

HÍBRIDO

ILPES



NACIONES UNIDAS

CEPAL

FASE VIRTUAL | 06 de agosto al 17 de septiembre
FASE PRESENCIAL | 29 de septiembre al 03 de octubre

Desde el Gobierno Digital hacia un Gobierno Inteligente

2025



IDIOMA
Español



DURACIÓN
7 semanas



POSTULACIÓN
hasta 24 de julio



PRECIO
375-625 USD



LUGAR
Online o Híbrido



PÚBLICO
Funcionarios gob.

ORGANIZACIÓN

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), a través del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) y la División de Desarrollo Productivo y Empresarial (DDPE).

OBJETIVOS DEL CURSO

Objetivo general

Fortalecer las capacidades de los/as participantes para ofrecer soluciones efectivas a las necesidades de la ciudadanía y las organizaciones mediante el Gobierno Digital. Asimismo, proporcionar conocimientos avanzados para facilitar la toma de decisiones basadas en evidencia y políticas fundamentadas en datos, construyendo así el camino hacia un Gobierno Inteligente en América Latina y el Caribe.

Objetivos de aprendizaje

- Comprender el panorama general sobre los conceptos, elementos, condiciones, beneficios e impactos del Gobierno Digital, así como su evolución hacia un Gobierno Inteligente.
- Adquirir herramientas para diseñar e implementar proyectos y/o programas de digitalización de procedimientos en áreas prioritarias relacionadas con la entrega de productos y/o servicios del Estado a la ciudadanía, considerando los desafíos actuales del gobierno digital.
- Obtener los conocimientos necesarios para gestionar tecnologías de información que permitan transformar procesos con alto impacto en la ciudadanía.
- Incorporar conocimientos técnicos básicos para la integración y apertura de datos.
- Fortalecer las capacidades para manejar nuevas tecnologías y su lenguaje técnico, mejorando así la comunicación con los estamentos técnicos de la organización.
- Conocer modelos, casos y buenas prácticas internacionales en el uso de técnicas de diagnóstico para evaluar la madurez de las capacidades de gobierno digital en sus respectivas organizaciones.

ANTECEDENTES

La necesidad de los gobiernos de la Región por agilizar, optimizar, flexibilizar y transparentar procesos y actividades del sistema público, tensionada por factores internos como la inflación y el empleo y externos como la pandemia y el avance tecnológico, ha motivado a utilizar en forma acelerada y sustancial las tecnologías de información (TI) para el desarrollo de aplicaciones cada vez más complejas basadas en modelos adecuados a las necesidades de los gobiernos, creando plataformas compatibles que resuelven temas como la interoperabilidad, compatibilidad, acceso, seguridad, entre otras.

A fines de la década de 1990 y principios de la del 2000 comienza a hablarse de gobierno electrónico, en el contexto de la implementación de sitios web de instituciones públicas, la utilización de sistemas de información por parte de éstas para el manejo de sus procesos de soporte y la provisión inicial de servicios en línea. Con la disponibilidad y penetración de dispositivos móviles y redes de internet inalámbricas se llevó el gobierno electrónico al móvil, sin necesariamente cambiar los procesos o la lógica de servicio.

A partir de la segunda mitad de la década del 2000, se comenzó a hablar de gobierno abierto, caracterizado por el uso de tecnologías colaborativas de la web 2.0 y el aumento de la participación pública, colaboración, transparencia e interacciones bilaterales entre el gobierno y la ciudadanía.

A principios del 2010 comenzó a acuñarse el concepto de gobierno digital, que amplía el foco hacia la eliminación o racionalización de la burocracia de cara a la ciudadanía y la implementación de modelos de entrega de servicios basados en tecnologías digitales, considerando la apertura, integración de procesos entre organizaciones públicas y con privados para ello, y la digitalización por defecto.

En el último tiempo, las innovaciones potenciadas con tecnologías en el sector público se orientan a lo que se denomina el gobierno

Desde el Gobierno Digital hacia un Gobierno Inteligente

inteligente, donde son los datos de gobierno, el big data, la ciencia de datos y tecnologías como internet de las cosas y blockchain las que permiten la entrega de servicios y el desarrollo de políticas públicas basadas en evidencia, permitiendo que los procesos administrativos y de negocio “piensen” y apoyen la toma de decisiones a partir de los datos, para que el Estado preste servicios de manera predictiva y proactiva a la ciudadanía.

