

VIRTUAL

ILPES



NACIONES UNIDAS

CEPAL

15 DE OCTUBRE AL 6 DE DICIEMBRE

Gestión por Resultados y Valor Público



IDIOMA
Español



DURACIÓN
8 semanas



POSTULACIÓN
hasta 20 de sept.



PRECIO
500 USD



LUGAR
Online



PÚBLICO
Abierto

ORGANIZACIÓN

Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)

OBJETIVOS DEL CURSO

Objetivos generales

Fortalecer capacidades de los participantes para identificar cómo se crea valor público y cómo aplicar los principios y herramientas de la gestión por resultados en el servicio público tanto nacional como subnacional.

Objetivos de aprendizaje

- ¿Comprender qué es valor público? Y ¿Cómo se crea?
- Comprender el enfoque de la gestión por resultados, su vínculo con el valor público y con la relación entre Estado y ciudadanía. Identificar al ciudadano y su entorno como el punto partida y llegada de las políticas públicas
- Definir problemas públicos y soluciones desde la causalidad y la evidencia científica.
- Conectar las políticas públicas con la gestión presupuestal del sector público.
- Vincular los diseños de política pública con los procesos esenciales y de soporte en la administración.
- Tomar decisiones de gestión basadas en información del desempeño a lo largo de las cadenas de valor.
- Impulsar iniciativas nacionales, regionales, locales o institucionales (en la entidad en que trabaja) de gestión por resultados.

ANTECEDENTES

Las desigualdades socio económicas, la crisis climática y los diversos problemas que afectan la calidad de vida de las poblaciones más vulnerables en América Latina reafirman la necesidad de mejorar la efectividad de los Estados en brindar una mayor y mejor provisión de servicios públicos. Para ello, es fundamental incrementar la capacidad estatal para generar, a través de su accionar, cambios concretos y positivos en algunas o todas las variables relevantes al desarrollo sostenible, optimizando además el uso de sus escasos recursos.

La Gestión por Resultados (GpR), entendida como un conjunto de principios, procesos y herramientas orientadores de las decisiones y acción públicas hacia la mejora de variables del desarrollo, constituye una alternativa de interés para todos los involucrados en política y gestión públicas (incluida la ciudadanía).

La GpR como se desarrolla en el presente curso, plantea el despliegue de la acción del Estado a través de la cadena de valor público vinculando explícitamente, recursos, procesos con servicios y sus efectos sobre la gente y el medioambiente. Posibilita una visión sistémica del accionar gubernamental sobre los problemas públicos. Es una herramienta potencial de análisis desde varias ópticas; integradora de la planificación y el presupuesto (Mc. Laughlin y Jordan, 1999); apoyo a los procesos de desempeño; instrumento de expresión de la toma de decisiones colectivas y agregación de valor público (Albaladejo, 2015), relación de los objetivos y metas con resultados de la gestión; y vinculación del desarrollo a las transformaciones (Camara y Cañada, 2016).

El presente curso desarrolla de manera comprensiva todos los elementos teóricos y prácticos claves del valor público para entender, promover y aplicar la GpR a las diferentes situaciones de definiciones, decisiones o acción concreta en materia de política, de gestión e incluso de rendición y exigencia de cuentas públicas.



Gestión por Resultados y Valor Público

METODOLOGÍA DEL CURSO

El curso tiene una duración de 8 semanas con una extensión de 80 horas. Se estima una dedicación de dos horas diarias en promedio de lunes a viernes, pero dado que los contenidos son asincrónicos las personas pueden dedicar también los fines de semanas. El trabajo es fundamentalmente asincrónico, sin embargo, se organizarán sesiones sincrónicas en vivo con el tutor para aclarar dudas y repasar contenidos. Estas sesiones serán semanales, agendadas previo a la realización del curso e informadas en la plataforma Moodle al inicio del curso. Estas sesiones serán grabadas y publicadas en la plataforma para aquellas personas que no puedan conectarse el día y hora de las sesiones en vivo.

Los módulos están organizados semanalmente, cada semana se habilita un nuevo módulo y cada módulo tiene sus respectivas tareas y actividades las que deben entregarse en las fechas publicadas, regularmente se da como plazo máximo de entrega cada domingo.

