



Encuentro Internacional para el Seguimiento de La Declaración de Brasilia y Promoción de los Derechos de las Personas Mayores

**9-10 – NOVIEMBRE-2011
Santiago - Chile**

“Experiencias en Servicios Sociales y Cuidado de Personas Mayores”

COSTA RICA

Dr. Fernando Morales Martínez

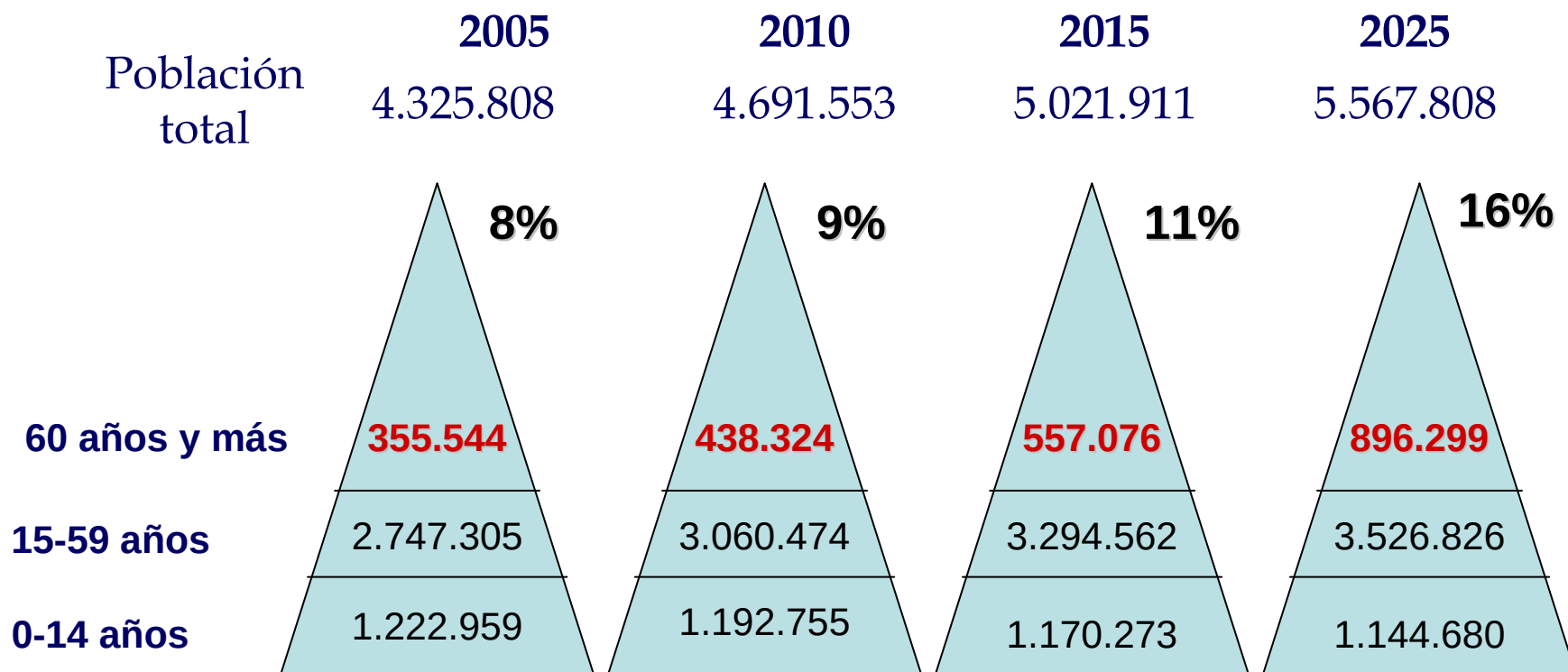
FRCP (Edin) AGSF (USA) EAMA (Suiza), ALMA (LA), Catedrático (UCR)

Médico Geriatra y Gerontólogo

Director General, Hospital Nacional de Geriatria y Gerontología

Presidente, Junta Rectora, CONAPAM

Costa Rica: Volumen de la población por grandes grupos 01-14, 15-58 y 60 y +



Fuente: Estimaciones y proyecciones de población, INEC, CCP 2002

Programas de atención a las personas adultas mayores

- Presidencia de la República
 - CONAPAM
- Caja Costarricense de Seguro Social
- Gobiernos locales
- Comunidades y Organizaciones sociales
 - Grupos formales e informales
- Universidades
 - TCU, Programas para adultos mayores
- Otros



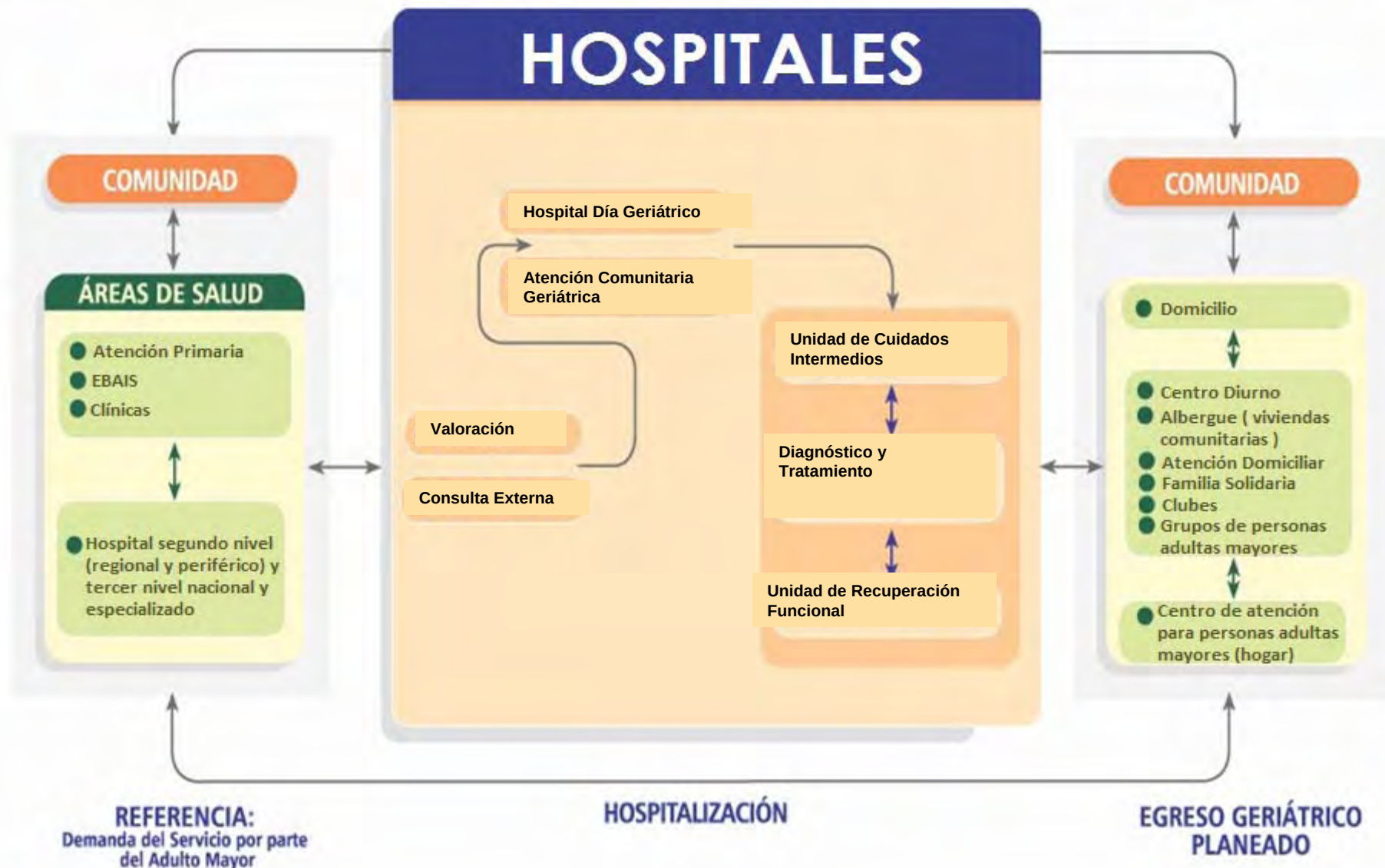
Forma parte de la Red de Servicios de Salud de la Caja Costarricense del Seguro Social, está clasificado como Hospital Especializado de Tercer Nivel de atención con cobertura nacional, tal como lo faculta la Ley Integral para la Persona Adulta Mayor No. 7935



