

2021

**CURSO**  
**A DISTANCIA**

5 al 30 de abril  
2021

ILPES



NACIONES UNIDAS

CEPAL

**INDICADORES  
DE DESEMPEÑO  
DE LA GESTIÓN PÚBLICA**

Información general

El Curso es organizado por el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL.

## ANTECEDENTES

Lo que no se puede medir, no se puede evaluar, y lo que no se puede evaluar no se puede mejorar. De esta premisa deviene la importancia de contar con indicadores que permitan medir el desempeño de las intervenciones públicas, especialmente de los programas, proyectos e instituciones públicas en general.



Los indicadores son expresiones cuantitativas construida a partir de variables cuantitativas o cualitativas, que permiten medir el avance del logro de los objetivos, proporcionando información para la toma de decisiones informada en el ámbito de la gestión pública, permitiendo el mejoramiento en el diseño, gestión y resultados de las políticas públicas.

Los indicadores de desempeño son el principal instrumento de los sistemas de control de gestión, pues conforman un sistema de información que permite valorar todas las dimensiones del desempeño y los aspectos fundamentales del quehacer de las intervenciones e instituciones públicas, como son la eficiencia, la eficacia, la economía y la calidad, contribuyendo a la rendición de cuentas a la ciudadanía y al mejor uso de los recursos públicos.

## OBJETIVOS DEL CURSO

Se espera que el alumno al final del curso sea capaz de diseñar y elaborar indicadores de desempeño de la gestión pública, como una herramienta de los sistemas de planificación, presupuesto, monitoreo y evaluación de la gestión pública.



### Objetivos de aprendizaje

- Introducir a los alumnos en el marco conceptual de la gestión pública y el rol que tienen los indicadores de gestión.
- Conocer los elementos constituyentes de los indicadores.
- Conocer las diferentes tipologías de indicadores y su uso.
- Ejercitar en casos prácticos para la construcción de indicadores de desempeño.

## DURACIÓN DEL CURSO

El curso tiene una duración total de cuatro semanas, considerando 40 horas.

El trabajo es principalmente asincrónico, es decir, los alumnos pueden trabajar de manera individual los contenidos en los horarios que les acomoden. No obstante, existirán instancias de interacción plenaria, que no son obligatorias.



## Exigencias académicas

El curso exige una dedicación parcial, pero permanente y constante. Los participantes deberán cumplir con los requisitos de participación en el desarrollo las actividades virtuales, además de la aprobación de las evaluaciones individuales que se realizan a través de la plataforma. Las actividades sincrónicas (video conferencias vía Teams) son voluntarias y no tienen evaluación.

Para aprobar el curso se requiere al menos un 80% de aprobación en las actividades evaluativas auto-aplicadas al final de cada uno de los módulos del curso.

Los alumnos que aprueben el curso obtendrán un diploma que será enviado vía correo electrónico en formato pdf.



## Metodología del curso

Durante el desarrollo del curso a distancia, los contenidos de las unidades temáticas son entregados en formatos multimediales e interactivos, recursos pedagógicos que cada participante debe realizar en una modalidad auto instruccional. Los participantes se encontrarán con lecciones y cuestionarios, mediante los cuales podrán afianzar conceptos y desarrollar conocimientos sobre la elaboración de indicadores de desempeño.

Las actividades didácticas se complementan con foros de discusión y ejercicios prácticos por módulo, en cuyo desarrollo los participantes tienen la oportunidad de aplicar los contenidos del curso.

Al final de cada módulo se realizará un autotest, cuya aprobación es obligatoria para continuar con las siguientes unidades.

Los medios de aprendizaje utilizados son:

- Plataforma Moodle de CEPAL
- Objetos Digitales de Aprendizaje (ODA)
- Archivos PDF con documentos bibliográficos de apoyo
- Plataforma del curso

Adicionalmente a las actividades asincrónicas, se realizarán video - conferencias entre los profesores y los alumnos, para inicialmente presentar el curso, luego para aclarar dudas técnicas y finalmente para hacer un cierre del curso. Estas reuniones serán grabadas en videos y estarán disponibles en la plataforma del curso. La participación en estas actividades es voluntaria, no siendo un requisito para aprobar el curso.

## Financiamiento

El curso tiene un costo de **US\$ 250** dólares (doscientos cincuenta dólares americanos) por alumno, el cual debe ser pagado antes del inicio del curso mediante transferencia bancaria o vía tarjeta de crédito.

Se exhorta a los participantes a buscar financiamiento con sus propias instituciones para cubrir la cuota de recuperación del curso.

## Perfil de los participantes

El curso se concibe como una actividad de especialización y actualización orientado a profesionales del gobierno central o sub-nacional, instituciones de investigación, organizaciones de la sociedad civil, consultores, y en general, a personas vinculadas a instituciones públicas o privadas involucradas en el seguimiento, evaluación y control de la gestión pública. Los postulantes deberán tener formación universitaria completa.



