

VIRTUAL

STEP1

STEP2

ILPES



NACIONES UNIDAS

CEPAL

1 AL 28 DE JUNIO DE 2026

# Indicadores de Desempeño de la Gestión Pública

2026



**IDIOMA**  
Español



**DURACIÓN**  
4 semanas



**INSCRIPCIÓN**  
hasta 18 de mayo



**PRECIO**  
250 USD



**LUGAR**  
Online



**PÚBLICO**  
Funcionarios gob.

## ORGANIZACIÓN

Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) perteneciente a la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)

## OBJETIVOS DEL CURSO

### Objetivo general

Fortalecer las capacidades de los alumnos para elaborar y utilizar indicadores de desempeño, como una herramienta de los sistemas de planificación, presupuesto, monitoreo y evaluación de la gestión pública.

### Objetivos de aprendizaje

- Introducir a los alumnos en el marco conceptual de la gestión pública y el papel que tienen los indicadores de desempeño;
- Conocer los elementos constituyentes de los indicadores;
- Conocer las diferentes tipologías de indicadores y su uso; y
- Ejercitar con casos prácticos la construcción de indicadores de desempeño.

## ANTECEDENTES

Los indicadores de desempeño de la gestión pública son elementos esenciales en el diseño e implementación de los sistemas de monitoreo y evaluación, ya que permiten conocer el desempeño, los productos y los resultados de las intervenciones e instituciones de la administración del Estado. Estos indicadores generan información relevante para la toma de decisiones.

Además, los indicadores son un componente transversal en todas las etapas del ciclo de la gestión pública. Surgen de los diagnósticos en los procesos de planificación, se utilizan para la definición de metas y son fundamentales en el seguimiento de la implementación de políticas públicas. Asimismo, cumplen un rol clave en el proceso de evaluación ex post, proporcionando insumos para la retroalimentación de todo el ciclo.

## METODOLOGÍA DEL CURSO

### Modalidad de trabajo

El curso se desarrolla en una modalidad mayormente asincrónica, complementada con sesiones sincrónicas no obligatorias realizadas una vez por semana. Está organizado en **4 módulos y 12 unidades** de aprendizaje.

### Componente asincrónico

El trabajo asincrónico se realiza en la plataforma Moodle, mediante diversos recursos digitales:

- Foros de intercambio.
- Ejercicios prácticos.
- Cápsulas en video y grabaciones de las clases sincrónicas.
- Lecciones interactivas
- Bibliografía y documentos de referencia por clase.
- Presentaciones utilizadas en las sesiones correspondientes.

**Al término de cada módulo, los/las participantes deberán completar un cuestionario. Su aprobación es obligatoria** para la obtención del diploma del curso. Este instrumento permite afianzar conceptos y conocer el nivel de aprendizaje. Los **intentos son ilimitados** y se registrará la calificación más alta obtenida.

### Componente sincrónico

De manera complementaria, se realizarán clases sincrónicas vía Webex para cada unidad de aprendizaje, con el objetivo de reforzar contenidos y aclarar dudas. Estas sesiones se llevarán a cabo los **lunes, a las 16:00 hrs. (Chile).**

### Trabajo práctico

Para cada uno de los cuatro módulos se les solicitará a los alumnos/as realizar **una tarea de carácter individual**, consistente en un ejercicio práctico en donde los participantes tienen la oportunidad de aplicar los contenidos del curso.

## CONTENIDOS TEMÁTICOS

### Módulo I: Introducción a los indicadores de desempeño

Se estudian las etapas del ciclo de la gestión pública y su relación con los sistemas de monitoreo y evaluación. Se analiza el papel de los indicadores de desempeño en la gestión por resultados, comprendiendo su uso y relevancia en la toma de decisiones.

Unidad 1: Planificación e indicadores.  
Unidad 2: Introducción a la gestión pública.  
Unidad 3: Indicadores: conceptos básicos.  
Unidad 4: Monitoreo, seguimiento y evaluación.

### Módulo II: Elementos de un indicador

Se explica cómo operacionalizar conceptos para diseñar indicadores, diferenciando variables cualitativas y cuantitativas. Se identifican los elementos clave de un indicador, como su nombre, fórmula y medio de verificación. Además, se presentan los criterios para interpretar resultados y definir metas a partir de la línea base.

Unidad 5: Operacionalización de indicadores.  
Unidad 6: Construcción de indicadores.  
Unidad 7: Resultados del indicador.

### Módulo III: Clasificación de los indicadores de desempeño

Se revisan las principales categorías de indicadores según la cadena de valor y las dimensiones del desempeño. Se analiza su aplicación en la gestión pública y la manera de integrar los resultados en una evaluación global del desempeño institucional.

Unidad 8: Ámbitos de control del indicador.  
Unidad 9: Dimensiones del desempeño.  
Unidad 10: Evaluación global del desempeño.