Dr. Fernando Morales Martínez,
FRCP (Edin), AGSF (USA), EAMA (Suiza), ALMA (LA), Catedrático (UCR)

Red de Atención Progresiva para el cuidado de la Persona Adulta Mayor en Costa Rica

Elaborado por el Dr. Fernando Morales Martínez





Presidencia
República de Costa Rica

CONSTRUÍMOS UN PAÍS SEGURO

HOSPITAL DE DÍA



Dr. Fernando Morales Martínez,
FRCP (Edin), AGSF (USA), EAMA (Suiza), ALMA (LA), Catedrático (UCR)

Atención Comunitaria Geriátrica



Presidencia
República de Costa Rica

CONSTRUÍMOS UN PAÍS SEGURO

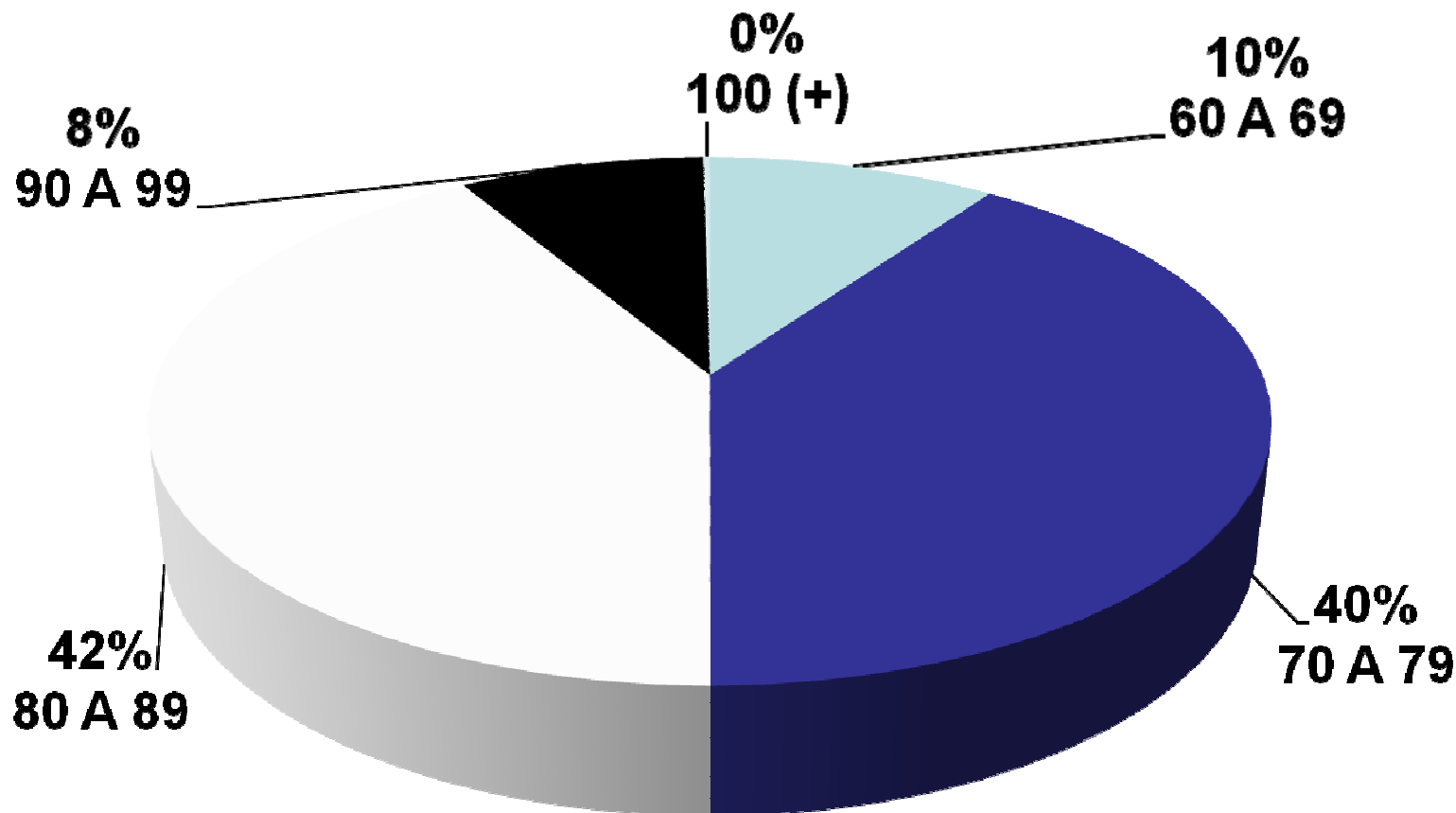


Dr. Fernando Morales Martínez,
FRCP (Edin), AGSF (USA), EAMA (Suiza), ALMA (LA), Catedrático (UCR)

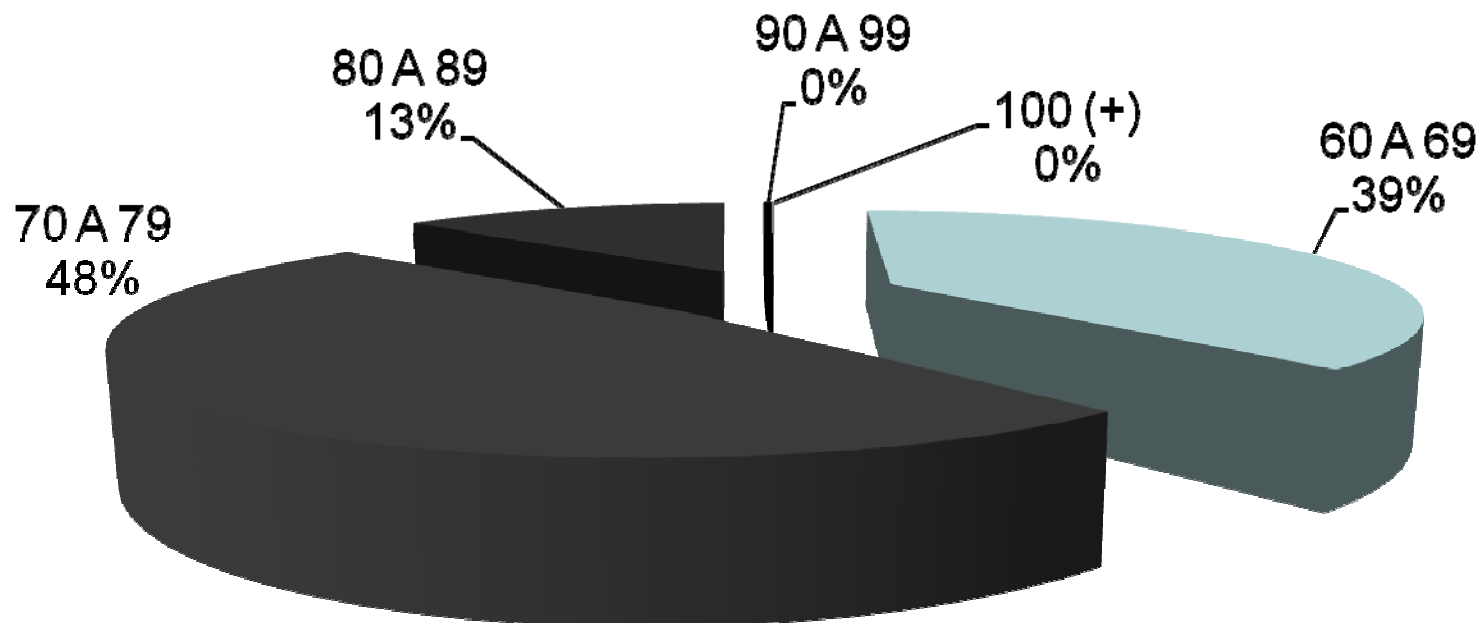
Personas Adultas Mayores atendidas según grupos de edad en:

- Consulta Externa
- Urgencias
- Hospitalización

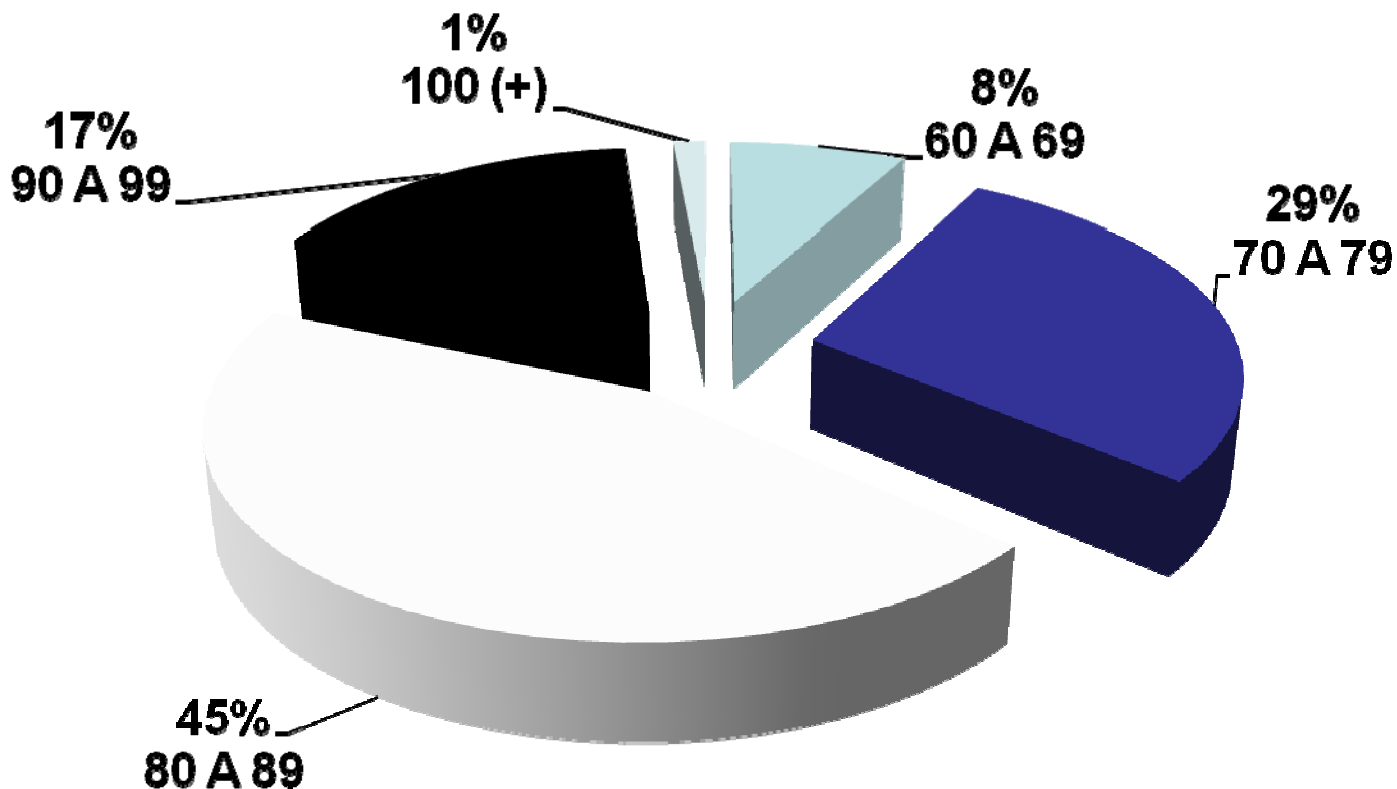
Distribución de usuarios (as) atendidos (as) en Consulta Externa, según edad HNGG 2010



Distribución de usuarios (as) atendidos (as) en Urgencias, según edad HNGG 2010



Distribución de usuarios (as) atendidos (as) en Hospitalización, según su edad HNGG - 2010





Principales diagnósticos atención a usuarios (as):

Perfil Epidemiológico HNGG

Dr. Fernando Morales Martínez,

FRCP (Edin), AGSF (USA), EAMA (Suiza), ALMA (LA), Catedrático (UCR)

Grupo de diagnóstico principal de egreso	Frecuencia	Porcentaje
Enfermedades del sistema circulatorio	637	24
Enfermedades del sistema Respiratorio	469	18
Enfermedades del ojo y sus anexos	441	17
Enfermedades del sistema genitourinario	182	7
Enfermedades del sistema digestivo	159	6
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	109	4
Enfermedades del sistema muscular y del tejido conjuntivo	96	4
Tumores y neoplasia	94	4
Enfermedades del sistema nervioso	91	3
Otras	378	14
TOTAL	2656	100%

Fuente: I Informe Estado de Situación de la Persona Mayor (2008)

Diagnóstico	Frecuencia	Porcentaje
Hipertensión Arterial	693	7
Diabetes Mellitus	550	5
Síndrome de Inmovilización	476	5
Infección de las vías urinarias	428	4
Cataratas	394	4
Desnutrición	336	3
Cardiopatía	284	3
Neumonía	284	3
Infecciones no especificadas	234	2
Enfermedad vascular cerebral	201	2
Otras	6513	63
Total	2656	100%

Fuente: I Informe Estado de situación de la persona mayor (2008)



Presidencia
República de Costa Rica

CONSTRUÍMOS UN PAÍS SEGURO

Costos de la atención hospitalaria

Dr. Fernando Morales Martínez,

FRCP (Edin), AGSF (USA), EAMA (Suiza), ALMA (LA), Catedrático (UCR)

Costo Hospitalario Hospitales Nacionales y Especializados Año 2009

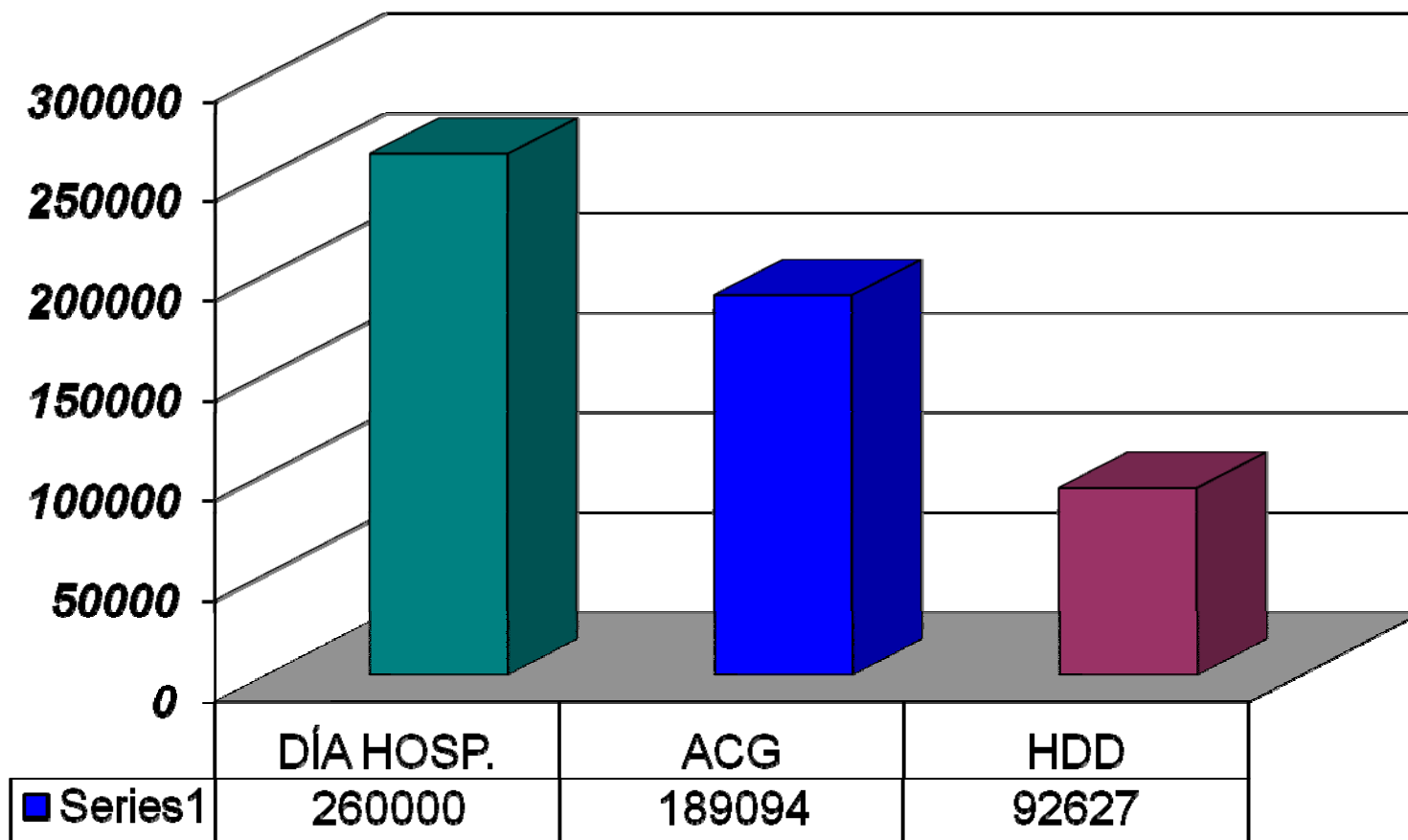
Centro Médico	Costo Estancia
Hospital Nacional HCG	¢416,349.00 / U.S. \$833
Hospital Nacional HSJD	¢319,819.00 / U.S. \$640
Hospital Nacional HM	¢400,792.00 / U.S. \$802
Hospital Especializado HNN	¢462,914.00 / U.S. \$926
Hospital Especializado HM	¢365,515.00 / U.S. \$732
Hospital Nacional de Geriatria y Gerontología.	¢235,352.00 / U.S. \$470

