

VIRTUAL

ILPES



NACIONES UNIDAS

CEPAL

7 DE ABRIL AL 4 DE MAYO DE 2025

# Indicadores de Desempeño de la Gestión Pública



**IDIOMA**  
Español



**DURACIÓN**  
4 semanas



**POSTULACIÓN**  
hasta 25 de marzo



**PRECIO**  
250 USD



**LUGAR**  
Online



**PÚBLICO**  
Funcionarios gob.

## ORGANIZACIÓN

Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) perteneciente a la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)

## OBJETIVOS DEL CURSO

### Objetivo general

Fortalecer las capacidades de los alumnos en el diseño y elaboración de indicadores de desempeño como herramienta para los sistemas de planificación, presupuesto, monitoreo y evaluación de la gestión pública.

### Objetivos de aprendizaje

1. Introducir a los alumnos en el marco conceptual de la gestión pública y en el papel de los indicadores de desempeño.
2. Conocer los elementos constitutivos de los indicadores.
3. Identificar las diferentes tipologías de indicadores y sus usos.
4. Aplicar la construcción de indicadores de desempeño a través de casos prácticos.

## ANTECEDENTES

Los indicadores de desempeño de la gestión pública son elementos esenciales en el diseño e implementación de los sistemas de monitoreo y evaluación, ya que permiten conocer el desempeño, los productos y los resultados de las intervenciones e instituciones de la administración del Estado. Estos indicadores generan información relevante para la toma de decisiones.

Además, los indicadores son un componente transversal en todas las etapas del ciclo de la gestión pública. Surgen de los diagnósticos en los procesos de planificación, se utilizan para la definición de metas y son fundamentales en el seguimiento de la implementación de políticas públicas. Asimismo, cumplen un rol clave en el proceso de evaluación ex post, proporcionando insumos para la retroalimentación de todo el ciclo.

## METODOLOGÍA DEL CURSO

El curso se desarrollará mayormente en modalidad asincrónica, con sesiones sincrónicas opcionales que se realizarán dos veces por semana. Está estructurado en cuatro módulos, cada uno con una duración de una semana, y un total de 12 unidades de aprendizaje.

### Componente asincrónico

Se impartirá a través de la plataforma Moodle, donde los participantes accederán a unidades de aprendizaje diseñadas en un Objeto Digital de Aprendizaje (ODA). Este recurso pedagógico, de carácter auto instruccional, permitirá a los alumnos conocer los contenidos en un formato multimedia e interactivo. Cada módulo incluirá además una clase grabada por el profesor del curso.

### Componente sincrónico

Como complemento, se realizarán clases en línea (sincrónicas) vía Zoom para cada módulo, con el objetivo de reforzar los conocimientos y aclarar dudas. Estas sesiones se llevarán a cabo los **lunes de cada semana, a las 16:00 horas** (Chile).

Adicionalmente, se ofrecerán **charlas magistrales los viernes de cada semana, a las 12:00 horas** (Chile). En estas sesiones se abordarán casos relevantes, como la formulación y uso de indicadores de género, ambientales, económicos y sociales.

### Evaluaciones y tareas

Cada módulo incluirá una tarea individual, en la que los participantes deberán aplicar los contenidos aprendidos mediante un ejercicio práctico.

Al finalizar cada módulo, se aplicará una **evaluación formativa** mediante un cuestionario autoaplicado en la plataforma del curso. Este cuestionario tendrá calificación y su aprobación será obligatoria para avanzar a las siguientes unidades.

# Indicadores de Desempeño de la Gestión pública

## CONTENIDOS TEMÁTICOS

### Módulo I: Introducción a los indicadores de desempeño

Se estudian las etapas del ciclo de la gestión pública y su relación con los sistemas de monitoreo y evaluación. Se analiza el papel de los indicadores de desempeño en la gestión por resultados, comprendiendo su uso y relevancia en la toma de decisiones.

Unidad 1: Planificación e indicadores.

Unidad 2: Introducción a la gestión pública.

Unidad 3: Indicadores: conceptos básicos.

Unidad 4: Monitoreo, seguimiento y evaluación.

### Módulo II: Elementos de un indicador

Se explica cómo operacionalizar conceptos para diseñar indicadores, diferenciando variables cualitativas y cuantitativas. Se identifican los elementos clave de un indicador, como su nombre, fórmula y medio de verificación. Además, se presentan los criterios para interpretar resultados y definir metas a partir de la línea base.

Unidad 5: Operacionalización de indicadores.

Unidad 6: Construcción de indicadores.

Unidad 7: Resultados del indicador.

### Módulo III: Clasificación de los indicadores de desempeño

Se revisan las principales categorías de indicadores según la cadena de valor y las dimensiones del desempeño. Se analiza su aplicación en la gestión pública y la manera de integrar los resultados en una evaluación global del desempeño institucional.

Unidad 8: Ámbitos de control del indicador.

Unidad 9: Dimensiones del desempeño.

Unidad 10: Evaluación global del desempeño.

### Módulo IV: Validación de Indicadores y Ficha Técnica

Se establecen criterios para evaluar la calidad de los indicadores a partir de diversas fuentes. Además, se aborda la importancia de la "microdata", la recopilación y sistematización de información, y la construcción de una Ficha Técnica para su integración en sistemas de monitoreo y evaluación.

