

VIRTUAL

STEP1

STEP3

ANALYSIS

ILPES



NACIONES UNIDAS

CEPAL

8 DE ABRIL AL 3 DE MAYO DE 2024

Indicadores de Desempeño de la Gestión pública



IDIOMA
Español



DURACIÓN
4 semanas



POSTULACIÓN
hasta 14 de marzo



PRECIO
250 USD



LUGAR
Online



PÚBLICO
Funcionarios gob.

ORGANIZACIÓN

Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) perteneciente a la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)

OBJETIVOS DEL CURSO

Objetivos generales

El objetivo general del curso es que el alumno/a adquiera las capacidades de diseñar y elaborar indicadores de desempeño, como una herramienta de los sistemas de planificación, presupuesto, monitoreo y evaluación de la gestión pública.

Objetivos de aprendizaje

1. Introducir a los alumnos en el marco conceptual de la gestión pública y el rol que tienen los indicadores de gestión;
2. Conocer los elementos constituyentes de los indicadores;
3. Conocer las diferentes tipologías de indicadores y su uso; y
4. Ejercitar en casos prácticos para la construcción de indicadores de desempeño.

ANTECEDENTES

La formulación de indicadores es un elemento fundamental para el desarrollo e implementación de los sistemas de monitoreo y evaluación en la gestión pública, pues generan la información necesaria para dar cuenta del desempeño de los distintos niveles en la administración del Estado.

Los indicadores de desempeño son un componente transversal en todas las etapas del ciclo de la gestión pública, pues surgen de los diagnósticos de los procesos de planificación, se usan en la definición de metas, son parte fundamental en el seguimiento de la implementación de las políticas públicas, y se utilizan en el proceso de evaluación ex

post, generando información relevante para la retroalimentación de todo el ciclo.

METODOLOGÍA DEL CURSO

El curso se desarrollará con una modalidad mixta, mayormente asincrónica, con algunas sesiones sincrónicas. El curso está estructurado en 4 Módulos, cada uno de ellos de una duración de 1 semana, sumando un total de 12 Unidades de aprendizaje, con una necesidad aproximada de dedicación de 10 horas por módulo.

El componente asincrónico del curso se desarrollará mediante una plataforma Moodle, en donde se dispone de unidades de aprendizaje desarrolladas en un Objeto Digital de Aprendizaje (ODA), recurso pedagógico que cada participante debe realizar en una modalidad auto instruccional y en donde los alumnos/as podrán conocer los contenidos de manera virtual en un formato multimedial e interactivo. Cada uno de estos módulos cuenta con una clase grabada por el profesor del curso. De manera complementaria se realizarán clases on line (sincrónicas) para cada uno de los módulos, con el fin de reforzar los conocimientos y aclarar dudas.

Para cada uno de los cuatro módulos se les solicitará a los alumnos/as realizar una tarea de carácter individual, consistente en un ejercicio práctico en donde los participantes tienen la oportunidad de aplicar los contenidos del curso. Al final de cada uno de los módulos se realizará una evaluación formativa, mediante un cuestionario disponible en la plataforma del curso, con el cual se podrán afianzar conceptos y conocer el nivel de aprendizaje. Este cuestionario tendrá una calificación y su aprobación es obligatoria para continuar con las siguientes unidades.

Indicadores de Desempeño de la Gestión pública

CONTENIDOS TEMÁTICOS

Módulo I: Introducción a los indicadores de desempeño

Descripción de las etapas del ciclo de la gestión pública y una introducción a los sistemas de monitoreo y evaluación, que dan el marco para la elaboración de los indicadores de desempeño, describiendo el uso de los indicadores y su rol en la gestión pública por resultados.

- Unidad 1. Planificación e indicadores
- Unidad 2. Introducción a la Gestión Pública
- Unidad 3. Indicadores, conceptos básicos
- Unidad 4. Monitoreo, seguimiento y evaluación

Módulo II: Elementos de un indicador

Descripción de la operacionalización de conceptos para el diseño de indicadores, diferenciando entre variables cualitativas y cuantitativas. Identificación de los elementos que componen un indicador de desempeño, como el factor relevante, nombre, fórmula y medio de verificación, además de los pasos necesarios para construirlos. Finalmente se describen los criterios y elementos técnicos para interpretar los resultados obtenidos en la cuantificación de los indicadores, utilizando la línea base y definición de metas.

