



 TONY YARTO

Marketing Digital



¿qué es el marketing digital?

- Estrategias para publicitar y vender a través de medios digitales
- Técnicas del mundo off-line imitadas y traducidas a un nuevo mundo, el mundo digital
- Herramientas que permiten compartir información de forma inmediata a través de las nuevas redes que surgen día a día
- Métricas reales de cada una de las estrategias

redes sociales, social
media, web 1.0 y 2.0

no son lo mismo

pero está todo conectado

¿qué es web 1.0?

- Es la web que solo se lee
 - El usuario es solo un espectador
 - No difiere de la utilización de medios tradicionales
 - Su mayor característica es la imposibilidad de comunicación y exposición de los usuarios
 - Solamente la empresa tiene el control de aquello que se publica sobre sí misma

¿qué es web 2.0?

- Es la evolución de la web que solo se lee, a la web que se lee y escribe
- La información se comparte
 - El usuario deja de ser espectador
 - El usuario se vuelve el centro de la acción
 - Lee
 - Comenta, opina, anuncia, escribe, intercambia, corrige
 - Comparte
 - Escoge, publica, enlaza, propone, valora, discute

la web 2.0 es...

comunicación en doble sentido

¿y la web 3.0?

nos va a encontrar vía social media

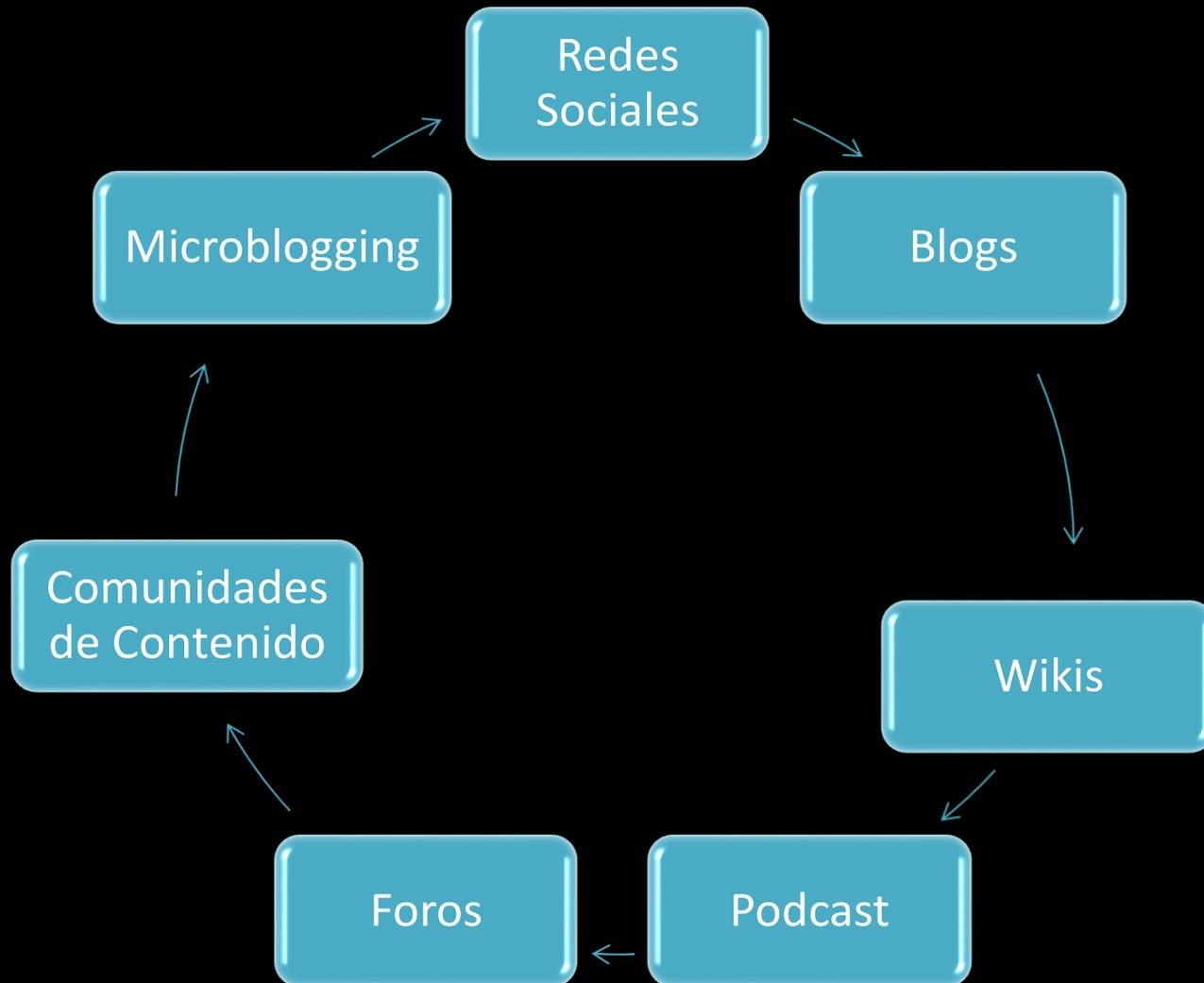
¿qué es social media?

aplicaciones, plataformas, medios

es el intercambio de contenido

Relacionamiento, interacción,
activación y colaboración

¿qué tipos de social media existen?



¿qué son las redes sociales?

personas relacionadas entre sí

comparten intereses,
conocimientos y actividades

familia, amigos, escuela, trabajo,
profesional, admiración, desconocidos

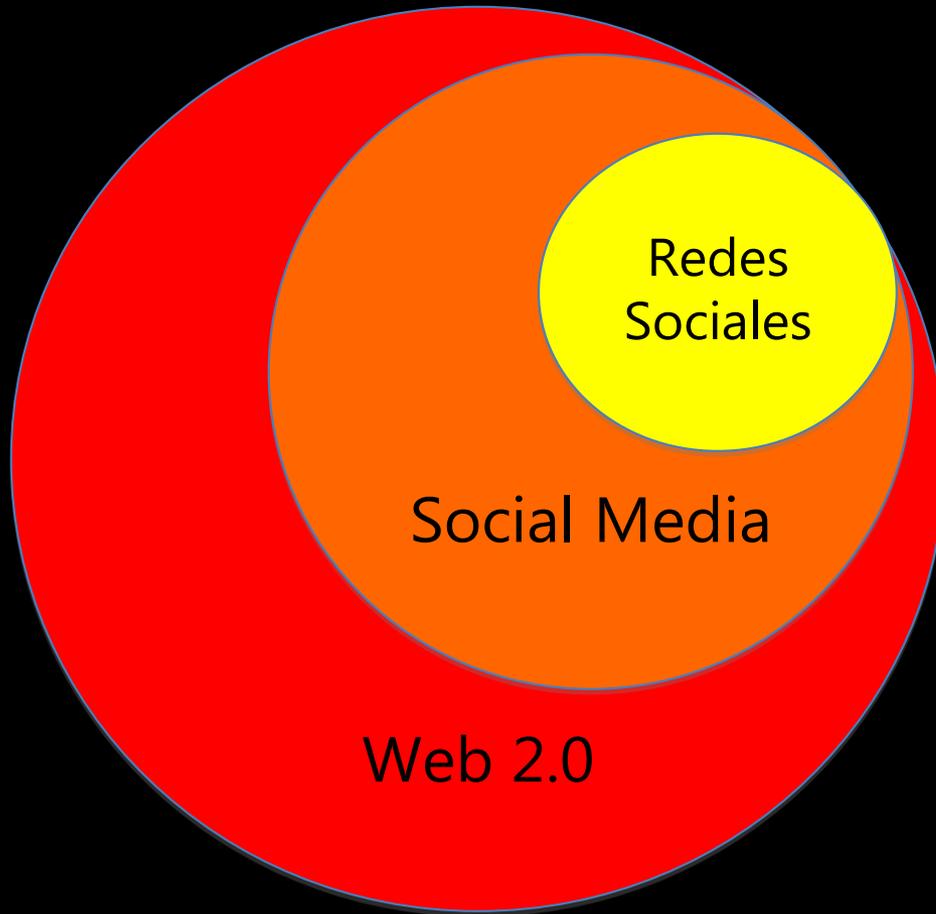
redes sociales y sus objetivos

- Whatsapp
 - Wikipedia
 - Quora
 - Facebook
 - Twitter
 - YouTube
 - LinkedIn
 - Foursquare
 - Pinterest
 - Skype
 - Trip Advisor
- Chat Tools
 - Collaboration
 - Contribution
 - Social Networking
 - Micro Blogging
 - Visual Content Engagement
 - Business Networking
 - Location Based
 - Visual Content Engagement
 - Contact Engine
 - Tourism Social Reviews

¿cómo se clasifican las redes sociales?

- Abiertas
 - Horizontales
 - Plataformas existentes donde el usuario se registra y usa las herramientas de la red.
- Privadas
 - Verticales
 - Son servicios web donde el usuario crea su propia red social. Permiten interactuar con redes abiertas
- Open Source
 - Libres
 - Son softwares libres para que el usuario pueda descargar e instalar en su servidor o hosting

conexión digital



- Relaciones + Intereses
- Contenidos + Plataformas
- Social Media + Redes Sociales

¿por qué el marketing digital?

- generar reconocimiento y reputación de marca
- desarrollar lealtad de clientes actuales
- captar clientes potenciales
- mejorar servicio al cliente
- aumentar ventas
- optimizar costos
- competir contra grandes empresas
- incrementar tráfico
- mejorar posicionamiento



Mitos y Realidades del Marketing Digital



el social media es una moda

las redes sociales son gratis

las redes sociales no sirven para
vender

las redes sociales no requieren
mucho esfuerzo

las redes sociales son para
jóvenes

tener muchos seguidores es
sinónimo de éxito

cuanto más, mejor

los fans se compran

hay que estar en todas las redes
sociales

¡necesitamos estar en redes, ya!

¿en cuales?

EN TODAS

¿EN TODAS?

no a todos nos vienen bien las redes

- imaginemos una fan page de una funeraria
 - “El día de ayer falleció Juan X”
 - ¿Le damos like?
- o que tal el twitter de un antidiarréico?
 - “Que todo salga bien”
 - ¿Me dan un RT, plis?

existe una RED para
cada contenido...

pero NO EXISTE un
CONTENIDO para
todas las REDES

lo único que funciona es Google

el email marketing está muerto

el mobile marketing no funciona

en social media el ROI no existe



Herramientas de Marketing Digital



gestión de redes sociales

- programación de contenidos
- medición de resultados
- monitoreo
- informes

hootsuite

Compose message... Send Now

Search Twitter...

James Hicks | Facebook Pages | James Hicks | James Hicks (foursquare)

+ Add Stream

News Feed (James Hicks)

- Ronda Mesaris** 11:45am 0 comments

I just helped my friend build a house in My Vineyard!! I helped Heather build their house in My Vineyard. If you visit their vineyard, you can help, too!
- Ronda Mesaris** 11:44am 0 comments

Ronda was a great neighbor and fertilized Heather's grapes. I helped out my friend by fertilizing their grapes! This gave them a bonus to their XP, and I love being a good friend and helping them out! You can help them out too!
- Ronda Mesaris** 11:44am 0 comments

I just helped my friend build a house in My Vineyard!! I helped Heather build their house in My Vineyard. If you visit their vineyard, you can help, too!
- Ronda Mesaris** 11:43am 0 comments

I just helped my friend build a house in My Vineyard!! I helped Janice build their house in My Vineyard. If you visit their vineyard, you can help, too!
- The Next Web** 11:43am 0 comments

Old Spice polishes its monocle smile all the way to a 107% sales increase. It's funny, but nearly every time

Home Feed (James Hicks)

- TheTechGang** 12:04pm via RSS21 writer
TheCloudNetwork: #Cloud #Storage Cloud storage audit trail key to Geminiare archiving service for MSPs: By Todd <http://url4.eu/6TVNp>
- latimestot** 11:19am via OpenBeak
Letterman: So Tony Hayward is leaving BP. He'll be announcing his future plans soon on a one-hour ESPN special. Latimes.com/ticket
- janinepopick** 11:19am via TweetDeck
XLRQ Radio: Janine Popick, Vertical Response talks email marketing/social media/growing your small business <http://bit.ly/aFECUq>
- andrea_r** 11:19am via TweetDeck
and the guest room is ready! RT @wpmuguru: mowed the lawn before our company arrives :)
- coinstar** 11:19am via Web
#TriVTues is happening today at 1PM PT - Who will be joining us?
- WebDesignDev** 11:19am via WebDesignDev
Guess what?: Make MUCH MORE MONEY Doing Web Design: <http://bit.ly/catpYZ>
- andrea_r** 11:18am via TweetDeck
Cutest hockey fight ever <http://bit.ly/bdFmY1>
- Randy_Gage** 11:18am via Su.pr
The Shocking Truth About the Truth: <http://su.pr/4ZMzpa>
- WebmasterRadio** 11:18am via API
Online retailers turn to affiliate marketing <http://bit.ly/b2oopg>
- socialbrite** 11:18am via Facebook
We need a handful of people to support

Mentions (James Hicks)

- senseibot** 5:39am via API
@ameshicks Have a problem? JUDO FIX THAT!
[Show Conversation](#)
- senseibot** Jul 26, 10:16pm via API
@ameshicks Have a problem? JUDO FIX THAT!
[Show Conversation](#)
- GlennaStockman** Jul 23, 11:52am via Web
@ameshicks Test and Keep the new MacBook [#apple #ipad](http://www.makbook-for-all.info?=#my2)
- strebek** Jul 22, 8:53pm via TweetDeck
@ameshicks word.. ketel one it top 5 in mry book
[Show Conversation](#)
- jolisupport** Jul 22, 3:32pm via CoTweet
@ameshicks Go to Preferences > Desktop Switcher > Netbook mode. It's not a bug, it's a feature. ^ZK
[Show Conversation](#)
- jolisupport** Jul 22, 3:13pm via CoTweet
@ameshicks What issues are you having? ^ZK
[Show Conversation](#)
- GlennaStockman** Jul 22, 1:40pm via Web
@ameshicks Test and Keep the new MacBook [#apple #ipad](http://www.makbook-for-all.info?=#mzuy)
- nimbuzz** Jul 21, 3:09am via HootSuite
@ameshicks thanks for ur feedback :)
[Show Conversation](#)
- blekko** Jul 20, 5:49pm via TweetDeck
@ameshicks Thanks for your interest in our beta. We will DM you the invite info when it's ready to go. #blekko
[Show Conversation](#)
- esavato** Jul 20, 4:15pm via twidroid

Direct Message (Inbox) (James Hicks)

- wdydywd** Jul 23, 11:42pm
I'll follow u w/ @Deifell 1x/w. I'll post images here from all over the world that are part of the wdydywd worldwide meme. They're good to RT
- AwayFind** Jul 23, 8:31pm
Apple <News@insideapple.apple.com>: iPhone 4 Case Program. Available now. Dear iPhone 4 owner, You are eligible to receive an iPhone 4 Bum
- AwayFind** Jul 23, 10:52am
GameStop News <gsnews@email.egames.com>: GameStop Weekly offers 7.23.10 - Up to 50% off now! Save 10-50% off new and used games! Home - N
- w3edge** Jul 23, 9:19am
ok glad you figured it out
- w3edge** Jul 23, 12:59am
ok
- w3edge** Jul 23, 12:48am
does this occur when W3TC is disabled?
- w3edge** Jul 23, 12:38am
and i can't see your settings so i have no idea what you have running
- w3edge** Jul 23, 12:38am
i don't see any broken / missing images when i open that page in internet explorer
- w3edge** Jul 23, 12:07am
ah was confused as we've had some turnover here. need to update that. anyway thanks!
- w3edge** Jul 23, 12:02am
who are vadim and andrey?
- billherenda** Jul 21, 2:49pm

Sent Tweets (James Hicks)

- James Hicks** 10:16am via Asstetize
Apple's taking battery chargers green with new device <http://bit.ly/9p9H6e>
- James Hicks** 10:16am via Asstetize
Apple releases a tablet: Introducing the Magic Trackpad <http://bit.ly/cInYOB>
- James Hicks** 10:17am via Asstetize
Wal-Mart Moonwalk - Latest Viral Video <http://bit.ly/6S5412>
- James Hicks** 10:16am via API
Published: Wal-Mart Moonwalk - Latest Viral Video - <http://clicky.me/xYR>
- James Hicks** 7:16am via Asstetize
Wait, TiVo is still around? Apparently it might be include with the AppleTV <http://bit.ly/9LL9J6>
- James Hicks** 5:39am via HootSuite
Published: I Have A Problem With Wikileaks <http://ht.ly/18jhpK>
- James Hicks** 5:39am via HootSuite
Published: Unstaged Concerts Will Be Awesome <http://ht.ly/18jhpL>
- James Hicks** 4:03am via twitterfeed
Tech Jobs: Database Engineer / Teradata / El Segundo, CA: Teradata/El Segundo, CAThe Software Engineer in our Data... <http://bit.ly/9TYfu5>
- James Hicks** 4:03am via twitterfeed
Tech Jobs: Technical Writer / Teradata: Teradata/Rancho Bernardo, caPosition Summary: Teradata Information Engine... <http://bit.ly/1EYwDu>
- James Hicks** 4:03am via twitterfeed
Tech Jobs: Rockstar Frontend Software Engineer

