

Nota Conceptual

Conferencias Regionales/Subregionales sobre la Agenda Transformativa para las Estadísticas Oficiales en apoyo a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

Objetivo y Antecedentes

La continuación regional de la iniciativa conjunta Eurostat-DENU sobre una Agenda Transformativa para las Estadísticas Oficiales surge a partir del resultado de la Conferencia Global sobre la Agenda Transformativa realizada en Nueva York, el 15 y 16 de enero de 2015, así como del reconocimiento, por parte de la Comisión Estadística, en sus sesiones 46 y 47, de la necesidad de fortalecer la coordinación de los flujos de trabajo entre los niveles global y regional.

Las nuevas políticas, así como las exigencias en materia de datos, requieren de una respuesta efectiva y eficiente a través de la modernización de los sistemas estadísticos nacionales, independientemente de sus niveles de desarrollo estadístico, con el apoyo de la comunidad estadística regional y global. La Comisión Estadística apoyó el llamado tendiente a alcanzar una modernización de los sistemas estadísticos, considerando las siguientes áreas temáticas, pero sin limitarse exclusivamente a ellas: (i) coordinación dentro de los sistemas estadísticos regionales y globales, y entre ambos; (ii) comunicación y promoción; (iii) sistemas estadísticos integrados: levantamiento, procesamiento y disseminación de datos a través de sistemas estadísticos integrados; (iv) innovación y modernización mediante una arquitectura institucional basada en criterios estadísticos; y (v) entrenamiento y construcción de capacidades.

Se ha propuesto que la continuación regional de la iniciativa Eurostat-DENU sobre la Agenda Transformativa para las Estadísticas Oficiales se cimiente en una serie de conferencias regionales y subregionales organizadas en estrecha consulta a los estados miembros, a las comisiones regionales y a las agencias, así como a otros colaboradores. Se espera que estas conferencias se realicen entre noviembre de 2015 y octubre de 2016, con la intención de sustentarse en y verificar las recomendaciones presentadas por la Conferencia Global.

El objetivo de la presente nota conceptual es entregar directrices para dichas conferencias regionales y/o subregionales.

Objetivo de las Conferencias Regionales

Las Conferencias Regionales sobre la Agenda Transformativa serán organizadas con el objeto de a) generar consciencia e intercambiar información sobre las iniciativas transformativas a nivel nacional, regional y global; b) establecer prioridades de acción para las cinco áreas temáticas identificadas por la Conferencia Global y considerar la inclusión de áreas temáticas adicionales; y c) que se vean reflejadas en los mecanismos de coordinación existentes y nuevos, y que se considere las necesidades de construcción de capacidades.

La necesidad de mejorar la coordinación y alineamiento de los programas estadísticos a nivel global y regional es una respuesta a los nuevos requerimientos políticos, tales como la Agenda de Desarrollo 2030 y el papel de las estadísticas en la medición y monitoreo de los Objetivos de

Desarrollo Sostenible (ODS). Esta respuesta de la comunidad estadística se sustenta en el principio de la propiedad nacional; de la creciente necesidad del usuario de contar con estadísticas e indicadores más detallados y de mejor calidad; de la explotación de fuentes no tradicionales de datos y del uso de innovación tecnológica. Este entorno cambiante hace necesario una agenda estadística que incorpore la modernización de los procesos de producción estadística mediante sistemas más integrados. La Agenda Transformativa no debería centrarse solamente en la modernización de los procesos de producción a nivel nacional, sino que también en reconsiderar el entorno institucional para la producción de estadísticas oficiales en este ambiente cambiante y en cómo la comunidad estadística global y regional puede promover y apoyar esta transformación estadística.

Las Conferencias Regionales serán organizadas como Foros de Alto Nivel dirigidos a altos funcionarios de las oficinas estadísticas a fin de alcanzar un amplio consenso sobre las cinco áreas temáticas para la transformación de los sistemas estadísticos nacionales, regionales e internacionales; para identificar las iniciativas recientes que han surgido en cada región y, eventualmente, discutir sobre las mejores prácticas implementadas a nivel nacional. Se espera que cada Conferencia Regional sea estructurada de acuerdo a las cinco áreas temáticas surgidas en la Conferencia Global y que, cuando corresponda, ellas sean complementadas con las temáticas regionales prioritarias: (i) coordinación dentro del sistema global y regional, y entre ambos; (ii) comunicación y promoción; (iii) levantamiento, procesamiento y disseminación de datos a través de sistemas estadísticos integrados; (iv) métodos, herramientas e infraestructura innovadores para tecnologías de la información, incluyendo una arquitectura institucional basada en estándares estadísticos; y (v) entrenamiento y construcción de capacidades. La descripción detallada de estas cinco áreas temáticas se encuentra disponible en el Anexo de esta nota conceptual.

