

Redes de apoyo social de personas mayores: elementos teórico- conceptuales

Profesora responsable: Verónica Montes de Oca

**Curso: Calidad de vida de personas mayores: instrumentos para el
seguimiento de políticas y programas**

CELADE, División de Población, CEPAL.

Santiago de Chile, 8 y 9 de septiembre del 2003.

Temario

- I. Contexto del debate: redes y apoyos sociales
- II. Definición de redes y apoyos sociales
- III. Tipología de redes sociales
- IV. Tipos y fuentes de apoyo
- V. Intercambio y reciprocidad
- VI. Indicadores utilizados
- VII. Evidencias empíricas

I. Contexto del debate: redes y apoyos sociales

Envejecimiento y sistemas de protección

- El paulatino incremento en la esperanza de vida y el aumento a ritmos acelerados de la población mayor ha suscitado una serie de inquietudes sobre su calidad de vida, los sistemas de protección (formal e informal) con que cuentan, su independencia financiera y estado de salud.
- La literatura principalmente se ha centrado en los sistemas de protección formal: seguridad social (pensiones y servicios de salud). Ello por influencia de los países desarrollados, pero también por ausencia de información de países en desarrollo.

Los sistemas de protección informal en países desarrollados

- La preocupación por estudiar los sistemas de protección informal de los adultos mayores se debe ubicar en dos contextos fundamentales. Por un lado, en los países más desarrollados existe la preocupación por la incapacidad estatal para financiar políticas y programas dedicados al mantenimiento físico y material de la población mayor. La histórica organización institucional que asiste a la población y los recursos económicos para mantenerla –en el futuro cercano– se ven amenazados por los cambios en la estructura productiva de las sociedades. De ahí que sea la familia y diferentes formas de redes sociales las áreas de investigación estratégicamente relevantes al analizar el bienestar de ésta población.

Los sistemas de protección informal en países en desarrollo

- Por otro lado, en los países menos desarrollados donde el proceso de envejecimiento ha sido más rápido y reciente, las históricas condiciones socioeconómicas no han permitido instaurar medidas suficientes para cubrir las necesidades de esa población. En muchos países la escasez en los servicios de salud, el poco acceso a los planes de pensión, la exclusión del mercado laboral formal advierten la existencia de un segmento de la población adulta mayor que no tiene acceso a mecanismos institucionales para satisfacer sus necesidades y que “aparentemente” depende de su familia en la sobrevivencia cotidiana.

Envejecimiento en Latinoamérica y los sistemas de protección formal

- En la región latinoamericana, la investigación mostró que la mayoría de las personas mayores no contaban con sistemas de seguridad social tanto en materia de pensiones como en atención a la salud.
- En América Latina menos de la mitad de la población urbana con 60 años y más es beneficiaria de la seguridad social, frente a un 38% de las áreas rurales. Al excluir a Brasil el porcentaje en las áreas rurales en el resto de la región baja a 10% (Celade, 2002).
- Se constató que son las mujeres adultas mayores y aquellos que residen en áreas rurales los que se encuentran en una situación de mayor desventaja con menor acceso a los sistemas de protección formal.

Primera aproximación a los sistemas de protección informal

- A partir de esta evidencia en la cobertura institucional hacia los mayores, una primera etapa en los estudios señaló que la familia es la célula básica de la sociedad, el paradigma del intercambio y el principal proveedor de apoyo de la población adulta mayor.
- A partir de esa evidencia la investigación sobre las personas mayores se concentró en conocer sus arreglos familiares y la estructura de sus hogares (Hay regularidad en las encuestas de hogares y su captación en los censos de población).
- La clasificación de hogares mostró diferencias entre el conjunto de las poblaciones y la población con 60 años y más (hogares unipersonales, mayor cantidad de ampliados y presencia de hogares corresidentes) (De Vos, 1988; López e Izazola, 1993; Montes de Oca, 1996, Gomes, 1997; Solís, 1999; De Vos, 2000; Haakert y Guzmán, 2002).

Segunda aproximación a los sistemas de protección informal

- La influencia de los estudios gerontológicos hizo repensar que la ubicación del tipo de hogar en donde residían los mayores no significaba una dinámica de apoyo, ni una activación de la red familiar en caso de ser necesario (crisis financiera, enfermedad, viudez, entre otros).
- Por ello la literatura comenzó a distinguir entre la familia corresidente y no corresidente. Haciendo explícito que el tipo de residencia no indicaba automáticamente estrategias de apoyo.

