

ORGANIZACIÓN

El curso es organizado por el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES), en colaboración con el Centro de Formación Santa Cruz de la Sierra, Bolivia de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

OBJETIVOS DEL CURSO

El curso tiene por objetivo central entregar un panorama global de los conceptos, herramientas e impactos que la disciplina del gobierno electrónico y del gobierno abierto han tenido en los procesos de modernización de la gestión pública y a sus beneficiarios directos que son los ciudadanos, las empresas y el propio sector público en el contexto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y sus desafíos en la agenda 2030.

En términos más específicos, los objetivos que se propone alcanzar con este curso son los siguientes:

- Entregar los elementos para el análisis estratégico de los principales desafíos que presenta hoy en día la modernización de la gestión pública.
- Entregar elementos para el diseño e implementación de proyectos y/o programas de digitalización de procedimientos en áreas prioritarias de entrega de productos y/o servicios del Estado a la ciudadanía, en la perspectiva de los desafíos actuales de gobierno electrónico.
- Dar un panorama general sobre los conceptos, elementos, condiciones e impactos del Gobierno electrónico y del gobierno Abierto.
- Fortalecer las capacidades de los participantes para comprender las claves de las nuevas tecnologías y su lenguaje para una mejor comunicación con los estamentos técnicos de la organización.
- Dar a conocer los modelos, casos y buenas prácticas internacionales en el uso de técnicas diagnóstico de madurez de capacidades de gobierno electrónico de su organización.
- Comprender los beneficios del Gobierno Abierto en sus tres dimensiones: Transparencia, Participación y Colaboración y entregar recomendaciones para consolidar políticas de Gobierno Abierto en la región.
- Entregar Conocimientos técnicos básicos para la integración y apertura de datos.
- Conocer los modelos, casos y buenas prácticas en materia de apertura de datos en los países dentro y fuera de la Región.

ANTECEDENTES

La función, cada vez más importante, del gobierno digital en la promoción del desarrollo inclusivo y participativo ha ido de la mano con la creciente demanda de transparencia y rendición de cuentas en todas las regiones del mundo. El gobierno digital ha cambiado en gran medida las expectativas de lo que los gobiernos pueden y deben hacer, al valerse de modernas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para fortalecer los servicios públicos y el desarrollo equitativo centrado en las personas.

Por su parte, la adopción de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible por los países miembros de las Naciones Unidas en septiembre de 2015 ha marcado un hito histórico. La nueva agenda y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) fueron formulados mediante un inédito proceso abierto y participativo liderado por los gobiernos y que involucró a la sociedad civil y al sector privado. Establecen una visión universal y transformadora que integra las dimensiones económica, social y ambiental del desarrollo amparada en la premisa de “no dejar a nadie atrás” (Naciones Unidas, 2015). Al implementarse en un contexto de mayor apertura, transparencia y acceso a información hacia la ciudadanía, la Agenda 2030 señala la importancia de fortalecer marcos de seguimiento y rendición de cuentas a nivel global, regional y nacional.

Esto implica en primer lugar fortalecer a las instituciones y prácticas de administración y gestión pública. Como se dijo, la región ha logrado avances en términos de políticas públicas, modernización del Estado, fortalecimiento de los marcos de

transparencia y apertura de sus gobiernos. Algunos países y grandes ciudades de la región han incluso tomado liderazgo a nivel global en establecer planes estratégicos y presupuestos funcionales que incorporan la Agenda 2030 y los ODS y aprovechan en forma incipiente las oportunidades generadas por la revolución tecnológica y digital.

En segundo lugar, es clave seguir consolidando los recientes avances regionales en materia de participación e innovación ciudadana, reforzando incluso el papel de la juventud y de sectores tradicionalmente más vulnerables. La ciudadanía de América Latina y el Caribe está hoy más empoderada y la respuesta a sus demandas de mayor transparencia y rendición de cuentas ya no pueden ser postergadas. Para ello, gobiernos e instituciones multilaterales deben seguir profundizando su participación sistemática en la implementación de la Agenda 2030 y generar mecanismos de información y retroalimentación continua.