Se busca así, alcanzar la transformación digital del gobierno, para avanzar hacia un gobierno enfocado en las personas, que se adapta a las necesidades y expectativas de éstos, los emprendimientos y empresas, la sociedad civil y otros actores y crea relaciones personalizadas, interactivas, simples y accesibles. Así, el gobierno inteligente se considera la evolución del gobierno electrónico, gobierno móvil, gobierno digital y gobierno abierto.

DURACIÓN DEL CURSO

El curso tendrá dos opciones de duración:

- 1. Curso virtual:** la fase virtual del curso tendrá una duración de seis semanas (06 de agosto al 17 de septiembre de 2025), totalizando 60 horas académicas, con una carga horaria estimada de 10 horas semanales.
- 2. Curso híbrido:** además de las seis semanas de duración de la fase virtual, los/as participantes que opten por la modalidad híbrida sumarán una semana de trabajo de taller aplicado, en la sede de CEPAL de Santiago de Chile (29 de septiembre al 03 de octubre de 2025), equivalente a 40 horas de trabajo en la semana. En total, el curso en su modalidad híbrida tendrá una duración de siete semanas, totalizando 100 horas académicas.

METODOLOGÍA DEL CURSO

El curso tendrá dos opciones de modalidad:

- 1. Metodología virtual:** la fase virtual está estructurada en 5 módulos temáticos y un trabajo grupal final.

Esta metodología es asincrónica, pero contempla igualmente algunas sesiones sincrónicas no obligatorias. Bajo esta modalidad, los contenidos se desarrollan en función de un conjunto de objetivos de aprendizaje centrado en el participante. Los contenidos de cada módulo se entregan en una clase virtual grabada más una lección en Moodle, un texto resumen del módulo a través de diversos elementos y medios como textos interactivos, gráficos, audio y video y quiz en línea. A su vez, habrá charlas magistrales sincrónicas complementarias a los contenidos del curso. El curso culmina con el desarrollo gradual de un trabajo final, el cual tendrá la opción de desarrollarse de manera grupal (3-4 participantes) o individual. Éste busca aplicar todos los contenidos del curso a través de la elaboración de una iniciativa aplicada a un sector o institución.

- 2. Metodología híbrida:** los participantes que opten por la modalidad híbrida cursarán, además de la fase virtual, una semana de trabajo de taller aplicado, en la sede de CEPAL Santiago de Chile, entre el 29 de septiembre y el 03 de octubre de 2025. Se estima una carga horaria de 40 horas en la semana. Durante esta semana, los participantes recibirán por parte de especialistas de la CEPAL, elementos estructurantes para el diseño e implementación de proyectos y/o programas de digitalización de procedimientos en áreas prioritarias de entrega de productos y/o servicios del Estado a la ciudadanía, en la perspectiva de los desafíos actuales de gobierno inteligente.

CONTENIDOS TEMÁTICOS

Módulo 1: Transformación Cultural para el Gobierno Inteligente

- a. Transformación cultural asociada a lo digital:** Se exploran los conceptos de cultura organizacional y transformación cultural en el contexto de la digitalización. Se analiza cómo la transformación digital afecta las organizaciones y el gobierno, así como la necesidad de gestionar el cambio en estas iniciativas. Se proporcionan métodos prácticos para manejar la gestión del cambio en el ámbito público.
- b. Gestión del cambio para el gobierno inteligente:** Se presenta el marco DICE para evaluar y gestionar el cambio, con un enfoque práctico para aplicar en proyectos de gobierno digital.

Módulo 2: Gobernanza Digital

- a. Conceptos de gobernanza y gobierno digital:** Se definen los conceptos de gobernanza y gobierno digital, sus tendencias y situación en América Latina y el Caribe, así como los prerrequisitos para su implementación efectiva.
- b. Propuesta de gobernanza digital:** Se examina el modelo de gobernanza digital propuesto por la CEPAL y las recomendaciones para desarrollar estrategias de gobierno digital.
- c. Arquitectura institucional para el gobierno digital:** Se exploran las diferentes capas de la arquitectura institucional necesarias para un gobierno digital, incluyendo la organización, procesos, información, sistemas y plataformas.

Módulo 3: Estrategias y Componentes Estructurales

- a. Estrategias de transformación digital:** Se analizan las estrategias necesarias para la transformación digital en el gobierno, su importancia, y el caso de Corea del Sur. También se revisa la situación en ALyC.
- b. Componentes estructurales:** Se estudian las iniciativas fundamentales para un gobierno digital inteligente, como la identidad digital, interoperabilidad y ciberseguridad.

