

**CURSO A  
DISTANCIA**

ILPES



NACIONES UNIDAS

CEPAL



2 de agosto al 13 de septiembre

# DESDE EL GOBIERNO DIGITAL HACIA UN GOBIERNO INTELIGENTE

**2023**

**POSTULACIONES**

Hasta el 7 de julio  
2023

El Curso es organizado por el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica Social (ILPES) de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

**PROGRAMA DEL CURSO**



## OBJETIVOS DEL CURSO

Que el participante fortalezca sus capacidades para otorgar soluciones a las necesidades de la ciudadanía y organizaciones a través del Gobierno Digital, e incorporar nuevos conocimientos para avanzar en la toma de decisiones basadas en evidencia y políticas fundadas en datos, construyendo el camino hacia un Gobierno Inteligente en América Latina y el Caribe.



### Los objetivos específicos del Curso son:

- Que el participante conozca un panorama general sobre los conceptos, elementos, condiciones, beneficios e impactos del Gobierno Digital en la vía de un Gobierno Inteligente.
- Que el participante obtenga los elementos para el diseño e implementación de proyectos y/o programas de digitalización de procedimientos en áreas prioritarias de entrega de productos y/o servicios del Estado a la ciudadanía, en la perspectiva de los desafíos actuales de gobierno digital.
- Que el participante obtenga los elementos necesarios para un buen manejo de las tecnologías de información que permitan generar transformaciones en los procesos con alto impacto en la ciudadanía.
- Que el participante adquiera los conocimientos técnicos básicos para la integración y apertura de datos.
- Que el participante fortalezca las capacidades de los participantes para el manejo de las nuevas tecnologías y su lenguaje técnico que les permita una mejor comunicación con los estamentos técnicos de la organización.
- Que el participante conozca los modelos, casos y buenas prácticas internacionales en el uso de técnicas diagnóstico de madurez de capacidades de gobierno digital de su organización.

## METODOLOGÍA

El curso tendrá una duración de seis semanas, totalizando 60 horas académicas, con una carga horaria estimada de 10 horas semanales. Está estructurado en 5 módulos temáticos y un trabajo final.

El curso es asincrónico incluyendo sesiones sincrónicas no obligatorias de expertos sobre buenas prácticas en la región. Bajo esta modalidad, los contenidos se desarrollan en función de un conjunto de objetivos de aprendizaje centrado en el participante. Los contenidos de cada módulo se entregan en una video-clase subida a la plataforma más una lección en Moodle, un texto resumen del módulo a través de diversos elementos y medios como textos interactivos, gráficos, audio y video y quiz en línea. El trabajo final busca aplicar todos los contenidos del curso en una investigación de la realidad del gobierno, sector o institución de un grupo de 3-4 participantes.

## PERFIL DE LOS PARTICIPANTES

El curso está orientado a profesionales, técnicos, gestores y funcionarios provenientes de los gobiernos de la región, en los tramos medio y alto de su carrera funcionaria, y con responsabilidades en la formulación estratégica, ejecución y control de planes y programas de modernización de la gestión pública en el marco de agendas o estrategias digitales, gobiernos en línea, gobiernos digitales locales relacionados con la aplicación de las TIC.



# CONTENIDOS TEMÁTICOS

## MÓDULO I: Transformación cultural para el gobierno inteligente

### Unidad 1: Transformación cultural asociada a lo digital

#### Objetivos:

- Comprender los cambios asociados a la sociedad de la información, la transformación digital de las instituciones y los efectos post pandémicos.
- Contribuir a identificar los tipos de resistencias al cambio que se presentan.
- Reconocer la necesidad de abordar la gestión del cambio en las iniciativas de transformación digital del gobierno.
- Comprender cuáles son las principales acciones de gestión del cambio.
- Identificar la configuración y miembros de un equipo para gestionar el cambio.

#### Contenidos:

1. Qué entenderemos por cultura organizacional.
2. Qué entenderemos por transformación cultural organizacional.
3. Contextos de cambio asociados a la sociedad de la información y la transformación digital de las organizaciones.
4. Cómo nos transformamos hacia un gobierno inteligente:
  - Cambios en las organizaciones y el gobierno que produce la transformación digital.
  - Necesidad de abordar la gestión del cambio en las iniciativas de transformación digital del gobierno.
  - Principales acciones de gestión del cambio.
  - Método práctico para definir la gestión del cambio.

### Unidad 2: Gestión del cambio para el gobierno inteligente

#### Objetivos:

- Conocer un método práctico para evaluar y monitorear los proyectos, desde la perspectiva de gestión del cambio.