James Hicks Log Out >

email marketing

- generación de formularios de suscripción
- servicio para tu primera lista de email (2.000 emails gratuitos)
- test A/B
- plantillas de envío de emails
- sistema importación y exportación de listas
- informes de cada campaña

mailchimp



Features

Pricing

Support

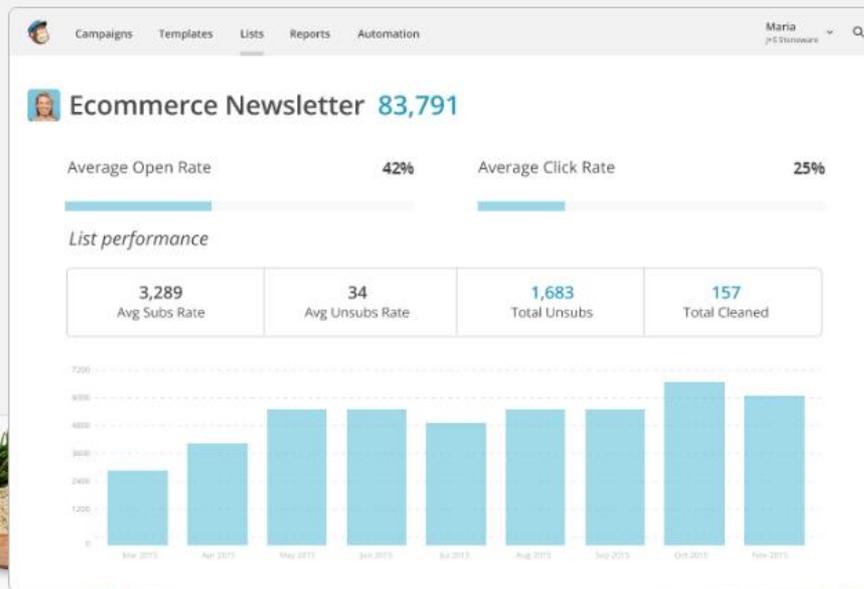
Blog

More

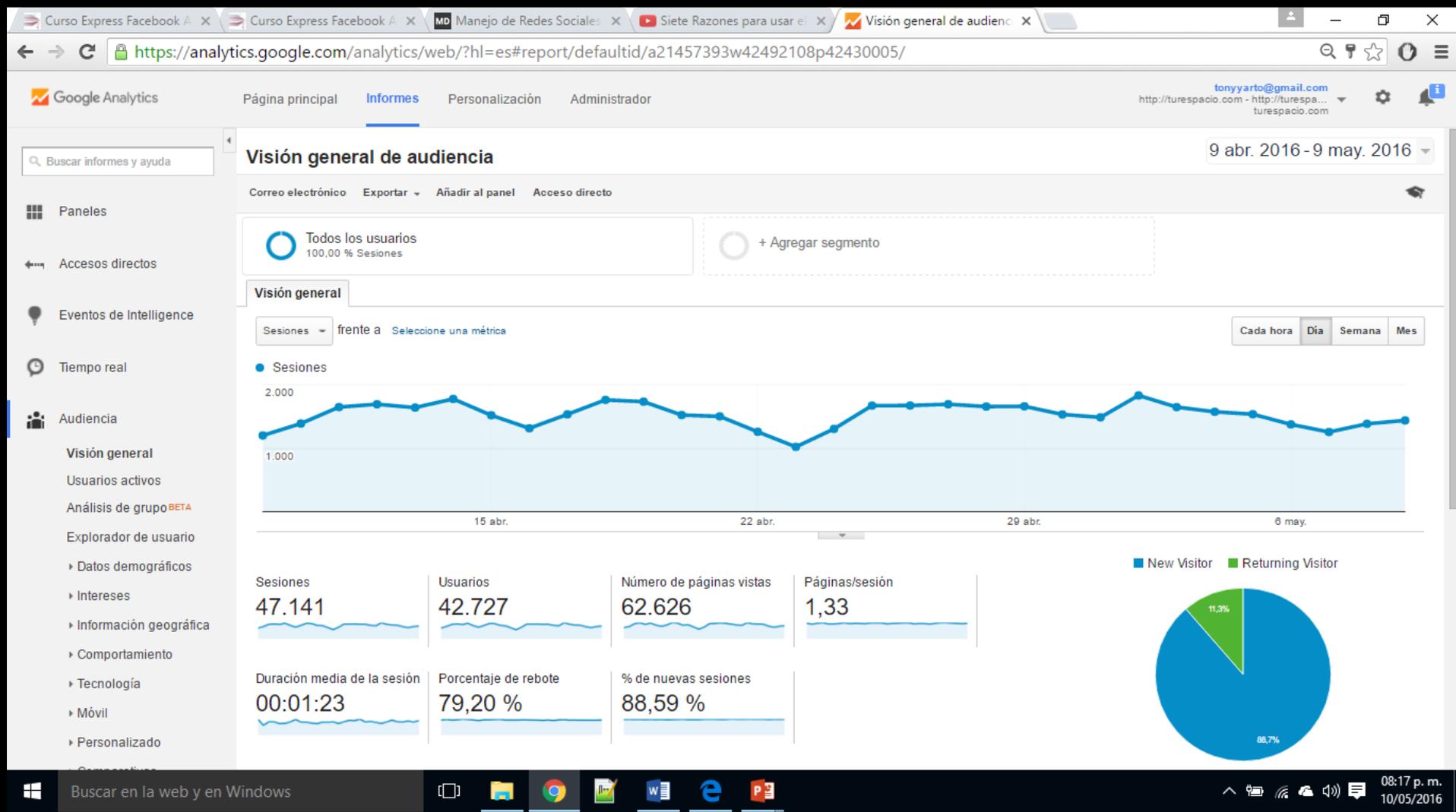
Sign Up Free

Log In

Features That Work for You



analítica web



content management system (CMS)

gestor para organizar los contenidos en una página web

- crear
- modificar
- enlace redes sociales

landing pages

página externa a nuestra página web, para contenido descargable o bien como página de destino para campañas de pago por clic (PPC)

WEBINAR

¿CUÁNTO DEBE COBRAR UN WEDDING PLANNER?

Por Danyi Rivera

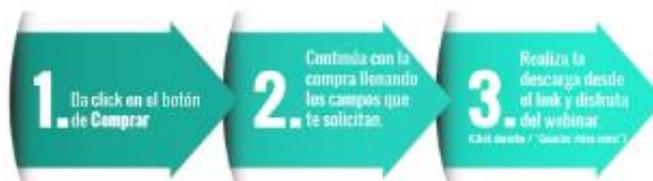
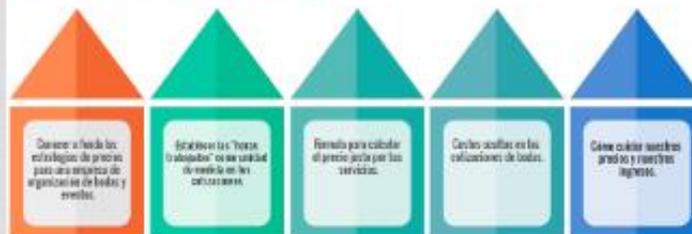


DESCARGA EL
WEBINAR
AQUÍ

SOLO
\$10 USD



En este Webinar aprenderás:

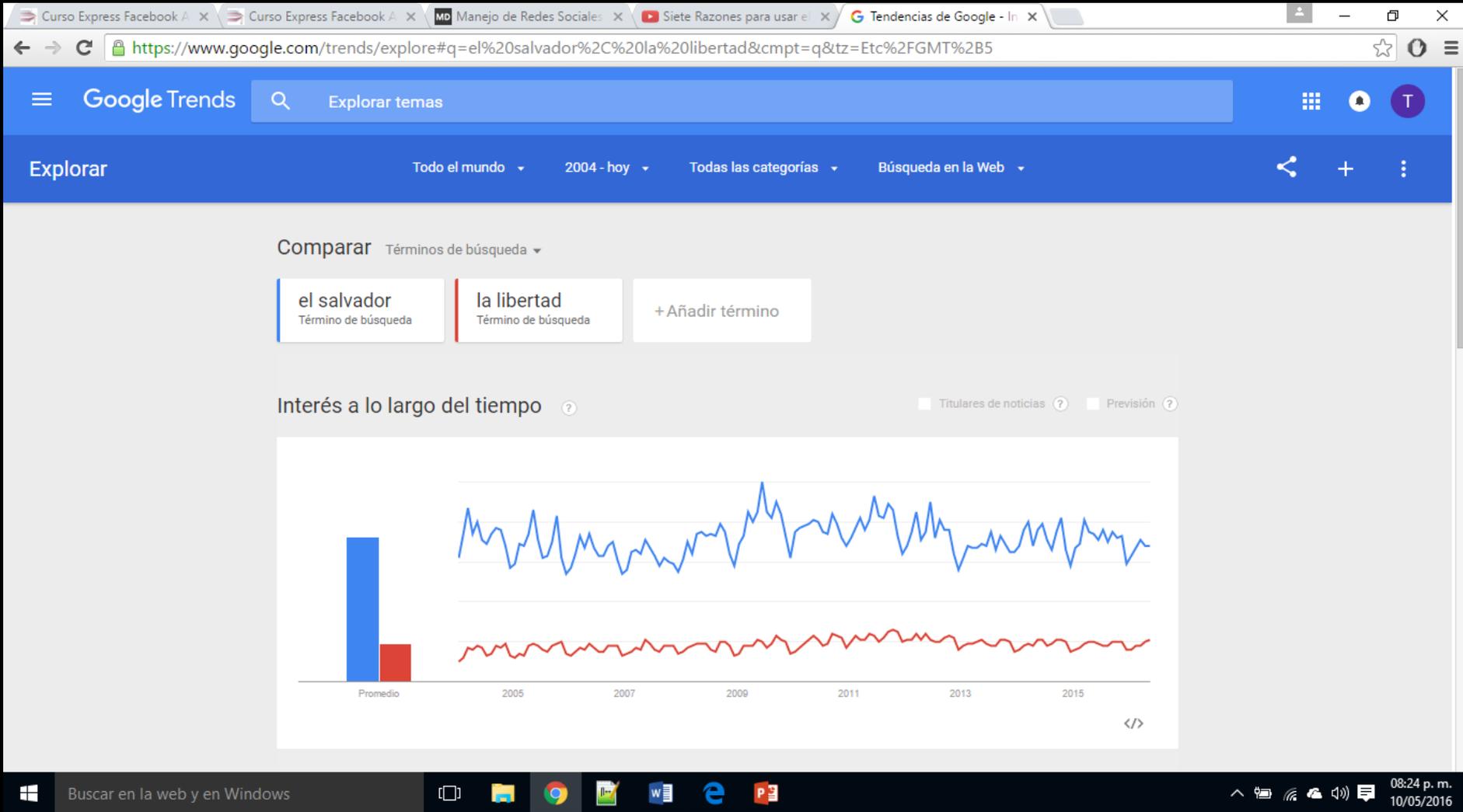


Comprar ahora

webmaster tools

- permiten optimizar el contenido para los motores de búsqueda (SEO)
- permiten identificar que términos de búsqueda están generando tráfico a la web
- permiten detectar errores de indexación o gestionar las URL de la página web

google trends



Buscar en la web y en Windows



08:24 p. m.
10/05/2016

tweetreach

Curso Express Facebook / X Curso Express Facebook / X MD Manejo de Redes Social... Siete Razones para usar e X Twitter Reach Report Res X Nueva pestaña

https://tweetreach.com/reports/16690925

PRODUCTS PLANS & PRICING ABOUT HELP BLOG SIGN UP FREE LOGIN

Twitter authenticated. Save to account? Yes x

Try it. Enter a search term... CO

Showing 100 of an estimated 1500 total tweets
Want more tweets? Get the full snapshot report.

GET THE FULL REPORT

Tweet

save link csv pdf print help

TWEETREACH SNAPSHOT FOR elsalvador

ESTIMATED REACH

501,357
ACCOUNTS REACHED

EXPOSURE

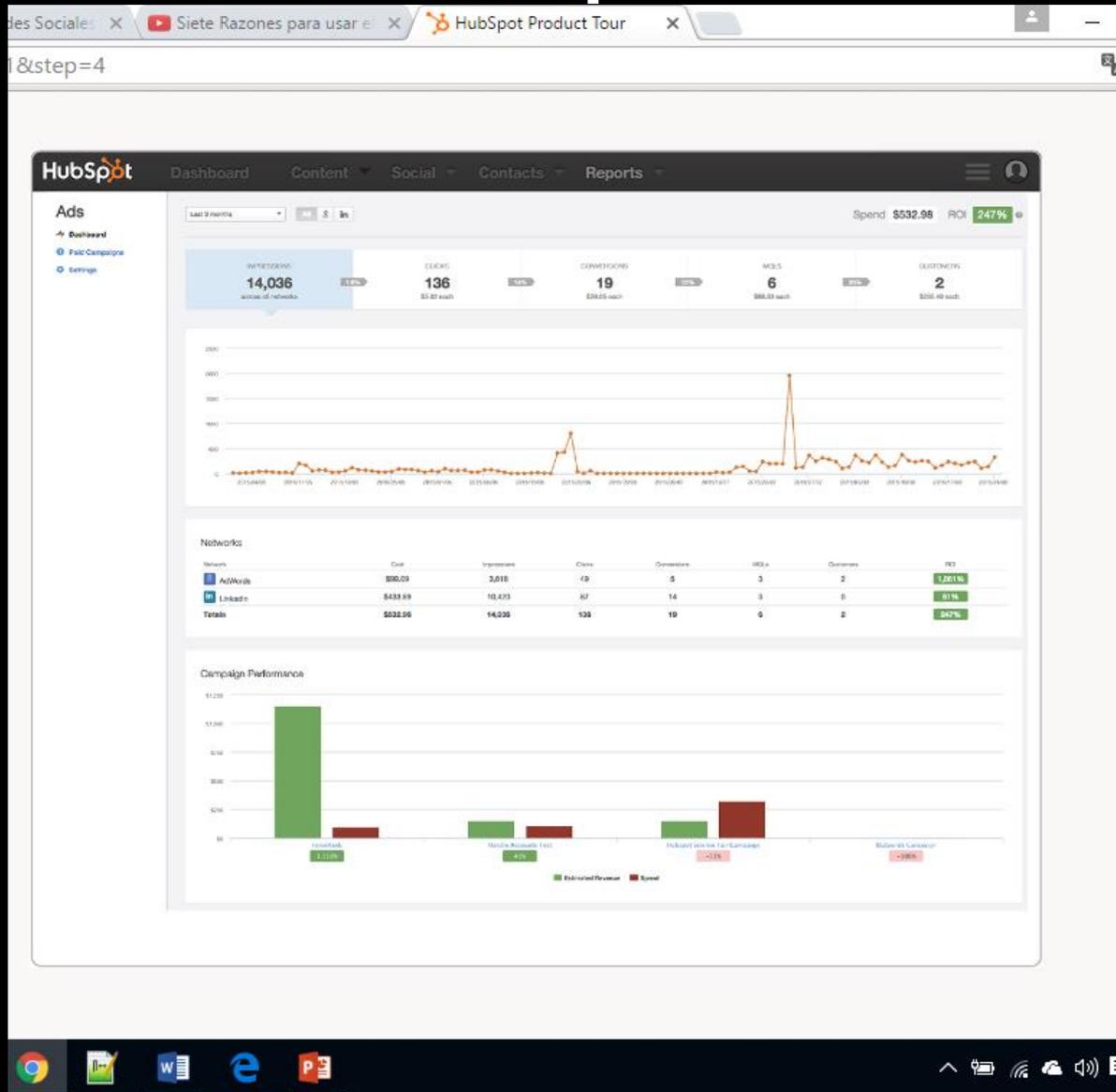
861,891 IMPRESSIONS

Account Size	Number of Tweets
< 100	21
< 1k	43
< 10k	25
< 100k	7
100k+	4

Buscar en la web y en Windows

08:34 p. m.
10/05/2016

hubspot



curar contenidos

- informarse sobre un tema específico sin perder demasiado tiempo
- recopilar fuentes externas para la creación de contenidos propios

feedly

Curso Express Facebook x Curso Express Facebook x MD Manejo de Redes Sociales x 11 Herramientas para des x feedly

https://feedly.com/i/welcome

Get started Login

Home 50x faster polling (Team Edition)

- Home 734
- Saved For Later
- Shared Collections NEW
- Add Content
- All 734
- Tech 484
 - MacRumors 35
 - TechCrunch 295
 - The Verge 154
- Decoration 15
 - Fresh Home 6
 - Home Designing 9
- Food 61
 - Food52 38
 - Lady and Pups 3
 - Love and Lemons 10
 - molly yeh 8
 - smitten kitchen 2
- Competition 2

Apple TV Gains Updated NFL Channel With Game Pass Integration
The Apple TV's existing NFL Now channel was today revamped, changing the name to "NFL" and adding support for Game Pass subscriptions. Through the updated channel, NFL fans who have a Game Pass subscription can watch on-100+ MacRumors / by Juli Clover / 2h

Tep Is An Adorable Fitness Tracking App That Works Like A Tamagotchi
Remember the Tamagotchi? Those little monsters were great. A new iOS app called Tep created a Tamagotchi-like app for your phone to help you stay motivated when it comes to working out. Move around if you want to feed your 400+ TechCrunch / by Romain Dillet / 4h

Apple Seeds Eighth Beta of OS X El Capitan to Developers, Sixth Beta to Public Testers
Apple today released the eighth beta of OS X El Capitan to developers for testing purposes, nearly two weeks after releasing the seventh El Capitan beta and more than two months after unveiling the operating system at its 2015 300+ MacRumors / by Juli Clover / 4h

Are you still using Apple Music?
Apple Music has officially been available for two months now, and in that time it's had a few ups and downs. Despite some pesky, persisting bugs, Apple Music has quickly gained 11 million subscribers and counting during the trial 1K The Verge / by Micah Singleton / 5h

Eatsa, A Futuristic Restaurant Where Robot Cubbies Serve

Buscar en la web y en Windows

09:15 p. m. 10/05/2016

campañas pago por clic (PPC)

- google adwords
- facebook ads.