En tercer término, el sector privado debe también convertirse, aún más, en un aliado duradero de gobiernos y ciudadanía en la implementación de la agenda, promoviendo la difusión de innovaciones y nuevas tecnologías, generando y escalando nuevos modelos de negocios más inclusivos y sostenibles económica, social y ambientalmente, por ejemplo, mediante alianzas público-privadas innovadoras.

Se trata de consolidar una nueva ecuación entre el Estado, el sector privado y la ciudadanía como un ecosistema de actores que permita facilitar y cumplir con los objetivos de la Agenda 2030 con el papel central de los gobiernos como eje para apalancar el proceso y servir de plataforma para catalizar y alcanzar los resultados esperados. El fortalecimiento institucional del Estado y de las prácticas de gestión pública debe permitir el establecimiento progresivo de esta nueva relación y de nuevas formas de colaboración entre los actores del Estado, del mercado y de la ciudadanía para avanzar hacia la provisión de bienes públicos regionales y nacionales de mejor calidad.

En este contexto, el Curso tiene por objetivo central entregar una mirada global de los conceptos, herramientas e impactos que las políticas de gobierno abierto son capaces de impulsar a través de la aplicación de una estrategia de gobierno digital y el papel que cumplen en los procesos de modernización de la gestión pública para servir al propósito de trabajar colaborativamente con los ciudadanos, las empresas y el propio sector público.

DURACIÓN DEL CURSO

El curso tiene una duración de cinco días corridos equivalentes a 40 horas presenciales.

METODOLOGÍA DEL CURSO

El curso se basa en métodos de capacitación activa, orientada a requerimientos de profesionales que cumplen funciones de importancia institucional y bajo la modalidad de "aprender haciendo". Los participantes tendrán la oportunidad de revisar conceptos, desarrollar criterios y aplicar técnicas e instrumentos mediante la sistemática realización de talleres, ejercicios individuales y en grupo, y estudios de caso. Para la preparación de los talleres, a los seleccionados se les indicará, con la debida antelación, qué materiales deberán traer a la sede del curso.

CONTENIDOS TEMÁTICOS

Las temáticas a tratar en el curso, algunas con mayor profundización que otras, son las siguientes:

Módulo 1: El paso del Gobierno Electrónico al Gobierno Abierto

- 1.1. El Gobierno Electrónico: Marco conceptual, alcances, retos y oportunidades.
- 1.2. El Gobierno Abierto: Los desafíos hacia un Estado cercano e inclusivo.

Módulo 2: Estrategia de desarrollo de gobierno digital.

- 2.1. Principal desafío: Gobierno Digital Integrado e Inclusivo
- 2.2. Expandir los beneficios de Gobierno Digital
 - Mayor disponibilidad y nivel de uso de servicios públicos en línea (SPL)
 - Identificar los determinantes de uso de SPL
 - Conocer los usuarios de SPL
 - Determinar factores que motivan el uso de SPL

- Sistema de monitoreo y seguimiento al uso de SPL
- Uso por diferentes medios digitales y redes sociales
- Uso de datos abiertos y co – producción de SPL
- 2.3. Desarrollo Entorno Gobierno Digital
 - Diseño de Gobierno Digital en torno al ciudadano
 - Coordinación autoridades para gobierno digital integrado
 - Autoridad Coordinadora Nacional
 - Interoperabilidad en el sector público
 - Integración de SPL
 - Revisar / actualizar los acuerdos institucionales para interoperar

Módulo 3: Framework de alineamiento estratégico de Programas y Proyectos de Digital