## Postulaciones

Las personas interesadas en postular al curso deberán completar un formulario de inscripción en línea disponible en el siguiente enlace: <http://sigcaportal.cepal.org>. Una guía práctica sobre cómo postular en este sistema la encontrará haciendo [clic aquí](#).

El o la interesada que postula por primera vez a un curso de ILPES/CEPAL, primero deberá registrarse en el sistema, adjuntando a su postulación su Curriculum Vitae, luego, con su usuario y clave de acceso podrá postular al curso. En el caso de que el interesado ya está registrado, sólo debe ingresar con su usuario y clave de acceso, luego postular al curso.



Las postulaciones se recibirán hasta el **domingo 7 de marzo de 2021**. Los antecedentes recibidos después de esta fecha no serán considerados en el proceso de selección. Posteriormente, se enviará vía correo electrónico a los candidatos seleccionados la confirmación de aceptación al curso, a la cual deben responder confirmando su participación.

La no-confirmación de participación dará pie a integrar otros postulantes que reúnan requisitos para participar en el curso.

## Profesores del curso



### Dante Arenas Caruti

Ingeniero Agrónomo, Economista Agrario, Pontificia Universidad Católica de Chile, Postítulo en Gestión Pública en la Universidad Alberto Hurtado. Funcionario del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) de la CEPAL, en el Área de Gestión Pública y Gobierno Abierto. Ha realizado investigaciones, asistencia técnica y capacitación para gobiernos y funcionarios de diversos países de la región, como México, Panamá, Chile, Paraguay, El Salvador, Brasil, Guatemala, entre otros, en las temáticas de planificación, presupuesto, gestión pública, indicadores, formulación de programas y proyectos y evaluación de políticas públicas.

Economista estadounidense, Master of Science en Economía Agraria; Michigan State University, EEUU; menciones en Análisis de Política Pública y Comercio. Desde 2008 forma parte del equipo del Área Gestión Pública y Gobierno Abierto de ILPES. Anteriormente se desempeñaba como investigadora senior en SUR Corporación de Estudios Sociales y Educación en el área urbana y de políticas sociales (1994 a 2004) y como experta en la División de Desarrollo Sostenible y Asentamientos Humanos de CEPAL, en la Unidad de Asentamientos Humanos. Actualmente, coordina y participa en cursos internacionales y asistencia técnica a gobiernos de la región, en la temática de la política pública, gestión por resultados, inversión pública, políticas presupuestarias, planificación y evaluación, y desarrollo sostenible. Investiga temas de gestión pública relacionadas a las brechas de implementación de la política pública, y el fortalecimiento de las instituciones públicas desde una perspectiva integral y holística. Ha trabajado tanto como consultora para diversos organismos nacionales e internacionales y como evaluadora externa de programas públicos y programas de desarrollo.



Lucy Winchester

# CONTENIDOS TEMÁTICOS

Se tratarán aspectos conceptuales de la gestión pública y los sistemas de monitoreo y evaluación, para posteriormente entrar en detalle en los elementos necesarios para elaborar indicadores de desempeño. Lo anterior se realiza con el uso permanente de ejemplos y ejercicios prácticos basados en casos reales de programas e instituciones públicas en países de América Latina.

Las temáticas y contenidos se han organizado en 4 Módulos y 10 Unidades. Adicionalmente estará disponible un Módulo 0, cuya realización es voluntaria, en donde se presenta el pensamiento estratégico de CEPAL para el desarrollo de América Latina y El Caribe, así como la presentación del ILPES con sus programas y ejes estratégicos.

## **Módulo 0:**

*Contexto de CEPAL e ILPES*

## **Módulo I:**

*Introducción a los indicadores de desempeño*

- Unidad 1. Gestión Pública, conceptos básicos
- Unidad 2. Indicadores, conceptos básicos:
- Unidad 3. Monitoreo, seguimiento y evaluación

## **Módulo II:**

*Elementos de un indicador*

- Unidad 4. Estructura de un indicador
- Unidad 5. Resultados del indicador

## **Módulo III:**

*Clasificación de los indicadores de desempeño*

- Unidad 6. Ámbitos de control del indicador
- Unidad 7. Dimensiones del desempeño
- Unidad 8. Ámbitos de control y dimensiones del desempeño

## **Módulo 4:**

*Validación de Indicadores y Ficha Técnica*

- Unidad 9. Validación de indicadores
- Unidad 10. Ficha técnica del indicador

# CONTACTO



## COORDINACIÓN ACADÉMICA

Para información sobre el contenido del curso contactar a:

**Dante Arenas Caruti**

Email: [dante.arenas@cepal.org](mailto:dante.arenas@cepal.org)



## COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

Para información sobre aspectos logísticos, contactar a:

**Soledad Seguel**

Email: [soledad.seguel@cepal.org](mailto:soledad.seguel@cepal.org)

**Daniela Gebhard**

Email: [daniela.gebhard@cepal.org](mailto:daniela.gebhard@cepal.org)

I L P E S



NACIONES UNIDAS

CEPAL