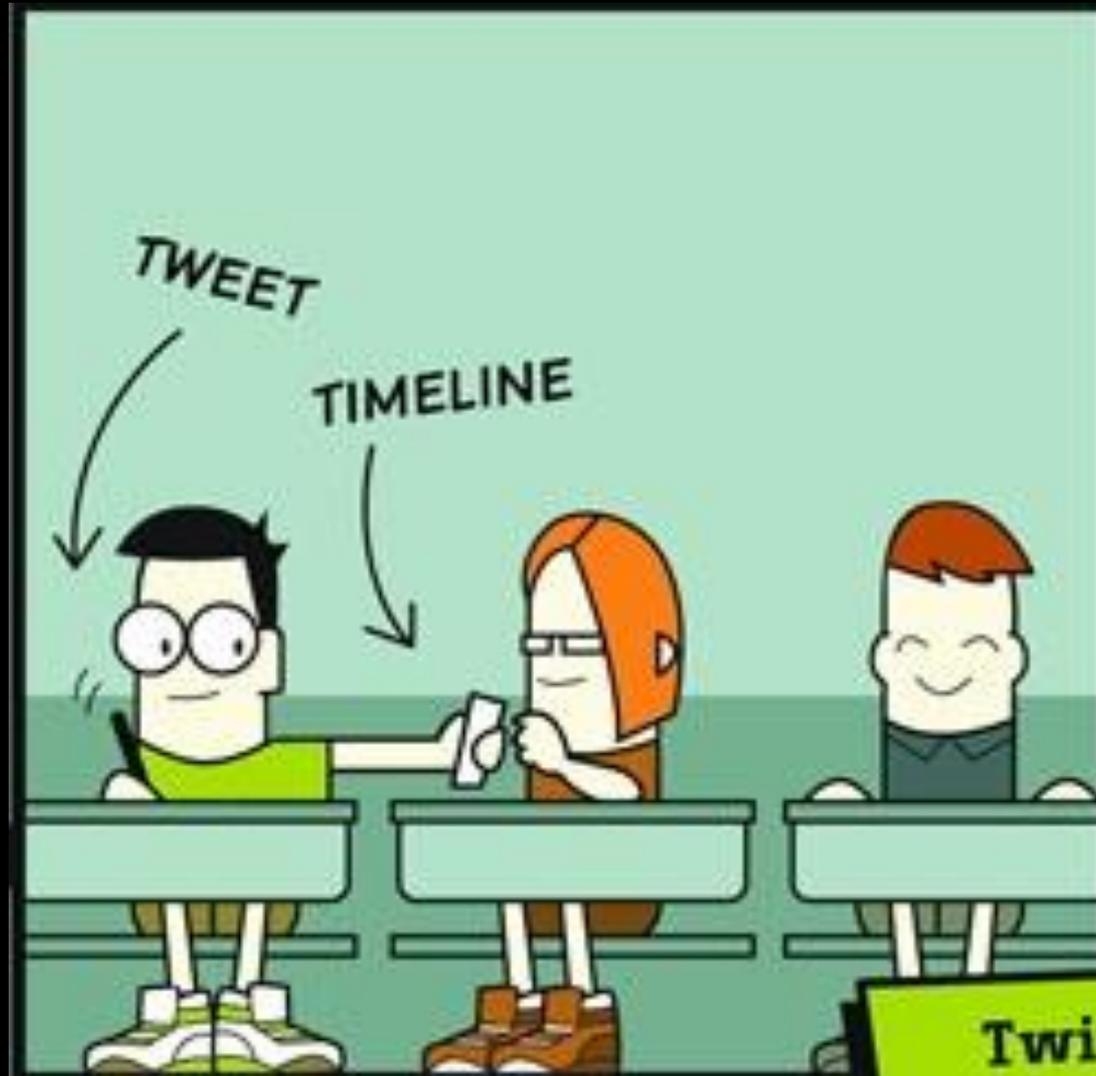
TY TONY YARTO

Redes Sociales



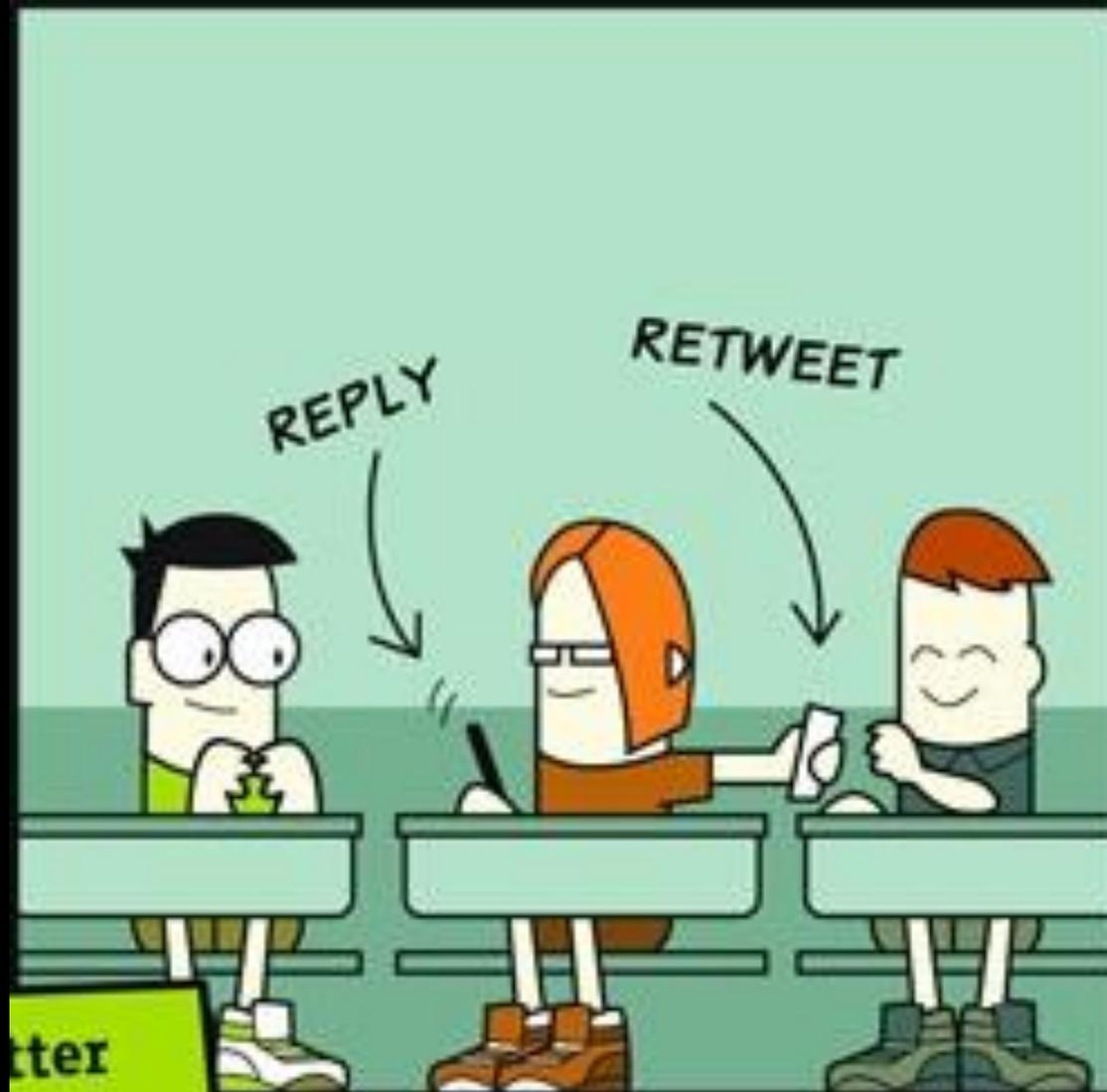


¿cómo era Twitter hace 20 años?

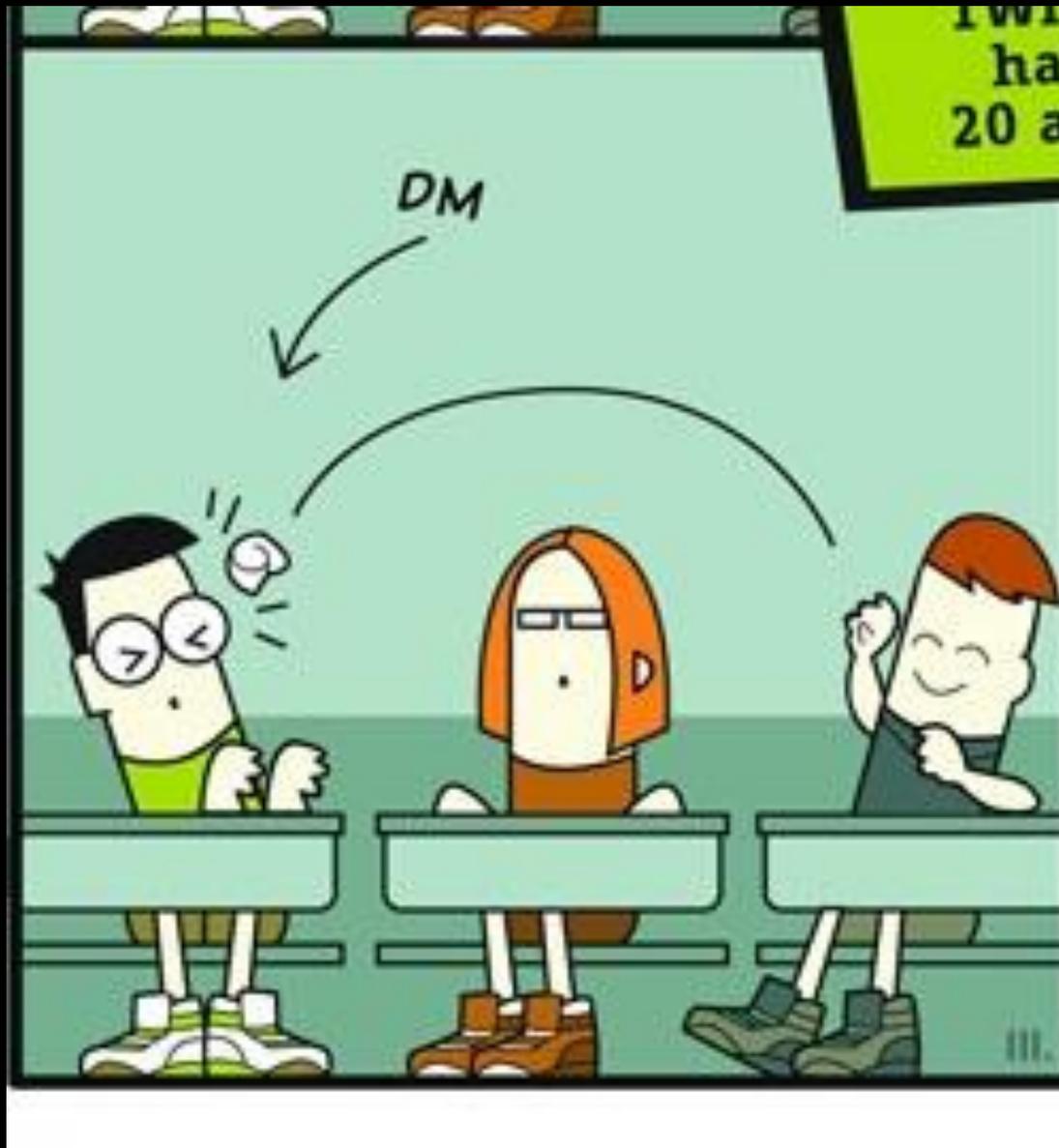


Twitter
hace
20 años

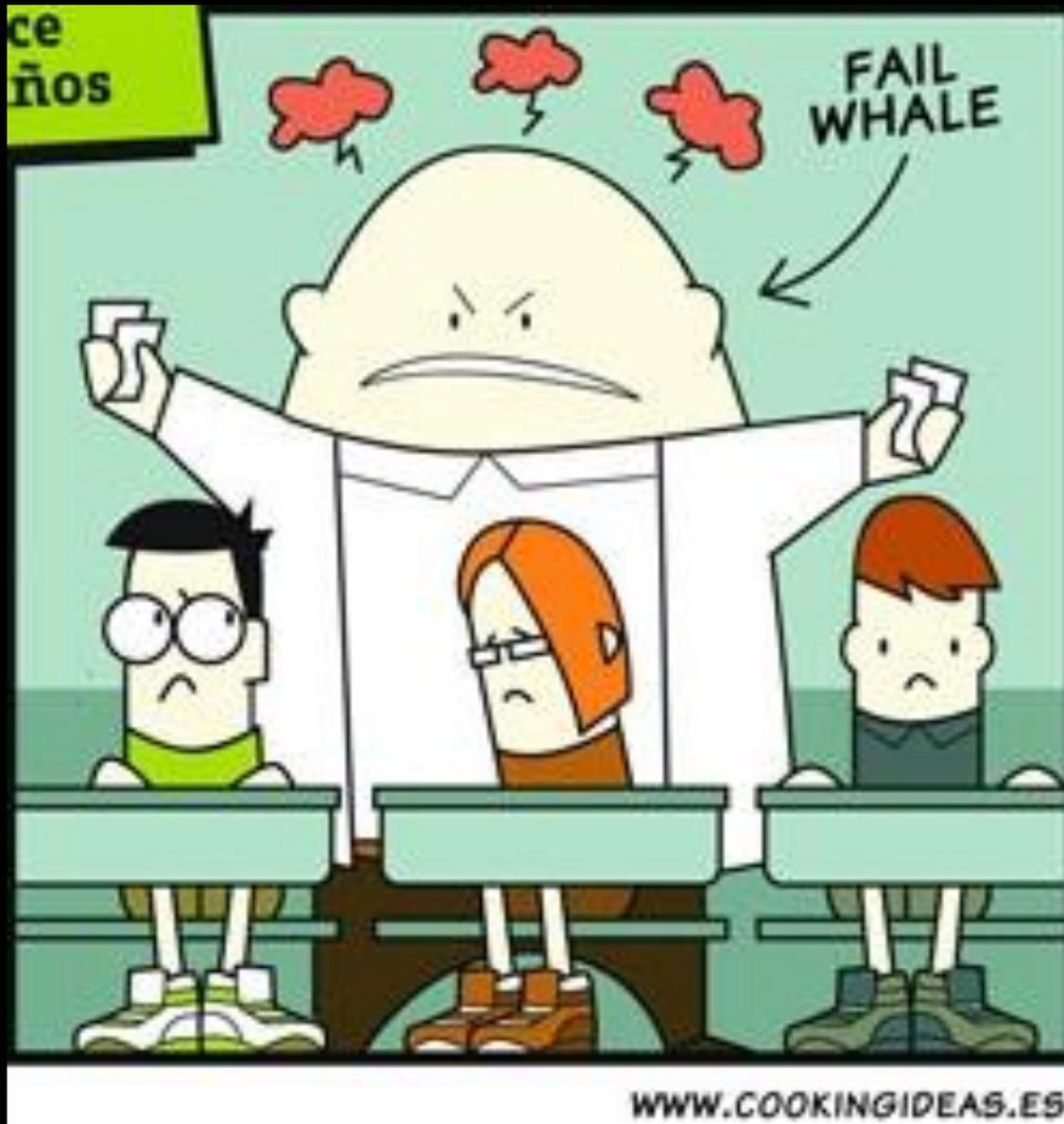
¿cómo era Twitter hace 20 años?