### Módulo IV: Validación de Indicadores y Ficha Técnica

Se establecen criterios para evaluar la calidad de los indicadores a partir de diversas fuentes. Además, se aborda la importancia de la “microdata”, la recopilación y sistematización de información, y la construcción de una Ficha Técnica para su integración en sistemas de monitoreo y evaluación.

Unidad 11: Validación de indicadores.  
Unidad 12: Ficha técnica del indicador.

## AGENDA SEMANAL

### SEMANA 01 (1 AL 7 DE JUNIO)

#### MÓDULO I: Introducción a los indicadores de desempeño

##### ENCUENTROS SINCRÓNICOS:

Lunes 1 de junio, 16:00 hrs (Chile, GMT-3)

### SEMANA 02 (8 AL 14 DE JUNIO)

#### MÓDULO II: Elementos de un indicador

##### ENCUENTROS SINCRÓNICOS:

Lunes 8 de junio, 16:00 hrs (Chile, GMT-3)

### SEMANA 03 (15 AL 21 DE JUNIO)

#### MÓDULO III: Clasificación de los indicadores de desempeño

##### ENCUENTROS SINCRÓNICOS:

Lunes 15 de junio, 16:00 hrs (Chile, GMT-3)

### SEMANA 04 (22 DE ABRIL AL 28 DE JUNIO)

#### MÓDULO IV: Validación de Indicadores y Ficha Técnica

##### ENCUENTROS SINCRÓNICOS:

Lunes 22 de junio, 16:00 hrs (Chile, GMT-3)

## EXIGENCIAS ACADÉMICAS

Los participantes deberán **revisar el 100%** de las lecciones y materiales obligatorios en la plataforma Moodle. Asimismo, deberán completar y aprobar los cuestionarios al final de cada módulo, con un porcentaje mínimo de **60% de respuestas correctas en cada uno**.

Durante el curso, cada participante deberá realizar **una tarea por módulo**, la cual deberá aprobar con una calificación mínima de 60%. **La realización de estos test y tareas es obligatoria.**

Las calificaciones se expresarán en una escala de **1 a 100** y cada calificación tendrá la misma ponderación para la nota final del curso, cuyo promedio deberá ser **superior a 60 puntos para obtener el diploma**.

## DURACIÓN DEL CURSO

El curso se desarrollará del **1 al 28 de junio de 2026** y tendrá una duración de cuatro semanas, con un **total de 40 horas académicas** y una carga horaria estimada de **10 horas semanales**.

Se impartirá principalmente en modalidad asincrónica, lo que permitirá a cada participante organizar su tiempo de estudio según su disponibilidad.

## PERFIL DE LOS PARTICIPANTES

Funcionarios/as públicos/as del gobierno central o sub-nacional, instituciones de investigación, organizaciones de la sociedad civil, académicos/as, consultores/as; y en general, a personas vinculadas a cualquiera de las etapas del ciclo de la gestión pública, que tengan interés en aprender a formular indicadores para el seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión pública.

## FINANCIAMIENTO

El curso tiene un costo de **USD 250 dólares por participante**. Se exhorta a los participantes a buscar financiamiento con sus propias instituciones para cubrir esta cuota.

## INSCRIPCIÓN

**Plazo de inscripción: Hasta el 18 de mayo de 2028.**

Quienes deseen participar en el curso deberán completar el formulario de inscripción en línea disponible en el siguiente enlace:

[\[Inscripción al curso\]](#)

**Acceso al curso:** Las personas inscritas que hayan realizado el pago recibirán las credenciales de acceso a la plataforma Moodle un día antes del inicio de las actividades del curso.

## PROFESOR



**DANTE ARENAS CARUTI**  
Ingeniero Agrónomo y Economista Agrario por la Pontificia Universidad Católica de Chile. Posee un postítulo en Gestión Pública por la Universidad Alberto Hurtado.

Actualmente es funcionario del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) de la CEPAL, donde se desempeña en el Área de Gestión Pública y Gobierno Abierto.

Cuenta con amplia experiencia en investigación, asistencia técnica y capacitación para gobiernos y funcionarios de diversos países de la región, incluyendo México, Panamá, Chile, Paraguay, El Salvador, Brasil y Guatemala, entre otros. Sus áreas de especialización incluyen planificación, presupuesto, gestión pública, indicadores, formulación de programas y proyectos, y evaluación de políticas públicas.

## COORDINACIÓN ACADÉMICA

Para información sobre el contenido del curso contactar a: Dante Arenas Caruti | [dante.arenas@cepal.org](mailto:dante.arenas@cepal.org)

## COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

Para información sobre la inscripción al curso contactar a: Daniela Gebhard | [daniela.gebhard@cepal.org](mailto:daniela.gebhard@cepal.org)