Dinámica de hogares y estrategias domésticas

- Frente al cuestionamiento sobre el papel protector de la familia corresidente.
- Se vislumbran estrategias de apoyo al interior de los hogares pero también situaciones de conflicto y violencia.
- Se encontró que los contactos familiares eran diferentes para hombres y mujeres, por tamaño de localidad, entre grupos de edad y sector socioeconómico, lo que en conjunto estaba condicionado por la tradición familiar, la intervención de apoyos institucionales y la formación socioeconómica del país en cuestión.

Transferencias y apoyo familiar

- Frente a la evidencia sobre las limitaciones del apoyo corresidente comienza a tomar importancia el papel de la familia no corresidente.
- El papel de otros hogares ligados por lazos de parentesco se ubicó principalmente a través de las transferencias de otros hogares hacia la población mayor.
- En esa misma lógica se vislumbra la existencia de apoyos no familiares. Algunos trabajos distinguen entre amigos íntimos, amigos, conocidos y amigos de amigos y las distancias sociales horizontales y verticales (Lomnitz, 1994; Scott y Wenger, 1996; Himes y Reidy, 2000).

Las redes sociales del mayor

- Adicionalmente a la familia (corresidente y no corresidente), la evidencia de algunas investigaciones comenzó a enfocar el papel de los amigos, vecinos y la organización comunitaria como parte en la estructura de apoyos de los mayores.

II. Definición de redes y apoyos sociales

Definiciones

- Bott (1955) señaló que la red es una configuración social en la que algunas, unidades externas que la componen mantienen relaciones entre sí.
- Lopata (1975) definía a la red informal como un sistema de apoyo primario integrado al dar y recibir objetos, servicios, apoyo social y emocional considerado por el receptor y proveedor como importantes.
- Cobb (1976) ubicaba a la red social como la instancia mediadora por la cual se proporcionaba apoyo emocional, informacional y sentimental.

Más definiciones...

- Walker y colaboradores (1977) definieron a las redes sociales como “la serie de contactos personales a través de los cuales el individuo mantiene su identidad social y recibe apoyo emocional, ayuda material, servicios e información”.
- Maguire (1980) se refirió a las “redes” como “fuerzas preventivas” que asisten a los individuos en caso de estrés, problemas físicos y emocionales.
- Gottlieb (1983) estableció que tales interacciones tenían beneficios emocionales y efectos en la conducta de los individuos.

Más definiciones...

- Las redes sociales para Pearlin (1985), refieren a toda la gente con la cual un individuo debe tener contacto o algún tipo de intercambio.
- House y Kahn (1985), dicen que las redes sociales son estructuras identificables a través de la densidad y homogeneidad lo que representa una forma de relaciones sociales.
- Lomnitz (1994) ubicó redes de intercambio desarrolladas por los pobladores de la Cerrada del Cóndor, las que constituyen un mecanismo efectivo para suplir la falta de seguridad económica que prevalece en la barriada. Identificó no sólo redes horizontales sino también verticales: *redes informales en sistemas formales*.
-

Más definiciones...

