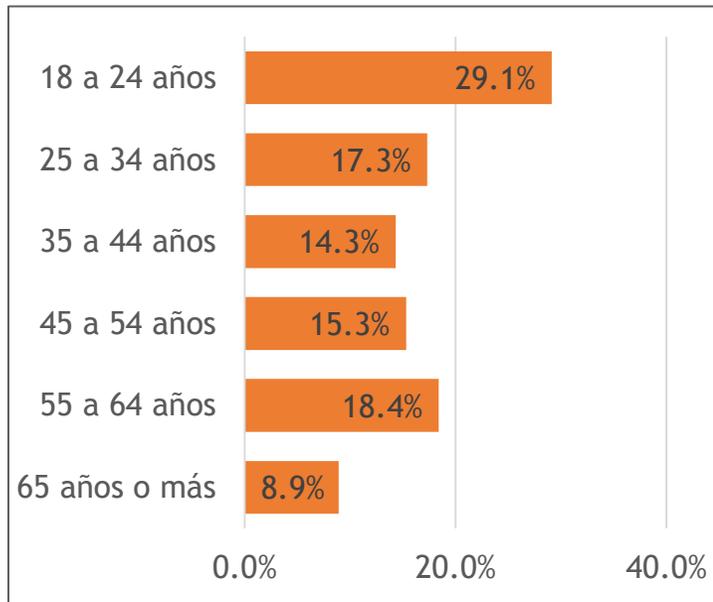
Tomado de Bacen, Uso e Qualidade dos Serviços Financeiros do Brasil, 2016