Módulo 4: Datos de gobierno y su gobernanza

- a. Los datos de gobierno:** Se analiza la gestión de los datos en el sector público, incluyendo su ciclo de vida y las consideraciones éticas para su tratamiento.
- b. Datos abiertos de gobierno:** Se profundiza en el marco de datos

Desde el Gobierno Digital hacia un Gobierno Inteligente

abiertos, la Carta Internacional y su impacto en el desarrollo económico y social.

- c. **Gobernanza de datos:** Se explica el marco de gobernanza de los datos, un aspecto crucial para su gestión y utilización efectiva en el sector público.
- d. **Estrategia para el gobierno de datos:** Se presenta una estrategia práctica para abordar la gobernanza de los datos dentro de las organizaciones públicas.

Módulo 5: Gobierno Inteligente

- a. **Fundamentos del gobierno inteligente:** Se exploran los conceptos de gobierno inteligente, la relación con los datos, Big Data y la Inteligencia Artificial.
- b. **Personas, algoritmos y políticas:** Se analiza el impacto del gobierno inteligente en los empleados públicos y cómo los algoritmos se utilizan para modelar políticas públicas.
- c. **DLTs: tecnologías de registro distribuido:** Se presentan diferentes tipos de DLT como Blockchain, Hashgraph, y sus aplicaciones en el sector público.
- d. **Ciudades inteligentes:** Se revisan los pilares de las ciudades inteligentes y su relación con el gobierno digital.
- e. **IA, VR, AR:** Se explora la inteligencia artificial y el uso de algunas herramientas como Chat GPT, QWEN, Deep Seek, entre otros; y las tecnologías inmersivas como la Realidad Virtual (VR) y Aumentada (AR) y su uso en el sector público.

Módulo 6: Trabajo Final – desarrollo de estrategia de gob. digital
Aplicar los conocimientos adquiridos para desarrollar una estrategia de gobierno digital incluyendo tendencias tecnológicas y elementos de un gobierno inteligente, adaptada a un contexto específico, identificando brechas y áreas de mejora.

AGENDA SEMANAL

SE INFORMARÁ OPORTUNAMENTE.

EXIGENCIAS ACADÉMICAS

Los participantes deberán:

- Revisar el cien por ciento (100%) de las lecciones y materiales indicados como obligatorios en la plataforma.
- Realizar y aprobar los cuestionarios indicados en la plataforma. Los participantes tendrán intentos ilimitados para conseguir la calificación máxima en cada cuestionario.
- Presentar una propuesta de iniciativa de Gobierno Digital (trabajo final). La información y requisitos para esta actividad serán indicados en la plataforma del curso.
- Para la fase presencial se exige una asistencia del 90% (al menos 4 de los 5 días) en los horarios establecidos (9:30 a 13:00 y de 14:30 a 17:00 horas).
- Contestar la encuesta final de retroalimentación al terminar el curso.

Los participantes que cumplan con los requisitos de evaluación y aprobación del curso recibirán un Diploma (en formato digital para la fase virtual) extendido por la CEPAL.

FINANCIAMIENTO

Opción 1 solo fase virtual: para quienes realicen solo la fase virtual, el curso tendrá un costo total de **USD 375** (dólares americanos) por participante.

Opción 2 curso híbrido: para quienes realicen ambas fases (virtual y presencial), el curso tendrá un costo total de **USD 625** (dólares americanos) por participante.

Habrá un **número limitado de becas** para la participación del Curso **en su modalidad híbrida** (fase virtual y presencial).

Requisitos de elegibilidad:

1. El país de origen del postulante es de la Región de América Latina y el Caribe.
2. El postulante proviene del sector gubernamental.
3. Las funciones o cargo que desempeña en la institución tienen un espacio de incidencia para la aplicación de los principios de un gobierno digital.
4. Las responsabilidades del postulante se relacionan con la formulación estratégica, ejecución y control de planes de gobierno digital, planes de acción de gobierno abierto y programas de modernización de la gestión pública en el marco de agendas o estrategias digitales, gobiernos en línea, gobiernos digitales locales, o cualquier tarea relacionada con la aplicación de las TIC en el sector público.

La beca consiste en:

1. Exención en el pago de la cuota de recuperación del Curso (USD625)
2. Pago de los boletos aéreos hacia Santiago de Chile desde su país de origen (ida y vuelta).
3. Entrega de un viático para costos de alojamiento y alimentación durante la semana presencial.

