

## PROGRAMA DEL CURSO

Los tópicos que componen el programa del curso se agrupan en los siguientes bloques:

### A. Marco Teórico-Conceptual.

#### 1. Planificación y Políticas Públicas:

El rol de Estado y de las políticas públicas en el desarrollo de los países. Distintas aproximaciones al proceso de construcción de las políticas públicas y su relación con los procesos de planificación gubernamental en los distintos niveles de la toma de decisiones. Las diferentes perspectivas de la planificación gubernamental, y su vinculación con la planificación institucional y la programación presupuestaria. Se abordarán las fortalezas, debilidades y desafíos de los principales enfoques a nivel internacional.

#### 2. Principales modelos de las Políticas Públicas:

Para la comprensión de los principales modelos de políticas públicas, el programa considera impartir conferencias temáticas de temas relevantes en la agenda social y económica de América Latina (empleo, seguridad, competitividad, entre otros). Estas conferencias, dictadas por expertos de CEPAL, pretenden abordar el proceso de construcción e implementación de las políticas públicas. Éstas servirán de contexto para la discusión de experiencias y lecciones aprendidas, así como insumo para el desarrollo de los talleres.

### B. Planificación Estratégica y Presupuesto.

#### 3. Conceptos básicos y desarrollo del proceso de Planificación Estratégica:

Se desarrollarán los conceptos generales de planificación estratégica: visión, misión, objetivos estratégicos, estrategia, y su correspondiente desagregación en un plan de acción, que sirva para construir el presupuesto institucional.

Se entregarán herramientas para definir la visión y misión de la institución, departamento y/o programa. Se desarrollarán los procesos de alineación entre los diferentes niveles decisionales. Se verificará cómo la misión de una institución y sus objetivos estratégicos son trazados con las prioridades sectoriales que se han definido en el país.

De la misma manera, se trabajarán la definición de los objetivos estratégicos y las estrategias del departamento, programa o unidad, estableciendo los mecanismos de vinculación con la misión y visión institucional.

Para el desarrollo del proceso de planificación estratégica, se abordarán enfoques tales como el “análisis situacional”, con objeto de revisar la situación en la que se encuentra la institución, tanto a nivel del ambiente en el que se desenvuelve como en relación con su propio funcionamiento.

A través de este “análisis situacional”, es posible obtener una serie de recursos que son importantes al momento de definir los objetivos de la institución y la estrategia más adecuada para lograrlos.

También, este análisis es complementado con un modelo práctico de análisis

organizacional y del entorno, basado en la revisión de las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades. Este paso implica describir y analizar: “¿cómo afecta el contexto en que se desenvuelve la institución?” y “¿cómo funciona el sistema interno de ésta?”.

4. Modelos para la construcción de un proceso de planificación articulado al presupuesto:  
Se desarrollarán modelos que permitan articular el proceso de planificación estratégica para la asignación presupuestaria. Para ello, se revisarán y expondrán las mejores prácticas internacionales, y se propondrá un esquema que permita a los alumnos establecer cuáles son los requerimientos presupuestarios que harán viable el plan previamente diseñado, de forma práctica. En este punto, lo más relevante son el plan y el presupuesto, pues tienen una vinculación. El plan debe contener una priorización que permita, a nivel directivo, comprometer el logro de resultados concretos, en términos de los bienes y servicios que provee, determinando los efectos esperados a mediano y largo plazo.

### **C. Construcción de Indicadores de Desempeño.**

5. Pasos básicos para la Construcción de Indicadores y Sistemas de Evaluación de Resultados:  
Este módulo tiene como propósito el desarrollo del vínculo entre la planificación y el presupuesto. La definición de los objetivos estratégicos a cualquier nivel requiere el desarrollo de indicadores que permitan monitorear y evaluar su logro a mediano y largo plazo. Para esto, es clave que los participantes conozcan los distintos tipos de indicadores (de resultado y de gestión) y el rol que cumplen dentro de un sistema de evaluación de resultados.

En este módulo se trabajan ejercicios prácticos, que permitan al alumno clasificar los distintos tipos de indicadores según ámbito de desempeño y de su posición en el proceso productivo (insumo, proceso, producto, resultado intermedio, resultado final o impacto), entre otros. Se trabajan diez pasos para la construcción de indicadores, comenzando por la revisión de las definiciones estratégicas que se han establecido en la planificación estratégica.

### **D. Evaluación de Políticas Públicas y Programas**

6. Evaluación de Políticas y Programas:  
La evaluación de las políticas y de los programas públicos -instrumentos orientados a servir de retroalimentación para la asignación eficiente y eficaz de los recursos públicos- se realizará al identificar si hay una adecuada priorización de las políticas públicas, y si se ha logrado una mejora en la provisión de los servicios públicos, junto con la búsqueda de una mayor transparencia de la acción gubernamental. A pesar del avance en el uso de las diferentes metodologías de evaluación en los países de la región, hay consenso de que su efectividad está siendo limitada. En este módulo, se revisarán los distintos tipos de instrumentos de evaluación que deben ser utilizados para diferentes propósitos, así como las potencialidades y limitaciones de las metodologías, que constituyen un desafío para los gestores públicos y para las entidades con competencias en el tema.