#### Contenidos:

1. Gestionar el cambio
2. Marco de evaluación (DICE)
  - Cálculo del marco de evaluación
  - Uso del marco de evaluación
  - Fortalezas y limitaciones del marco de evaluación
  - Aplicación a un proyecto de gobierno digital

## MÓDULO II: Gobernanza digital

### Unidad 1: Conceptos de gobernanza y gobierno digital

#### Objetivos:

- Fortalecer y apropiar conceptos y recomendaciones internacionales.
- Reconocer situación en ALyC

#### Contenidos:

1. Contexto de gobernanza
2. Qué se entiende por gobernanza digital
3. Qué se entiende por gobierno digital
4. Nuevas tendencias en los marcos de gobernanza digital
5. Situación en América Latina y el Caribe
6. Prerrequisitos para el correcto funcionamiento de una gobernanza digital

# CONTENIDOS TEMÁTICOS

## **Unidad 2: Propuesta de gobernanza digital**

### **Objetivos:**

- Revisar propuesta de modelo de gobernanza digital de CEPAL.
- Explicar conceptos que sustentan propuesta

### **Contenidos:**

1. Implementación de gobernanza digital
2. Modelo de gobernanza digital: la propuesta de CEPAL
3. Recomendaciones de la OCDE sobre estrategias de gobierno digital

## **Unidad 3: Arquitectura institucional para el gobierno digital**

### **Objetivos:**

- Conocer los conceptos de arquitectura empresarial aplicados al gobierno y sus capas
- Explicar cómo implementar las capas de la arquitectura empresarial en una organización pública

### **Contenidos:**

- Arquitectura institucional para el gobierno digital
  - Arquitectura de la organización (o de los productos estratégicos)
  - Arquitectura de procesos
  - Arquitectura de información
  - Arquitectura de sistemas
  - Arquitectura tecnológica
  - Arquitectura de plataformas
- Implementar un framework de Arquitectura Institucional
- Plan Estratégico de Tecnología de la Información y Comunicaciones (PETIC)
- Beneficios de un framework de Arquitectura Institucional

## **MÓDULO III: Estrategias y componentes estructurales**

### **Unidad 1: Estrategias de transformación digital**

#### **Objetivos:**

- Reforzar la necesidad de contar con estrategias de transformación digital (ETD) y su rol en la gobernanza.
- Analizar los focos de las ETD para avanzar hacia el gobierno inteligente.
- Reconocer situación en ALyC.

#### **Contenidos:**

- Estrategia de transformación digital de gobierno:
  - Qué es y por qué es necesaria.
  - Recomendaciones en el diseño e implementación y la importancia de la participación.
  - Ejes de una estrategia digital.
  - El caso de la República de Corea del Sur.
- Estado del arte en ALyC.

### **Unidad 2: Componentes estructurales**

#### **Objetivos:**

- Revisar las iniciativas digitales fundamentales para avanzar hacia el gobierno inteligente.
- Reconocer situación en ALyC.

#### **Contenidos:**

- Iniciativas estructurales del gobierno digital
  - Identidad digital
  - Portal digital del Estado
  - Interoperabilidad gubernamental
  - Carpeta digital ciudadana
  - Casilla digital del ciudadano
  - Ciberseguridad
- Estado del arte en ALyC.

# CONTENIDOS TEMÁTICOS

## MÓDULO IV: Datos de gobierno y su gobernanza

### **Unidad 1:** *Los datos de gobierno*

#### **Objetivos:**

- Contextualizar los datos de gobierno.
- Entregar un modelo para abordar el tratamiento ético de los datos.

#### **Contenidos:**

- Los datos en el sector público
- Ciclos en la gestión de datos en el sector público
- La gestión ética de los datos en el Estado

### **Unidad 2:** *Datos abiertos de gobierno*

#### **Objetivos:**

- Fortalecer los principales elementos de los datos abiertos de gobierno
- Revisar la Carta Internacional de datos abiertos
- Interiorizar el aporte social y económico de los datos abiertos de gobierno

#### **Contenidos:**

- Marco conceptual.
- Carta Internacional de datos abiertos.
- Desarrollo económico con datos abiertos.
- Situación en AyLC.

### **Unidad 3:** *Gobernanza de datos*

#### **Objetivos:**

- Conocer y apropiar los elementos necesarios para la gobernanza de los datos.

#### **Contenidos:**

- Contexto de la gobernanza de los datos.
- Marco de referencia para la gobernanza de datos.

### **Unidad 4:** *Estrategia para el gobierno de datos*

#### **Objetivos:**

- Entrega una manera práctica de abordar la gobernanza de datos dentro de una organización o de un grupo de ellas aplicando elementos de los marcos de referencia disponibles.

#### **Contenidos:**

- Estrategia práctica para abordar el gobierno de datos.

## MÓDULO V: Gobierno Inteligente

### **Unidad 1:** *Fundamentos del gobierno inteligente*

#### **Objetivos:**

- Interiorizarse de las definiciones del gobierno inteligente.