FUENTE: Hospital Nacional de Geriatria y Gerontología, marzo 2010

Costos de Servicios Institucionales

- Contabilidad costos hospitalarios
 - Desde el II semestre 2010, se establece un monto estandarizado para calcular costos hospitalarios
- Costo por día estancia general CCSS
 - ₡334.000 / U.S. \$668
- Costos estimados HNGG
 - Costo por día estancia **₡260.000 / U.S. \$520**

Costos de atención a usuarios (as), según programa en que se brinda intervención en salud HNGG - 2010



Programas de atención acordes a las necesidades de las personas adultas mayores

- Telemedicina
- Atención del Síndrome de Maltrato, Negligencia y Abandono
- Clínicas:
 - Memoria, Sueño, Soporte Nutricional, Incontinencias, Úlceras, Caídas y otras



Presidencia
República de Costa Rica

CONSTRUÍMOS UN PAÍS SEGURO

Telemedicina



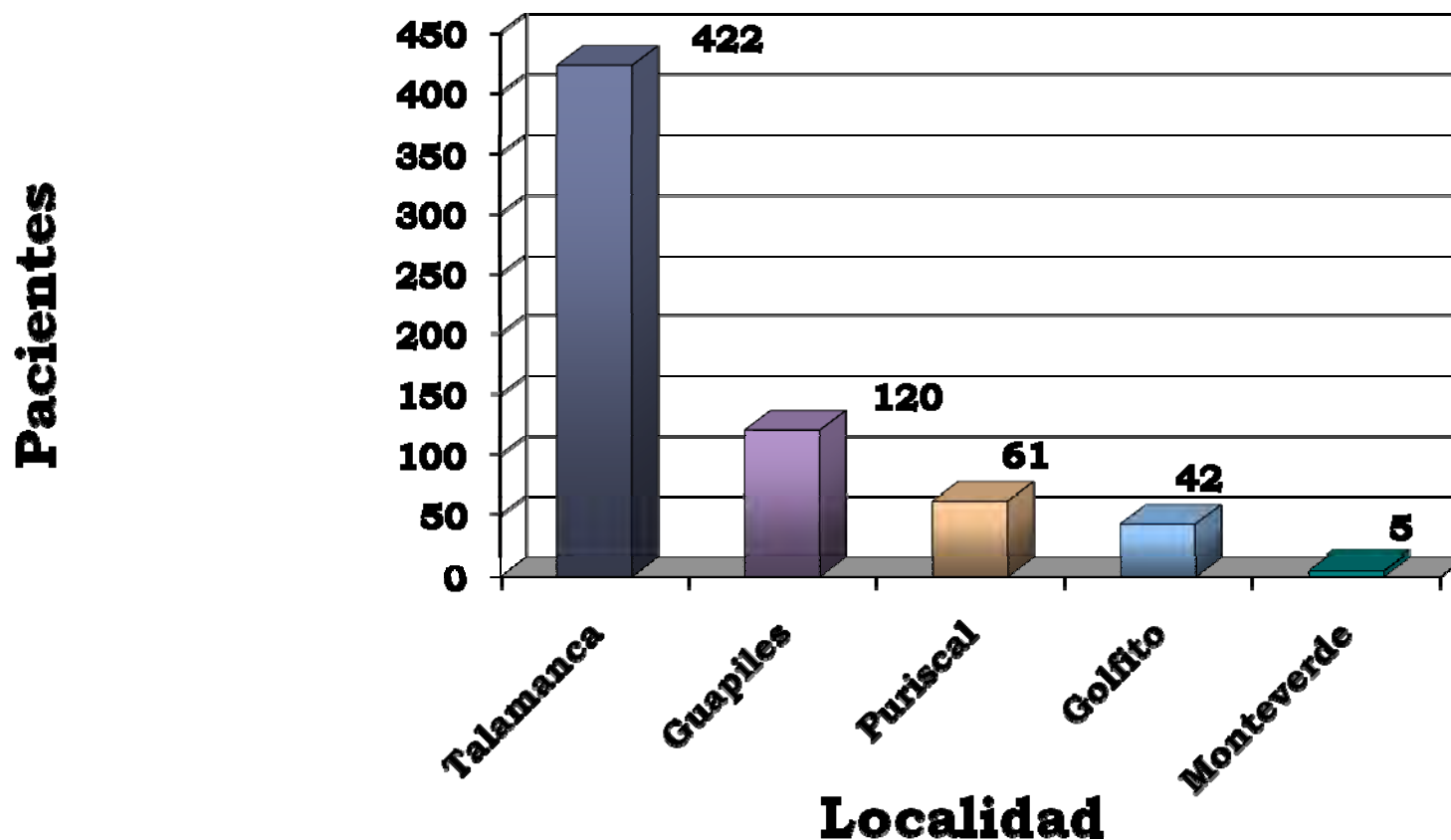
Dr. Fernando Morales Martínez,
FRCP (Edin), AGSF (USA), EAMA (Suiza), ALMA (LA), Catedrático (UCR)

Telemedicina

- Programa de reciente implementación, mediante el cual se brindan consultas médicas especializadas que se hacen llegar a zonas alejadas del área metropolitana a través del Sistema de Videoconferencia.



Teleconsultas brindadas en el HNGG según zona geográfica 2010



Síndrome del Maltrato, Negligencia y Abandono

- Desde 1995 el HNGG cuenta con un equipo interdisciplinario dedicado a brindar atención integral a las personas mayores usuarias de los diferentes Servicios de atención que sufren de este flagelo.

Casos atendidos por Síndrome de Maltrato, Negligencia y Abandono, HNGG 2007 - 2010