Unidad 11: Validación de indicadores.

Unidad 12: Ficha técnica del indicador.

## AGENDA SEMANAL

### SEMANA 01 (7 AL 13 DE ABRIL)

#### MÓDULO I: Introducción a los indicadores de desempeño

##### ENCUENTROS SINCRÓNICOS:

Lunes 7 de abril, 16:00 hrs (Chile, GMT-3)

Viernes 11 de abril, 12:00 hrs (Chile, GMT-3) - Charla Magistral

### SEMANA 02 (14 AL 20 DE ABRIL)

#### MÓDULO II: Elementos de un indicador

##### ENCUENTROS SINCRÓNICOS:

Lunes 14 de abril, 16:00 hrs (Chile, GMT-3)

Viernes 18 de abril, 12:00 hrs (Chile, GMT-3) - Charla Magistral

### SEMANA 03 (21 AL 27 DE ABRIL)

#### MÓDULO III: Clasificación de los indicadores de desempeño

##### ENCUENTROS SINCRÓNICOS:

Lunes 21 de abril, 16:00 hrs (Chile, GMT-3)

Viernes 25 de abril, 12:00 hrs (Chile, GMT-3) - Charla Magistral

### SEMANA 04 (28 DE ABRIL AL 4 DE MAYO)

#### MÓDULO IV: Validación de Indicadores y Ficha Técnica

##### ENCUENTROS SINCRÓNICOS:

Lunes 28 de abril, 16:00 hrs (Chile, GMT-3)

Viernes 2 de mayo, 12:00 hrs (Chile, GMT-3) - Charla Magistral

## EXIGENCIAS ACADÉMICAS

Los participantes deberán **revisar el 100%** de las lecciones y materiales obligatorios en la plataforma Moodle. Asimismo, deberán completar y aprobar los cuestionarios al final de cada módulo, con un porcentaje mínimo de **70% de respuestas correctas en cada uno**.

Durante el curso, cada participante deberá realizar **una tarea por módulo**, la cual deberá aprobar con una calificación mínima de 70%. **La realización de estos test y tareas es obligatoria.**

Las calificaciones se expresarán en una escala de **1 a 100** y cada calificación tendrá la misma ponderación para la nota final del curso, cuyo promedio deberá ser **superior a 70 puntos para obtener el diploma.**

# Indicadores de Desempeño de la Gestión pública

## DURACIÓN DEL CURSO

El curso se desarrollará del **7 de abril al 4 de mayo de 2025** y tendrá una duración de cuatro semanas, con un **total de 40 horas académicas** y una carga horaria estimada de **10 horas semanales**.

Se impartirá principalmente en modalidad asincrónica, lo que permitirá a cada participante organizar su tiempo de estudio según su disponibilidad.

## PERFIL DE LOS PARTICIPANTES

Funcionarios/as públicos/as del gobierno central o sub-nacional, instituciones de investigación, organizaciones de la sociedad civil, académicos/as, consultores/as; y en general, a personas vinculadas a cualquiera de las etapas del ciclo de la gestión pública, que tengan interés en aprender a formular indicadores para el seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión pública.

## COSTO

El curso tiene un costo de USD 250 por participante. Se recomienda a los participantes gestionar financiamiento con sus respectivas instituciones para cubrir esta cuota.

## INSCRIPCIÓN

**Plazo de inscripción: Hasta el 25 de marzo de 2025.**

Quienes deseen participar en el curso deberán completar el formulario de inscripción en línea disponible en el siguiente enlace: [\[Inscripción al curso\]](#).

### Registro en la plataforma:

1. Si es **la primera vez** que se inscribe en un curso del ILPES/CEPAL, deberá **crear una cuenta** desde la ventana de inicio de sesión.
2. Si ya tiene una cuenta, **ingresar con su usuario y contraseña**.
3. Una vez registrado, deberá completar el **pago del curso**.

Una guía práctica sobre cómo registrarse en el sistema e inscribirse en los cursos está disponible haciendo [clic aquí](#).

**Acceso al curso:** Las personas inscritas que hayan realizado el pago recibirán las credenciales de acceso a la plataforma Moodle un día antes del inicio de las actividades del curso.



### PROFESOR

#### DANTE ARENAS CARUTI

Ingeniero Agrónomo y Economista Agrario por la Pontificia Universidad Católica de Chile. Posee un postítulo en Gestión Pública por la Universidad Alberto Hurtado.

Actualmente es funcionario del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) de la CEPAL, donde se desempeña en el Área de Gestión Pública y Gobierno Abierto.

Cuenta con amplia experiencia en investigación, asistencia técnica y capacitación para gobiernos y funcionarios de diversos países de la región, incluyendo México, Panamá, Chile, Paraguay, El Salvador, Brasil y Guatemala, entre otros. Sus áreas de especialización incluyen planificación, presupuesto, gestión pública, indicadores, formulación de programas y proyectos, y evaluación de políticas públicas.

## COORDINACIÓN ACADÉMICA

Para información sobre el contenido del curso contactar a:  
Dante Arenas Caruti | [dante.arenas@cepal.org](mailto:dante.arenas@cepal.org)

## COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

Para información sobre la inscripción al curso contactar a:  
Segundo Vigo | [segundo.vigo@cepal.org](mailto:segundo.vigo@cepal.org)