

ILPES



CEPAL

CURSO INTERNACIONAL  
EVALUACION DE PROGRAMAS PUBLICOS  
SANTIAGO DE CHILE, 22 DE JULIO AL 2 DE AGOSTO DE 2019

PROGRAMA DEL CURSO

## ORGANIZACIÓN

El Curso es organizado por el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES).

## OBJETIVOS DEL CURSO

### I. Objetivos generales

Desarrollar competencias en evaluación de programas públicos, en profesionales de los países de América Latina y el Caribe vinculados a instituciones públicas o privadas involucradas con la gestión de recursos públicos, que participan en procesos de diseño, implementación, monitoreo y evaluación de las políticas y programas públicos orientados al desarrollo de los países.

### II. Objetivos de aprendizaje

1. Conocer los componentes de la gestión por resultados, dentro del modelo de la gestión pública, especialmente de la evaluación de los programas públicos.
2. Conocer los fundamentos de la evaluación y su aplicación en los distintos momentos de la cadena de valor público.
3. Analizar los elementos necesarios para un correcto diseño y ejecución de un proceso evaluativo.
4. Sintetizar conceptos sobre evaluación de programas públicos, tipos de evaluación, características de una buena evaluación, metodologías de evaluación, etc.
5. Aplicar distintas metodologías y herramientas para evaluar programas públicos.

## ANTECEDENTES

El desarrollo de la democracia exige la existencia de una respuesta clara, transparente y precisa sobre los resultados que se obtienen de la inversión y gasto de los recursos públicos, desde el punto de vista de la mejora de los niveles de bienestar de los ciudadanos. Esto implica la necesidad de realizar un cambio sustancial de los modelos de gestión burocrático-tradicionales, caracterizados por un énfasis en el control de los insumos, avanzando hacia esquemas de gestión por resultados, enfocados en la identificación de los efectos de la acción pública, y el uso de los recursos públicos.

Un instrumento de suma utilidad para la implementación de la gestión por resultados es la evaluación, utilizada en forma creciente en Latinoamérica, tanto por entidades cooperantes como por los gobiernos nacionales y subnacionales. La evaluación permite conocer los avances y logros de las políticas públicas, centrado en la ciudadanía, permitiendo identificar los puntos críticos necesarios de mejorar y las fortalezas de las acciones públicas, mejorando así la calidad del gasto.

Para la evaluación de políticas públicas, entendidas como los programas, proyectos, normativas, etc. existen diversos tipos, enfoques y metodologías, todos los cuales son útiles según su objetivo particular. El conocimiento de estos elementos es primordial para el diseño y operación de los sistemas de seguimiento y evaluación de las entidades públicas, siendo la evaluación, un elemento fundamental de la gestión por resultado en el ciclo de la gestión pública, en conjunto con la planificación, la presupuestación, y la ejecución de políticas públicas.

## DURACIÓN DEL CURSO

El curso tiene una duración de dos semanas, totalizando 80 horas académicas, con una modalidad presencial, de carácter intensivo, con clases que se realizarán de lunes a viernes de 9:00 a 12:30 horas, y de 14:30 a 18:00, excepto los días viernes 26 de julio y 2 de agosto octubre, cuya hora de finalización es a las 14:00 horas, con horas dedicadas a exposiciones de cátedra y talleres.

## METODOLOGÍA DEL CURSO

El curso intenta ser comprehensivo, pero no exhaustivo. Se privilegia el análisis y el debate de los conceptos. La selección y distribución de los contenidos en las clases apuntan a darle dinámica y fluidez al desarrollo del curso, mediante el intercambio constante con los participantes. El diseño pedagógico del curso se sustenta en que el modelo más efectivo de enseñanza-aprendizaje, es el de construcción colaborativa, donde los participantes elaboran nuevos conocimientos a partir del análisis interactivo de los contenidos con los docentes y compañeros.

El curso se basa en métodos de capacitación activa, orientada a requerimientos de profesionales ejecutivos bajo la modalidad de “aprender haciendo”. Los participantes tendrán la oportunidad de revisar conceptos, conocer criterios y aplicar técnicas e instrumentos. Asimismo, tendrán una introducción a la práctica de análisis y aplicación de instrumentos de evaluación de manera sistemática, a través de la realización de talleres integrados.

Las clases lectivas se realizarán en forma presencial. En ellas se expondrán los fundamentos conceptuales y prácticos de la evaluación. Diariamente los alumnos deberán poner en práctica sus conocimientos mediante la evaluación de un caso de programa público, para al final del curso exponer los resultados integrados de los talleres.

