



Taller sobre Interoperabilidad, datos, transparencia y acceso a la información

San José, Costa Rica, 6-9 de agosto 2019

Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT) de Costa Rica

Contexto

En octubre de 2018 se lanzó oficialmente la Estrategia de Transformación Digital de Costa Rica, la cual busca transformar digitalmente las instituciones públicas y la sociedad, con el fin de potenciar el desarrollo socioeconómico del país y mejorar la calidad de vida. Esta Estrategia fue lanzada por el Presidente de la República, Carlos Alvarado Quesada y el Ministro de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT) Luis Adrián Salazar Solís, otorgándole máxima relevancia para el gobierno nacional su implementación.

La propuesta tiene como objetivo acelerar la productividad, la competitividad y el desarrollo socioeconómico de Costa Rica, tomando ventaja de la cuarta revolución industrial y las sociedades del conocimiento, para procurar el bienestar de todos sus habitantes, de manera inclusiva, y potenciar el desarrollo sostenible del país.

De acuerdo a las palabras del Presidente de la República, la visión del Gobierno Digital del Bicentenario implica, proyectar a Costa Rica como una nación digital y centrada en los ciudadanos, interoperable, segura y eficiente en la prestación de sus servicios, que propicie la competitividad, la productividad de las empresas y el bienestar de sus habitantes, sin dejar a nadie atrás.

En este escenario las tecnologías de la información y de la comunicación se vuelven uno de los ejes principales de la competitividad y de la mejora en la provisión de servicios. El acceso y uso de estas tecnologías, a nivel de gobierno, sector privado, academia y sociedad civil, es fundamental para avanzar en cerrar las brechas de desarrollo.

Por su parte, la aprobación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible junto a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), han impuesto grandes retos a los países de la Región. Sin lugar a dudas, para el logro de los ODS, se hace necesario contar con información oportuna, fidedigna, normalizada y de calidad. En este sentido, el levantamiento de plataformas de interoperabilidad, la integración de los sistemas de información, y los aspectos institucionales, se vuelven absolutamente necesario para asegurar un óptimo intercambio de información entre organismos públicos, logrando eficiencia en los trámites, rapidez y agilidad en las operaciones, evitando que las instituciones públicas operen aisladamente exigiendo a los ciudadanos recolectar datos que ya están en poder del propio Estado. Asimismo, una mayor interoperabilidad entre los sistemas de información de gobierno no sólo fortalece la calidad de los datos, sino que también genera una mayor apertura, transparencia y acceso a la información por parte de la ciudadanía y robustece los marcos de seguimiento y rendición de cuentas.



Objetivo general del Taller

La CEPAL, en el marco del programa de cooperación CEPAL-BMZ/GIZ “Sendas de desarrollo para países de ingreso medio en América Latina y el Caribe en el marco de la Agenda 2030 de desarrollo sostenible”, dará asistencia técnica al MICITT de Costa Rica para el fortalecimiento de las capacidades institucionales del MICITT y de algunos servicios públicos seleccionados. Dicha asistencia técnica incluirá el levantamiento de procesos de interoperabilidad que permitan lograr el intercambio de información de manera instantánea, permitiendo el desarrollo, elaboración y solución de trámites y servicios requeridos por la ciudadanía otorgando además una mayor transparencia y acceso a la información y permitiendo el fortalecimiento de marcos de seguimiento y rendición de cuentas.

Esta asesoría contempla en una primera parte, la realización de un taller técnico sobre la interoperabilidad de los procesos en los sistemas de la administración del Estado. Este taller se desarrollará entre los días martes 6 y viernes 9 de agosto de 2019 y su objetivo central es generar un diagnóstico de la situación actual, así como también abordar las necesidades y desafíos para levantar interoperabilidad de procesos en uno o varios trámites del Estado.

Participantes del Taller

Los participantes del taller serán identificados por los directivos del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT) de Costa Rica. Se espera la participación de todos quienes de alguna forma se ven involucrados en los distintos ámbitos de la interoperabilidad (organizacional/semántica/técnica), de niveles decisorios, técnicos y operacionales.

AGENDA

Martes 6 de agosto

- 9:00 - 9:30 Inauguración del Taller
- 9:30 - 10:30 Presentación sobre los conceptos y elementos que rodean la temática de la interoperabilidad de los sistemas informáticos desde las aristas de la interacción entre las instituciones públicas para la entrega de servicios del Estado.
- 10:30 - 11:00 Café
- 11:00 – 13:00 Plataforma de Interoperabilidad. Presentación de la experiencia de Chile. Sr. Edgardo Pino Kempowski, experto en interoperabilidad y gobierno digital - Chile.
- 13:00 - 14:30 Almuerzo
- 14:30 - 17:00 Taller para la identificación/configuración del equipo de trabajo. Participación de todas las disciplinas, roles, perfiles que se requiere para la coordinación e implementación de la Estrategia de Transformación Digital.

Miércoles 7 de agosto

- 9:00 - 10:30 Taller para la obtención de una visión consensuada del equipo de trabajo de los desafíos presentes en la implementación de la Estrategia de Transformación Digital en términos de compromisos, hitos, plazos, recursos, instituciones y establecimiento de rutas críticas.
- 10:30 - 11:00 Café
- 11:00 – 13:00 Cont. Taller para la obtención de una visión consensuada del equipo de trabajo de los desafíos presentes en la implementación de la Estrategia de Transformación Digital en términos de compromisos, hitos, plazos, recursos, instituciones y establecimiento de rutas críticas.
- 13:00 - 14:30 Almuerzo
- 14:30 - 17:00 Presentación de los elementos estructurales de interoperabilidad y su interrelación. Sr. Edgardo Pino Kempowski, experto en interoperabilidad y gobierno digital - Chile.

Jueves 8 de agosto

- 9:00 - 10:30 Taller para la identificación/definición de un conjunto de iniciativas de interoperabilidad factibles de implementar dentro de los plazos comprometidos.
- 10:30 - 11:00 Café
- 11:00 – 13:00 Cont. Taller para la identificación/definición de un conjunto de iniciativas de interoperabilidad factibles de implementar dentro de los plazos comprometidos.
- 13:00 - 14:30 Almuerzo
- 14:30 - 17:00 Cont. Taller para la identificación/definición de un conjunto de iniciativas de interoperabilidad factibles de implementar dentro de los plazos comprometidos.

Viernes 9 de agosto

- 9:00 - 9:30 Revisión de conceptos y video sobre interoperabilidad
- 9:30 - 10:30 Revisión y complemento del Plan de Trabajo existente y confección de un Roadmap representativo del equipo y las iniciativas seleccionadas.
- 10:30 - 11:00 Café
- 11:00 – 13:00 Cont. Revisión y complemento del Plan de Trabajo existente y confección de un Roadmap representativo del equipo y las iniciativas seleccionadas.
- 13:00 - 14:30 Conclusiones finales y cierre