Durante la Cuadragésimo séptima sesión de la Comisión Estadística que se realizó en marzo de 2016, se presentó un informe de avance sobre el borrador de la Agenda Transformativa para las Estadísticas Oficiales basado en las consultas regionales y en las comisiones estadísticas regionales similares realizadas durante 2016. Se espera entregar un informe final con acciones operativas concretas de la Agenda Transformativa durante la Cuadragésimo octava sesión de la Comisión Estadística de 2017, así como en las comisiones estadísticas similares durante 2017.

Fecha y Lugar

Se espera que la serie de conferencias regionales y/o subregionales se realice entre noviembre de 2015 y octubre de 2016, y que en su mayoría sea organizada como reuniones consecutivas, con otros eventos y reuniones regionales y/o subregionales regulares.

Participantes

Las Conferencias Regionales están dirigidas a Directores de las oficinas nacionales, regionales e internacionales de estadística. Los organizadores pueden financiar la participación de Directores y/o Jefes de las oficinas nacionales de estadística de países menos desarrollados. Los donantes multilaterales y bilaterales activos en las regiones respectivas también debieran poder participar y contribuir.

Organización de las Sesiones y Resultados Esperados

Las Conferencias Regionales tendrían una duración de 2 a 3 días, y servirían de plataforma para la formulación de una Agenda Transformativa para las estadísticas oficiales alineadas global y regionalmente en apoyo a la Agenda de Desarrollo 2030.

Las Conferencias incluirían sesiones de trabajo en las que los participantes serían separados en grupos pequeños para discutir sobre insumos y recomendaciones concretos para las cinco áreas temáticas. El resultado de las sesiones de trabajo sería luego compartido y discutido en una sesión plenaria con la intervención de panelistas seleccionados.

En cada una de las Conferencias Regionales se destinaría un medio día adicional para realizar una reunión con los principales donantes multilaterales y bilaterales, así como con países seleccionados a fin de discutir más específicamente sobre las necesidades de programas para la construcción de capacidades en el marco de la Agenda Transformativa y de la coordinación de ellos.

Es fundamental que durante los 2 a 3 días de cada Conferencia Regional, todos los participantes de las oficinas estadísticas regionales y globales, así como de los donantes multilaterales y bilaterales participen activamente.

ANEXO

Coordinación dentro del Sistema Estadístico Global y Regional y entre ambos

La modernización de las estadísticas y el fortalecimiento de los sistemas estadísticos globales, regionales y nacionales para responder con mayor efectividad y eficiencia a los nuevos requerimientos políticos, tales como la Agenda del Desarrollo 2030, necesitan un programa estadístico global y regional verdaderamente coordinado. Se debería formular dichos programas entorno a objetivos específicos como: (i) desarrollar e implementar estándares y principios; (ii) integrar las estadísticas con una planificación y desarrollo nacionales; (iii) brindar apoyo a la transparencia y la apertura; y (iv) promover el uso de nuevos métodos, tecnologías y datos. Un elemento esencial, además de la comunicación, para que un programa como este funcione efectivamente es la coordinación. Esta coordinación a nivel global debe estar gobernada por la Comisión Estadística de las Naciones Unidas (UNSC, por sus siglas en inglés) y considera cuándo se deben implementar a todo nivel: internacional, regional y nacional.