Para postular a la beca asegúrese de cumplir con todos los requisitos y complete el siguiente [FORMULARIO](#)

PERFIL DE LOS PARTICIPANTES

El curso está orientado a profesionales, técnicos, gestores y funcionarios provenientes de los gobiernos de la región, en los tramos medio y alto de su carrera funcionaria, y con responsabilidades en la formulación estratégica, ejecución y control de planes y programas de modernización de la gestión pública en el marco de agendas o estrategias digitales, gobiernos en línea, gobiernos digitales locales relacionados con la aplicación de las TIC.

Desde el Gobierno Digital → hacia un Gobierno Inteligente

INSCRIPCIÓN / POSTULACIÓN

Plazo de inscripción: Hasta el 24 de julio de 2025.

Quienes deseen participar en el curso deberán completar el formulario de inscripción en línea disponible en el siguiente enlace: [\[Inscripción al curso\]](#).

Registro en la plataforma:

1. Si es **la primera vez** que se inscribe en un curso del ILPES/CEPAL, deberá **crear una cuenta** desde la ventana de inicio de sesión.
2. Si ya tiene una cuenta, **ingresar con su usuario y contraseña**.
3. Una vez registrado, deberá completar el **pago del curso**.

Una guía práctica sobre cómo registrarse en el sistema e inscribirse en los cursos está disponible haciendo [clic aquí](#).

Acceso al curso: Las personas inscritas que hayan realizado el pago recibirán las credenciales de acceso a la plataforma Moodle un día antes del inicio de las actividades del curso.

PROFESORES



FRANCISCO MÉNDEZ

Chileno. Ingeniero Civil en Informática (Universidad Técnica Federico Santa María, Chile). Máster en Sociedad de la Información y Conocimiento (Universidad Oferta de Cataluña, España). Diplomado en “Control de Gestión” (Universidad de Valparaíso, Chile) y en “Liderazgo y Coaching” (Univ. Adolfo Ibáñez, Chile)

Especialización en Inteligencia Artificial: Estrategias y aplicaciones de negocios (Berkeley University of California - USA). Especialización en Transformación digital (Massachusetts Institute of Technology - USA).

Más de 30 años en la industria de las Tecnologías de la Información. Actualmente es consultor en el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) de las Naciones Unidas; consultor del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en materias de plataformas de Interoperabilidad de ventanillas únicas de exportación (VUCE); socio fundador de TUWE Consultora empresa que se especializa en la definición de modelos de transformación digital de empresas e instituciones públicas; miembro del directorio de la Asociación de Empresas Chilenas de Tecnología (Chiletec); académico invitado en la Universidad Técnica Federico Santa María en la Maestría en Tecnologías de Información (MTI), a cargo de la materia: Transformación digital e innovación organizacional.



ALEJANDRA NASER

Ingeniero Civil en Informática de la Universidad de Concepción, Chile y cuenta con un Magíster en Tecnologías de la Información de la Universidad Federico Santa María, Chile.

En sus más de veinte años de trayectoria profesional, ha realizado diversos cursos de especialización en temas de tecnologías y sistemas de información, modernización del Estado, innovación pública, gobierno abierto, datos abiertos, entre otros.

Entre los años 1993 y 1997 desempeñó cargos de alta gerencia en el sector público y privado en Chile. A fines de 1997, asume como profesional permanente de las Naciones Unidas, desempeñándose como especialista en tecnologías de la información, gobierno digital y gobierno abierto del ILPES.

Ha liderado proyectos de investigación y asistencia técnica en diversos países de la Región y ha coordinado Cursos Internacionales para la formación de cuadros profesionales en toda América Latina. Asimismo, ha publicado más de una decena de documentos de análisis e investigación en las materias de su especialidad.



EDGARDO PINO

Chileno. Ingeniero Civil Industrial (Univ. Técnica Federico Santa María). Máster en Administración de Empresas (Univ. de Westminster, Londres). Actualmente es consultor del ILPES.

Lideró proyectos para mejorar el servicio que el Estado presta a los ciudadanos, incrementando la eficiencia y el accountability de la gestión pública con apoyo de tecnologías. Ha participado en investigación para evaluar las estrategias digitales de países y sus instituciones, ha propuesto herramientas de medición del desempeño de programas de comercio exterior y ha apoyado estrategias de modernización e interoperabilidad de países de América Latina.

COORDINACIÓN ACADÉMICA

Para información sobre el contenido del curso contactar a:
Alejandra Naser | alejandra.naser@cepal.org

COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

Para información sobre la inscripción al curso contactar a:
Helena Carinena | helena.carinena@cepal.org