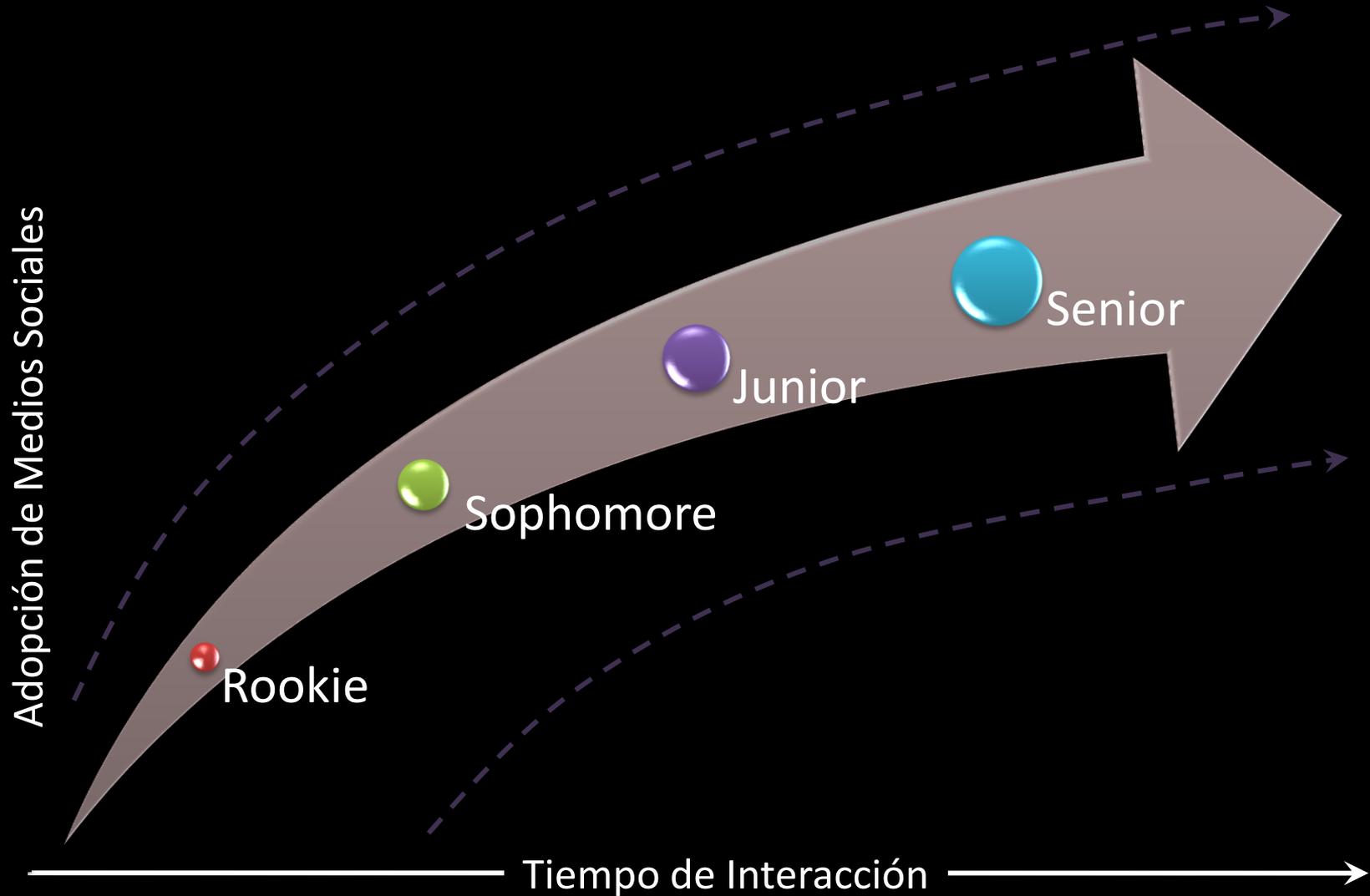
¿cómo era Twitter hace 20 años?

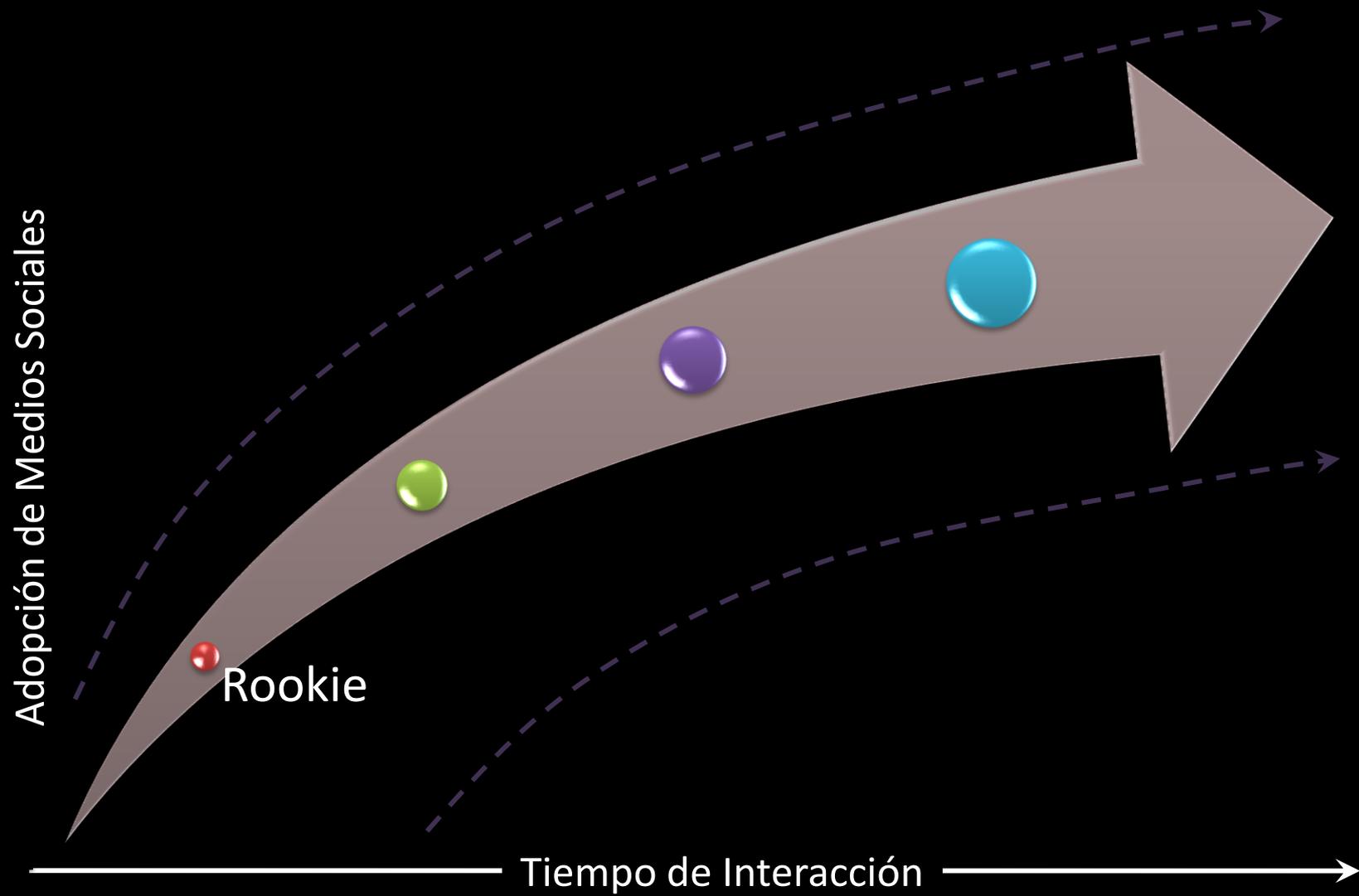


¿cómo era Twitter hace 20 años?



Adoptando Twitter





Rookie

- cómo darse de alta
- cómo escoger el mejor nombre de usuario
- cómo definir una buena Bio
- qué foto poner
- cómo determinar el perfil
- observar
- entender el lenguaje

Twitter



Idioma: Español ▾

Bienvenido a Twitter.

Descubre lo que está pasando ahora, con las personas y grupos que te interesan.

Iniciar sesión

Recordar mis datos · [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

¿Eres nuevo en Twitter? **Regístrate**

Regístrate en Twitter

registro



¿Tienes cuenta? [Iniciar sesión](#)

Únete a Twitter hoy.

Ingresa tu nombre y apellido.

- Mantenerme conectado en esta computadora.
- Adaptar Twitter a partir de mis visitas recientes a sitios web. [Más información.](#)

Al hacer clic en el botón, estas manifestando estar de acuerdo con los términos descritos abajo:

Esta traducción se presenta solamente para su conveniencia. La versión

Versiones imprimibles:
[Condiciones de Servicio](#) ·
[Política de Privacidad](#)

Crear mi cuenta

Nota: Otros podrán encontrarte por nombre, nombre de usuario o correo electrónico. Tu correo electrónico no será mostrado públicamente. Podrás cambiar tu configuración de privacidad en cualquier momento.

perfil personal



Tony Yarto

@tonyyarto TE SIGUE

CEO @tuespacio - Creator & host @catandonegocios - Co-host
@andaduraradio - Blogger @ blogs.eluniversal.com.mx
<http://www.tuespacio.com>



Siguiendo

1.883 TWEETS

1.586 SIGUIENDO

2.116 SEGUIDORES



Alejandra González

@agcaste TE SIGUE

Passionate about tourism, meetings industry and sustainability.
Ciudad de México · <http://mx.linkedin.com/in/aleglezcaste>

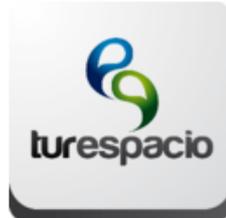


Jesus Gallegos

@licgallegos TE SIGUE

Degree in #Tourism. Working actively in the #meetings industry / Lic.
en #Turismo. Especializándome en Turismo de #Reuniones / Content
Manager - @tuespacio
Ciudad de Mexico, DF · <http://tuespacio.com>

Perfil de Empresa



Turespacio

@turespacio

El espacio del Turismo en México y el mundo. Noticias, cápsulas, blogs, destinos, capacitación y más. www.turespacio.com
México · <http://www.turespacio.com>

10.470 TWEETS

6.664 SIGUIENDO

6.812 SEGUIDORES

Tweet para Turespacio

@turespacio

Tweets

Siguiendo

Seguidores

Favoritos

Listas

Imágenes recientes



Similar a Turespacio

Tweets



Turespacio @turespacio

3h

Buenas noches viajeros, con esta increíble imagen de Toronto, Canadá. Nos leemos mañana. ow.ly/i/14xQ8

Abrir



Turespacio @turespacio

3h

#Turismo y Ecología: Soluciones verdes para el #transporte ow.ly/ePZC7

Abrir



Turespacio @turespacio

4h

Viajes de lujo: aerolínea ofrecerá un iPad en cada asiento. ow.ly/ePZYi #turismo

Abrir



Turespacio @turespacio

4h

Guatemaltecos promueven el turismo aprovechando las leyendas mayas. ow.ly/ePtG0 #turismo #destinos

Abrir

Perfil de una Institución



CESTUR
@cestur_sectur TE SIGUE

2.219 TWEETS
1.543 SIGUIENDO
3.517 SEGUIDORES

CESTUR
El Centro de Estudios Superiores en Turismo es un órgano desconcentrado de la Secretaría de Turismo. Centro de conocimientos e información estratégica.
México D.F. <http://cestur.sectur.gob.mx>

Tweet para CESTUR

Tweets

- Mariano Rosas Gomez** @ossopolar 9h
Concluyendo el primer día del Taller de Actualización de redes sociales en #tuespacioebc muy productivo!
Retwitteado por CESTUR
Abrir
- Zyanur0** @zyanur0 9h
Errores en redes sociales de empresas turísticas, got it!!
#tuespacioEBC pic.twitter.com/1kFd06Yd
Retwitteado por CESTUR
Ver foto
- Alejandra González** @agcaste 9h
No monitorear las redes es uno de los errores más comunes, es por ello que todo el día tenemos que estar ahí #TuespacioEBC
Retwitteado por CESTUR
Abrir

Tweets >
Siguiendo >
Seguidores >
Favoritos >
Listas >
Imágenes recientes >



perfil de un destino

Tweets >

Siguiendo >

Seguidores >

Favoritos >

Listas >



Grid of images showing various landmarks and scenes from Guanajuato, including the Cathedral of San Miguel de Allende, a street scene, and a building facade.

Similares a ti >

 **Elim Dalet Barba** @edalet18
Seguir

 **XANHARATI** @XanharatiGto
Seguir

 **Extremadura Turismo** @turextrema...
Seguir



GUANAJUATO
experience.mx
¡Vas a vibrar!!!

GuanajuatoExperience

@gtoexperience

Cuenta oficial de la Secretaría de #Turismo del Estado de #Guanajuato. Te invitamos a conocer todo Guanajuato.
Guanajuato, México - <http://www.gtoexperience.mx>

3.154 TWEETS **1.457** SIGUIENDO **2.157** SEGUIDORES



Tweets

 **GuanajuatoExperience** @gtoexperience 3h
Shoe Shopping! No puedes irte de #León #Gto sin disfrutar de una tarde de compras. bit.ly/TPSeSO #Turismo
Abrir

 **GuanajuatoExperience** @gtoexperience 5h
Disfruta una mañana de compras en el Centro Histórico de #SanMiguelDeAllende, #Gto. bit.ly/PgwgMb #Turismo
Abrir

Como nos encuentran?

SIGUEME

www.turespacio.com



turespacio



@turespacio

twitter

Historias >

Actividad >

A quién seguir >



Buscar amigos >

Explorar categorías >

Tendencias · Cambiar

#ContraseñasQueTuve

#EsAmorSi

#NoPorqueMeDesenamoro

Feliz Viernes

Maroon 5

Padre Lupe

Sudáfrica

El IFE

Periférico

MVS

© 2012 Twitter Sobre nosotros Ayuda

Términos Privacidad Blog Estado

Aplicaciones Recursos Empleos Publicidad

Negocios Media Desarrolladores

Historias

Qué está pasando ahora, hecho a tu medida.

Twitter le da la espalda a las aplicaciones de terceros con cambios en su API

TweetBot, Echofon, UberSocial, MetroTwit, son algunas de las aplicaciones de terceros independientes a Twitter que han ayudado no solo a la popularización del servicio sino a ofrecer una experiencia diferente y única...

[alt1040.com/2012/08/twitte...](#)



Twitteado por Eduardo Arcos

Una aerolínea pide dinero a los pasajeros para recargar combustible

Un vuelo de Air France que partió de París fue desviado a Damasco, la capital Siria, donde solo se puede pagar en efectivo el combustible

[mexico.cnn.com/historias-extr...](#)



Twitteado por CNNMex



Jonathan dos Santos sigue rehabilitándose y entrena al margen

Jonathan dos Santos vuelve a entrenarse

[espndeportes.espn.go.com/news/story?cam...](#)

Terminología:

Tweet	Mensaje de 140 caracteres. Piensa en 120 caracteres
Followings	Aquellos a quienes seguimos
Followers	Aquellos que nos siguen
Timeline	Línea del tiempo en donde vemos los tweets de followings

Reply	Es la forma de responder a un usuario. Este mensaje es visto por los followers del mencionado y del que responde.
Mention	Es un tweet que menciona a alguien. El mensaje es visto por todos los followers del usuario que twitteó
Retweet	Mensaje que repite lo que otro usuario twitteó (es mencionado después de las siglas RT)
Hashtag	Cualquier cosa que empiece con el símbolo "#", Sirven para dar relevancia a un tema. #LaLibertad

Favorite

Guarda los tweets que sean relevantes para ti

Direct
Messages

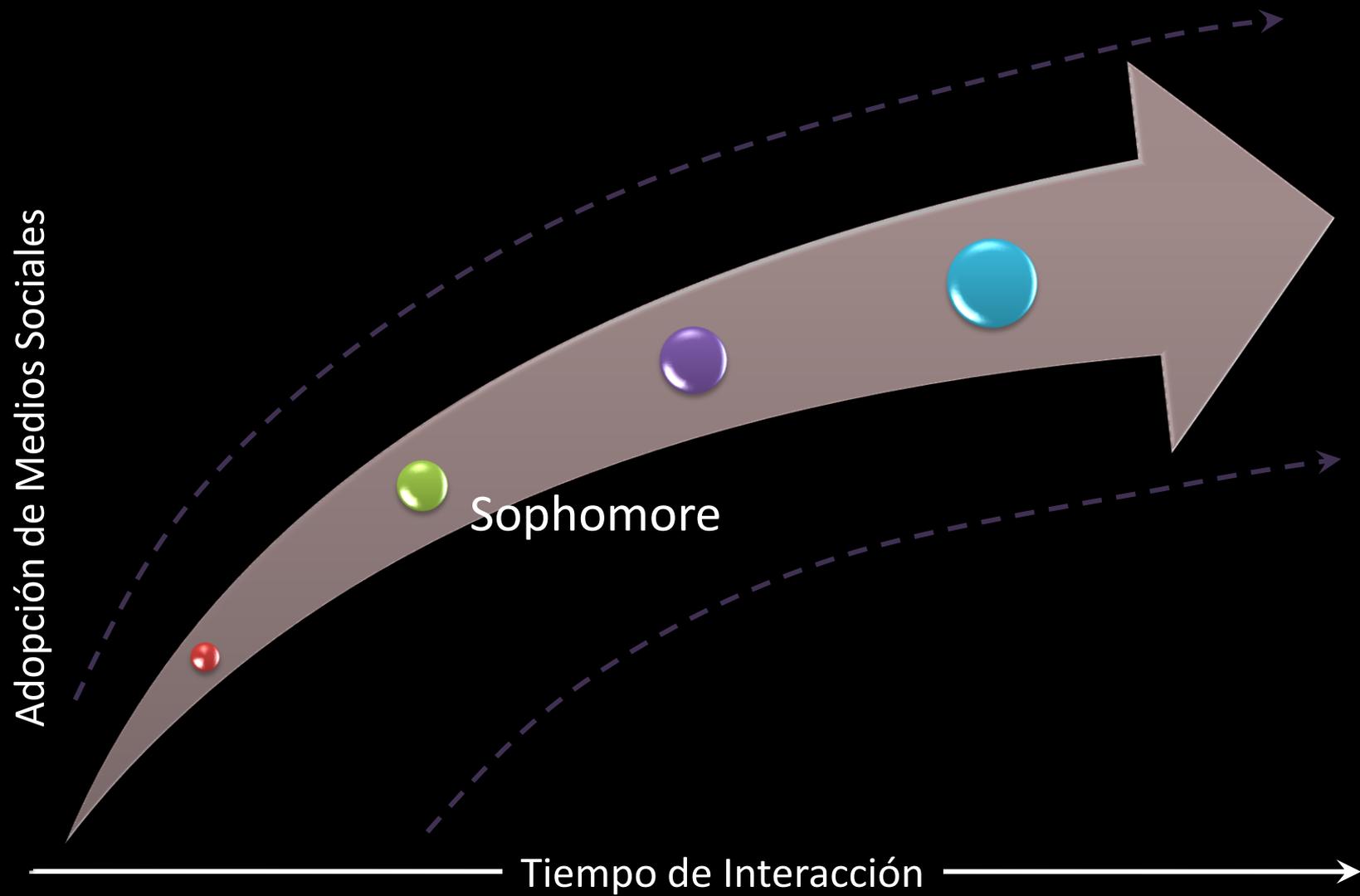
Mensajes privados que solo pueden ser vistos por el usuario que lo manda y quien lo recibe