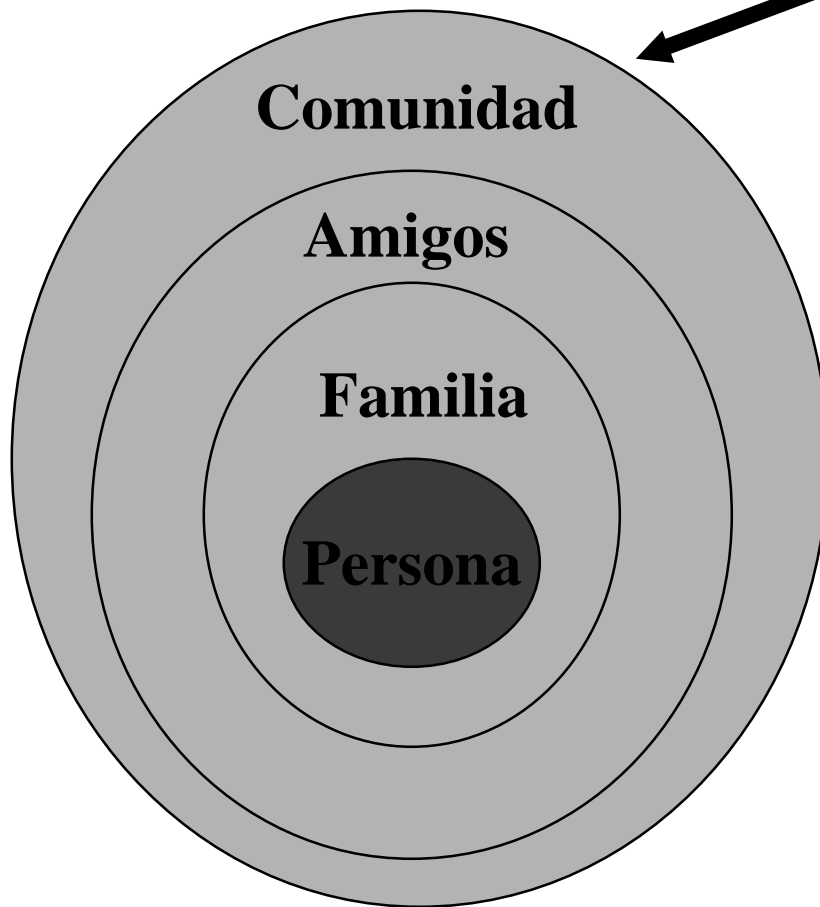
- Requena Santos (2002) define a las redes como “un conjunto finito de actores o grupos de actores y las relaciones definidas entre ellos. Es el tejido formado por las relaciones entre un conjunto de actores que están unidos directa o indirectamente mediante compromisos, informaciones, etc....”.
- Requena Santos asegura que el concepto de red social es una poderosa herramienta para el análisis social, ya que posibilita un método para recoger información que no destruye los vínculos existentes entre los individuos, es conveniente como instrumento de análisis que vincula los atributos de los actores con las características de los vínculos entre esos actores y su estructura social (Requena Santos, et al, 2002).

Más definiciones ...

- Aunque todos formamos parte de diferentes redes sociales, no todas son redes de apoyo
- Guzmán, Huenchuan y Montes de Oca (2002) definen las redes de apoyo como un conjunto de relaciones interpersonales que vincula a las personas con otras de su entorno y les permiten mantener o mejorar su bienestar material, físico y emocional
- *Transacciones interpersonales que implican dar y recibir ayuda, afecto y afirmación (bidireccional).*

III. Tipología de redes sociales

Tipos de redes de apoyo



Redes Sociales: Redes personales constituidas por la familia, los amigos, los vecinos y las redes comunitarias

Formales:

Existen vínculos entre las redes informales y los sistemas formales que provienen de las estructuras públicas gubernamentales y no gubernamentales

Conceptos básicos

- Todas las personas nos relacionamos con otras, pero el grado e intensidad de la relación es variable en tiempo y forma.
- Si bien formamos parte de una red social no en todos los casos son redes sociales de apoyo.
- Los diferentes tipos de redes sociales pueden ser más importantes en una etapa de la vida que en otra.

Definición de red familiar de apoyo

- **Son las relaciones personales que se establecen al interior del hogar o fuera de el a partir de lazos de parentesco. Se considera la base de las diferentes redes de apoyo social.**
- Wegner (1984) y Scott y Wenger (1996), han mencionado que el matrimonio tiene un efecto diferente para hombres y mujeres. Igualmente el número de los hijos tiene una actuación diferencial con respecto al padre o la madre.
- La cohabitación es considerada como una de las formas más comunes de apoyo en las personas mayores, tanto de los hijos hacia ellos o de los padres hacia los hijos, cuando los hijos no cuentan con recursos suficientes para independizarse (o no desean hacerlo) o cuando la situación económica es precaria (Palomba, 2002).