En el contexto de la transformación de los sistemas estadísticos en todos los niveles, se hace todavía más evidente que existe una necesidad real de mayor fortalecimiento a la coordinación en los niveles internacional y regional, así como entre ellos, para formular programas de trabajo globales y regionales coherentes con estadísticas que incluyan actividades tales como: (i) el desarrollo e integración de estándares estadísticos; (ii) una reducción en la carga de respuesta a los países, así como una disminución de la duplicación de esfuerzos en la compilación y diseminación de datos internacionales; y (iv) un programa de comunicación/promoción con mensajes comunes. Una primera prioridad en materia de coordinación dice relación con la lista tentativa de indicadores de ODS. Debido a que estos datos no se encuentran completamente disponibles en las estadísticas oficiales es importante que el sistema estadístico global y regional coordine su programa de trabajo con instituciones/proveedores de datos estadísticos no oficiales para sacar partido tanto de las iniciativas existentes, como de las nuevas. Asimismo, con la información georreferenciada jugando un papel fundamental en la arquitectura estadística moderna, es crucial que la comunidad estadística colabore al menos con la comunidad de información georreferenciada, si no puede integrarse a ella.

En los distintos contextos, los modelos de coordinación también pueden ser diferentes. Es posible que los modelos existentes deban ser fortalecidos o adoptados como el rol coordinador de la CCSA (por sus siglas en inglés); se puede utilizar y desarrollar otros modelos de gobernanza en materia de coordinación para facilitar situaciones específicas, como los modelos con un fuerte mandato legal, o modelos de cooperación más técnica. Es particularmente importante tener un enfoque regional de coordinación y alinear completamente los programas regionales e internacionales de trabajo. Regionalmente, la idoneidad de los diversos modelos de gobernanza necesita de una mayor reflexión, pero debieran ser revisados para guiar el fortalecimiento de la estructura de gobernanza del sistema estadístico global.

La Coordinación también es fundamental para el sistema estadístico nacional. Una coordinación eficaz de las instituciones nacionales del sistema estadístico nacional es un factor clave para la implementación nacional de los sistemas estadísticos integrados. La coordinación también es fundamental para la integración de las estadísticas en la planificación nacional; para la

introducción de herramientas y técnicas innovadoras; para el uso de fuentes no tradicionales de datos; y para la implementación de estándares y principios estadísticos internacionales.

Comunicación y Promoción

Para las organizaciones estadísticas nacionales e internacionales, la comunicación de las estadísticas oficiales y su promoción son los pilares fundamentales del programa de trabajo. Ellos reflejan la diseminación y alcance, así como el impacto y el valor agregado de las estadísticas para gestionar una sociedad. La comunicación y promoción conllevan una serie de acciones de las cuales el mercadeo, la comunicación sobre los valores, van mucho más allá que las actividades más conocidas establecidas, como la diseminación y la accesibilidad de la información estadística para un uso más amplio.

En un mercado competitivo, la diseminación de la información es cada vez más un campo de innovación y modernización para las estadísticas. Las herramientas modernas de visualización, el acceso a metadatos y los perfiles de calidad son elementos fundamentales de dicha manera competitiva de diseminación de resultados.

Las ventajas comparativas y las calidades de las estadísticas oficiales deben ser comunicadas fuertemente. Por lo tanto, el mercadeo de las estadísticas oficiales es crucial, dado esta competencia de parte de otros proveedores de datos. Las ventajas comparativas de las estadísticas oficiales incluyen: (i) su objetividad/independencia, (ii) la transparencia de los datos y métodos, (iii) su respeto a la privacidad y confidencialidad, (iv) su apego a los estándares internacionales y su comparabilidad de datos, (v) su estabilidad como proveedor de datos, (vi) la relevancia de la información que proporcionan, y (vii) la calidad de los datos que entregan.

Otro papel importante de la comunicación efectiva del valor de las estadísticas oficiales es movilizar recursos e inversiones suficientes, particularmente para modernizar los sistemas estadísticos. Por lo tanto, es importante comunicar que los beneficios de un sistema estadístico mejorado exceden los costos de un programa de modernización nacional.

No se puede tener una coordinación en el trabajo estadístico sin una comunicación apropiada entre las organizaciones nacionales, regionales e internacionales involucradas. Las herramientas para dicha comunicación incluyen una amplia gama de medios, desde reuniones y conferencias hasta directrices y estándares, boletines informativos y redes sociales, y desde visiones generales hasta el intercambio de las mejores prácticas en ámbitos temáticos específicos. La comunicación es también un elemento que construye puentes de confianza mutua entre las distintas entidades que trabajan hacia un mejoramiento de los sistemas estadísticos; realzar la comunicación permite establecer confianzas entre usuarios y proveedores de datos.