Año	Total de casos
2007	566
2008	669
2009	681

Fuente: Estadísticas Anuales, HNGG



Presidencia
República de Costa Rica

CONSTRUÍMOS UN PAÍS SEGURO

Sesiones Clínicas



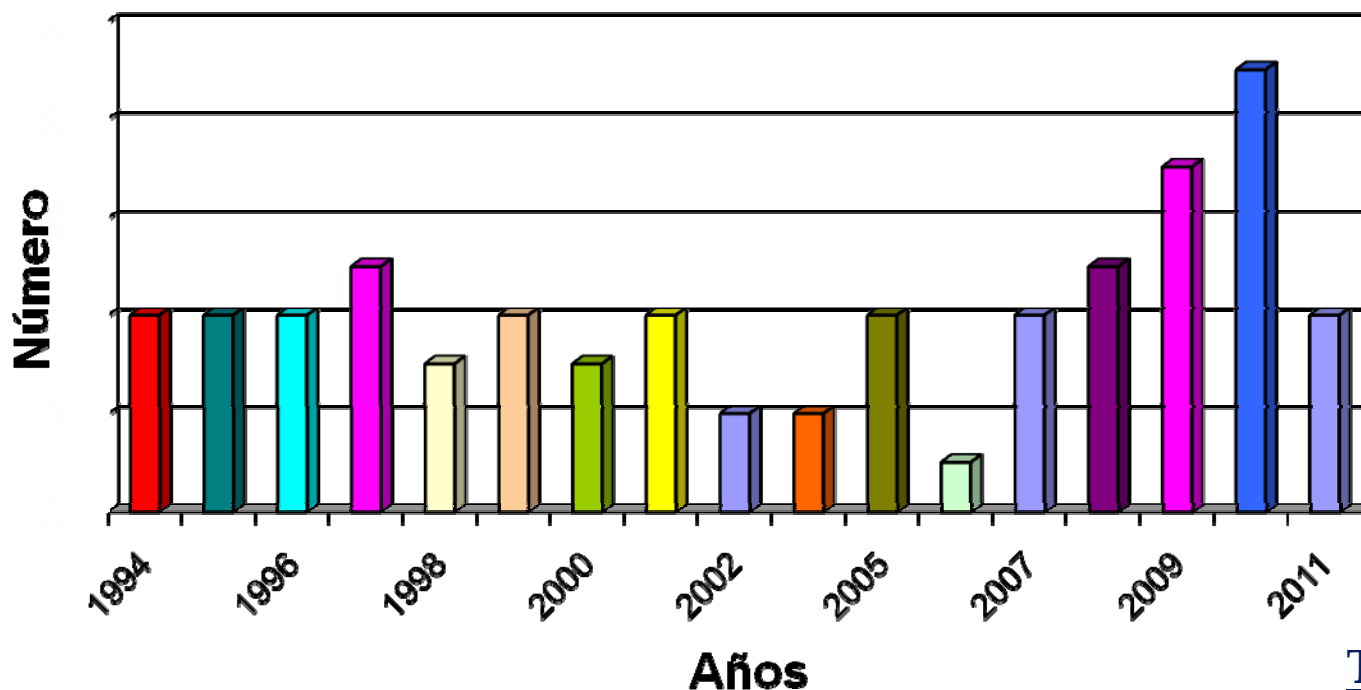
Dr. Fernando Morales Martínez,
FRCP (Edin), AGSF (USA), EAMA (Suiza), ALMA (LA), Catedrático (UCR)

Docencia e Investigación

- Formación de Médicos Especialistas en Geriatría y Gerontología
- Promueve espacios por medio de la Escuela de Oro
- Intercambio científico y la actualización profesional permanente



Costa Rica: Total de médicos asistentes especialistas, graduados en Geriatria y Gerontología HNGG 1992 - 2011

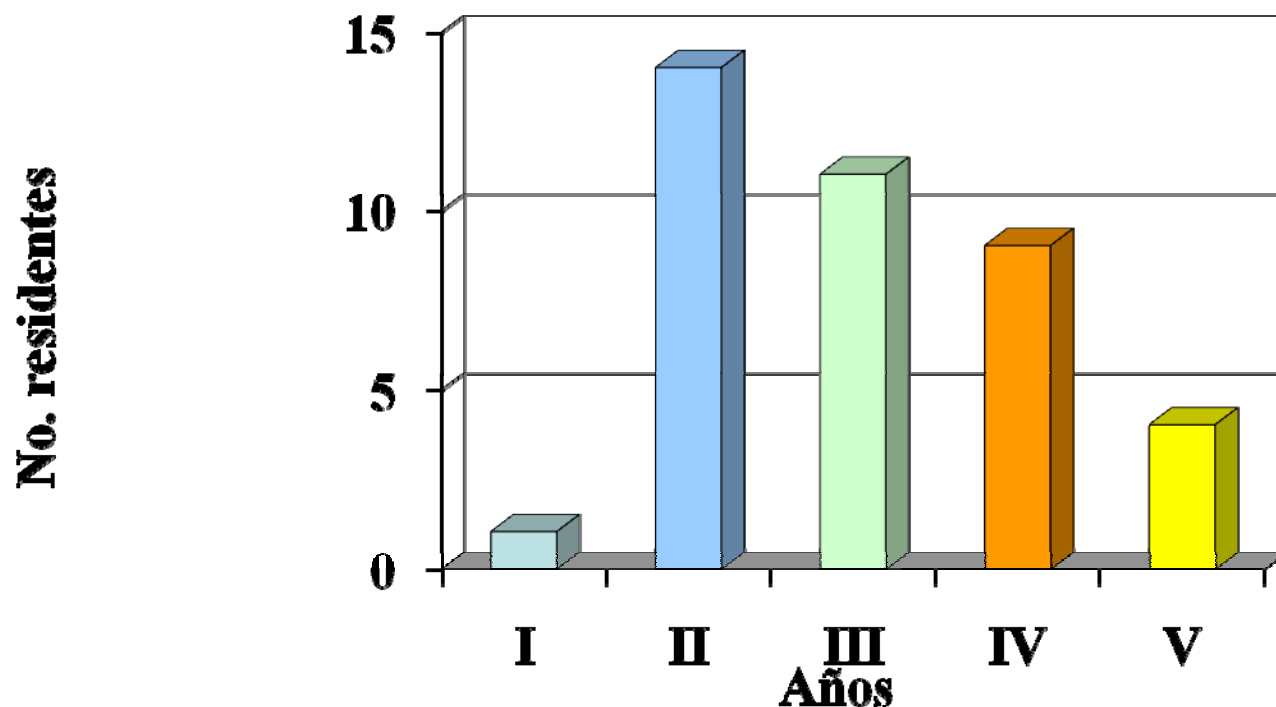


2 médicos extranjeros que regresaron a su país

1 médico fallecido

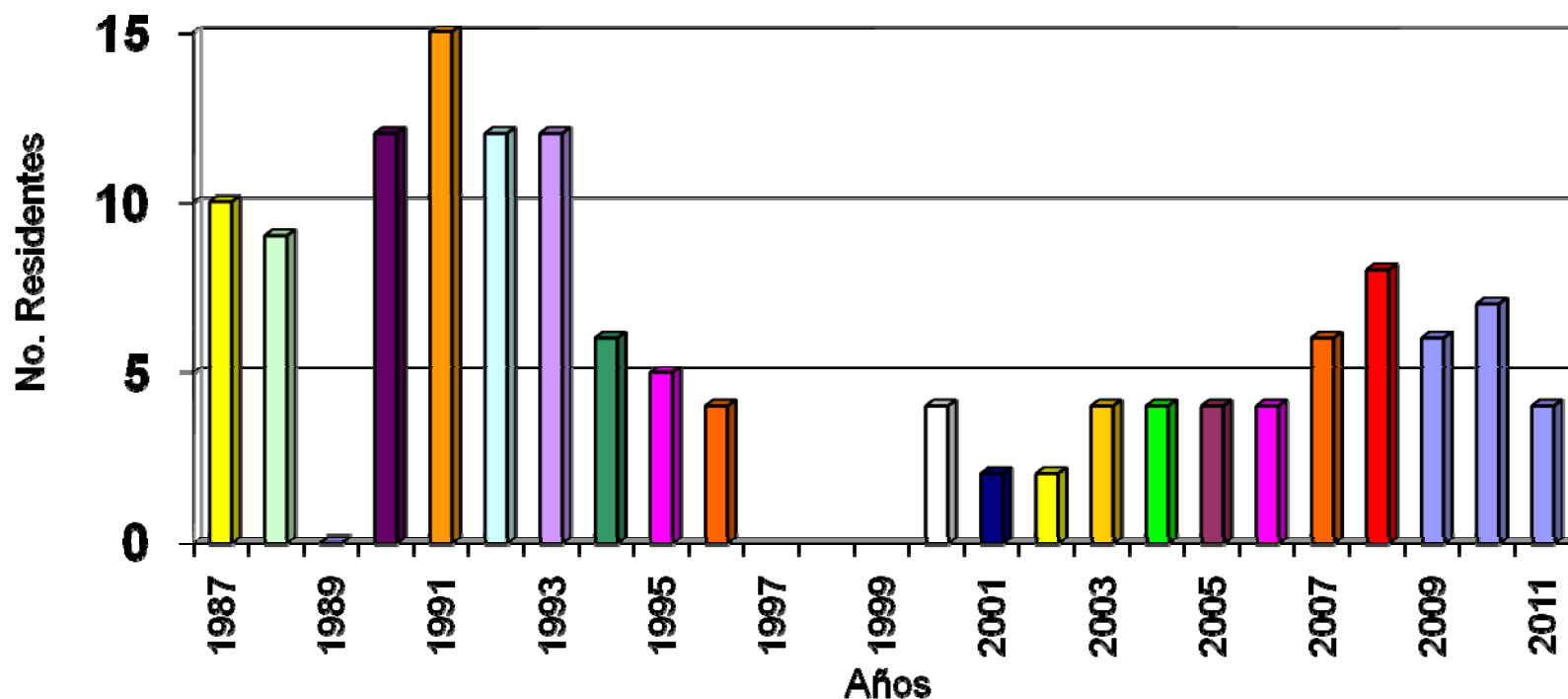
1 médico pensión por invalidez

Costa Rica: Total de médicos que se están especializando en el Posgrado de Geriatria y Gerontología HNGG - 2011