# Exclusión financiera en Brasil

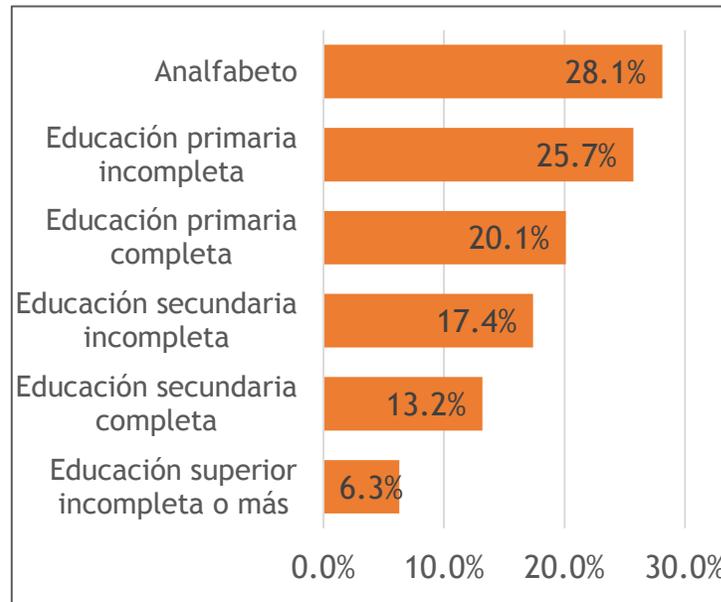
## Dimensión socioeconómica

### Perfil de los brasileños que nunca han tenido cuenta bancaria, 2015

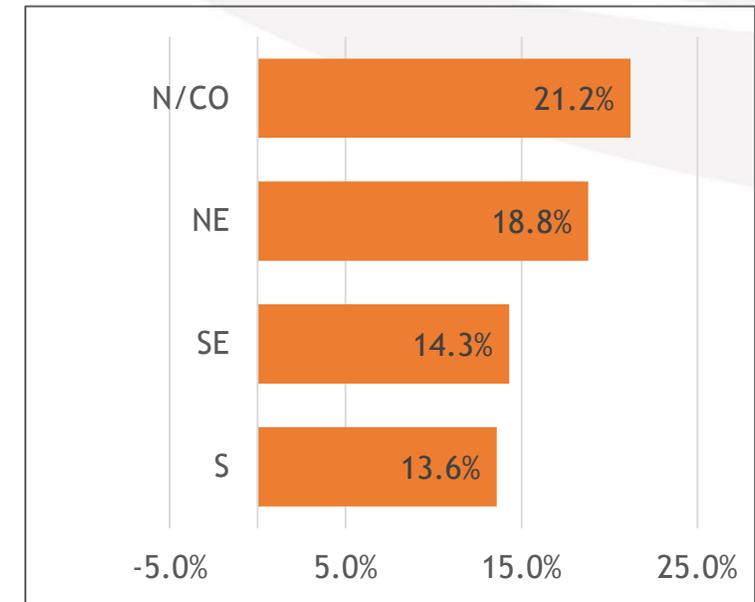
Por edad



La educación escolar



Por región geográfica



Tomado de Bacen, Uso e Qualidade dos Serviços Financeiros do Brasil, 2016

# Banco do Nordeste

Innovación para la inclusión financiera

**ÉTICA**  
EU E VOCÊ SOMOS  
OS RESPONSÁVEIS

- El núcleo de la estrategia de inclusión financiera del Banco do Nordeste es la microfinanza:
  - Alcance a los más pobres y crea alternativas de generación de ingresos y superación estructural de la pobreza;
  - No es sólo crédito e incluye orientación financiera, uso de medios electrónicos de pagos, micro seguros e ahorros.
- Sin embargo...
  - La masificación del acceso a servicios financieros sólo es viable con aumentos de escala;
  - Las inversiones en innovación tecnológica son esenciales para reducir los costos y para llevar nuevos productos y servicios a los clientes;



# Banco do Nordeste

Innovación para la inclusión financiera

**ÉTICA**  
EU E VOCÊ SOMOS  
OS RESPONSÁVEIS

- Microfinanzas:
  - Dos programas - Crediamigo e Agroamigo
  - Crédito productivo y orientado
  - Análisis de riesgo basada en el carácter e solidaridad
  - Garantías en grupo (solidaria)
  - Atención en el local
  - Trámite ágil
  - Capacitación permanente y remuneración por incentivo a los asesores de crédito
  - Diversificación de productos, incluyendo POS, tarjetas, seguros y ahorros

**60%**

del microcrédito de Brasil es operado por el Banco do Nordeste

**49%**

de los clientes son beneficiarios de Bolsa Familia

**67%**

de los clientes de Crediamigo son mujeres

# Banco do Nordeste

Innovación para la inclusión financiera

**ÉTICA**  
EU E VOCÊ SOMOS  
OS RESPONSÁVEIS

Tecnologías para masificación:

## ▪ Tablets para los Asesores de Crédito

- Sistema de TI con tecnología web y acceso por medio de tablets e aparatos móviles para los Asesores de Crédito
- Sistema hace georreferenciamento de la ruta del Asesor desde los tablets, permitiendo el control de la productividad
- Recolecta de todas las informaciones e imágenes de los documentos de los clientes en el campo por el Asesor em el tablet
- No requiere conexión permanente. Los datos recolectados son grabados y transmitidos cuando hay conexión a Internet, permitiendo el uso en áreas rurales
- Economía de 242 toneladas de papel al año