#FF

Follow Friday, hashtag especial que sirve para recomendar personas que vale la pena seguir

Trending
Topics

Son los hashtags más populares del momento



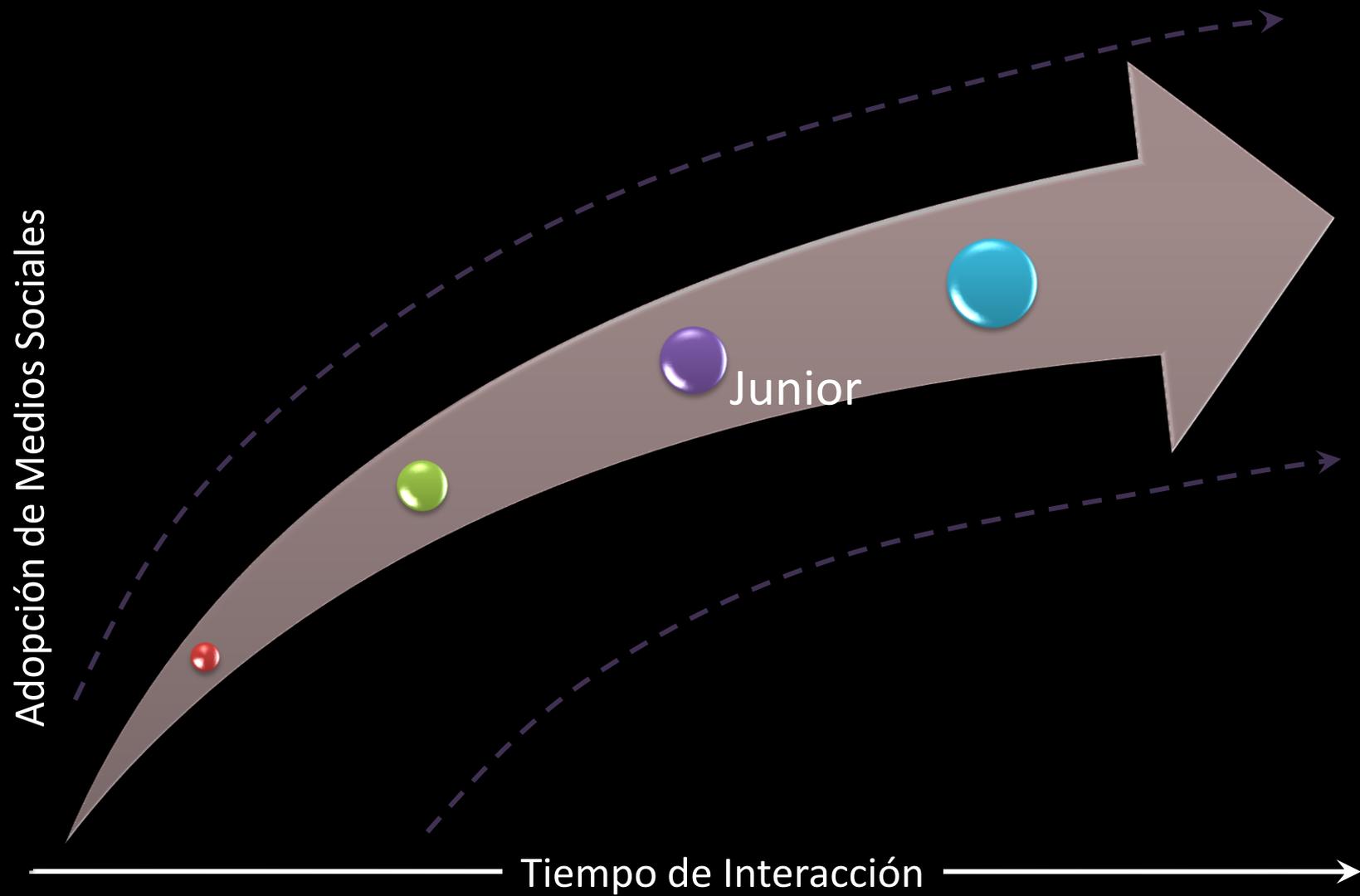
Adopción de Medios Sociales

Sophomore

Tiempo de Interacción

Sophomore

- A quién seguir
- Qué tuitear
- A dar el primer click
- Hacer listas
- Acortar ligas
- Subir fotos
- Retuitear
- Mencionar



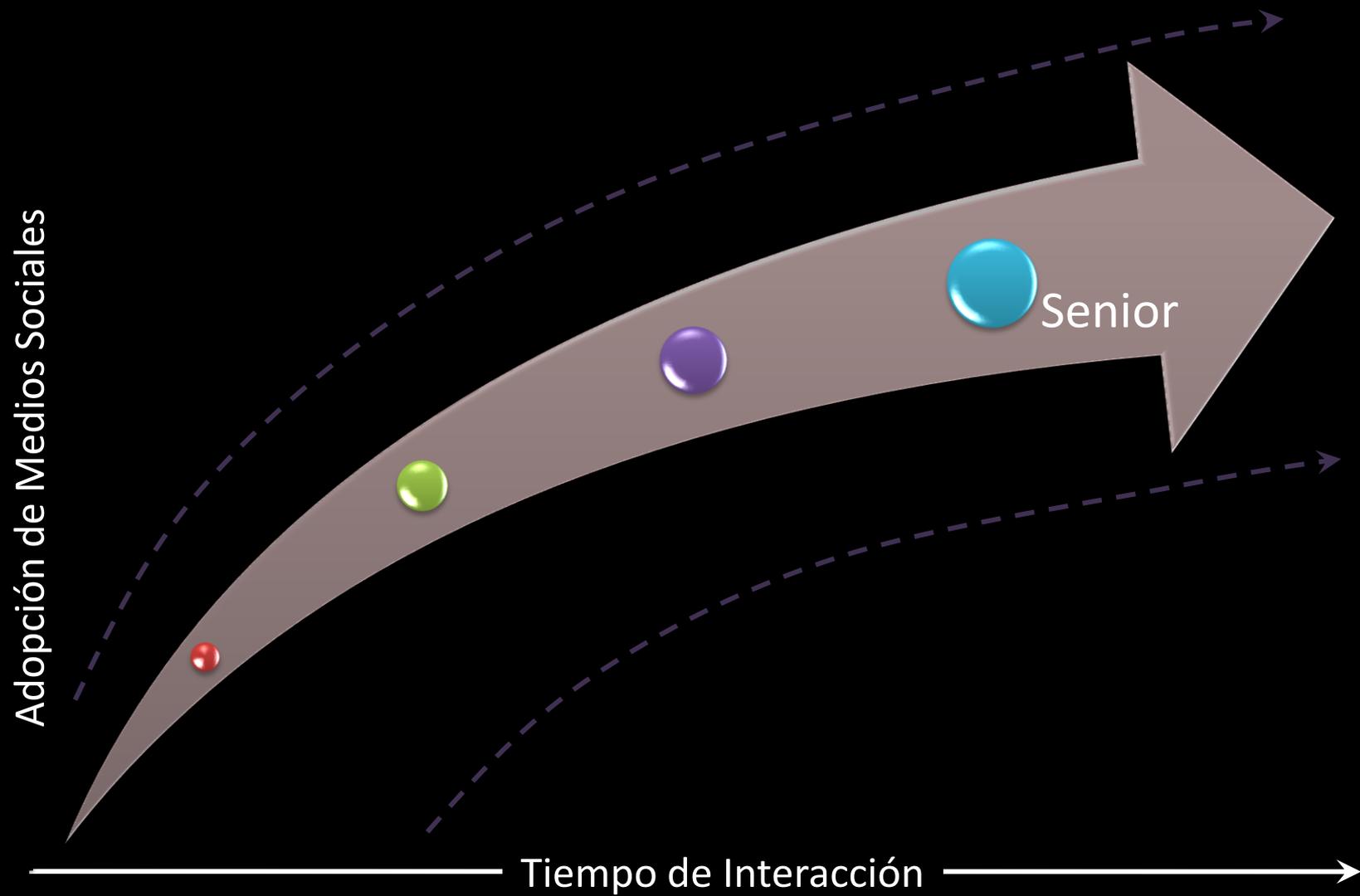
Adopción de Medios Sociales

Tiempo de Interacción

Junior

Junior

- Cuantos followers/followings debo tener
- Como conseguir más audiencia
- Como me relaciono
- El uso de los #hashtags
- Los trending topics
- A un click de distancia
- Esos demonios llamados trolls



Herramientas para Twitter



Do more with your links

The new way to bookmark, organize, and share the things you care about online.

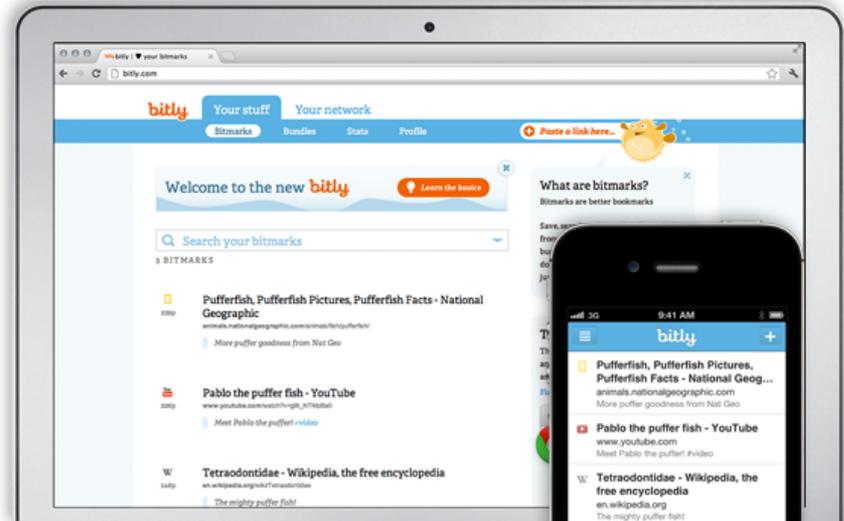
Join now. It's free!

Already a member?

Sign in

Paste a link to shorten it

Shorten



Organize your links

Bundle links privately or publicly around a theme. Invite collaborators.



Find stuff fast

Instantly find any link you've saved with our super speedy search.



One-stop sharing

A single way to share your links across Facebook, Twitter, and email.

Herramientas para Twitter

The image shows a web interface for a Twitter tool. At the top, a speech bubble contains the text "FRIEND or FOLLOW". Below it is a blue penguin icon. A green box contains the text: "Who unfollowed me on Twitter? Who's not following me back? Who am I not following back? Who are my friends? Find out!". A white input field contains the text "Tu nombre de usuario de twitter". To the right is a grey button labeled "Enviar".

BROUGHT TO YOU BY

tweetreach
Measure your Twitter results
RUN A FREE REPORT!

10,000
Twitter Followers
in less than 24 hours
Try it now
No Following Required

Advertise Here Advertise Here Advertise Here

© 2012 Floating Head Studios | [Privacy Policy](#) | [Terms of Service](#)

Herramientas para Twitter

Plans & Pricing Help Blog About

want more?

tweetreach

How far did your tweet travel?

Try it. Enter a search...

KLOUT

Discover and be recognized for how you influence the world.

SIGN UP!

 Sign in with Twitter OR  Connect with Facebook

Administrador de Cuentas

The image shows a screenshot of a social media account management interface, likely for Twitter. The interface is divided into several columns: News Feed, Home Feed, Mentions, Direct Message (Inbox), and Sent Tweets. A large, semi-transparent penguin watermark is overlaid on the right side of the screen. The News Feed column shows a post by Ronda Mesaris about helping a friend build a house in a vineyard. The Home Feed column shows a post by TheTechGang about cloud storage. The Mentions column shows several tweets from users like senseibot, GlennaStockman, and jolisupport. The Direct Message (Inbox) column shows a message from wdydwyd. The Sent Tweets column shows a tweet from jameshicks about battery chargers. The interface includes a search bar at the top right, a 'Compose message...' field at the top left, and a 'Send Now' button. The bottom of the screen shows the user's name 'James Hicks' and a 'Log Out' link.

Compose message... Send Now Search Twitter...

News Feed Home Feed Mentions Direct Message (Inbox) Sent Tweets

Ronda Mesaris 11:45am 0 comments
I just helped my friend build a house in My Vineyard!!
I helped Heather build their house in My Vineyard. If you visit their vineyard, you can help, too!

Ronda Mesaris 11:44am 0 comments
Ronda was a great neighbor and fertilized Heather's grapes.
I helped out my friend by fertilizing their grapes! This gave them a bonus to their XP, and I love being a good friend and helping them out! You can help them out too!

Ronda Mesaris 11:44am 0 comments
I just helped my friend build a house in My Vineyard!!
I helped Heather build their house in My Vineyard. If you visit their vineyard, you can help, too!

Ronda Mesaris 11:43am 0 comments
I just helped my friend build a house in My Vineyard!!
I helped Janice build their house in My Vineyard. If you visit their vineyard, you can help, too!

The Next Web 11:43am 0 comments
Old Spice polishes its monocle smile all the way to a 107% sales increase.
It's funny, but nearly every time

TheTechGang 12:04pm via RSS2/Twitter
TheCloudNetwork #Cloud #Storage Cloud storage audit trail key to Geminare archiving service for MSPs: By Todd <http://url4.eu/6TVNp>

latimestot 11:19am via OpenBeak
Letterman: So Tony Hayward is leaving BP. He'll be announcing his future plans soon on a one-hour ESPN special. Latimes.com/ticket

janinepopick 11:19am via TweetDeck
XLRQ Radio: Janine Popick, Vertical Response talks email marketing/social media/growing your small business <http://bit.ly/aFECuq>

andrea_r 11:19am via TweetDeck
and the guest room is ready! RT @wpmuguru: mowed the lawn before our company arrives :)

coinstar 11:19am via Web
#TrivTues is happening today at 1PM PT - Who will be joining us?

WebDesignDev 11:19am via WebDesignDev
Guess what?: Make MUCH MORE MONEY Doing Web Design: <http://bit.ly/atpYZ>

andrea_r 11:18am via TweetDeck
Cutest hockey fight ever <http://bit.ly/bdFmY1>

Randy_Gage 11:18am via Su.pr
The Shocking Truth About the Truth: <http://su.pr/4ZMzpa>

WebmasterRadio 11:18am via API
Online retailers turn to affiliate marketing <http://bit.ly/b2oopg>

socialbrite 11:18am via Facebook
We need a handful of people to support

senseibot 5:39am via API
@jameshicks Have a problem? JUDO FIX THAT!
Show Conversation

senseibot 10:16pm via API
@jameshicks Have a problem? JUDO FIX THAT!
Show Conversation

GlennaStockman 11:52am via Web
@jameshicks Test and Keep the new Macbook www.makbook-for-all.info?mty2#apple#ipad

strebek 8:53pm via TweetDeck
@jameshicks word... ketel one it top 5 in my book
Show Conversation

jolisupport 3:32pm via CoTweet
@jameshicks Go to Preferences > Desktop Switcher > Netbook mode. It's not a bug, it's a feature. ^ZK
Show Conversation

jolisupport 3:13pm via CoTweet
@jameshicks What issues are you having? ^ZK
Show Conversation

GlennaStockman 1:40pm via Web
@jameshicks Test and Keep the new Macbook www.makbook-for-all.info?mzuy#apple#ipad

nimbuzz 3:09am via TweetSuite
@jameshicks Thanks for ur feedback!
Show Conversation

lekk 5:49pm via TweetDeck
@jameshicks Thanks for your interest in our beta. We will DM you the invite info when it's ready to go. #blekko
Show Conversation

esavato 4:15pm via twidroid

wdydwyd 10:18am via Asstetize
I'll follow you...
Show Conversation

James Hicks 10:18am via Asstetize
People's taking battery chargers green with new...
<http://bit.ly/9p9H6e>

Asstetize 10:18am via Asstetize
Introducing the Magic...
<http://bit.ly/clhYOB>

Asstetize 10:18am via Asstetize
Moonwalk - Latest Viral Video
<http://bit.ly/9S412>

Asstetize 10:18am via Asstetize
Val-Mart Moonwalk - Latest Viral
<http://bit.ly/clicky.me/YR>

Asstetize 10:18am via Asstetize
Still around? Apparently it might be...
<http://bit.ly/9LL9j6>

Asstetize 10:18am via Asstetize
I Have A Problem With Wikileaks
<http://bit.ly/8jhpK>

Asstetize 10:18am via Asstetize
Unstaged Concerts Will Be Awesome
<http://bit.ly/8jhpL>

Asstetize 10:18am via Asstetize
Database Engineer / Teradata / EI
Teradata/EI Segundo, CAThe
Engineer in our Data... <http://bit.ly/9TYtu5>

Asstetize 10:18am via Asstetize
Technical Writer / Teradata:
Bernardo, caPosition
Teradata Information Enginee...
<http://bit.ly/9TYtu5>

Asstetize 10:18am via Asstetize
who are vadim and andrey?