Algunos de los medios de aprendizaje utilizados en el curso son:

- Plataforma Moodle de CEPAL
- Archivos PDF Documentos base del curso
- Video con presentaciones asincrónicas
- Ejercicios interactivos

CONTENIDOS TEMÁTICOS

Módulo 0: Bienvenida al curso

Módulo de apresto o introductorio, donde el alumno o alumna se familiarizará con la plataforma, establecerá contacto con el tutor, con otros participantes del curso a través del foro. Adicionalmente, mediante un video se hará un recorrido genérico del curso.

Módulo I: El Enfoque de Valor Público y la perspectiva de la ciudadanía y del entorno en la formulación del problema público

Valor Público plantea una gestión pública centrada en el valor creado (y atribuido por) los ciudadanos respecto de la acción del Estado. El concepto permite la confluencia de objetivos sociales, económicos y ambientales en definiciones estratégicas e intervenciones de las instituciones públicas, así como también admite los principios para una implementación indivisible, universal, participativa y democrática de las políticas públicas tal y como lo define la Agenda 2030.

La definición y priorización del “problema público”, señalado como el paso en el ciclo de la política pública, es diferente bajo una lógica de gestión orientada a la generación de valor público. Esta se realiza dentro de las fronteras del ciudadano y su entorno, comprendiendo y priorizando las condiciones individuales y colectivas que estos requieren y valoran para el desarrollo. El curso plantea un instrumental y definiciones específicas tales como los de resultado y cadena de resultados; producto; insumo y línea de producción.

Por un lado, el resultado se refiere al cambio deseado en uno o más condiciones de interés relevantes al desarrollo en las personas (individuales o como colectivo social) y en el entorno con el que estas interactúan (medio ambiente físico y natural). Los productos comprenden conjuntos de servicios o intervenciones directas sobre los ciudadanos o el entorno, provistos o desplegados para lograr los resultados priorizados o seleccionados. Este énfasis responde a la necesidad de establecer un orden lógico, natural y necesario respecto de qué se debe buscar resolver o lograr desde “los zapatos del ciudadano” y qué es lo que este ciudadano debe recibir como servicio público para tal fin. Las políticas públicas, los planes, los programas y los proyectos establecen sus fines desde diferentes ópticas, potencialmente divorciadas del interés y necesidad ciudadana.

Módulo II: Abordando los problemas públicos y las soluciones desde la causalidad y la evidencia científica

Para abordar, atacar o incidir en las condiciones priorizadas en el ciudadano o entorno, la GpR establece como condición el conocimiento y entendimiento cabal de dichas condiciones, desde una lógica de causalidad y fundamentada en la evidencia científica disponible y accesible. Se entiende que las condiciones de interés son interdependientes entre sí y responden a dinámicas que es importante develar. Asimismo, las intervenciones o cursos de acción voluntarias que el Estado debe proveer también deben responder a esta lógica causal y de fundamentación en la evidencia. Entender de la mejor manera esta complejidad es una condición necesaria si se desea influenciar voluntaria y proactivamente sobre las condiciones y lograr resultados.

En esta sección del curso se desarrollan y aplican los conceptos centrales sobre la causalidad, las formas de acreditarla, la evidencia en sus diferentes tipos, niveles, así como algunas estrategias para gestionarlas en el entendimiento de problemas públicos o condiciones de interés priorizadas.

Módulo III: Insertar las soluciones en la operatividad del Estado

Las intervenciones que “funcionan” para abordar las causas identificadas o directamente la condición de interés (es decir lograr el resultado y valor público), deben insertarse en la dinámica y operatividad del Estado. Por un lado, se tiene a los ciudadanos que deben recibir los servicios (intervenciones) o al entorno sobre el cual intervenir, y por el otro lado se tiene al Estado como el encargado de hacer la distribución o entrega de tales servicios. Lo importante en la relación de estos dos sujetos es que los servicios sean entregados o provistos en la cantidad, calidad, oportunidad y bajo criterios de equidad necesarios. Asimismo, considera la perspectiva ciudadana respecto de los servicios, planteando su involucramiento activo a partir de la expresión de sus expectativas.