Los aspectos teóricos y conceptuales de este módulo serán reforzados a partir de conferencias dictadas por expertos de CEPAL, en distintos ámbitos de interés sectorial.

## 7. Gobierno Electrónico en la Gestión pública

Este módulo tiene como objetivo central entregar un panorama global de los conceptos, herramientas e impactos que la disciplina del gobierno electrónico ha tenido en los procesos de modernización de la gestión pública y a sus beneficiarios directos que son los ciudadanos, las empresas y el propio sector público.

En términos específicos, los objetivos que se propone alcanzar son los siguientes:

- Entregar elementos para el análisis estratégico de los principales desafíos que presenta hoy la modernización de la gestión pública.
- Dar a conocer los beneficios que una estrategia de gobierno electrónico ofrece a la gestión pública y las nuevas tendencias de gobierno abierto y transparencia pública. (Open Gov y Open Data)
- Mostrar cómo un buen manejo de las TIC permite generar transformaciones radicales en los procesos con alto impacto en el ciudadano.
- Dar a conocer el rol que cumple la integración de los sistemas y la interoperabilidad de las plataformas para la evaluación de resultados e impacto de las políticas públicas.

### PROFESORES

El personal docente del curso estará integrado por expertos del ILPES, de la Secretaría de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y algunos consultores que trabajan con CEPAL/ILPES en estos temas y serán especialmente contratados para tal efecto. Los profesores que contempla el curso están en la siguiente lista, sujeta a posibles cambios:

**Eduardo Aldunate.** MBA. Experto. Área PPGP, ILPES. CEPAL, Naciones Unidas.

**Marianela Armijo.** Dra. Economía y Ciencias Empresariales. ILPES, CEPAL, Naciones Unidas.

**Ricardo Martner.** Dr. en Economía. Jefe Área PPGP, ILPES. CEPAL, Naciones Unidas.

**Alejandra Naser.** Ingeniero Civil Informático, Máster en Tecnologías de la Información, ILPES, CEPAL, Naciones Unidas.

**Nelson Shack.** Msc. Gestión Pública. Consultor ILPES. CEPAL, Naciones Unidas.

**Lucy Winchester.** Máster en Economía Agraria, Michigan State University. Economista. Área PPGP, ILPES. CEPAL. Especialista en evaluación y políticas públicas.

### EXIGENCIAS ACADÉMICAS

El curso exige dedicación exclusiva y los participantes deberán cumplir con los procedimientos de evaluación individual y grupal establecidos por la Dirección del curso respecto de su desempeño académico y participación en los seminarios, talleres y trabajos previstos. La asistencia a todas las actividades académicas, en los horarios establecidos, será obligatoria. Para aprobar el curso se requiere al menos un 90% de asistencia a clases y talleres.

**Curso Planificación Estratégica y Políticas Públicas  
Antigua -Guatemala**

**3 al 13 de mayo 2011**

**ILPES - CEPAL – AECID**

	<b>MAÑANA 9.00-13.00</b>	<b>TARDE 14.30-17.00</b>
<b>Martes 3</b>	Inauguración AEICD/ILPES	Taller: Prioridades gubernamentales para el establecimiento del Plan y el Presupuesto
	Charla Inaugural: El Panorama de la Gestión Pública. ILPES <b>Ricardo Martner</b>	
<b>Miércoles 4</b>	Planificación Estratégica: conceptos y metodología <b>Marianela Armijo</b>	Taller: Prioridades gubernamentales para el establecimiento del Plan y el Presupuesto
<b>Jueves 5</b>	Planificación Estratégica y construcción de indicadores de desempeño <b>Marianela Armijo</b>	Taller: Planificación Estratégica y Construcción de Indicadores
<b>Viernes 6</b>	Modelos para la construcción de un proceso de planificación articulado al Presupuesto <b>Nelson Shack</b>	Presentación de trabajos

	<b>MAÑANA 9.00-13.00</b>	<b>TARDE 14.30-17.00</b>
<b>Lunes 9</b>	Política Pública, formulación y evaluación <b>Lucy Winchester</b>	Taller: Construcción de Indicadores de Desempeño en el Sector Público
<b>Martes 10</b>	Evaluación de Políticas y Programas Públicos: Metodología de Marco Lógico <b>Eduardo Aldunate</b>	Taller: Planificación, Indicadores y Presupuesto
<b>Miércoles 11</b>	Evaluación Programas Públicos: Resultados e Impactos <b>Eduardo Aldunate</b>	Taller: Evaluación de Programas
<b>Jueves 12</b>	Gobierno Electrónico y Gestión Pública <b>Alejandra Naser</b>	Preparación de trabajos
<b>Viernes 13</b>	Presentaciones de trabajo de grupo	Evaluación y clausura