James Hicks 4:09am via twitterfeed
Tech Jobs: Rockstar Frontend Software Engineer

James Hicks Log Out

Administrador de Cuentas

TweetDeck v0.34.3

izmar78 **All Friends** pazmar78

Muy buen inicio de semana @ari_hq @molotovmx @gabriellx @guidogaona @conrado_escobar @apontedavid @Jaimerochin @AMarquina @gjsuap
pepe_arrache, [+] Mon 06 Sep 08:38 via TweetDeck

El IPI nombra "héroe de la libertad de prensa" a la bloguera cubana Yoani Sánchez <http://bit.ly/crVTZs>
pepe_arrache, [+] Mon 06 Sep 08:33 via TweetDeck

Calderón empieza a ser problema para el PAN, sostiene Javier Corral <http://bit.ly/dsxCa>
pepe_arrache, [+] Mon 06 Sep 08:31 via TweetDeck

Buen lunes @Jorge_Schulz @lahuerfanita @niniachef @nanuzita @CachacuasMX @MissMonitron @MrByTheBook @Desperate_Moon @Changuiro
pepe_arrache, [+] Mon 06 Sep 08:25 via TweetDeck

RT @Milenio: Twitter perverso, por Omar Ramos #redessociales <http://mile.io/bwKlft>
jorgeajh, [+] Mon 06 Sep 08:25 via UberTwitter

Microsoft actualiza una herramienta de seguridad de aplicaciones gratuita <http://ht.ly/18SzbH>
MundoContact, [+] Mon 06 Sep 08:25 via HootSuite

Search: medios sociales

En clases produccion multimedia hablando sobre los medios digitales y redes sociales
EIPollo22, [+] Mon 06 Sep 08:21 via Twitter for BlackBerry®

RT @Maitelriqoyen Primer ranking de medios del sector en las redes sociales : Marketing Directo <http://t.co/CS9ymGr>
verysocialnews, [+] Mon 06 Sep 08:15 via web

No puedo imaginarme las preventas de medios "masivos" este año, frente a las cifras de las Redes Sociales.
luismac, [+] Mon 06 Sep 08:10 via SocialScope

@jpussacq fea la actitud estamos todos aca en los medios sociales para hacer una comunidad feliz que comparte todo :D
mstampella, [+] Mon 06 Sep 07:51 via HootSuite

El #wakawaka de @shakira, el vídeo más viralizado en los medios sociales #alltime, según @videochart - <http://j.mp/cVJ4Kw>
FGrau, [+] Mon 06 Sep 07:51 via web

Volvi a la realidad! de regreso a los medios de comunicacion y redes sociales... Feliz inicio de semana a todos!
mayelameo, [+] Mon 06 Sep 07:28 via web

Direct Messages

¡Hola! ¡Gracias x seguirme. Si te apetece, visita mis blogs: <http://www.marketingenredes.com/> <http://www.vidasanaycuerposano.com/>
rogerbretau, [+] Fri 27 Aug 05:41 via Direct Message

Hola! Gracias por seguir mis tweets! Espero los disfrutes y podamos conversar aquí. Saludos.
monediaz, [+] Sat 31 Jul 19:08 via Direct Message

Prueba el test de personalidad de Twitter! <http://www.intelligentelite.com/i/NgVTP8/> --- Francisco
obo_x, [+] Thu 29 Jul 14:38 via Direct Message

Hola! Se soluciono el problema con tu servicio de internet ? Saludos !!! =D
No basta comunicarnos más, hay que comunicarnos mejor.
AXTEL_SC, [+] Wed 28 Jul 18:38 via Direct Message

TendAsesores uses TrueTwit validation service. Please follow this link to validate your profile. <http://truetwit.com/vy36913641> Thanks
TendAsesores, [+] Sun 25 Jul 19:15 via Direct Message

AXTEL SC: Gracias mi número es 442 2910079
pazmar78, [+] Fri 23 Jul 11:57 via Direct Message

Search: turismo

@geerttichelaar Kijk Geert, dit is ook wel een reden voor een PS3 - Gran Turismo. Moooi... <http://bit.ly/bYwin9>
airnie, [+] Mon 06 Sep 08:38 via TweetDeck

@artemisass Blz, eu sou aluno do Campus do curso de Turismo eu estou no 6/ período
Rasec_10, [+] Mon 06 Sep 08:38 via web

RT @SolteiroNaBahia: Dia 15/10 tem Paralamas do Sucesso e Titãs na Costa do Sauípe (via @AndoraTurismo) - <http://ow.ly/2A3O0>
ViviAraujo, [+] Mon 06 Sep 08:38 via HootSuite

RT @MTurismo: Roteiros do Brasil: conheça a história da escravidão no país <http://bit.ly/4EA2hk>
allanrein, [+] Mon 06 Sep 08:37 via web

RT @agaxtur: Visite antes que acabe: oito locais que podem virar cidades-fantasma até 2100 - <http://bit.ly/aVLI3G>
bamuletsberg, [+] Mon 06 Sep 08:36 via web

RT @perulandtravel: RT @chaverr: Lanzada la red social TravelArte, dedicada al turismo cultural y urbano <http://bit.ly/c6yoMd>
le_tostao, [+] Mon 06 Sep 08:36 via UberTwitter

Windows taskbar: 8:39 AM 9/6/2010

¿Impactos o puro ruido?



The image shows a screenshot of a Twitter profile for Anahi. On the left is her profile picture, which features her in a black hat and a red and white outfit, with the word 'Anywee' written in a stylized font. To the right of the picture, her name 'Anahi' is displayed with a blue verification checkmark, followed by her handle '@Anahi'. Below this, her bio reads: 'Singer & Actress. Management @guillermorosas or contact@sixthhouse.com'. Her location is listed as 'Mexico' and a link to her YouTube channel is provided: 'http://www.youtube.com/anhichannelone'. On the right side of the profile, there are three statistics: '5.080 TWEETS', '420 SIGUIENDO', and '5.437.258 SEGUIDORES'. A 'Seguir' button is also visible.

Si Anahi publica 10 tweets al día tendrá un total de 54,372,580 impactos o mucho ruido

Depende del contenido

¿Impactos o puro ruido?



Anahi @Anahi

17 oct

Hola mundo!!!! Hoy es un dia hermosooooo! Estoy muy feliz Y me dieron ganas de seguir a 5 nuevos! ☺ quien sera? quien sera?

[Abrir](#)

[Reducir](#) [← Responder](#) [↕ Retwittear](#) [★ Favorito](#)

1.259
RETWEETS

391
FAVORITES



¿Impactos o puro ruido?



Alejandro Fernandez

@alexoficial

Twitter oficial de Alejandro Fernández

Mexico · <http://www.alejandrofernandez.com>



Seguir

2.542 TWEETS

99 SIGUIENDO

1.466.179 SEGUIDORES



Alejandro Fernandez @alexoficial

25 oct

A nada de llegar a Chihuahua!! Que bonito es Chihuahua!!!
Animooooo! #fb.

Abrir



Alejandro Fernandez @alexoficial

13 oct

Graciasss por ayerr Pachuca!!! Gran Noche!! Hoy con Todo
animooooo! #fb. pic.twitter.com/PA4WaJ86

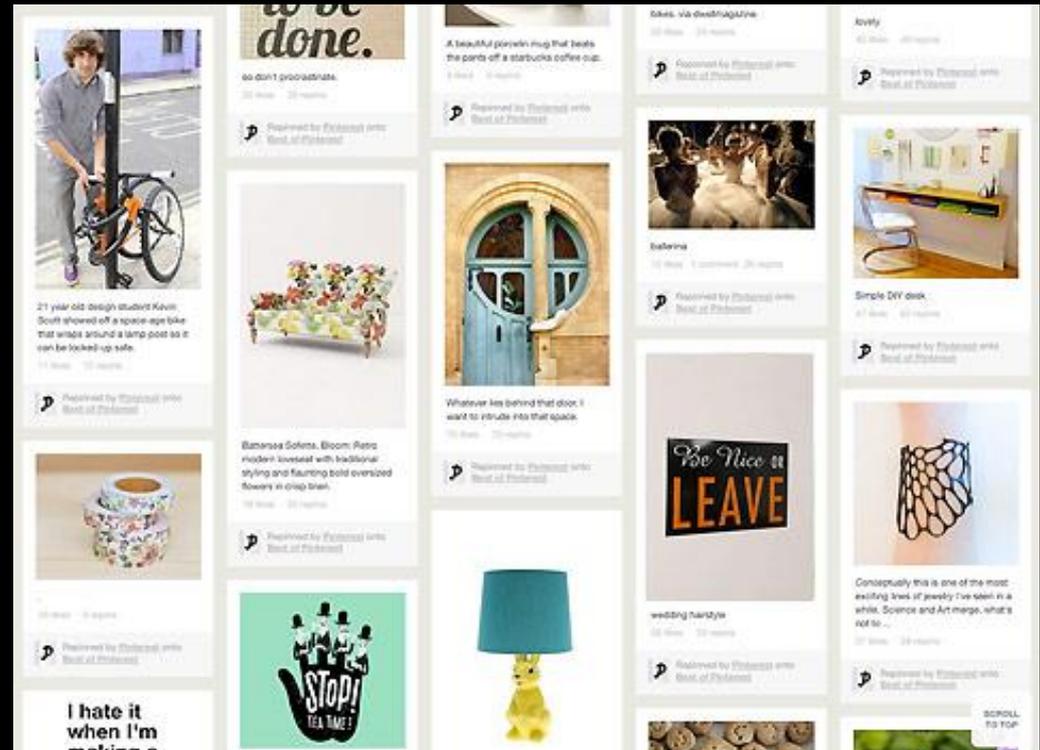
Ver foto

Recomendaciones

- Dile NO a:
 - Mala ortografía
 - Abreviaturas y nuevas reglas gramaticales
 - El ataque y la crítica sin sentido
- Busca compartir:
 - Contenido de valor
- En casos de ataque o crisis
 - Analiza, infórmate y define un plan de respuesta
 - Nunca reacciones al ataque

Pinterest

Herramienta que permite compartir contenido visual:
Fotos y videos llamados Pins y crear tableros (Boards)
para coleccionar contenido.



¿Debo integrar a Pinterest a mi empresa o destino turístico?

Depende...



¿Cuál es el producto o servicio que promovemos?

¿Contamos con material fotográfico atractivo?

Registro:

Buscar 

Pinterest Español (España) ▾ Acerca de ▾ Entrar

Categorías ▾ · Todo · Populares · Regalos ▾

Pinterest es un tablero en línea.
Organiza y comparte todo lo que te gusta.

[Únete a Pinterest »](#) [Entrar](#)

Repinear

Me gusta

Comentar



Easter Baby!

por 1kybele

422 "Me gusta" 7 comentarios
2205 repines



Alyssa Koske en Baby...



Ashley Marie My daughter was born 2 days before easter a few years ago.



Gabriella Villarrial Sooo precious!



Leah Braun So perfect. I'm due April 2nd, but I'm having a son.. too girly do you think?



aqua blue

227 "Me gusta" 134 repines



Heather Carlson a través de Marilyn Osborne en Galaxies



Celebrity Twitpics - Jersey Shores Snooki

8 "Me gusta" 27 repines



Francoise Murdochw en celebrities





Sideboard

33 "Me gusta" 1 comentario
163 repines



Whitney Hagins en Make Some Stuff!



EIAntiques Do you have to be a vintage expert to buy vintage products? Well to like them you don't. Nice thing. Vintage or new?



ornament tabletop tree

7 "Me gusta" 1 comentario
32 repines



Crafter Minds a través de Cyndi Little en CM Christmas Season

Conecta con otra cuenta

Bienvenido a

Pinterest

Paso 1 de 2

Crea tu cuenta para explorar Pinterest.

Conecta con



o regístrate con [tu dirección de correo electrónico.](#)

¿Ya tienes una cuenta? [Entra.](#)

Registro directo

Crea tu cuenta



Al crear una cuenta, acepto las **condiciones del servicio** y la **política de privacidad** de Pinterest.

Tus tableros



Turespacio Mx

El espacio del Turismo en México y el mundo. Noticias, cápsulas, blogs, destinos, capacitación y más. www.turespacio.com

México

Repins from



Madison Palmer



Rageforst Ærs



Mexico Meetings

9 Boards

165 Pins

2 Likes

Activity

Unfollow All

264 Followers

23 Following

Wow!

1 pin



Unfollow

Infografías

7 pins



Unfollow

Gastronomía

17 pins



Unfollow

Tianguis Turístico

9 pins



Unfollow

Artículos destacados de...

31 pins



Unfollow

Playas de México

19 pins

Sitios Arqueológicos

18 pins

México

19 pins

Around the world

44 pins

Categorías

Animals

[See all](#)



Art

[See all](#)



Celebrities

[See all](#)



Design

[See all](#)



Film, Music & Books

[See all](#)



Architecture

[See all](#)



Cars & Motorcycles

[See all](#)



DIY & Crafts

[See all](#)



Education

[See all](#)



Food & Drink

[See all](#)





Perfil:

Página personal del usuario. Es necesario contar primero con un perfil personal para poder proceder a crear una página o grupo.

Amigos:

Personas que envían una solicitud para suscribirse a nuestras publicaciones además de tener la capacidad de comunicarse con nosotros.

Grupos:

Comunidades informales para conversar sobre un determinado tema

The image shows a screenshot of a Facebook page for 'tuespacio'. At the top, there is a banner for the '3 Aniversario tuespacio' with a group photo and the text '¡Gracias!'. Below the banner is the profile picture and the name 'tuespacio', with a note that 339 people are talking about it. The page features a cover photo of a sunset over a lake. The main content area shows a post from 'tuespacio' with a sunset photo and the text '¡Disfruten de la noche, hasta mañana! http://ow.ly/VR1dV'. The right sidebar shows 171 friends, recent publications, and a 'Mi guía' section.

Recomendaciones:

Perfil de usuario.

Limitar datos personales, solo los necesarios con base en tu objetivo. por el que se entra en Facebook.

Responde las preguntas pensando en tus intereses ¿Qué quiero que aparezca en Facebook?

Con la información ingresada Facebook puede enviar referencias o links de tu interés.

Página oficial (fan page):

Son páginas específicamente creadas para servir como perfil de negocios, marcas, etc.

Seguidor o fan:

Persona que sigue las publicaciones de una pagina de seguidores.

Muro o feed de noticias:

Resumen de las principales publicaciones y actividades de nuestros amigos, grupos y paginas de seguidores a las cuales estamos suscritos.



The image shows a vertical scroll of a Facebook feed for the page 'tursapacio'. The feed contains several posts:

- Post 1:** Published 14 hours ago. Text: "Qué tal amigos ¿Ya están listos para comenzar este increíble día? <http://ow.ly/R1zIN>". Includes a landscape photo of a fjord with colorful houses and mountains. Engagement: 22 likes.
- Post 2:** Published 13 hours ago. Text: "Las actividades y tours mas interesantes que puedes hacer en Cancún." Includes a photo of a volcano. Engagement: 112 views.
- Post 3:** Published yesterday. Text: "Con esta preciosa imagen del volcán Villarrica en Chile podemos hasta mañana! Qué descansen amigos. <http://ow.ly/1QQZC>". Includes a photo of a volcano at night. Engagement: 17 likes.
- Post 4:** Published yesterday. Text: "Qué tal una cena en el Gourmet Bus de Barcelona <http://ow.ly/c180H>". Includes a photo of a bus. Engagement: 2 likes.
- Post 5:** Published yesterday. Text: "La Alameda Central será atractivo turístico de la Ciudad de México <http://ow.ly/cZ1W0>". Includes a photo of a park. Engagement: 17 likes.

Timeline:

Muestra la información mas relevante de un perfil o pagina en orden cronológico desde su origen.

Me Gusta (Like):

Significa que nos gusta una publicación, también quiere decir que nos hemos suscrito a las publicaciones de una determinada pagina de seguidores.

Facebook Ads:

Sistema de publicidad de Facebook.

Anuncios  [Crear un anuncio](#)

Pasarela de bikinis y lencería
El jueves 23 de agosto el evento más sexy en Mambocafé Insurgentes. Únete aquí

[Unirte](#) · 149 personas asistirán.

Compra iPhone 4S a \$8,999
El iPhone más barato de México desbloqueado y hasta 12 Meses! Compara y ahorra. Compra Ya!

A 15.022 personas les gusta Linio México.

Viaje Familiar \$ 7.250
amazingriviera.com

Viaje familiar al caribe Mexicano solo por \$7,250m.n.Oferta limitado

Samsung Camera

As Queen, cast your friends as Snow White & the Dwarf & strike back to reclaim your throne
[Me gusta](#) · A 1.042.638 personas les gusta esto.