Además, los alumnos tendrán la oportunidad de compartir sus experiencias laborales relacionadas con el seguimiento y evaluación de las políticas y programas públicos, en sus respectivos países, de manera voluntaria en un intercambio de experiencias.

## CONTENIDOS TEMÁTICOS

### Modulo 1: Contexto

#### 1. Gestión por resultados y la Agenda de Desarrollo Sostenible

Contexto general de la gestión por resultados como herramienta de ejecución e implementación de las políticas públicas, su origen, importancia, elementos y pilares que la componen, entre los que se encuentra la evaluación, todo esto vinculado en el marco global dado por los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030.

### Módulo 2: Elementos generales de la evaluación

#### 1. Evaluación de políticas públicas – marco conceptual

Elementos conceptuales que hay detrás del proceso de evaluación, específicamente la teoría del cambio, cuyo cumplimiento se busca verificar mediante los distintos tipos de evaluación de las políticas públicas. Los paradigmas de la evaluación y conceptos claves para el desarrollo del curso, como política pública, programa público, evaluación, etc.

## 2. Elementos del proceso evaluativo

Mirada a los distintos tipos de evaluación según diversos aspectos como temporalidad, ejecutor, ámbito de control, dimensión, tipo de política a evaluar, etc. Además, se describen los elementos y características que deben tener las evaluaciones para que sus resultados sean útiles en el marco de la gestión pública, las diferentes etapas del proceso evaluativo, sus elementos, participantes, y características deseadas de cada uno. Finalmente se revisan los elementos necesarios para construir términos de referencia para la ejecución de una evaluación.

## 3. Metodologías de investigación

Repaso de las diferentes metodologías cuantitativas y cualitativas que permiten levantar información que fundamente el análisis y los resultados de una evaluación.

## 4. Taller Presentación de alumnos

Taller de trabajo grupal para armar los grupos que trabajarán en los casos. Adicionalmente se le entregará el material a utilizar en la evaluación, para que lo revisen y familiaricen con él, de manera de facilitar los siguientes talleres.

## 5. Taller Introducción a la evaluación

Taller introductorio mediante una metodología lúdica para compartir el conocimiento respecto a la evaluación, sus elementos, contenidos, características, ejecutores, etc., exponiéndose los resultados al resto del curso. Esta actividad sirve como introducción al curso, permite conocer el nivel de conocimiento y las expectativas de los alumnos.

### **Módulo 3: Políticas públicas**

#### 1. Diseño de políticas públicas – marco lógico

Se presenta la metodología de marco lógico como instrumento para el diseño de políticas públicas, partiendo del árbol de problemas, identificando el problema principal, las causas y efectos, que es utilizada para diagnosticar una problemática y diseñar posteriormente un árbol de objetivo que nos permite diseñar una política pública. Luego se trabaja con la “matriz de marco lógico”, y todos sus elementos: Fin, propósito, componentes, actividades y supuestos, con la cual se operacionaliza una política pública.

#### 2. Indicadores de desempeño

Como parte de la metodología de marco lógico, se presentan los elementos conceptuales de los indicadores de desempeño como nombre, fórmula, medio de verificación, línea base y metas; los distintos tipos de clasificaciones de indicadores, los criterios de validación, sus usos, y pasos a seguir para elaborarlos.

#### 3. Taller Árbol de problemas

Se trabajará construyendo un árbol de problemas, a partir de la identificación de un problema principal en la temática relacionada a cada uno de los casos que serán usados en el ejercicio aplicativo, para posteriormente construir un árbol de objetivo en cada caso.

#### 4. Taller evaluación resumen narrativo de marco lógico

A partir del taller anterior, se revisará una Matriz de Marco Lógico (MML), y sus elementos como son su fin, propósito, componentes, actividades y supuestos; todo esto para un programa público utilizado como caso a estudiar.

#### 5. Taller Indicadores

Se revisarán los indicadores de la matriz de marco lógico en estudio del caso asignado, su nombre, fórmula y medio de verificación, y se discute sobre la disponibilidad de información para cuantificar los indicadores, y por lo tanto, construir la línea base, para posteriormente fijar una meta, así como las mejoras en indicadores, e indicadores nuevos.

## **Módulo 4: Metodologías de evaluación**

### **1. Evaluación de diseño**

Se presentan los principales elementos a considerar en una evaluación del diseño de un programa público, su objetivo, preguntas a responder, método a utilizar, criterios a aplicar, etc. Se considera la justificación del programa, su coherencia externa e interna, su lógica vertical y horizontal, y la justificación de ser financiado por fondos públicos.