Se puede desarrollar tipos específicos de comunicación adaptados a necesidades concretas. Por ejemplo, los beneficios de mantener estándares de calidad puede servir para que los productores no oficiales mantengan un estándar de calidad específico, y la comunicación de los beneficios en el uso de datos administrativos con fines estadísticos puede permitir una reducción en los costos del levantamiento. Asimismo, la carga de la respuesta podría reducir la reticencia de los proveedores de datos administrativos para compartir dichos datos.

Sistemas Estadísticos Integrados: Compilación de Datos, Procesamiento y Diseminación de Estadísticas Integradas

La agenda estadística transformativa propone guiar a los países hacia un Sistema Estadístico Nacional integrado (NSS, por su sigla en inglés), incluyendo a las organizaciones y departamentos estadísticos de los países, que colectivamente producen estadísticas oficiales para quienes la estructura organizacional, los procesos productivos y los productos y servicios están diseñados, implementados y monitoreados a partir de principios y estándares acordados internacionalmente para las estadísticas oficiales. El objetivo del programa estadístico global y regional sobre sistemas integrados es asistir a los países en la definición de sus prioridades, transversalizar los acuerdos institucionales necesarios y los procesos de producción estadísticos junto con la implementación de principios y estándares, tales como el SCN y el SCAE.

Los acuerdos institucionales para la modernización e integración de los sistemas estadísticos dependen mayormente del marco jurídico vigente y futuro, de la infraestructura de las TIC, así como de los recursos humanos y financieros disponibles. Los sistemas integrados contribuyen y se benefician de los mecanismos nacionales de coordinación y gestión, así como del uso de herramientas, métodos y tecnología estándares que se puedan compartir, no sólo dentro del sistema estadístico nacional, sino que también entre los distintos sistemas estadísticos. Asimismo, obtener avances en un tipo de arquitectura basada en estándares para los sistemas estadísticos integrados podría facilitar la coordinación global y regional de los programas de construcción de capacidades, mediante la estandarización de los diversos segmentos de los procesos productivos, independientemente del nivel de madurez del sistema estadístico nacional.

El diseño e implementación de los sistemas estadísticos integrados garantizan la adopción de estándares y marcos estadísticos internacionales. La metodología, nomenclaturas y directrices internacionales son desarrolladas por agencias internacionales de manera de asegurarse de que exista un enfoque estandarizado y consistente para clasificar, medir y comunicarse los datos estadísticos. Este enfoque no sólo permite avanzar en la comparabilidad entre países, sino que, mediante el desarrollo de una adaptación nacional de los estándares y las clasificaciones internacionales, implica también un mejoramiento de la coordinación y coherencia del sistema de información administrativa nacional. En este sentido, los marcos estadísticos tales como el SCN y el SCAE ofrecen una medición integrada de la economía, la sociedad y el medioambiente. Asimismo, han contribuido significativamente a la consistencia, coherencia y armonización de las estadísticas e indicadores básicos. No obstante, todavía existe considerable trabajo por realizar para desarrollar estándares internacionales en materia de levantamiento de datos para los conjuntos de estadísticas de los hogares y del comercio para completar los estándares.

Se ha propuesto un programa de trabajo sobre levantamiento, producción y diseminación de datos, basado en un sistema integrado, para promover la coordinación global y regional de los programas estadísticos relacionados con las estadísticas de los hogares y del comercio. La formulación de directrices prácticas para la armonización de las estadísticas de los hogares y del comercio podría considerar la armonización de cuestionarios, el uso de fuentes administrativas de datos y el desarrollo de un catalogo central de metadatos. Un programa de este tipo también podría servir de apoyo a la creación de un portal común sobre prácticas relacionadas con el levantamiento, compilación y diseminación de datos provenientes de fuentes múltiples/mixtas.

En relación con este programa, se debe considerar dos categorías de fuentes de datos para la producción de estadísticas de los hogares y del comercio. Por una parte, los datos primarios que corresponden a las fuentes de información tradicionales para la producción estadística que es levantada principalmente mediante encuestas y censos estadísticos. El programa pretende tratar la organización tradicional silo de levantamiento, procesamiento y disseminación de datos en todos los ámbitos estadísticos como la creación de registros y marcos compartidos o armonizados, muestreos comunes, metodologías de levantamiento y procesamiento. Por otra parte, los datos secundarios (o administrativos) se levantan con fines no estadísticos, pero pueden ser reutilizados en la producción de estadísticas oficiales. Se puede obtener los datos secundarios a partir de fuentes públicas y/o privadas, y pueden ser subdivididos en datos estructurados y no estructurados o grandes datos.