Asesora del Agroamigo elaborando propuesta de crédito en campo

# Banco do Nordeste

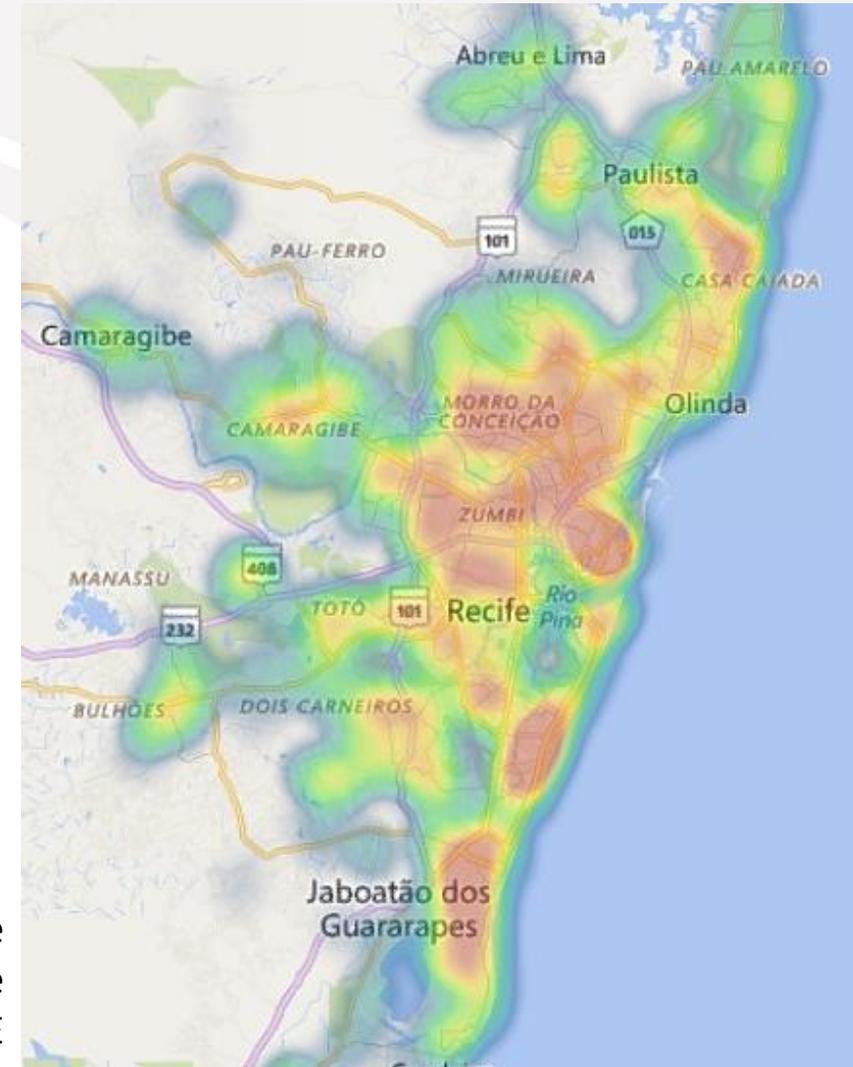
Innovación para la inclusión financiera

Tecnologías para masificación:

- ***Data analytics*** em microfinanzas

- Evaluación estratégica y política de expansión de los programas
- Evaluación del riesgo de crédito
- Optimización de la cartera
- Evaluación de clientes
- Evaluación de los agentes

Estudio del potencial de mercado y estrategias de expansión en Recife-PE



**ÉTICA**  
EU E VOCÊ SOMOS  
OS RESPONSÁVEIS

# Banco do Nordeste

Innovación para la inclusión financiera

## Tecnologias para los clientes:

### ▪ *Point-of-sales* (POS) para los emprendedores

- El 90% de los clientes de Crediamigo trabajan en el comercio, principalmente con tiendas de comestibles o mercadillos
- Compiten con las grandes redes minoristas, que reciben tarjetas de crédito, de débito y de alimentación como diferencial competitivo
- Otros segmentos tradicionales, como los taxis, están siendo obligados a aceptar la tarjeta de crédito para poder competir con el Uber
- El uso de tarjetas también facilita la venta de productos por Internet, tales como artesanías, confecciones y productos de belleza

*Peça já a sua  
Amiguinha*



ACOMPANHA VOCÊ PARA  
QUALQUER LUGAR, ATRAI  
CLIENTES E GARANTE  
QUE VOCÊ RECEBA EM DIA.

FINANCIE COM O CREDIAMIGO  
POR 15x

**46,90\***

- Não tem mensalidade
- Conexão por Wi-Fi e chip
- Não precisa de celular
- Aceita pagamentos com cartões de crédito ou débito

\*Simulação de parcelamento para o produto Amiguinha em 15 vezes. Taxa de juros de 26,82% ao ano. Taxa de juros de 2% ao mês. Custo efetivo total: R\$ 703,50.

**ÉTICA**  
EU E VOCÊ SOMOS  
OS RESPONSÁVEIS