Médicos Residentes que cursan la especialidad : **39**

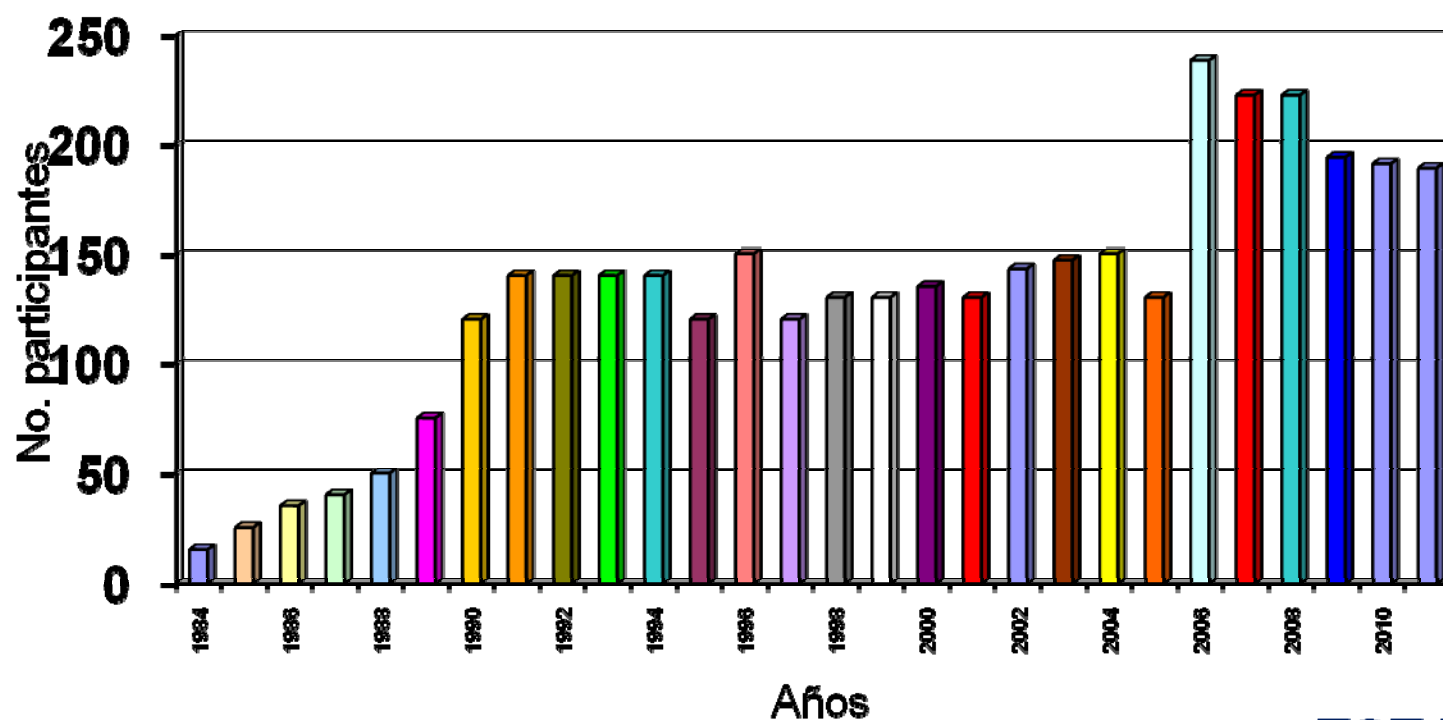
Rotación Residentes de Medicina Familiar y Comunitaria



Total: 140



"Semana Nacional e Internacional de Geriatria y Gerontología", HNGG - 1984 -2011



TOTAL 3659





Programas en desarrollo

***“Red de Atención Progresiva para el
Cuido Integral de las personas
adultas mayores en Costa Rica”***

Dr. Fernando Morales Martínez,

FRCP (Edin), AGSF (USA), EAMA (Suiza), ALMA (LA), Catedrático (UCR)



Plan de Gobierno Laura Chinchilla Miranda Presidenta de la República 2010-2014

***“Red de Atención Progresiva para el
Cuido Integral de las personas adultas
mayores en Costa Rica”***

Directriz No. 008-P (agosto 2010)

Directriz general para el aporte de recursos públicos para la conformación y desarrollo de la Red de Cuido de Niños, Niñas y Personas Adultas Mayores

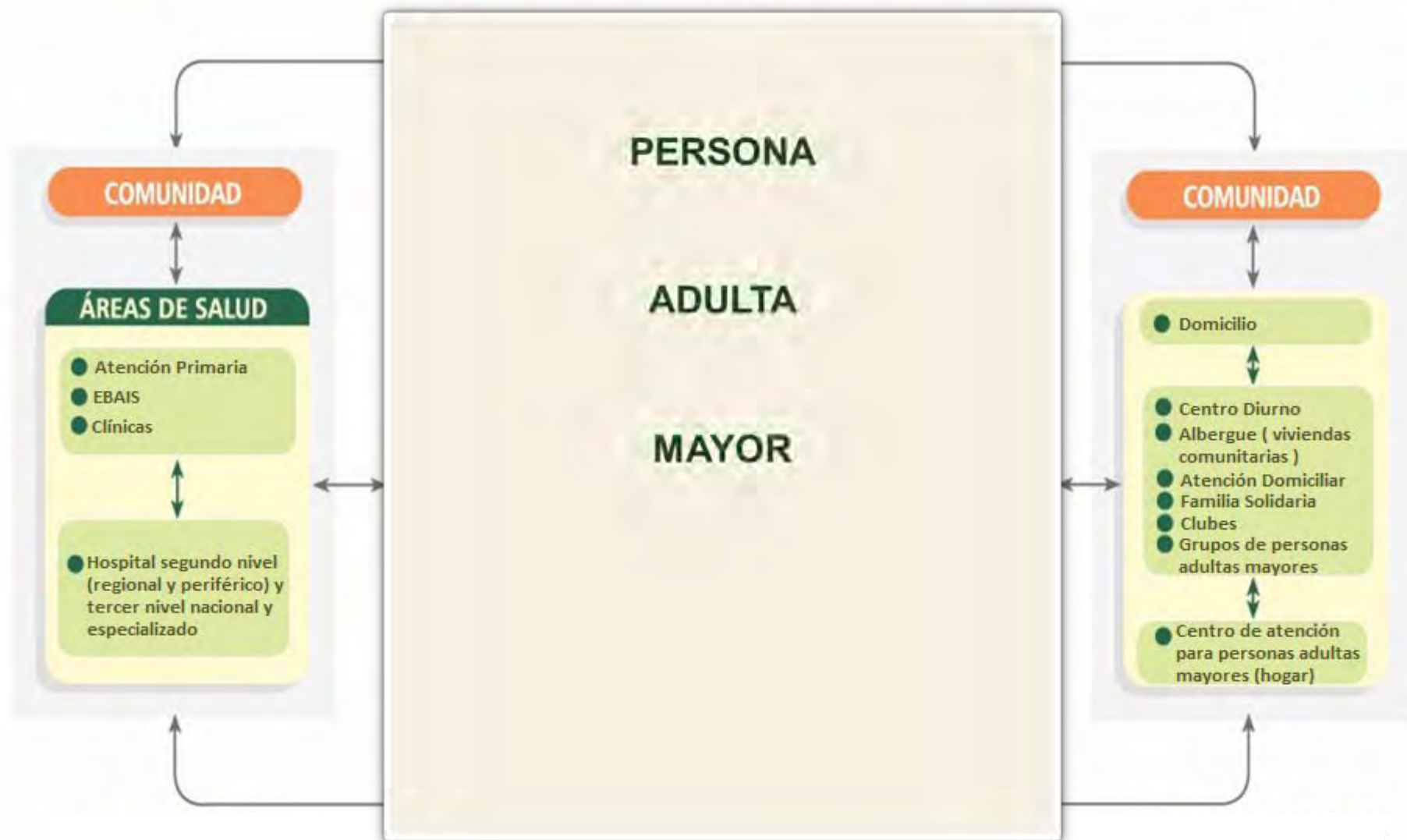
“... que para la presente administración la conformación y desarrollo de una red de cuido para la atención integral de los niños, niñas y personas adultas mayores, con vocación universal y financiamiento solidario, constituye una prioridad, y que por lo tanto, deben asignarse los recursos necesarios para la consecución de ese objetivo en forma eficiente y transparente ...”