### **2. Evaluación de procesos**

Se presentan los elementos a considerar para evaluar el proceso de producción de una política pública: inputs, output, mecanismos y controles, sus respectivos análisis de flujogramas, y los criterios a considerar para evaluar un proceso productivo, considerando que las políticas públicas, específicamente los programas públicos, son funciones de producción.

### **3. Evaluación de la gestión**

Se presentan los elementos institucionales que influyen en la gestión o ejecución de las políticas, como la estructura organizacional, los mecanismos de coordinación, el recurso humano, los recursos tecnológicos, los sistemas de información, el manejo de los recursos financieros, etc. que determinan el modelo de gestión de una política pública, elemento determinante para la obtención de los resultados esperados.

### **4. Evaluación de resultados**

Se presentan los principales elementos a considerar en una evaluación del desempeño o resultados, entendido por productos y objetivos logrados por un programa público, su objetivo, tipo de indicadores, metodologías de levantamiento de información y validación, seguimiento y evaluación, información a utilizar, criterios a aplicar, etc.

### **5. Evaluación de impacto**

Se presentan los principales elementos a considerar en una evaluación de impacto de un programa público, su objetivo, aplicabilidad, problemática, metodologías experimentales y cuasi experimentales, marco muestral, etc.

### **6. Taller Evaluación de diseño**

Se evalúa el diseño de un programa público desarrollado en el caso de estudio, considerando su pertinencia en el marco institucional, la calidad y veracidad del diagnóstico, la pertinencia de la estrategia asumida para solucionar el problema, y su justificación para el financiamiento con recursos públicos.

### **7. Taller Evaluación de Procesos**

Se evalúa el proceso de gestión de un programa público y los elementos que lo componen, como son los inputs, outputs, mecanismos y controles, su identificación, pertinencia y relación en un flujograma en pos del logro de productos de calidad.

### **8. Taller Evaluación de la Gestión**

Se evalúa la gestión de un programa público desarrollado en el caso de estudio, considerando el análisis de la estructura organizacional del programa, sus mecanismos de coordinación, mecanismos de asignación y transferencia de recursos, sistemas de monitoreo y evaluación, etc.

### **9. Taller Evaluación de resultados**

Se analiza la información disponible para cuantificar o acercarse a alguna magnitud de los indicadores que permitan evaluar el resultado en la eficacia, calidad, eficiencia y economía del programa público desarrollado en el caso de estudio. Si es posible en algunos casos se identificarán los resultados esperados (metas) para los indicadores de resultados.

10. Taller Evaluación global

Se realiza una evaluación integral, considerando los resultados obtenidos en cada una de las evaluaciones realizadas, y se realizará la preparación de las presentaciones finales de sus trabajos en los estudios de caso.

11. QUIZ

Ejercicio grupal lúdico a modo de evaluación y repaso de los contenidos del curso.

12. Juego de roles

Presentación de los resultados de los trabajos grupales en un juego de roles, en donde se presenta ante un jurado los resultados de la evaluación del programa evaluado, con las consideraciones finales producto de ésta.

**Módulo 5: Temas complementarios**

13. Gobierno abierto

Se presentan los principales conceptos del gobierno abierto, su importancia y relación con los sistemas de gestión pública, especialmente con los sistemas de evaluación, transparencia y rendición de cuentas.

14. Sistemas de seguimiento y evaluación

Se presenta el panorama actual de los sistemas de Seguimiento y Evaluación en ALC, los tipos de evaluaciones y sus alcances. Se expondrán los aspectos críticos y fortalezas de ellos.

15. Evaluación Normativas

Revisión de los principales conceptos y metodologías para lograr una gobernanza regulatoria, a partir de evaluación de las normativas.

**PERFIL DE LOS PARTICIPANTES**

El curso se concibe como un programa de especialización y actualización orientado a profesionales del sector público, en los tramos medio y alto de su carrera funcionaria, del gobierno central o sub-nacional, instituciones de investigación, organizaciones de la sociedad civil, y en general, a personas vinculadas a instituciones públicas o privadas involucradas con el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas y programas relacionados con la gestión de los recursos públicos. Dado que uno de los objetivos primordiales es el intercambio de experiencias entre los asistentes, se privilegiará la participación de profesionales con experiencia en el tema, del ámbito público. Los postulantes deberán tener formación universitaria completa.

**EXIGENCIAS ACADÉMICAS**

El curso exige dedicación exclusiva, y los participantes deberán cumplir con los requisitos de participación en las clases previstas. La asistencia a todas las actividades académicas, en los horarios establecidos, será obligatoria. Para aprobar el curso se requiere al menos un 90% de asistencia.