Samsung Galaxy S III

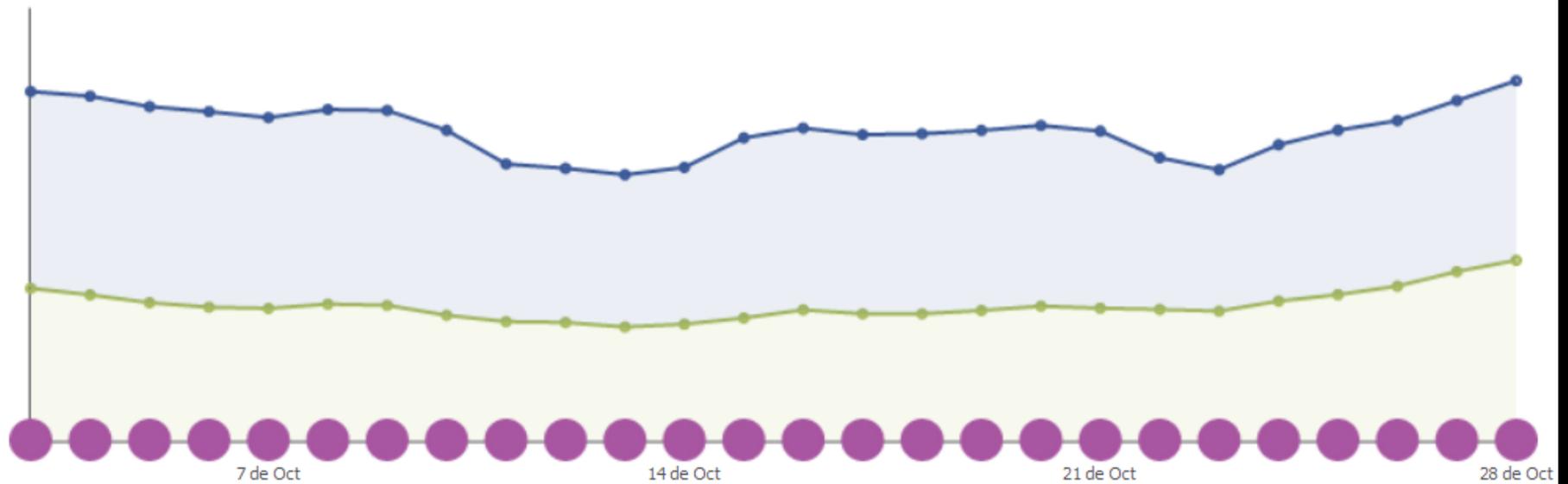
Compralo con cargo a tu Recibo Telmex por \$458 mensuales + Envío Gratis.
www.decompras.com
A RevistaLugares Map le gusta Decompras.com

Estadísticas:

Total de "Me gusta"? Amigos de los fans? Personas que están hablando de esto? Alcance total de la semana? Total de suscripciones?



Publicaciones? Personas que están hablando de esto? Alcance total de la semana?

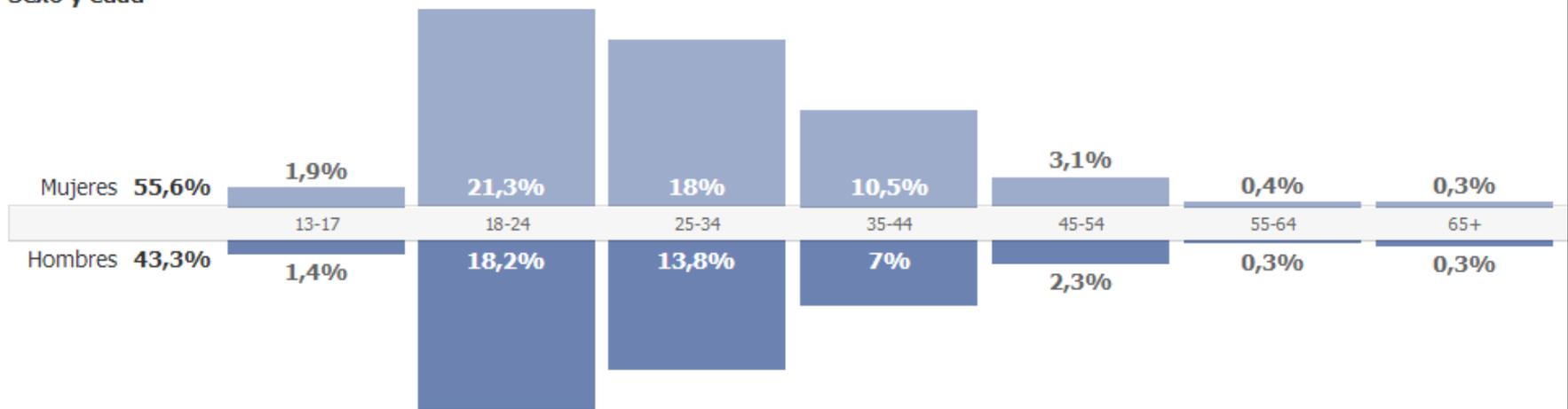


Estadísticas:

Personas a las que les gusta tu página (datos demográficos y de ubicación)

[Ver "Me gusta"](#)

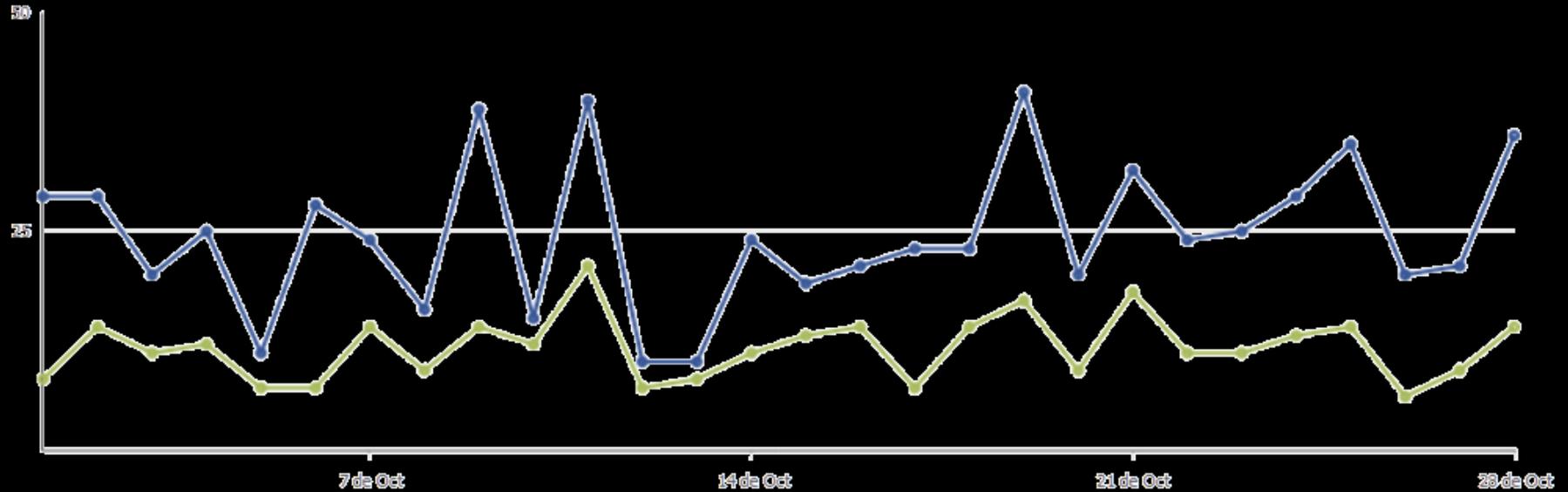
Sexo y edad²



Estadísticas:

Visitas a la página

Visitas a la página? Visitantes únicos?



Total de visitas de las pestañas?

Fuentes externas?

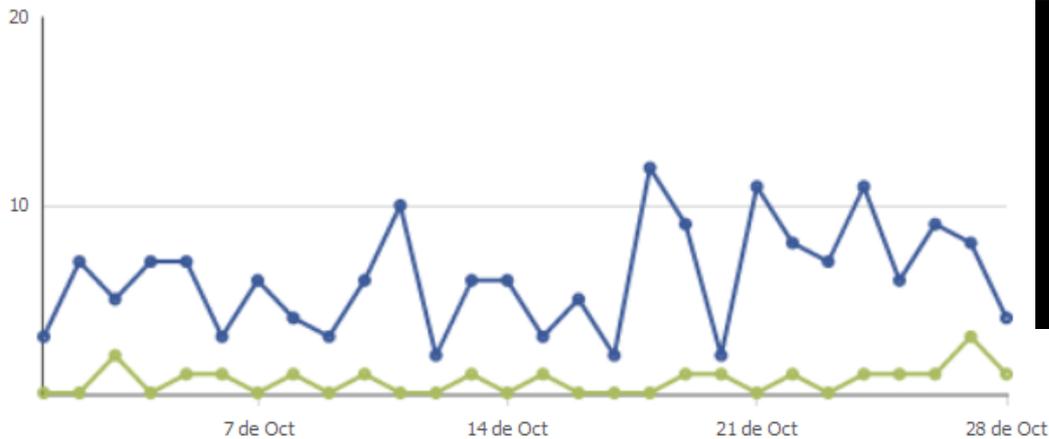
timeline
photos_stream
messages_inbox
Información
photos_albums
Fotos
likes

google.com.mx
turespacio.com

Estadísticas:

Procedencia de los "Me gusta"

Nuevos "Me gusta"? Ya no me gusta?



Origen de los "Me gusta"?

En la página?

Cuadro "Me gusta" y botón "Me gusta"?

Celular?

Biografía?

Al sostener el puntero encima?

Información instantánea?

Personas que han hecho clic en "Me gusta" en otra página?

Más ▾

Recomendaciones:

Contenido:

El perfil se conforma además de la información de registro con los comentarios, fotos, vídeo, etc. que subes a tu muro.

Realiza encuestas.

Siempre responde las preguntas pensando en tus intereses ¿Qué quiero que aparezca en mi muro?



turespacio

Biografía ▾

Ahora ▾

Estado

Foto / video

Evento, Hito +

Buenas noches amigos, nos despedimos con esta bella imagen del Monte Saint-Michel ubicado al norte de Francia



Me gusta · Comentar · Compartir

18

A Libardo Paez Jimenez, Irma Franco, Jose Alejandro Hernandez y 76 personas más les gusta esto.



Rene Uribe Centella buenas angeles

El Sábado a la(s) 20:34 · Ya no me gusta · 1



Me gusta · Comentar · Compartir

8

A Elias Sergio, Aidee Lopez De Malyon, Pilar Castro y 34 personas más les gusta esto.



Maria Simpson Vamonos pa'lla.

El Domingo a la(s) 17:26 · Ya no me gusta · 1



Escribe un comentario...

467 personas vieron esta publicación

Promocionar ▾



turespacio

Sábado a través de HootSuite



Hidalgo Travel MX Fotos

Te gusta



Carnavales en Hidalgo

10 fotos



Parque EcoAlberto, Gran Cañón

3 fotos



Haciendas de Hidalgo

10 fotos



10 Consejos para el uso de las organizaciones:

1. Designar al espacio en Facebook con el nombre de la organización en la URL.
2. Configurar las propiedades de la página para facilitar la participación.
3. Facilitar la navegación desde Facebook hacia otros sitios incluyendo 'http://'.
4. Dosificar la cantidad de mensajes y actualizaciones.
5. Observar, observar y observar.

Linked



[Effective employees? - In 49 questions find out if your employees](#)

¿Qué título obtuviste en The Metropolitan Institute?

p. ej. "Licenciatura en ciencias"

Business English

Guardar

Saltar

No corresponde



Alejandra González

Gerente de Marca Turespacio Capacitación

Ciudad de México y alrededores, México | Ocio, viajes y turismo

Actual Gerente de Marca Turespacio Capacitación en Turespacio

Anterior Mexico Experience, Consejo de Promoción Turística de México, Fiesta America

Educación Business English en The Metropolitan Institute

Mejora tu perfil

Editar



307
contactos



DMC World Incoming

[INICIO](#)[EMPLEOS](#)[SERVICIOS](#)[INFORMACIÓN](#)

GIRONA-FIGUERAS-COSTA BRAVA (Full day)

Sé el primero en hacer una recomendación

GIRONA-FIGUERAS-COSTA BRAVA (Full day) Departure time : 08.00 hrs.Aprox. duration : 8 hrs.Total mileage : 350 Kms. (Round trip) We will drive along the highway that takes us to the city of Girona, capital of the province of the same name. Visit the old part of the town, with its important...

Recomendar * Compartir



SALAMANCA - THE PLATERESQUE CITY (Full day)

Sé el primero en hacer una recomendación

SALAMANCA The Plateresque City Departure time : 08.00 hrs. Aprox. Duration : 10 hrs. Total mileage : 435 Kms. (Round trip) We take the highway to the northwest of Madrid through the Guadarrama mountain tunnel and past Avila to reach the city. Salamanca is a university town with an ancient history...

Recomendar * Compartir

5 Consejos para el uso de las organizaciones:

1. Haz networking
2. Participa en Grupos
3. Pide y da recomendaciones
4. Comparte tus logros
5. Mantén actualizado tu perfil



TONY YARTO

tendencias del marketing digital



El móvil como un MUST

- va a ser el gran protagonista como proveedor de información de valor para el turista.
- Las apps deberán de ser capaces de proporcionar una experiencia satisfactoria y útil.
- como empresas, tendremos la gran oportunidad de convertirnos en los compañeros de viaje de nuestro usuario
 - ofrecerle lo que necesita y en el momento en que lo necesita y en el lugar en que lo necesita gracias a la posibilidad de geolocalizar nuestra posición.

El móvil como un MUST

- Un reciente estudio revela que al menos 4 de cada 10 personas llegan a los sitios web de los hoteles a través de los dispositivos móviles, además de ser estos, los más utilizados en las épocas vacacionales frente a los ordenadores de mesa.
- El incremento en el uso de los dispositivos móviles es imparable, por lo que nuestros sitios webs deben estar adaptados para poder recibir de manera eficiente a esos potenciales clientes que acceden desde sus dispositivos a nuestra web.

Las redes sociales como punto estratégico de conexión con tus usuarios

- Las redes sociales van a ser las grandes conectoras y creadoras de comunidades alrededor de las marcas.
- Las empresas deberán tener una presencia óptima en ellas, no solo por las ventajas que nos pueden ofrecer, sino porque las nuevas generaciones de Millennials, no entienden que no se tenga presencia en ellas y que no se puedan comunicar a través de este canal.

La gestión de la Reputación Online va a ser una obligación

- Sobre todo en un sector donde las opiniones cuentan de una manera especial sobre la toma de decisiones.
- Saber qué hacer y como gestionar los comentarios negativos que podemos recibir en Social Media: foros de opiniones, redes sociales, blogs...será un plus que deberás de afrontar sin miedo.

Los Wearables, un futuro que se está haciendo presente

- La incorporación de la tecnología nos facilitan las actividades que tenemos incorporadas en nuestra vida diaria.
- Los wearables en turismo van a romper con los esquemas tradicionales.
- Su uso apenas empieza y los hoteles y empresas turísticas deberán adaptarse a ellos y aprovechar estos cambios en su beneficio.

La diferenciación del propio producto o servicio turístico será lo que aporte valor al cliente

- Ya no se busca solo una habitación de hotel o una cena en un restaurante, sino una experiencia que además pueda ser compartida con los amigos en las redes sociales

PARTICIPA EN LA VENDIMIA CON TODA TU FAMILIA



Interacción, comunicación y relaciones de valor

- Hoteles, restaurantes, instalaciones turísticas y destinos deberán buscar y aprender la mejor manera de conseguir y mantener la interacción con sus usuarios para fidelizarlos

El WIFI se convierte en un must que debe de ofrecerse de manera gratuita y bajo un nivel de calidad óptimo.

El marketing de contenidos

- El marketing de contenidos será el que permita captar clientes en el ámbito digital. Su aplicación será una de las grandes tendencias por el que las empresas deben apostar

Los sitios webs deberán estar optimizados

- Serán la carta de presentación de las empresas frente al viajero digital, que busca información en internet:
- SEO, velocidad de carga, utilización de imágenes, usabilidad, ...todo en busca de la seducción del usuario

El big data será la clave para la generación de nuevas propuestas y oportunidades para el sector turístico



diseñando mi estrategia de marketing digital



el marketing digital reta...

tu estructura

tus creencias

tus procesos

reinvéntate

Por qué

Cómo

Qué

¿Por qué?



Factores que determinan la vocación de un destino:



1. Oferta
Turística del
Destino

VOCACIÓN DEL
DESTINO

2. Demanda

“Existe un mercado para
todos los destinos...

Pero **NO EXISTE** un
DESTINO para todos los
MERCADOS”

Demanda del Turista

- ◆ Accesibilidad
- ◆ Hospedaje
- ◆ Gastronomía
- ◆ Servicios
- ◆ Atractivos



The
Whole
Package

Lo más importante es definir
nuestra **VOCACIÓN** como
destino, para poder llevar a
cabo las estrategias de
PROMOCIÓN adecuadas

CONECTAR a toda **LA RED** de
valor del destino, **ALINEAR** los
recursos y **POTENCIALIZAR** los
RESULTADOS

establece objetivos

Corto

Mediano

Largo

conoce a tu público

Escucha

Entiende

Ensay

define tu estrategia

Branding

Comunidad

Venta

define tu estrategia

Buscadores

o

Conversiones

determina tus recursos

Dinero

Staff

Tiempo

identifica tus plataformas

Web

Redes

CRM

métricas, métricas, métricas

+ Fans

+ Followers

+ Clicks

¿qué espera tu audiencia?