Decreto No. 36607-MP (Junio 2011)

Declaratoria de interés público de la conformación y desarrollo de la Red de Atención Progresiva para el Cuido Integral de las Personas Adultas Mayores de Costa Rica.

Red de Atención Progresiva para el cuidado de la Persona Adulta Mayor en Costa Rica

Elaborado por el Dr. Fernando Morales Martínez



ACCIONES 2010

ACCIONES, 2010

- Conformación de un equipo de trabajo interdisciplinario e interinstitucional.
- Revisión bibliográfica sobre experiencias en otros países.
- Reuniones de trabajo y retroalimentación de experiencias similares e investigaciones.
- Presentación del documento preliminar a las y los Jerarcas Institucionales.
- Presentación a representantes de organismos internacionales.

- Socialización de la propuesta con más de 500 representantes de instituciones públicas y privadas y personas adultas mayores



Definición de Red de Cuido

Se entiende como la estructura social compuesta por personas, familias, grupos organizados de la comunidad, instituciones no gubernamentales y estatales, conectadas por acciones, intereses y programas, en procura de garantizar el adecuado cuido y satisfacción de necesidades a las personas adultas mayores del país, garantizándoles así una etapa de la vejez con calidad de vida.

(Bernazza, Saad, CEPAL-CELADE)

ACCIONES, 2010

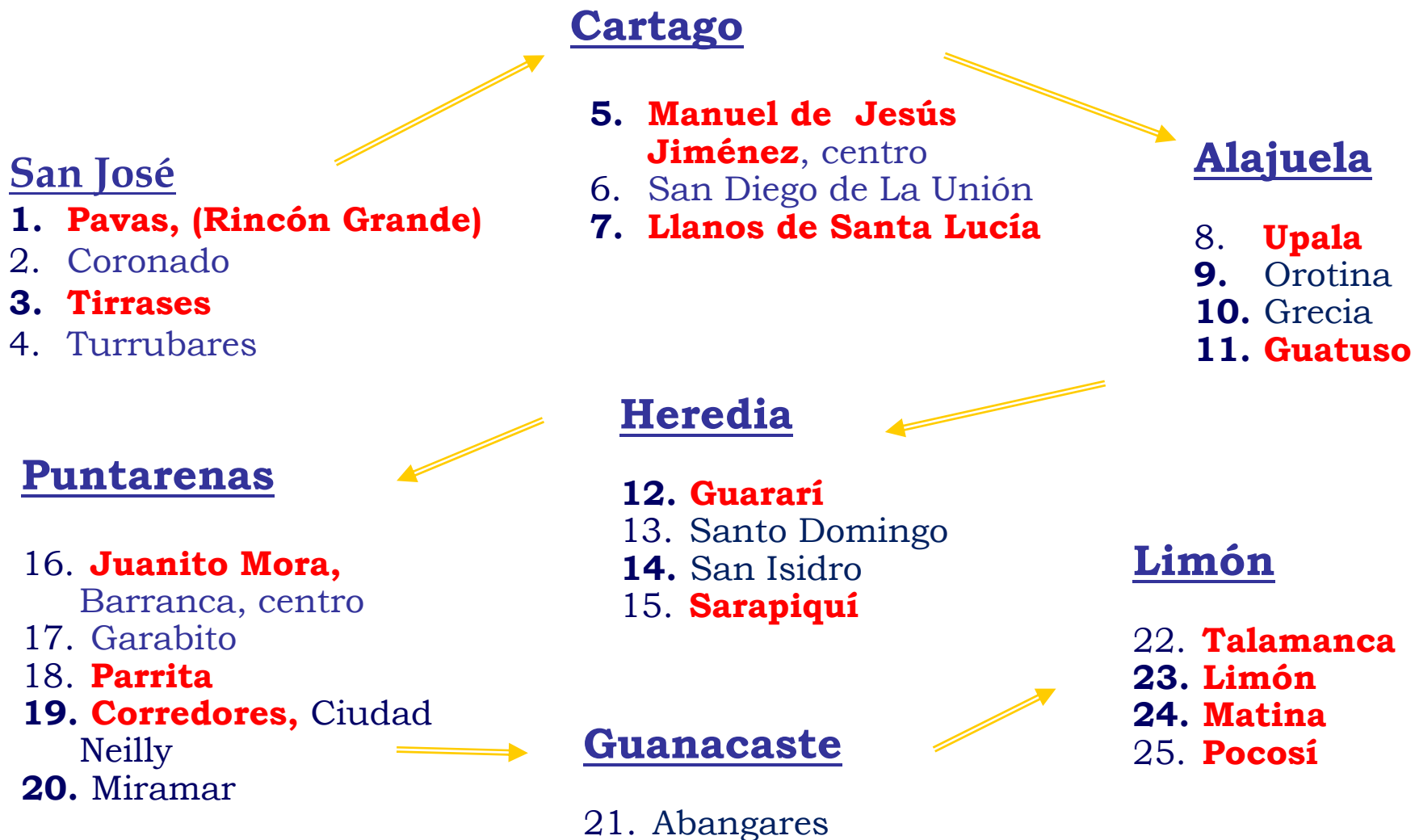
- Análisis y propuesta de nuevas alternativas de atención para el cuidado de las Personas Adultas Mayores.



ACCIONES, 2010

- Selección de organizaciones y gobiernos locales (fortalecimiento e implementación)

ACCIONES, 2010



Guarari, Heredia



ACCIONES, 2010

- Definición y asignación de recursos económicos: (2.2 millones de dólares)
- Definición de un Plan de Acción, 2011-2014.



Presidencia
República de Costa Rica

CONSTRUÍMOS UN PAÍS SEGURO

ACCIONES 2011

ACCIONES, 2011

- Taller con los responsables de la administración de los recursos en las comunidades seleccionadas (OBS y Gobiernos)
- Taller con Jerarcas y funcionarios técnicos, expertos de instituciones de Gobierno y OBS



ACCIONES, 2011

- Reuniones en las comunidades seleccionadas
- Capacitación en la implementación de la Red local y en la ejecución de los recursos



ACCIONES, 2011

- Suscripción de los Convenios para la ejecución de los recursos económicos.
- Directrices
- Solicitud de apoyo a la División de Población CELADE-CEPAL

Conferencia sobre Envejecimiento, sistemas de cuidados y protección social

AVANCE 30/09/2011

RECURSOS ECONÓMICOS

- TOTAL: **un millón de dólares**

AVANCE 30/09/2011

BENEFICIARIOS(AS)

● En el domicilio	1327
● Institucionalizadas	111
TOTAL	1438

AVANCE 30/09/2011

ALTERNATIVAS OFRECIDAS:

- Alimentación
- Suplementos alimenticios
- Artículos de higiene personal
- Pañales
- Compra de medicamentos
- Apoyos técnicas
- Mejoras habitacionales
- Subsidio para asistentes
- Subsidio Familia Solidaria



Presidencia
República de Costa Rica

CONSTRUÍMOS UN PAÍS SEGURO

AVANCE 30/09/2011

**5.1 millones de
dólares**



RED DE CUIDO-SANTO DOMINGO

Sra. Luzmilda Alicia Zúñiga Villalobos

Edad: 98 años (madre)

Sra. María Virginia Ramírez Zúñiga

Edad: 70 años (hija)

- Viven de una pensión del RNC (125 dólares mensuales) asignada a la madre. A la hija se la denegaron debido a que la madre ya recibía pensión.
- Condición de pobreza extrema.
- Se les asignó una casa por bono de vivienda hace muchos años y se encuentra en mal estado.
- La hija dejó de trabajar para atender a su madre que tiene necesidad de cuidado directo.



