



**BancoEstado**<sup>®</sup>

**“PROMOVIENDO LA INCLUSION FINANCIERA A TRAVES  
DE POLITICAS DE INNOVACION DE LA BANCA DE  
DESARROLLO: innovación en productos.  
El caso de BancoEstado en Chile”**

**Seminario CEPAL – ALIDE  
17 y 18 Agosto 2017  
Lima, Perú**

Jessica López Saffie  
Gerenta General Ejecutiva  
BancoEstado, Chile

# Empresas de Menor Tamaño en Chile

- ✓ Microempresas: ventas h/ U\$ 100 mil anuales
- ✓ Pequeñas empresas: ventas h/ U\$ 970 mil anuales
- ✓ Representan el 98% de las empresas formales
- ✓ Aportan la mitad del empleo formal
- ✓ 15% contribución a ventas y valor agregado de la economía

	Total País	Cientes BE	
Micro	1.815 <sup>(1)</sup>	586 <sup>(2)</sup>	32%
Pequeña	185	47	25%
Total	2.000	633	

(1) 53% informales

(2) 60% informales

(\*) Encuesta de Microemprendimiento (EME4), Ministerio de Economía, 2016



## Compromiso y desafíos de BancoEstado con EMT

- Creación programa Microempresas y Gerencia Pequeñas Empresas, año 1996
- Desarrollo del FOGAPE
- Queremos ser líderes en el apoyo al desarrollo de las EMT en Chile (2014).
- Compromiso con **Agenda de Productividad, Innovación y Crecimiento (2014)** del Estado; aumentar en 65.000 nuevos clientes EMT con financiamiento y en 50% el saldo de colocaciones.
- Buscamos que las EMT en Chile, aumenten su aporte a la economía.



# Compromiso y desafíos de BancoEstado con EMT

Estado actual de nuestra participación

	N° Clientes	N° Financiados	%	Total Créditos (MMU\$)	Crédito Promedio (MU\$)
Micro	586.000	220.000	38%	2.243	10
Pequeña	47.000	28.000	59%	1.649	59
Total	633.000	248.000	39%	3.893	15,6

Cifras al cierre de Julio 2017

## Nueva estrategia hacia las EMT

- **Fortalecimiento de la oferta de productos y servicios financieros**, para adecuarlos a requerimientos de clientes, según tamaños y rubros.
- **Acceso a EMT a Servicios No Financieros**, para fortalecer su gestión y desarrollo, y elevar su productividad.
- **Modelo de Atención integrado micro y pequeña**, generando sinergias entre las bancas, y con capacidad de acompañarlas en su proceso de desarrollo.



# ¿Cómo atendemos a las EMT?

- 1** Trabajo en terreno con ejecutivos especialistas
- 2** Oferta según actividad económica, tamaño y ciclo del negocio
- 3** Atención integral: Negocio + Familia + Persona
- 4** Estrategia Comercial Integrada
- 5** Articulación con instituciones del Estado
- 6** Coordinación con gremios



# ¿Cómo atendemos a las EMT?

## Con la red de atención mas amplia del país:



**396 sucursales**

112 comunas único Banco

266 Plataformas Microempresa  
99 Plataformas Pequeña Empresa



✓ Mobile  
✓ Internet



**20.936**

**Caja Vecina**



**ServiEstado**

**108 Oficinas**

Todas con horario extendido



**2.510 ATM**

Más del 30% del parque total



**BancoEstado®  
24 HORAS**

**Atención Telefónica  
370 posiciones**

Pequeñas Empresas  
600 320 1000  
Microempresas  
600 200 6000

# ¿Qué ofrecemos a las EMT?

“Todos los productos y servicios financieros que requieren”

## NUESTRA OFERTA FINANCIERA



### NEGOCIO

- Financiamiento para compra de mercadería y cubrir desfases de caja.
- Financiamiento compra equipamiento o ampliación.
- Financiar compra de local.
- Adquisición de vehículos de trabajo.
- Línea de crédito para oportunidades de negocio.
- Financiamiento convenio ASOF y CONFEDECTUR.

### FAMILIA



- Financiamiento de consumo libre disposición.
- Financiamiento para la vivienda.

### MEDIOS DE PAGO



- Cuenta corriente.
- Chequera electrónica.
- Cuenta proveedor 30 días de capital de trabajo.
- **Cuenta Emprendedor.**
- Tarjeta de crédito Visa.

### SEGUROS



- **Seguro de Salud**, en caso de enfermedades graves o incapacidad.
- Seguro de vida que ofrece un plan de protección al asegurado, permitiéndole ampliar la cobertura del actual seguro de desgravamen.
- **Seguro de Protección Global MYPE**

### AHORRO E INVERSIÓN

- Depósitos a plazo
- Fondos mutuos.