EXPERIENCIAS

EMOCIONES

SENSACIONES

¿qué características tiene tu
audiencia de hoy?
¿y de mañana?

son más jóvenes, más
receptivos, más dispuestos a
pagar por los productos y servicios
que ofrecen sus actividades

ya no se trata de ver que
hacemos en social media

sino que tan bien lo
hacemos

si no evoluciono...

ESTOY MUERTO

Analiza

unos se han ido

The BlackBerry logo is centered on a dark, textured rectangular background. It consists of the word "BlackBerry" in a grey, sans-serif font, preceded by the brand's signature logo of three clusters of dots.

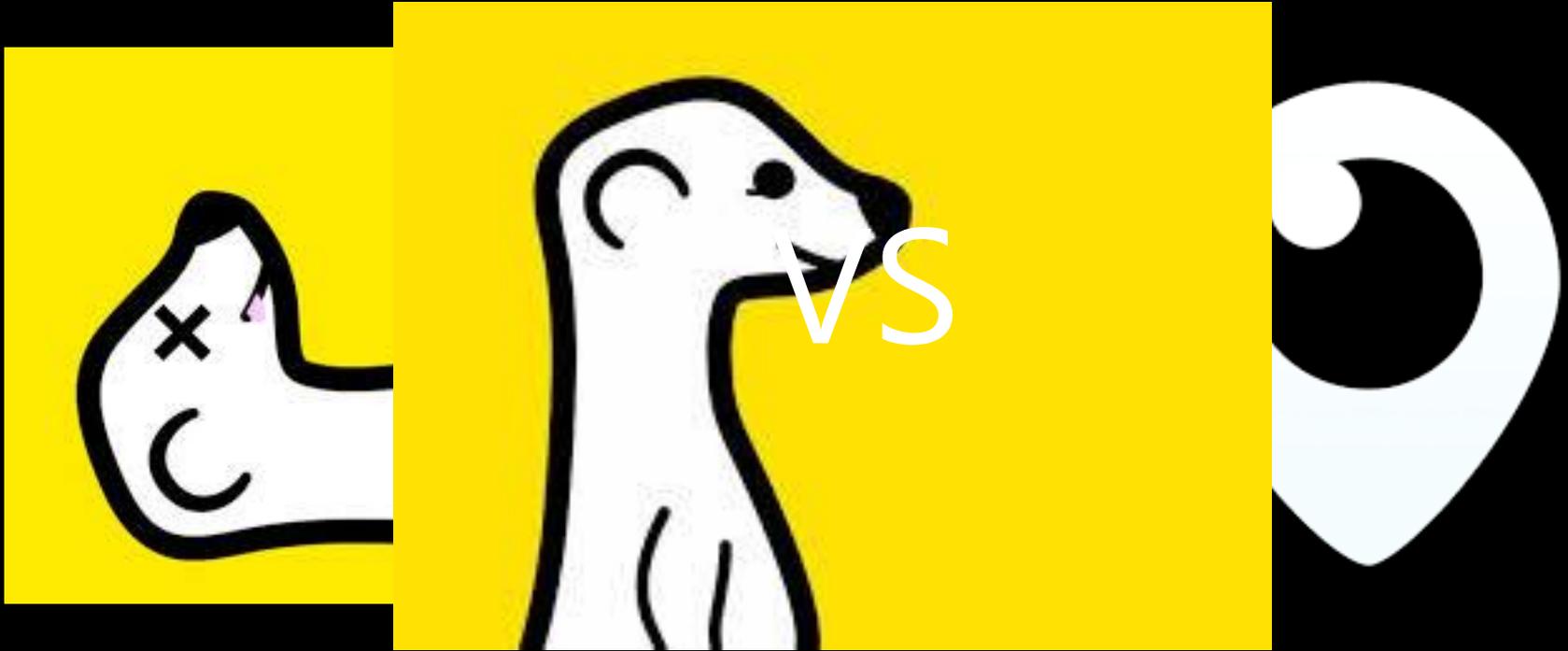
y ni cuenta se dieron

Analiza

+

Aprende

algunos se adelantaron



y no llegarán

#WTF

¡What the Fuck!

Analiza

+

Aprende

+

Adapta

#WTF

¿What's the Future?

O processo de indução em um



Analiza

+

Aprende

+

Adapta

+

Actúa

el 20% de las
búsquedas diarias en
Google ...

no existían el día de ayer

RECUPERA VIEJAS COSTUMBRES

A photograph of a person standing on a railway track in a mountainous village. The track runs through the center of the frame, flanked by buildings and a stone wall. The word "MOVE" is overlaid in large white letters across the center of the image. The background shows steep mountains under a cloudy sky. On the left, there are stacks of wooden planks and a flatbed cart. On the right, there is a stone wall and a white building with a window. The overall scene suggests a rural, mountainous setting with a focus on movement or transportation.

MOVE

DESAFIA EL STATUS QUO

INVENTA NUEVAS PASIONES



CONECTA CON TU ORIGEN

¿cuál es tu tribu?

#ELSALVADOR

#LALIBERTAD

GRACIAS

El Salvador



NACIONES UNIDAS



Grupo
turespacio



TY TONY YARTO

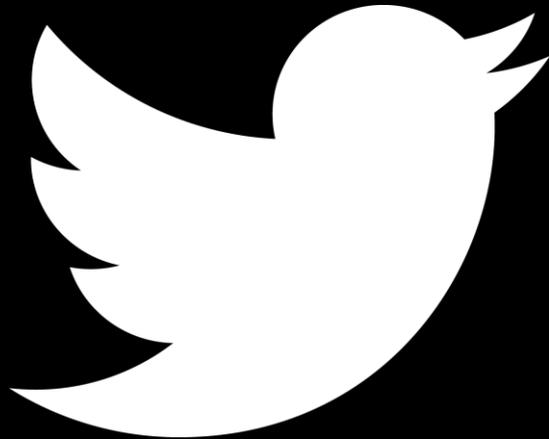
Página Web



Grupo
turespacio

la puerta de entrada para tus
clientes

construyendo nuestra estrategia digital



¿Es tu sitio web capaz de reflejar
lo que ofreces de un solo
vistazo?

¿Utilizas las imágenes para
seducir y emocionar?

¿Se puede navegar con
facilidad?

¿Tienes visibles los puntos que te interesa destacar?

¿Tienes optimizadas y elegidas las redes sociales en las que vas a tener presencia?

¿Realizas acciones de "Email Marketing"?

¿Ofreces ventajas adicionales
por compras a través de tu sitio
web?

¿Reflejas las opiniones de
clientes satisfechos en tu sitio
web? ¿Controlas tu reputación
online?

¿Ofreces información adicional
que le pueda resultar útil y
necesaria a tu cliente?

¿Te encuentran con facilidad en el buscador?

¿Está tu web adaptada a los
diferentes dispositivos?

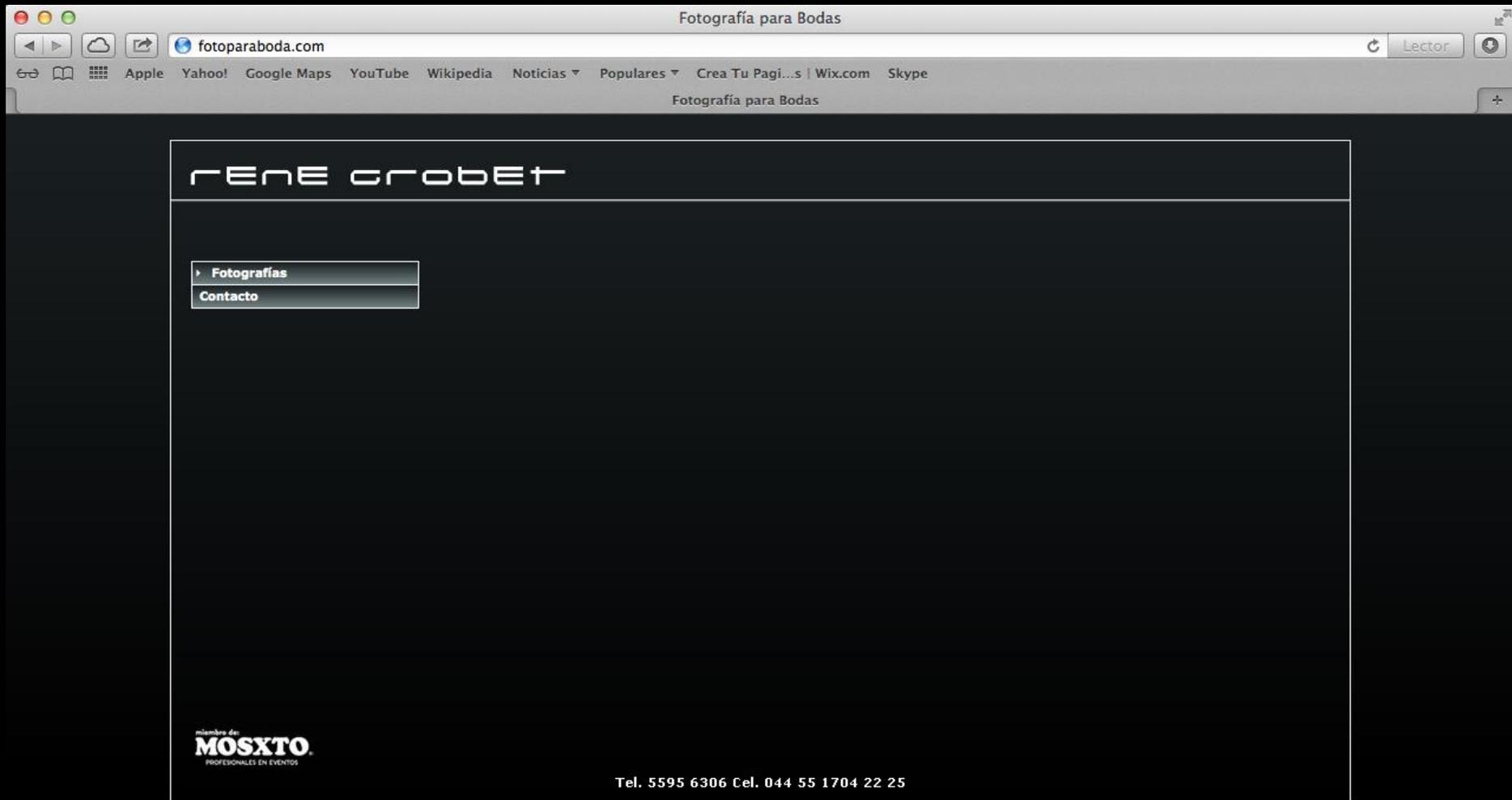
¿Está tu empresa geolocalizada?

Tengo 7 segundos

PARA CAUTIVAR

a los peces les toma 8
segundos enfocarse

¿fotógrafo para bodas?



¿really?

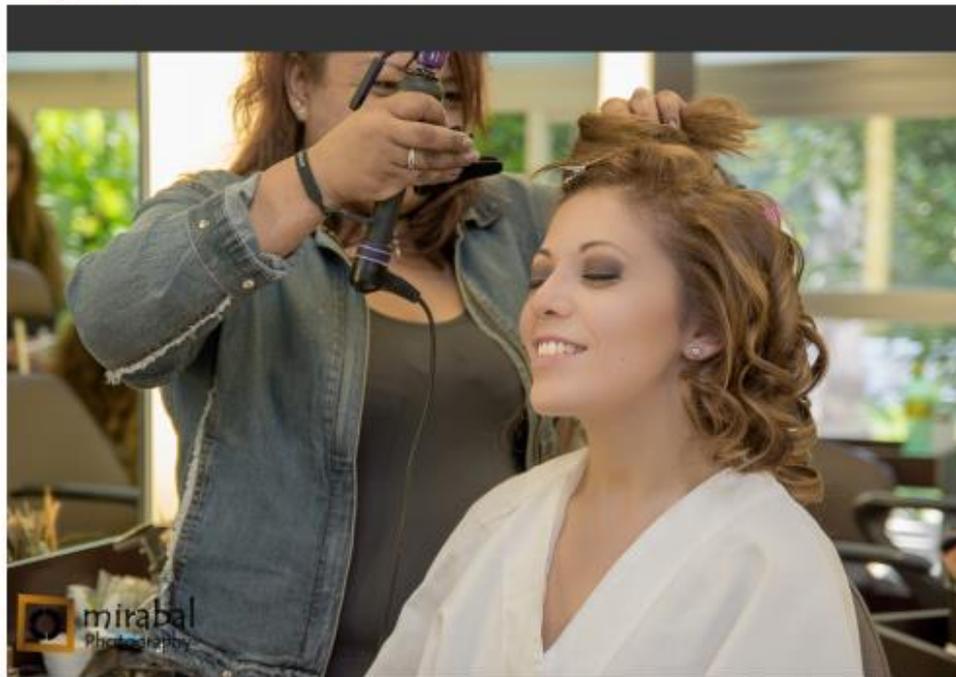
[INICIO](#) [SOBRE NOSOTROS](#) [PREGUNTAS FRECUENTES](#) [PAQUETES](#) [CUPÓN DE DESCUENTO](#) [CONTÁCTANOS](#)

La Fábrica de Recuerdos



Conoce a tu fotógrafo [aquí](#) 
Tel: 6304 4724
Cel: 55 1007 6282

Fotografía profesional de bodas en todo México.



¡ahora sí!

fotografía de bodas – jose luis quiroz – fotógrafo de bodas

fotografiabodas.com.mx/#/page/4c3b/portafolio/

Apple Yahoo! Google Maps YouTube Wikipedia Noticias Populares Crea Tu Pagi...s | Wix.com Skype

fotografía de bodas – jose luis quiroz – fotógrafo de bodas

 **fotografiabodas**
jose luis quiroz

[home](#) [acerca de mi](#) [coberturas](#) [contacto](#) [clientes](#) [blog](#)



 fotografiabodas
jose luis quiroz

Pause Open

jose luis quiroz - fotografia de bodas - contando historias - documentando la vida - fotógrafo de bodas

keep it...

SIMPLE

Noticias Promocionarán atractivos turísticos de México



Noticias

Promocionarán atractivos turísticos de México en Bogotá

México estará presente en la Vitrina Turística Anso 2015, con 85 empresas que promocionarán los tradicionales y nuevos...

El Mundo de Reuniones

Quando el Backstage entra al Onstage
Interesante concepto de Dennis Snow, un conferencista internacional que además es consultor en empresas y corporativos. Su tema es la calidad en el servicio. Snow [...]
27 mins 📺

Destinos de México para Reuniones
2 días 0

Nuevas tendencias en líneas de comunicación turística
1 semana 0

Bodas y Eventos Especiales

Agregaré Morelos más valor a turismo de bodas
La suma de esfuerzos y voluntades es indispensable para detonar el turismo en Morelos, y por lo tanto al desarrollo económico, reconoció Rafael Ramírez Morales, [...]
6 días 📺

Morelos explotará potencial en turismo
3 semanas 0

1887 FOLLOWERS	14757 LIKES
▶	▶
1052 ENTRADAS	32 COMMENTS
▶	▶

Suscríbete al boletín

Also keep it...

MOBILE



Also keep it...

AWAY



AdBlock

objetivos del sitio

- ¿para qué lo quieres?
 - tienda en línea
 - en qué consisten tus servicios
 - vas a promover tus servicios
 - vas a conectar con diferentes proveedores
 - tener muy claro cuáles serán las funciones del sitio

arquitectura de la información

- cómo se va a organizar y mostrar la información
- el objetivo será que el usuario tenga la mejor experiencia al navegar dentro del sitio y encuentre toda la información que publicamos
- definir las secciones del sitio, así como los menús, submenús, publicación de contenidos y el etiquetado de la información.

experiencia del usuario

UX

- pensar en la interacción entre usuario e interfaz
- cómo percibe el usuario una página web
- considerar el *responsive design* o diseño responsivo
- considerar puntos como la curva de aprendizaje del sitio
- debe existir un equilibrio entre la funcionalidad del sitio y la estética

modelo de negocios

- sitio corporativo
- blog
- promoción
- galería
- tienda virtual

Dominio...

¿CÓMO ME LLAMO?

mi marca

mi especialidad

mi objetivo

www.miempresa.com...

.com.sv?

.sv?

.net?

sitio web...

www.miempresa.com

ubicación en la web

conjunto de páginas

página web...

documento

forma parte del sitio web

Dominio...

WWW.MIEMPRESA.COM

Nic

Godaddy

Akky

Hosting...

WebFaction

Godaddy

Amazon



TY TONY YARTO

Generación de contenidos



¿Que ofrezco?

- Para ser reconocidos en social media, debemos de generar contenido de valor que atraiga a nuestros mercados objetivos
- No les interesa que demos los buenos días, deseemos bonita semana o lo que estamos comiendo
- Hay que darle al usuario lo que busca
- Content is King...
- Aunque yo prefiero ser "The King of Content"

The King of Content

- Elementos clave del contenido
 - Valor
 - Constancia
 - Lealtad
 - Credibilidad
 - Confianza
 - Interacción
 - Compromiso