Innovación y Modernización mediante una Arquitectura Institucional basada en Criterios Estadísticos

El rápido desarrollo tecnológico en el que operan las estadísticas oficiales está exigiendo de sobremanera a la forma en que los datos se levantarán, se compilarán y se diseminarán en el futuro cercano. Para seguir siendo relevante, la comunidad estadística oficial debería convertir este desafío en una oportunidad y explotar completamente el potencial innovador y transformacional de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la producción de información estadística. Ejemplo de esto son la aplicación de redes sociales y equipos móviles para el levantamiento y diseminación; la introducción del concepto de datos abiertos y de informática en la nube; el uso de inteligencia artificial y la incorporación de la visualización de datos. En relación con el programa global y regional sobre el poder innovador y transformacional de las TIC compartidas, se propone definir las prioridades programáticas comunes de los sistemas estadísticos en los distintos niveles de desarrollo.

Con el fin de establecer un componente programático colaborativo global y regional sobre innovación y modernización mediante una arquitectura institucional basada en criterios estadísticos para la Agenda Transformativa, se requiere como prerrequisito un grado de estandarización de los procesos productivos dentro del sistema estadístico nacional y también a través de ellos. En este sentido, el trabajo realizado por el Grupo de Alto Nivel para la Modernización de las Estadísticas sobre herramientas y modelos genéricos de apoyo al diseño de arquitectura institucional basada en criterios estadísticos tiene una relevancia global. Con la aceptación de estos estándares genéricos en los procesos de negocio integrados, se espera alcanzar sinergias internacionales y economías de escala con la introducción progresiva de procesos y estructuras similares a nivel de país. El establecimiento de portales con datos y metadatos nacionales comunes puede considerarse como una primera prioridad para lograr avances en el acceso a los datos y su intercambio como parte de la arquitectura institucional basada en estos estándares. A este respecto, los criterios tales como SDMX y la Iniciativa de Documentación de Datos (DDI, por su sigla en inglés) podrían ser incorporados para promover aún más la transparencia y facilitar el intercambio y comunicación de datos regionales e internacionales. Estos dos criterios han proporcionado un valioso apoyo a la modernización de las estadísticas, pero su potencial no ha sido totalmente explotado y, hasta cierto punto, el intercambio y transmisión de datos entre las organización ha seguido siendo más bien tradicional.

La computación en la nube y el repositorio de datos y metadatos en la nube han surgido como una opción viable para el uso del sistema estadístico. En este sentido, se podría compartir y explotar las prácticas de computación en la nube para fines estadísticos oficiales tales como las utilizadas por el FMI, el Banco Mundial y el BAfd a fin de desarrollar una plataforma de integración de datos abierta. Asimismo, el programa estadístico global y regional podría producir avances en la computación en la nube al abordar el tema de los problemas actuales en materia de confidencialidad y seguridad, y, particularmente, investigar cómo y cuándo se podría considerar la computación en la nube como una forma de acceso a los micro datos y una manera de compartir las innovadoras “herramientas sandbox” para la producción de estadísticas y la experimentación con Grandes Datos.

La amplia proliferación de dispositivos móviles con Internet, el mejor acceso a banda ancha y la explosión en el uso de las redes sociales han cambiado la cultura con la cual las personas interactúan entre sí, y esto está modificando dramáticamente la manera en que los usuarios y clientes buscan acceso a información, datos y estadísticas. En una sociedad con un ecosistema de información y proveedores de datos en crecimiento continuo, las agencias estadísticas nacionales deberían reconsiderar su canasta de productos y servicios para seguir siendo pertinentes en un mercado cada vez más competitivo. Por lo tanto, parece importante que exista un intercambio y comprensión de las nuevas líneas de productos y servicios desarrolladas para agregar valor y relevancia, utilizando los principios y estándares de las estadísticas oficiales.

Finalmente, existe un amplio consenso en cuanto a que la modernización es un proceso continuo hacia la madurez, en vez de una fotografía de un punto específico en el tiempo. A este respecto, la palabra “transformativa” expresa bien la necesidad de adaptar constantemente los sistemas estadísticos a entornos emergentes externos e internos. Por este motivo, no se debería percibir la estandarización de los procesos comerciales que poseen una arquitectura institucional basada en criterios estadísticos como una camisa de fuerza, sino como un enfoque modular, aplicable de manera flexible, dependiendo del nivel de madurez del sistema estadístico.