**FINANCIAMIENTO**

El curso tiene un costo de USD 1.200 dólares por participante. Se exhorta a los participantes a buscar financiamiento con sus propias instituciones para cubrir la cuota de recuperación del curso. Cada participante deberá gestionar directamente el financiamiento de su pasaje de ida y vuelta y pagar los gastos de alojamiento, alimentación, transporte local y otros gastos incidentales.

## POSTULACIONES

Todos los interesados en postular al Curso deberán completar un formulario de inscripción en línea disponible en el siguiente enlace: <http://sigcaportal.cepal.org>. Una guía práctica sobre cómo postular en este sistema la encontrará haciendo [clic aquí](#).

El interesado que postula por primera vez a un Curso de capacitación de ILPES/CEPAL, primero deberá registrarse en el sistema, adjuntando a su postulación su Curriculum Vitae y una carta aval firmada de su institución, reflejando la importancia que para esa Institución tiene la acción formativa del Curso; luego, con su usuario y clave de acceso podrá postular al Curso. En el caso de que el interesado ya está registrado, sólo debe ingresar con su usuario y clave de acceso, luego postular al curso.

Eso marca el inicio del proceso de selección de las candidaturas que se recibirán hasta el domingo **2 de junio de 2019**, los antecedentes recibidos después de esta fecha no serán considerados en el proceso de selección. Entre los **días 2 de junio al 14 de junio de 2019**, se enviará vía correo electrónico a los candidatos seleccionados la confirmación de aceptación al curso, por parte del comité de selección. Quienes sean seleccionados, deberán confirmar su participación en el curso y cancelar el valor de matrícula en el plazo previamente establecido.

La no-confirmación de participación dará pie a integrar otros postulantes que reúnan requisitos para asistir al curso.

## PROFESORES

### Cielo Morales

Abogada de la Universidad de Panamá con magíster en derecho internacional en Kings College University, y Posgrado en Políticas públicas en Universidad Adolfo Ibáñez. Es directora del ILPES desde abril de 2017. Anteriormente se desempeñó como Jefa de la Unidad de Gestión de Proyectos de la división de Planificación de Programas y Operaciones y Consejera Regional de la CEPAL. También fue Representante Residente Adjunta en Bolivia y Chile, para el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

### Lucy Winchester

Economista estadounidense, con 25 años de experiencia en dirección y coordinación de proyectos de desarrollo en Chile y América Latina. Especialista en política pública y evaluación; desarrollo local y urbano; política social y pobreza; gobernabilidad, democracia y descentralización del Estado y en desarrollo sostenible. Master of Science en Economía Agraria; Michigan State University, EEUU; menciones en Análisis de Política Pública y Comercio. Desde 2008 forma parte del equipo del Área de Políticas Presupuestarias y Gestión Pública del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES), en Santiago de Chile. Coordina y participa en cursos internacionales y asistencia técnica a gobiernos de la región, en la temática de la política pública, gestión por resultados, políticas presupuestarias, planificación y evaluación, y desarrollo sostenible. Ha trabajado tanto como consultora para diversos organismos nacionales e internacionales, y como evaluadora externa de programas públicos y programas de desarrollo.

### Alejandra Náser

Ingeniero Civil Informático, de la Universidad de Concepción y Máster en Tecnologías de la Información de la Universidad Federico Santa María, Chile. Experta de la CEPAL en materia de Gobierno Electrónico, Gobierno Abierto, Evaluación de Programas y Gestión Pública. Lidera proyectos de Cooperación Técnica a los países de la Región en temas sobre Gobierno Electrónico, Gobierno Abierto y Datos abiertos. Capacita en los cursos nacionales e internacionales del ILPES en materias de: Gobierno Electrónico, Gobierno Abierto, Transparencia Gubernamental, Datos Abiertos, Integración de Sistemas, Evaluación y Uso de indicadores en el Sector Público. Punto Focal en CEPAL de la UNPAN (United Nations Public Administration Network) en la disciplina del gobierno electrónico.

**Dante Arenas**

Ingeniero agrónomo, es especialista en Economía Agraria de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con Pos título en Gestión Pública en la Universidad Alberto Hurtado. Actualmente se desempeña como funcionario del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), en el Área de Políticas Presupuestarias y Gestión Pública.

**Juan Francisco Pacheco**

Ingeniero Constructor Naval de la Universidad Austral de Chile, Magister en Gobierno y Gerencia Pública de la Universidad de Chile. Funcionario de ILPES, sus áreas de trabajo se relacionan sistemas funcionales públicos tales como; sistemas de inversión y planificación particularmente y desarrollo de metodologías de formulación y evaluación de proyectos. Es autor de un importante número de publicaciones tales como; Elementos conceptuales y aplicaciones de microeconomía para la evaluación de proyectos, Metodologías sectoriales para el gobierno de Costa Rica, Metaevaluación en sistemas nacionales de inversión pública, Manual metodológico de evaluación multicriterio para programas y proyectos, Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas, Metodología general de identificación, preparación y evaluación de proyectos de inversión pública.