#### **Contenidos:**

- Qué es el gobierno inteligente.
- Los datos y el gobierno inteligente
- Datificación, Big Data y Ciencia de Datos
  - Inteligencia artificial
  - Minería de datos o data mining
  - Aprendizaje automático o machine learning
- Beneficios y limitaciones de su aplicación en el sector público

# CONTENIDOS TEMÁTICOS

## **Unidad 2:** *Personas, algoritmos y políticas*

### **Objetivos:**

- Reflexionar sobre el impacto del Gobierno Inteligente en las personas que trabajan en sector público
- Explicar cómo la utilización de modelos y algoritmos se utilizan para el modelamiento de políticas públicas

### **Contenidos:**

- El entorno de trabajo.
- La toma de decisiones
- La gestión del talento para el gobierno inteligente
- Simulación y modelamiento de políticas públicas

## **Unidad 3:** *DLTs: tecnologías de registro distribuido*

### **Objetivos:**

- e del gobierno y las ciudades inteligentes

### **Contenidos:**

- Tipos de DLT en uso
  - Blockchain
  - Hashgraph
  - DAG – Gráfico Acíclico Dirigido
  - Tempo
  - Holochain
- Escenarios de aplicación en el sector público

## **Unidad 4:** *Ciudades inteligentes*

### **Objetivos:**

- Revisar los conceptos asociados a Smart Cities
- Revisar las dimensiones o pilares de desarrollo de las ciudades inteligentes
- Explorar qué aspectos de la gestión de ciudades inteligentes es compartida con el gobierno inteligente

### **Contenidos:**

- Contexto para las ciudades inteligentes
- Pilares de desarrollo de las ciudades inteligentes
- Gobierno digital y ciudades inteligentes

## **Unidad 5:** *VR, AR y Metaverso*

### **Objetivos:**

- Definir los conceptos asociados a tecnologías inmersivas
- Descubrir el potencial, beneficios, limitaciones, requerimientos y riesgos de las tecnologías inmersivas para el gobierno
- Describir casos en uso de gobiernos del mundo

### **Contenidos:**

- Contexto
- Realidad extendida, aumentada y virtual
- Metaverso

## **MÓDULO VI: Trabajo final: Desarrollo de una estrategia de gobierno digital**

### **Unidad:** *Consolidación de aprendizajes en trabajo escrito*

### **Objetivos:**

- Aplicar aprendizajes a la realidad de su país, sector de gobierno u organización.
- Identificar brechas respecto de los conceptos estudiados.

### **Contenidos:**

- Modelamiento y simulación de políticas públicas
- Tendencias de apoyo a las decisiones basadas en datos y evidencia.
- Ejemplos aplicados y aplicables en ALyC

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

Los participantes deberán revisar el cien por ciento (100%) de las lecciones y materiales indicados como obligatorios en la plataforma. De igual forma, deberán realizar y aprobar todos los cuestionarios que se encuentran al final de cada unidad, con un porcentaje mínimo de cien por ciento (100%) de respuestas correctas en cada uno. Los participantes tendrán intentos ilimitados para conseguir la calificación máxima en cada cuestionario.

Al finalizar los módulos, los participantes deberán presentar obligatoriamente una propuesta de iniciativa de Gobierno Digital. La consigna y requisitos para esta actividad serán indicados en la plataforma del curso. Los participantes que cumplan con los requisitos de evaluación y aprobación del curso recibirán un Diploma (en formato digital) extendido por la CEPAL, a través del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social.



## FINANCIAMIENTO

El curso tiene un costo de USD 375 (dólares americanos) por participante. Se exhorta a los participantes a buscar financiamiento con sus propias instituciones para cubrir esta cuota.



## POSTULACIONES



Quienes tengan interés en postular al curso deberán completar un formulario de inscripción en línea disponible en el siguiente enlace: <http://sigcaportal.cepal.org>. Una guía práctica sobre cómo postular en este sistema la encontrará haciendo [clic aquí](#).

Si es la primera postulación a un curso de ILPES/CEPAL, el primer paso será registrarse en el sistema, adjuntando a su postulación su Curriculum Vitae y una carta aval firmada de su institución, reflejando la importancia que para esa institución tiene la acción formativa del curso. El segundo paso es postular al curso con su usuario y clave de acceso. Si ya está registrado en SIGCA, sólo debe ingresar con su usuario y clave de acceso y luego postular al curso.

Eso marca el inicio del proceso de selección de las candidaturas que se recibirán hasta el **viernes 7 de julio de 2023**. Los antecedentes recibidos después de esta fecha no serán considerados en el proceso de selección. Entre los días **10 y 14 de julio de 2023**, se enviará vía correo electrónico a quienes hayan sido seleccionados/as la confirmación de aceptación al curso, por parte del comité de selección. Las personas que hayan recibido este correo deberán confirmar su participación en el curso antes del **lunes 24 de julio de 2023**.

La no-confirmación de participación dará pie a integrar más postulantes que reúnan requisitos para participar en el curso.



## COORDINACIÓN ACADÉMICA

Para información sobre el contenido del curso contactar a:

**Alejandra Naser,**

Coordinadora académica del Curso

Email: [alejandra.naser@cepal.org](mailto:alejandra.naser@cepal.org)



## COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

Para información general sobre el curso o aspectos logísticos, contactar a:

**Segundo Vigo**

Email: [segundo.vigo@cepal.org](mailto:segundo.vigo@cepal.org)