Evidencias sobre el papel de la red familiar de apoyo

- Datos de Italia muestran que aún en países desarrollados existen patrones culturales que consideran los apoyos intrafamiliares, especialmente entre padres e hijos. Un 94 % de italianos considera que la mejor cosa que uno puede hacer en la vida es ayudar a sus padres ancianos (Palomba, 2002).
- La ayuda de la familia también se da sin cohabitación, especialmente en cuanto al apoyo material y emocional. En un estudio realizado con personas mayores de origen indígena en la zona de La Araucanía en el sur de Chile, se detectó que parte importante de los ingresos de los mayores provenían de las remesas enviadas por los hijos/as que se encontraban fuera de hogar (Huenchuan, 2002).
- Montes de Oca (2001) ha señalado el papel prioritario de los miembros de las unidades domésticas en la distribución de apoyos al adulto mayor. Estos apoyos familiares intradomésticos se complementan con aquellos apoyos extradomésticos.

Definición de la red de apoyo no familiar

- Después de la familia, sin lugar a dudas, los vínculos personales establecidos con amigos, vecinos, compañeros de trabajo, pueden ser fundamentales en la provisión de diferentes tipos de ayuda.
- La amistad tiene significados diferentes para hombres y mujeres en edad avanzada, también hay continuidades y discontinuidades en ambas. Sus objetivos son diferentes y los efectos para cada cual cambian también dependiendo del lugar de residencia. Scott y Wenger (1996) han señalado que “las amistades de los hombres se basan en actividades compartidas, mientras que las amistades de las mujeres son más íntimas e intensas y tienden a centrarse en la conversación y el apoyo mutuo”.

Evidencias de la red de apoyo no familiar

- Otros estudios que han profundizado en la amistad de las mujeres en edades avanzadas, han señalado que las mujeres adultas mayores tienen dinámicas y relaciones cercanas con sus amigos y mantienen amistades por grandes periodos y son capaces de formar nuevas con la edad. (MacRae, 1996, Roberto, 1997; citados en Himes y Reidy, 2000).
- Según otros autores, el apoyo opcional provisto por los amigos es probablemente el más apreciado que el cuidado recibido obligadamente por la familia (Antonucci y Jackson, 1987).

Definición de redes comunitarias

- Las redes comunitarias se distinguen de otras redes sociales porque se habla de colectividades y no de individuos o familias. Las redes comunitarias se gestan a través de grupos organizados en un espacio territorial e identitario.
- No todos los grupos de adultos mayores son redes comunitarias. Los apoyos de las redes comunitarias distinguen aquellos apoyos que provienen de organizaciones que dirigen específicamente su accionar a los adultos mayores de aquellas que organizan sus actividades en función de otros parámetros. En el primer caso, las personas adultas mayores reciben apoyo de estas organizaciones bajo la forma de apoyos instrumentales materiales o de apoyo emocional. En el caso de las segundas, se trata de entidades en las que las personas adultas mayores participan activamente, siendo parte de sus decisiones. Las organizaciones de auxilio y beneficencia entran en la primera categoría. Los clubes de personas adultas mayores son parte de la segunda.

Las redes comunitarias

Las redes comunitarias:

- La comunidad constituye el referente social más cercano a la persona y el referente geográfico en el que transcurre la vida cotidiana
- Tiene un potencial enorme para el apoyo más o menos estructurado y regular de las personas adultas mayores en función de sus necesidades
- Las tendencias son contradictorias: Por una parte se produce erosión de estas redes en ambiente urbanos (ej. Menos seguridad) y por otra se crean nuevos mecanismos para fortalecerlas (clubes, asociaciones, etc.)

Las redes sociales y las instituciones.

- Millán (1994) haciendo una reflexión sobre los recursos formales e informales que tiene la sociedad comenta que algunas redes sociales tienden a crear un puente de apoyo con las instituciones, en especial con las gubernamentales. Aunque analíticamente ha sido necesario pensar en los recursos formales e informales, en realidad no es posible seguir pensando con base en esta dicotomía. La solidaridad como supuesto implícito en algunos recursos informales como las redes sociales tienen también una vinculación directa o indirecta con los recursos públicos. Es obvio que éstos últimos no pueden resolver por sí mismas las demandas sociales, pero también es evidente que los recursos informales que genera la sociedad tampoco pueden sobrevivir aisladamente.