Para que un bien o servicio público sea entregado en tiempo y forma, es imprescindible que las acciones desde el Estado sean claramente definidas, mediante proyectos bien elaborados tanto en la definición

Gestión por Resultados y Valor Público

de su lógica vertical (niveles de objetivos) como en su lógica horizontal (mecanismo de seguimiento). Para ello, una de las herramientas que se utiliza es el marco lógico para la elaboración de proyectos.

Módulo IV: La gestión del desempeño y presupuesto por resultados

Una vez definida la intervención pública, mediante un proyecto de desarrollo, en una lógica de gestión por resultados los esfuerzos se orientan hacia el seguimiento, monitoreo y evaluación de las intervenciones que fueron priorizadas.

Por ello, en este módulo se abordarán los principales elementos que forman parte de los sistemas de monitoreo y evaluación. Se revisarán la clasificación y tipos de indicadores de acuerdo a su ámbito y dimensiones del desempeño. Con ello se logra definir indicadores pertinentes y coherentes con los objetivos que se estén deseando alcanzar.

Los sistemas de indicadores de desempeño y los sistemas de evaluación de políticas, programas y proyectos, son algunos de los instrumentos de los presupuestos por resultados. Para finalizar el curso se abordarán el marco conceptual de los presupuestos orientados a resultados, revisando casos prácticos extra e intra regionales.

DURACIÓN DEL CURSO

El curso se realizará entre el **15 de octubre y el 6 de diciembre** del 2024, tendrá una duración de 8 semanas.

COSTO

El curso tiene un costo de US\$ 500 dólares (quinientos dólares americanos) por alumno, el cual debe ser pagado antes del inicio del curso mediante transferencia bancaria o vía tarjeta de crédito.

Se exhorta a los participantes a buscar financiamiento con sus propias instituciones para cubrir este costo.

POSTULACIONES

Las postulaciones se recibirán hasta el 20 de septiembre 2024.

Todos los interesados en postular al curso deberán completar un formulario de inscripción en línea disponible en el siguiente enlace: <https://sigcaportal.cepal.org>.

Una guía práctica sobre cómo postular en este sistema la encontrará haciendo [clic aquí](#).

Si es la primera postulación a un curso de ILPES/CEPAL, el primer paso será registrarse en el sistema, adjuntando a su postulación su Curriculum Vitae. El segundo paso es postular al curso con su usuario y clave de acceso. Si ya está registrado en SIGCA, sólo debe ingresar con su usuario y clave de acceso y luego postular al curso.

PERFIL DE LOS PARTICIPANTES

El curso está orientado a todas y todos los profesionales que laboran o participan en la administración pública; en la cooperación técnica nacional e internacional; en organismos no gubernamentales; en partidos políticos incluyendo ciudadanos que no militan pero que mantienen aspiraciones políticas y; empresas privadas interesadas en manejar la dinámica pública desde la perspectiva de la GpR.

COORDINADORA ACADÉMICA



Paulina Pizarro

Economista, Máster en Relaciones Internacionales de la Universidad de Barcelona. Desde hace 15 años trabaja en CEPAL y actualmente es parte del equipo del ILPES. Ha trabajado durante los últimos años en el tema de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y en evaluación de desastres.

Actualmente es parte del área de gestión pública y gobierno abierto. Trabajó en la facultad de economía de la Universidad de Barcelona en España. Anteriormente fue jefa de planificación en el Departamento de Asuntos Internacionales del Servicio Agrícola y Ganadero de Chile. Además, fue investigadora en el Programa de Economía Ecológica del Instituto de Ecología Política de Chile. Fue becaria de la Alban Office de la Unión Europea para profesionales de alto nivel de América Latina y el Caribe.



APOYO A LA COORDINACIÓN ACADÉMICA Bárbara Silva Piña

Administradora Pública de la Universidad de Santiago de Chile, MSc International Development: Public Policy and Management, de la University of Manchester, Inglaterra. En la Universidad de Chile cursó el Master in Business Administration (MBA),

el Diploma en Dirección General de Empresas y el Diploma en Gerencia Pública. Ha trabajado en el sector público chileno en temas de control de gestión, planificación y recursos humanos en la Universidad de Chile y en el Instituto de Previsión Social del Ministerio del Trabajo y Previsión Social. Participó como profesor auxiliar del Curso de Planificación y herramientas de control de gestión en diferentes versiones del Diploma de Gerencia Pública de la Universidad de Chile entre 2011 y 2014. Es Asistente de Investigación del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) de la CEPAL desde 2016.