- 3.1. Procesos
 - Levantamiento de procesos actuales
 - Rediseño de procesos
 - Modelamiento de procesos digitalizados
- 3.2. Tecnología
 - Infraestructura
 - Servicios tecnológicos
 - Seguridad informática
 - Portales web amigables para la ciudadanía
 - Soporte (firma y documentos electrónicos; webmaster; web services, otros)
 - Interoperabilidad tecnológica
 - Modalidad de ventanillas únicas electrónicas
- 3.3. Semántica
 - Metadatos
 - Gestión documental
 - Data sets
 - Estándares web
 - Otros
- 3.4. Transversales
 - Perfiles profesionales
 - Formación profesional especializada
 - Difusión
 - Gestión del cambio
 - Gestión de proveedores
 - Presupuestos y financiamiento
 - Otros

Módulo 4: Evaluación de impacto de gobierno digital

- 4.1. Modelos de evaluación:
 - Evaluación de usuarios
 - Evaluación técnico – tecnológica
 - Indicadores operacionales
 - Evaluación costo –beneficio financiero
 - Evaluación político – programática
 - Determinación del valor publico de gobierno digital

Módulo 5: Gobierno Abierto

- 5.1. La Transparencia y el acceso a la información pública gubernamental
 - Transparencia y acceso a la Información pública
 - Leyes de Transparencia y la protección de datos en el Estado
 - Transparencia activa, pasiva y demanda de la información
- 5.2. Tendencias y primeros resultados de países a la vanguardia
 - Alianza para el Gobierno Abierto
 - Planes de acción en los países de la Región

- 5.3. Datos abiertos gubernamentales y la creación de valor público
- Qué y cómo abrir datos
 - Portales de datos abiertos
 - Aplicaciones con datos abiertos

Módulo 6: Estrategia comunicacional y planes de promoción de estrategias de Gobierno Electrónico /Gobierno Abierto

- 6.1. Diseño de sitios web del Estado desde la perspectiva de los ciudadanos SGL
- 6.2. Apoyo al uso por medios didácticos
- 6.3. Programas de incentivos para el uso de SPL

Módulo 7: Gestión del Cambio

- 7.1. Condición de éxito de un Gobierno Digital

PERFIL DE LOS PARTICIPANTES

El curso está orientado a profesionales provenientes de los gobiernos de la región, en el tramo alto de su carrera funcionaria, y con responsabilidades en la formulación estratégica, ejecución y control de planes de gobierno electrónico, planes de acción de gobierno abierto y programas de modernización de la gestión pública en el marco de agendas o estrategias digitales, gobiernos en línea, gobiernos electrónicos locales, o cualquier tarea relacionada con la aplicación de las TIC en el sector público. Los postulantes deberán tener formación universitaria completa.

EXIGENCIAS ACADÉMICAS

El curso exige dedicación exclusiva y los participantes deberán cumplir con los procedimientos de evaluación individual y/o grupal establecidos por la dirección del curso respecto de su desempeño académico y participación en los seminarios, talleres y trabajos previstos. La asistencia a todas las actividades académicas, en los horarios establecidos, será obligatoria. Para aprobar el curso se requiere al menos un 90% de asistencia a clases y talleres.

FINANCIAMIENTO

Cada participante deberá procurarse financiamiento para sus pasajes, trámites de visado, pago de tasas aeroportuarias. La agencia de cooperación española AECID entregará becas para el pago de la matrícula, alojamiento y alimentación.

POSTULACIONES

Todos los interesados en postular al Curso deberán completar un formulario de inscripción en línea disponible en el [Sistema Integrado de Capacitación de CEPAL \(SIGCA\)](#). Una guía práctica sobre cómo postular en este sistema la encontrará haciendo [clic aquí](#).

El interesado que postula por primera vez a un Curso de capacitación de ILPES/CEPAL, primero deberá registrarse en el sistema. En el caso de que el interesado ya está registrado, sólo debe ingresar con su usuario y clave de acceso, luego postular al curso.