IV. Tipos y fuentes de apoyo

Tipos de apoyos

Materiales

- ✓ Dinero
- ✓ Alojamiento
- ✓ Comida
- ✓ Ropa
- ✓ Pago de servicios

Instrumentales

- Cuidado
- Transporte
- Labores del hogar

Cognitivos

- Información
- Consejos
- Intercambio
- de experiencias

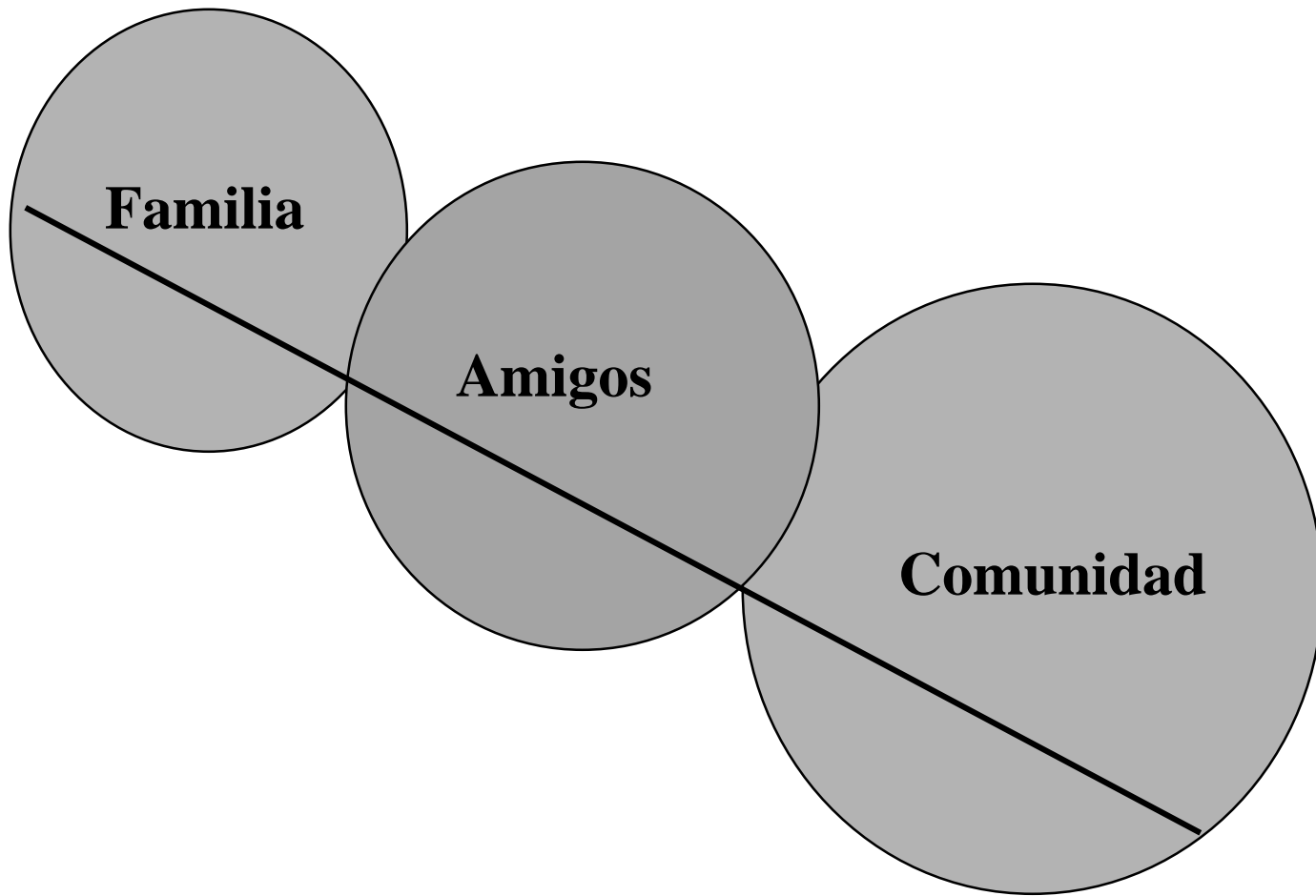
Emocionales

- o Afectos
- o Preocupación
- o Empatía
- o Reconocimiento de roles
- o Escuchar

Tipos de apoyos

- *Los apoyos materiales* implican un flujo de recursos monetarios (dinero efectivo de forma regular o no, remesas, regalos, etc.) y no monetarios bajo la forma de otras formas de apoyo material (comidas, ropa, pago de servicios, etc.)
- *Los apoyos instrumentales* pueden ser el transporte, la ayuda en labores del hogar y el cuidado y acompañamiento.
- *Los apoyos emocionales* se expresan por la vía del cariño, la confianza, la empatía, los sentimientos asociados a la familia, la preocupación por el otro, etc. Pueden tomar distintas formas que van desde visitas periódicas, ser escuchado, transmisión física de afectos, etc.
- *Los apoyos cognitivos* se refieren al intercambio de experiencias, a la transmisión de información (significado), al dar consejos que permiten entender una situación, etc. (Barros, 2002).