Presidencia
República de Costa Rica

CONSTRUÍMOS UN PAÍS SEGURO

RED DE CUIDO-SANTO DOMINGO





Presidencia
República de Costa Rica

CONSTRUÍMOS UN PAÍS SEGURO

RED DE CUIDO-SANTO DOMINGO





RED DE CUIDO-SANTO DOMINGO

La Comisión de la Red de Cuido de Santo Domingo (Fundación María, CCSS, MINSA, Pastoral Social y voluntarios) determinan las alternativas de atención integral para doña Luzmilda Alicia Zúñiga Villalobos y doña María Virginia Ramírez Zúñiga

- Remodelación de casa (ampliación de puertas, baño, sistema eléctrico, cielorraso, hendidias entre baldosa y baldosa)
- Subsidio para cuido (Familia Solidaria)
- Alimentación



Presidencia
República de Costa Rica

CONSTRUÍMOS UN PAÍS SEGURO

RED DE CUIDO-SANTO DOMINGO

Casa después de la restauración





Presidencia
República de Costa Rica

CONSTRUÍMOS UN PAÍS SEGURO

RED DE CUIDO-SANTO DOMINGO

Casa después de la restauración





Presidencia
República de Costa Rica

CONSTRUÍMOS UN PAÍS SEGURO

RED DE CUIDO-SANTO DOMINGO

Casa después de la restauración





¿Como funciona la Red?

- Valoración social por parte de las Profesionales en Trabajo Social del MINSA y la CCSS.
- Valoración médica por parte de la CCSS.
- Un Arquitecto de la comunidad (Osvaldo Rodríguez) donó los planos y supervisó la obra en forma gratuita.
- Los vidrios fueron donados por una persona de la comunidad (novia del constructor)
- Los llavines y lámparas fueron donados por a ex-patrona de la Sra. María Virginia Ramírez (hija)
- El mobiliario por voluntarios de la comunidad y la pastoral social.
- La pintura de la casa fue donada por un vecino de la comunidad (Dr. Jorge Elías Ramírez) y fue pintada por un grupo de jóvenes de la misma comunidad.
- El CONAPAM mediante recursos de FODESAF (Red de Cuido) aportó recursos para la compra del material, el subsidio 112,000 colones mensuales (Familia Solidaria) y alimentación mensual.



Programas a fortalecer

- Dignificar y posicionar una cultura de respeto hacia las personas adultas mayores.
- Hacer realidad una Política Nacional de Salud respecto al Envejecimiento.



Programas a fortalecer

- Impulsar y fortalecer la atención integral especializada a través de la formación de profesionales y la apertura de Servicios de Geriatría en los diferentes Hospitales y Clínicas III y IV, para el cumplimiento de la Ley 7935.

Fuente: Artículo 17 Ley Integral para la Persona Adulta Mayor

Programas a fortalecer

- Realizar acciones estratégicas permanentes que favorezcan la no institucionalización de los adultos mayores.



Programas a fortalecer

- Establecer estrategias con las redes sociales comunales, especialmente en el domicilio, para permitir la sostenibilidad de la atención brindada al adulto mayor
- Desarrollar y fortalecer políticas en materia de atención a la problemática del abuso, maltrato, negligencia y abandono



Programas a fortalecer

- Impulsar el desarrollo del HNGG
- Fortalecer la docencia y la investigación en temas de Geriatria y Gerontología
- Alianzas estratégicas con instituciones universitarias nacionales e internacionales, fundaciones, organizaciones sin fines de lucro



Presidencia
República de Costa Rica

CONSTRUÍMOS UN PAÍS SEGURO

Actividades con pacientes



Dr. Fernando Morales Martínez,
FRCP (Edin), AGSF (USA), EAMA (Suiza), ALMA (LA), Catedrático (UCR)



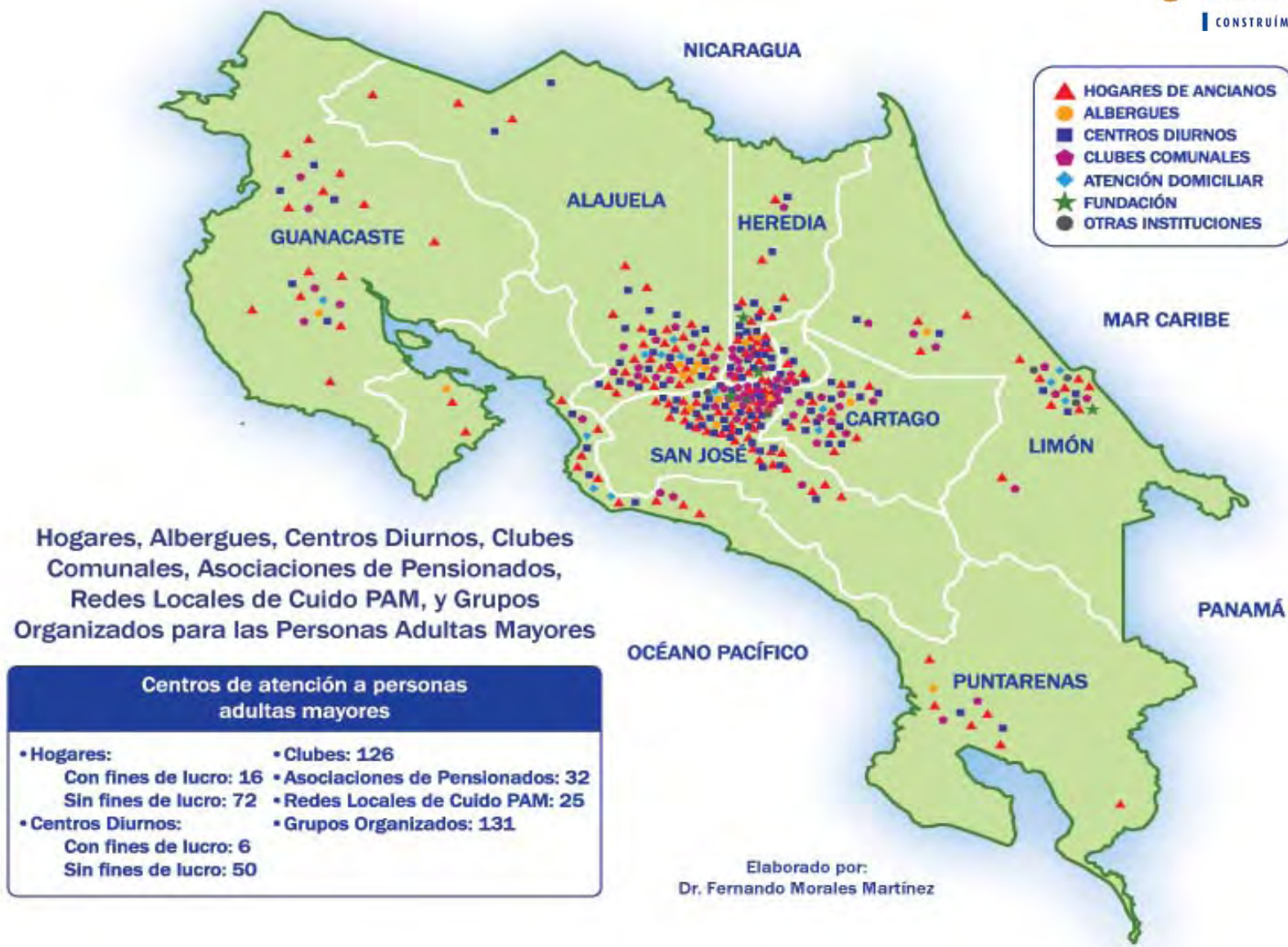
Presidencia
República de Costa Rica

CONSTRUÍMOS UN PAÍS SEGURO

Escuela de Oro



Dr. Fernando Morales Martínez,
FRCP (Edin), AGSF (USA), EAMA (Suiza), ALMA (LA), Catedrático (UCR)



¿Cómo integrar la geriatría A los sistemas de salud?

- Dentro del sistema de Seguridad Social
- Visión integral comunitaria
- Integración con la infraestructura social
- Otros sistemas de salud, dependiendo de cada país



¿De quien deben depender los servicios de Geriatría?

- Medicina interna?
- Medicina familiar y comunitaria?
- Área clínica?
- Directamente de la dirección hospitalaria?



Palabras pronunciadas por el hoy Beato Papa Juan Pablo II a los Ancianos en la Catedral de Munich en noviembre de 1980

“La vejez es la coronación de los escalones de la vida.

En ella se cosechan los frutos de lo aprendido y lo experimentado, los frutos de lo realizado y lo conseguido, los frutos de lo sufrido y lo soportado.

Como en la parte final de una gran sinfonía, se recogen los grandes temas de la vida en un poderoso acorde”