Eso marca el inicio del proceso de selección de las candidaturas que se recibirán hasta el día **miércoles 4 de octubre de 2017**, los antecedentes recibidos después de esta fecha no serán considerados en el proceso de selección. La confirmación de aceptación al curso, por parte del comité de selección, se enviará vía correo electrónico a los candidatos seleccionados. Quienes sean seleccionados, deberán confirmar su participación en el curso. La no-confirmación de participación dará pie a integrar otros postulantes que reúnan requisitos para asistir al curso.

PROFESORES

El personal docente del curso está integrado por expertos de CEPAL y consultores altamente calificados que trabajan tradicionalmente con CEPAL. El perfil académico y profesional de cada uno de los ponentes será enviado a los participantes con la debida anticipación.

COORDINACIÓN ACADÉMICA

Para atender consultas de contenido académico, contactar a:
Sra. Alejandra Naser ILPES/CEPAL, Naciones Unidas; Santiago de Chile
Email: Alejandra.NASER@un.org
Teléfono: 56-2-22102623

COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

Para información general sobre el curso o aspectos logísticos, contactar a:
Sra. Leontina Barrera
Email: Leontina.barrera@un.org
Teléfono: 56-2-22102615



PROGRAMA DEL CURSO

AGENDA PRELIMINAR DEL CURSO

Lu 4	8:00 – 8:30	8:30 – 10:00	10:30 – 11:30	11:30 – 12:30	13:30–14:00	14:00 – 16:00
Sesión Inaugural del Curso CEPAL/AECID <i>Taller de inicio</i>		El Gobierno digital y el Gobierno abierto: Desafíos para el cumplimiento de la agenda 2030	Principales desafíos del desarrollo de gobierno digital centrado en el ciudadano. Agregación de valor público en estrategia gobierno digital	Presentación sintética de Arquitectura institucional	Presentación sobre trabajo de taller Modalidad de trabajo y metodología	<i>Taller 1</i> Propuesta de proyecto Alineamiento con Cadena de valor
Ma 5	8:00 - 10:00		10:30 – 12:30		13:30 – 16:00	
	Framework arquitectura institucional para el gobierno digital		Presentación sintética de gestión de procesos levantamiento (AS – IS) y rediseño (TO – BE)		<i>Taller 2</i> Levantamiento, rediseño, y digitalización de procesos e Identificación de especificaciones en el diseño para proyecto propuesto	
Mi 6	8:00 - 10:00	10:30 – 11:30	11:30 – 12:30	13:30 – 14:15	14:15–15:30	15:30-16:00
Gestión del cambio Modelo de gestión del cambio		Gestión del cambio Estrategia comunicacional, planes de adopción de proyectos estratégicos de Gobierno digital	<i>Taller 3</i> Intervención gestión de cambio en implementación del proyecto propuesto	<i>Taller 3 (cont)</i> Propuesta de plan comunicacional para promoverla adopción del proyecto propuesto	Provisión de servicios del Estado por medios digitalizados. Nuevas herramientas tecnológica (Big data, portales multiplataforma, Business Intelligence, E-petitions, etc.)	Innovación tecnológica como pilar estratégico del Gobierno Abierto
Ju 7	8:00 – 10:00		10:30 – 12:30		13:30 – 15:00	15:15–16:00
Gobierno Abierto Transparencia y el acceso a la información pública; participación ciudadana y co - diseño			La Revolución de los Datos <ul style="list-style-type: none"> Recomendaciones para abrir datos del Estado Qué y cómo abrir datos Portales de Datos abiertos 		La Revolución de los Datos <ul style="list-style-type: none"> Big Data vs datos abiertos Uso de Big Data para mejorar la gestión pública Big Data y su uso en los ODS 	<i>Taller 7</i> Identificación y aplicación de valor a los datos en el proyecto propuesto
Vi 8	8:00 –09:00		09:30-12:00		12:00 - 13:00	
	Síntesis. Proyectos de gobierno digital Framework arquitectura institucional y la Revolución de los Datos en el contexto de un gobierno abierto		Presentaciones Final de grupos. Síntesis de propuestas y lecciones aprendidas		Evaluación y clausura del Curso	