- Unidad 5. Operacionalización de indicadores
- Unidad 6. Construcción de indicadores
- Unidad 7. Resultados del indicador

Módulo III: Clasificación de los indicadores de desempeño

Descripción de las principales clasificaciones usadas para categorizar los indicadores de desempeño de la gestión pública, según la fase en la cadena de valor o ámbitos de control: insumos, procesos, productos, resultados intermedios y resultados finales; y según la dimensión del desempeño: eficacia, calidad, eficiencia y economía. Además, se describe la manera de integrar los resultados obtenidos en una apreciación global del desempeño.

- Unidad 8. Ámbitos de control del indicador
- Unidad 9. Dimensiones del desempeño
- Unidad 10. Evaluación global del desempeño

Módulo IV: Validación de Indicadores y Ficha Técnica

Se presentan los principales criterios para evaluar la calidad de los indicadores según distintas fuentes. Además, se describe la "microdata" del indicador, es decir, la información necesaria de levantar, sistematizar y describir para conformar un indicador en un sistema de monitoreo y evaluación, a través de la definición de una "Ficha Técnica".

- Unidad 11. Validación de indicadores
- Unidad 12. Ficha técnica del indicador

AGENDA SEMANAL

SEMANA 01

MÓDULO I: Introducción a los indicadores de desempeño

ENCUENTROS SINCRÓNICOS:

Por definir

SEMANA 02

MÓDULO II: Elementos de un indicador

ENCUENTROS SINCRÓNICOS:

Por definir

SEMANA 03

MÓDULO III: Clasificación de los indicadores de desempeño

ENCUENTROS SINCRÓNICOS:

Por definir

SEMANA 04

MÓDULO IV: Validación de Indicadores y Ficha Técnica

ENCUENTROS SINCRÓNICOS:

Por definir

Indicadores de Desempeño de la Gestión pública

DURACIÓN DEL CURSO

Este curso tiene lugar entre el **8 de abril y el 3 de mayo de 2024**. El curso tendrá una duración de 4 semanas.

PERFIL DE LOS PARTICIPANTES

Funcionarios/as públicos/as del gobierno central o sub-nacional, instituciones de investigación, organizaciones de la sociedad civil, académicos/as, consultores/as; y en general, a personas vinculadas a cualquiera de las etapas del ciclo de la gestión pública, que tengan interés en aprender a formular indicadores para el seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión pública.

COSTO

El curso tiene un costo de US\$ 250 dólares (doscientos cincuenta dólares americanos) por alumno, el cual debe ser pagado antes del inicio del curso mediante transferencia bancaria o vía tarjeta de crédito. Se exhorta a los participantes a buscar financiamiento con sus propias instituciones para cubrir este costo.

POSTULACIONES

Las postulaciones se recibirán hasta el 14 de marzo 2024.

Todos los interesados en postular al curso deberán completar un formulario de inscripción en línea disponible en el siguiente enlace:

<https://sigcaportal.cepal.org>.

Una guía práctica sobre cómo postular en este sistema la encontrará haciendo [clic aquí](#).

Si es la primera postulación a un curso de ILPES/CEPAL, el primer paso será registrarse en el sistema, adjuntando a su postulación su Curriculum Vitae. El segundo paso es postular al curso con su usuario y clave de acceso. Si ya está registrado en SIGCA, sólo debe ingresar con su usuario y clave de acceso y luego postular al curso.

PROFESOR



Dante Arenas Caruti

Ingeniero Agrónomo, Economista Agrario, Pontificia Universidad Católica de Chile, Postítulo en Gestión Pública en la Universidad Alberto Hurtado. Funcionario del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) de la CEPAL, en el Área de Gestión Pública y Gobierno Abierto. Ha realizado investigaciones, asistencia técnica y capacitación para gobiernos y funcionarios de diversos países de la región, como México, Panamá, Chile, Paraguay, El Salvador, Brasil, Guatemala, entre otros, en las temáticas de planificación, presupuesto, gestión pública, indicadores, formulación de programas y proyectos y evaluación de políticas públicas.

COORDINACIÓN ACADÉMICA

Para información sobre el contenido del curso contactar a:
Dante Arenas Caruti | dante.arenas@cepal.org

COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA CONTACTO DE INSCRIPCIONES

Daniela Gebhard | daniela.gebhard@cepal.org