# Cuenta Emprendedor



BancoEstado®

Surge como complemento a la CuentaRUT, para dar fácil acceso a las EMT personas jurídicas, a una **Cuenta Vista con tarjeta de débito:**

- Opera con una cuenta con el **Rut de la empresa;**
- Sin requisito de antigüedad, nivel de ventas o permanencia en el rubro;
- Sin exigencias de informes comerciales;
- Sin costo de apertura y mantención;
- Cobro según transacciones:
  - hasta 4 giros al mes: gratis,
  - entre 5 y 8 giros: U\$ 5/mes
  - más de 9 giros: U\$ 11/mes;



# Cuenta Emprendedor

- Sin limitación de movimiento de fondos;
- Acceso a toda la red multicanal de atención de BancoEstado: Sucursales, Serviestado, ATM's, CCL, Caja Vecina, Web, Mobile,
- Autenticación con token para transferencias electrónicas;
  
- Se inició su entrega en Mayo de 2013
- A Julio 2017 hay 60 mil cuentas emitidas
- Además, 411 mil microempresarios poseen CuentaRUT

**Premiado en Foromic 2016, en categoría  
Innovación en Servicios Financieros, LA  
(en conjunto con CuentaRUT)**

# Seguro de Salud a microempresario/a

- Cubre el pago del crédito comercial para Microempresas.
- Entrega una completa protección ante eventos que impidan ejercer total o parcialmente la actividad u oficio en forma independiente.
- Tres coberturas en un solo seguro: Enfermedades Graves, Incapacidad Temporal, Incapacidad Total y Permanente por Accidente.
- El seguro es voluntario, de Prima única y anticipada y se paga a través del crédito.

# Seguro de Salud a microempresario/a

- En caso de Incapacidad Temporal, se pagan hasta un máximo de 4 cuotas del crédito, con mínimo de 20 días de incapacidad.
- En caso de Enfermedades Graves, Incapacidad Total y Permanente por Accidentes, se paga el saldo de la deuda.
- El valor de la prima dependerá del monto y condiciones del crédito.
- A Julio 2017 hay **171.200** seguros vigentes a clientes Microempresarios

## Seguro de Protección Global MYPE:

- Protege los bienes raíces, maquinarias y mercaderías de la empresa.
- Cobertura de robo, sismo, incendio, daños de la naturaleza, actos vandálicos.
- Consta de siete planes distintos, con primas desde U\$15 hasta US\$150 por mes, según niveles de cobertura y tamaño del negocio.
- Producto nuevo, inició operaciones en 2do semestre 2016.
- A Julio 2017 los seguros tomados por clientes EMT ascendían a 8 mil.



# ¿Qué ofrece BancoEstado a las EMT?

## NUESTRA OFERTA NO FINANCIERA



- Opción de ser socios estratégicos como operador de caja vecina.
- Taller de Gestión Comercial y capacitación para nuestros comerciantes agremiados.
- Talleres de Educación Financiera
- Todo Suma/beneficios Tarjetas

## RED DE FOMENTO



- CORFO
- SERCOTEC/CDN
- FOSIS
- SERNAMEG
- MINISTERIO ECONOMÍA
- SII

## ASOCIATIVIDAD



### GREMIOS

- ASOF
- COFEDECH

### PROVEEDORES

- ALVI
- MAYORISTA 10
- CIDEF
- PORTILLO

### EMPRESAS

- MUTUAL DE SEGURIDAD
- INACAP

# Además ofrecemos a las EMT

## En Servicios No Financieros



### Capacítate

Accede a contenidos y eventos que apoyarán tu gestión empresarial.



### Conéctate

Encuentra a empresarios como tú y contáctalos para potenciar tu negocio.



### Encuentra Nuevos Clientes

Publica tus ofertas y pedidos dentro de la comunidad y concreta nuevos negocios.

**21.571** Microempresarios registrados

# ¿Qué ofrece BancoEstado a las EMT?

## En Servicios No Financieros



El programa de BancoEstado, que busca apoyar el **empoderamiento económico** de las mujeres, brindando oportunidades que impulsen su crecimiento y desarrollo con el fin de mejorar su bienestar personal y familiar.

- ✓ +182.000 Mujeres ya son parte del programa
- ✓ 128.000 atendidas en sucursales, callcenter y acciones territoriales
- ✓ 53.000 registradas en comunidad web
- ✓ +1,3 millones visitas al sitio web desde marzo 2015



**Aprende**  
Accede gratuitamente a la colección completa de contenidos y tutoriales que te ayudarán a alcanzar tus metas

**Conéctate**  
Ten a la mano la información de actividades y comparte con más mujeres, tus ideas, proyectos e inquietudes.

**Crece**  
Desafíate a alcanzar tus metas y encuentra en el sitio herramientas que te apoyarán en tu desarrollo.



# BancoEstado Foco en EMT

- ✓ 605 mil Micro y Pequeñas Empresas **Cientes del Banco**,
- ✓ US\$ 4.500 millones en **colocaciones**,
- ✓ 235 mil con **créditos**,
- ✓ 65.000 **nuevos clientes** en 2014-2017,
- ✓ US\$ 1.700 millones **crecimiento** en 2014-2017,
- ✓ 182 mil emprendedoras en programa **Crece Mujer Emprendedora**, 4.878 capacitadas, 91.512 **Financiadas**
- ✓ 21.571 Microempresarios en **Programa Empresarios en Red**.

90%

**De Satisfacción por  
Parte de los Clientes.**

# “Banca de desarrollo e innovación para la inclusión financiera: innovación en productos”



+INCLUSIÓN +EQUIDAD +OPORTUNIDADES



Jessica López Saffie, Gerente General Ejecutiva, BancoEstado, Chile  
( jlopez2@bancoestado.cl)