**COORDINACIÓN ACADÉMICA**

Para información sobre el contenido del curso contactar a:

Sr. Dante Arenas

Email: [dante.arenas@cepal.org](mailto:dante.arenas@cepal.org)

Teléfono 56-2-2210-2750

**COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA**

Para información general sobre el curso o aspectos logísticos, contactar a:

Sra. Leontina Barrera

Email: [leontina.barrera@cepal.org](mailto:leontina.barrera@cepal.org)

Teléfono: 56-2-2210-2615

I L P E S



C E P A L

CURSO INTERNACIONAL  
EVALUACION DE PROGRAMAS PÚBLICOS  
SANTIAGO DE CHILE, 22 DE JULIO AL 2 DE AGOSTO DE 2019  
PRIMERA SEMANA

Día / hora	Lunes 22	Martes 23	Miércoles 24	Jueves 25	Viernes 26
9:00 – 9:30	Registro e Inauguración	Intercambio de experiencias	Intercambio de experiencias	Intercambio de experiencias	Intercambio de experiencias
9:30 – 11:00	<b>Sesión 1</b> Gestión por Resultados y la Agenda de Desarrollo Sostenible	<b>Sesión 2</b> Evaluación de Políticas Públicas – Marco Conceptual	<b>Sesión 4</b> Elementos del proceso evaluativo	<b>Sesión 6</b> Evaluación de Diseño	<b>Sesión 7</b> Metodologías de investigación
11:00 – 11:15	Café				
11:15 – 12:45	<b>Taller 1</b> Presentación alumnos	<b>Sesión 3</b> Diseño de Políticas Públicas – MML	<b>Sesión 5</b> Indicadores de Desempeño	<b>Sesión 6</b> Evaluación de Diseño	<b>Sesión 8</b> Gobierno Abierto
12 :45 – 14:15	Almuerzo				
14:15 – 16:00	<b>Taller 2</b> Introducción a la Evaluación	<b>Taller 3</b> Árbol de Problemas	<b>Taller 5</b> Evaluación de Indicadores	<b>Taller 6</b> Evaluación de Diseño	
16 :00 – 16:15	Café				
16:15 – 18:00	<b>Taller 2</b> Introducción a la Evaluación	<b>Taller 4</b> Evaluación resumen narrativo Matriz de Marco Lógico	<b>Taller 5</b> Evaluación de Indicadores	<b>Taller 6</b> Evaluación de Diseño	

ILPES



CEPAL

CURSO INTERNACIONAL  
EVALUACION DE PROGRAMAS PÚBLICOS  
SANTIAGO DE CHILE, 22 DE JULIO AL 2 DE AGOSTO DE 2019  
SEGUNDA SEMANA

Día / hora	Lunes 29	Martes 30	Miércoles 31	Jueves 1	Viernes 2
9:00 – 9:30	Intercambio de experiencias	Intercambio de experiencias	Intercambio de experiencias	Intercambio de experiencias	<b>Taller 12</b> Juego de roles
9:30 – 11:00	<b>Sesión 9</b> Evaluación de Procesos	<b>Sesión 10</b> Evaluación de la Gestión	<b>Sesión 11</b> Evaluación de Resultados	<b>Sesión 13</b> Sistemas de Seguimiento y Evaluación Lucy Winchester	<b>Taller 12</b> Juego de roles
11:00 – 11:15	Café				
11:15 – 12:45	<b>Sesión 9</b> Evaluación de Procesos	<b>Sesión 10</b> Evaluación de la Gestión	<b>Sesión 12</b> Evaluación de Impacto	<b>Taller 10</b> QUIZ	<b>Taller 12</b> Juego de roles
12 :45 – 14:15	Almuerzo				
14:15 – 16:00	<b>Taller 7</b> Evaluación de Procesos Equipo ILPES	<b>Taller 8</b> Evaluación de la Gestión	<b>Taller 9</b> Evaluación de Resultados	<b>Sesión 14</b> Evaluación Normativas	
16 :00 – 16:15	Café				
16:15 – 18:00	<b>Taller 7</b> Evaluación de Procesos Equipo ILPES	<b>Taller 8</b> Evaluación de la Gestión	<b>Taller 9</b> Evaluación de Resultados	<b>Taller 11</b> Evaluación global	