Entrenamiento y Construcción de Capacidades

La modernización e integración de los sistemas estadísticos nacionales no sólo es un desafío para los países en desarrollo y las economías en transición, sino que para todos los sistemas estadísticos. Se considera a la modernización como un proceso continuo de adaptación a los entornos tecnológicos que evolucionan rápidamente, y que requiere de una revisión constante de la forma en que se levantan, procesan y diseminan los datos, así como del ajuste del marco institucional y organizacional de las estadísticas oficiales. Más aún, se reconoce que demorar la implementación de los sistemas estadísticos integrados, así como los métodos y herramientas de producción podría comprometer la capacidad de la comunidad estadística nacional, regional e internacional para responder adecuadamente a las exigencias de contar con estadísticas de alta calidad en la era post 2015.

El debate sobre la agenda post 2015, colocó nuevamente el tema de la construcción de capacidades estadísticas en la primera fila de la agenda del desarrollo. Aún cuando en años recientes se ha alcanzado un buen avance en el desarrollo de la capacidad necesaria para producir estadísticas oficiales en materia de la elaboración de políticas y con fines de información general, en muchos países el círculo virtuoso para (i) integrar un entorno institucional y organizacional sólido; (ii) incrementar las capacidades y la infraestructura; (iii) adoptar principios y estándares acordados internacionalmente, y (iv) mejorar los procesos de producción estadística no fue implementado sistemáticamente. Por lo tanto, a pesar del progreso, se reconoce ampliamente que en muchos países la capacidad estadística todavía no es óptima y que requiere de un apoyo sustantivo e inversiones adicionales para monitorear las políticas nacionales e internacionales de desarrollo, incluyendo la Agenda del Desarrollo 2030.

La reorganización y reingeniería de los procesos de producción de estadísticas oficiales tomará varios años y requerirá de mucha participación de la escasa experiencia existente así como de una inversión adicional sustantiva en Tecnología de la Información (TI) y en infraestructura. Se reconoce que estas inversiones producirán, a mediano y largo plazo, importantes ganancias en eficiencia, pero que en el intertanto, las autoridades estadísticas deberán continuar con la producción regular de información y con la implementación de nuevos marcos y estándares estadísticos. En el caso de los sistemas estadísticos menos desarrollados, con una capacidad reducida de absorción, esto podría ser considerado como un gran desafío y tornarlos vulnerables durante la fase de transición ante los usuarios, las partes interesadas, y también ante los nuevos competidores del “mercado”.

Durante la Conferencia Global, se propuso un concepto de Modelo de Modernización Maduro (MMM) que permitiera evaluar comparativamente los sistemas estadísticos y los principios y estándares, así como las mejores prácticas nacionales sobre sistemas estadísticos integrados y el uso de las herramientas de modernización estándares. Además, esta herramienta se convertiría en un tronco común para una “verificación transformativa” que apoyaría a la rendición de cuentas y la coordinación de las entregas entre los donantes internacionales y bilaterales. Lo que queda pendiente es saber cómo sería un MMM en la práctica y de qué manera la herramienta de evaluación con un tronco común podría complementar a las herramientas de evaluación y revisión tales como las fotografías, las revisiones mutuas y otras evaluaciones.

La modernización va más allá del uso de nuevas TIC, de las herramientas de modernización estándares y de los acuerdos institucionales y organizacionales adecuados. El capital humano es

probablemente uno de los factores primordiales para la modernización de las estadísticas. Por lo tanto, la capacitación continua a estadísticos y altos funcionarios de las agencias estadísticas, incluyendo cursos técnicos de estadística y procesos de producción, así como de cursos a directivos sobre gestión y comunicación de proyectos debieran ser proporcionados por organizaciones de carácter multilateral. Adicionalmente al entrenamiento y la construcción de capacidades dentro del país, se debe promover la educación a distancia a través del portal de educación a distancia y mejorar su coordinación para alcanzar una economía de escala. Igualmente, durante el proceso de transición, se podría brindar apoyo a los Estadísticos Jefes en materia de comunicación y promoción de los beneficios de la implementación de los planes de acción transformativos.