PROFESORES



Roger Salhuana

Economista de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) con maestría en Administración Pública por la Maxwell School de la Universidad de Syracuse-NY. Experiencia de cerca de 20 años como impulsor y gestor de la modernización de la política y gestión presupuestaria, inicialmente en

Perú y luego a través de la asistencia técnica en Guatemala, República Dominicana, Honduras y Paraguay. A nivel temático ha conducido la aplicación de herramientas de diseño y gestión de políticas y programas basados en evidencia en aspectos sociales y ambientales. Docente universitario a nivel de pre y post grado en la Universidad del Pacífico, Universidad San Martín de Porres y la PUCP, la Agencia de Cooperación Internacional de Chile (AGCI), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Organización de Estados Americanos (OEA), entre otras.



Dante Arenas Caruti

Ingeniero Agrónomo, Economista Agrario, Pontificia Universidad Católica de Chile, Postítulo en Gestión Pública en la Universidad Alberto Hurtado. Funcionario del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) de la CEPAL, en el Área de Gestión Pública

y Gobierno Abierto. Ha realizado investigaciones, asistencia técnica y capacitación para gobiernos y funcionarios de diversos países de la región, como México, Panamá, Chile, Paraguay, El Salvador, Brasil, Guatemala, entre otros, en las temáticas de planificación, presupuesto, gestión pública, indicadores, formulación de programas y proyectos y evaluación de políticas públicas.



Leopoldo Font

Asistente Social. Master y Candidato a Doctor en Dirección y Gestión Pública Local por la Universidad de Jaén y la Unión Iberoamericana de Municipalistas. Ha realizado posgrados en Planificación Social y Administración de empresas en Chile y Bélgica respectivamente, pasantías y

cursos de especialización en diseño de proyectos y marco lógico, gestión pública local, calidad, monitoreo y evaluación de proyectos en Uruguay, Paraguay, El Salvador, Centroamérica, Colombia, Canadá y España con PNUD, BID, ACDI, AECID, BM, ILPES – CEPAL, UIM, Universidad de Jaén entre otros institutos y organismos internacionales.



Pablo Bravo

Profesor de Historia y Geografía (UMCE) Chile, Diplomado en Gerencia Social (Indes/BID) Washington DC; Magister en Recursos Humanos y habilidades Directivas (IDE) Madrid. Su trayectoria profesional se ha vinculado a la

docencia, coordinación, gestión, desarrollo, e implementación de propuestas de formación, en los ámbitos de la gerencia social, políticas públicas, recursos humanos, desarrollo organizacional y habilidades directivas. Tiene experiencia en el ámbito público como organismos internacionales, en instituciones como MIDEPLAN en Chile, la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), la Agencia de Cooperación Internacional de Chile (AGCI), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Organización de Estados Americanos (OEA).



Marianela Armijo Quintana

Doctora en Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Barcelona, España. Post título en Planificación y Políticas Públicas del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social. CEPAL, Naciones Unidas. Se ha desempeñado como consultora internacional senior y experta de proyectos de largo plazo en

reformas presupuestarias, políticas presupuestarias orientadas a resultados, planificación estratégica gubernamental, evaluación de políticas y programas públicos, diseño e implementación de sistemas de indicadores de desempeño en el sector público. Con más de 25 años de experiencia, se ha desempeñado en organismos públicos nacionales e internacionales: Ministerio de Hacienda de Chile, Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social de la CEPAL, Banco Interamericano de Desarrollo, Banco Mundial, Programa Naciones Unidas para el Desarrollo, entre otros.

Ha asesorado a gobiernos de América Latina y el Caribe en políticas presupuestarias por resultados y evaluación de programas públicos. Ha sido docente en el Magister de Políticas Públicas Universidad de Chile de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales entre 1999 y 2005. Además del CLAD, ENAP, Uruguay, Brasil entre el 2011 y 2015.

COORDINACIÓN ACADÉMICA

Para información sobre el contenido del curso contactar a:

Paulina Pizarro | paulina.pizarro@cepal.org

Apoyo Bárbara Silva | barbara.silva@cepal.org

COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

Para información sobre las inscripciones contactar a:

Segundo Vigo | segundo.vigo@cepal.org