Redes como fuentes de apoyo



Redes sociales y apoyos

- La evidencia ha mostrado que los diferentes tipos de redes sociales son fuente de diferentes tipos de apoyo. Mientras las redes familiares tienden a aportar apoyos materiales, instrumentales y emocionales. Las redes de amigos tienden a aportar a la persona mayor apoyo cognitivo y emocional. Las redes comunitarias por su parte aportan aspectos no materiales: apoyos afectivos y cognitivos.
- Un aspecto sustantivo es la disponibilidad y permanencia de los apoyos por parte de las diferentes redes sociales.

V. Intercambio y reciprocidad

Intercambio

- Desde la teoría social del intercambio las personas tienen relaciones en donde hay cosas que se dan, reciben, intercambian (con cierto grado de reciprocidad) y guardan. Según Homans el postulado esencial de esta teoría es que el comportamiento social es un intercambio de bienes materiales y no materiales entre los que se encuentran los símbolos de aprobación o prestigio.

Intercambio

- Sin embargo, en todas las relaciones existen diferentes niveles de intercambio. De hecho el tiempo en que se realiza este puede variar entre culturas, costumbres, normas, pero también entre redes sociales. En las relaciones entre padres e hijos la expectativa de retorno de los padres puede ser diferida en el tiempo, pero no así en la expectativa de los hijos. En las redes de amigos la expectativa de retorno generalmente es inmediata y aún lo es más cuando se habla de redes comunitarias.

Reciprocidad

- Junto al intercambio se encuentra la idea de reciprocidad.
- La *reciprocidad* significa la simetría del intercambio o el grado en que el apoyo es dado o recibido.

Reciprocidad de los apoyos

- En las redes se da y se recibe apoyos
- Reciprocidad: Tendría efectos positivos a nivel psicológico en las personas involucradas
 - Dar más que recibir: Sobrecarga y frustración
 - Recibir más que dar: Dependencia, endeudamiento
- En el caso de las redes familiares los deberes/valores pueden llevar a que se mantengan redes basadas en apoyos no siempre recíprocos.
- Medición de la reciprocidad:
 - Lo que importa es la percepción subjetiva
 - La evaluación del balance (entre dar y recibir) no es inmediato, al menos en la familia. Se evalúa a lo largo del ciclo de vida

Disponibilidad y permanencia de los apoyos sociales

Disponibilidad:

- Está mediada por factores demográficos (Edad, migración, fecundidad, etc.) y no demográficos (empleo, ingresos, etc.)

Permanencia

- No son inmutables, cambian en el ciclo de vida familiar y en el curso de vida individual. Están afectadas por las transiciones (retiro del trabajo, viudez, etc.) y procesos económicos (pobreza, migración, movilidad residencial).

Género y redes de apoyo

- Los roles asociados a la construcción de la identidad de género implican resultados distintos en las redes de apoyo y en el tipo y dirección de las transferencias
- En la familia, en las redes de amigos y en la participación comunitaria se muestran los efectos de género
- Las necesidades de apoyo y el rol en los cuidados de las personas mayores se expresan diferentemente según el género

VI. Otros indicadores utilizados

Rango

- El **rango** es el tamaño de la red, o el número de actores que están vinculados con un actor. Al respecto se ha mencionado la variabilidad del rango de la red a través de la edad en la vejez, esto significa que hay un efecto de la mortalidad en la generación de contemporáneos al anciano. Mientras más viejo es el anciano menor es su red. La muerte (o separación) de amigos, compañeros, incluso de la pareja, contribuye a hacer más pequeña la red social.

Densidad

- La **densidad** significa el grado de interrelación entre los miembros. La investigación ha mostrado que las redes de escasa densidad no son muy frecuentes y corresponden a personas que tienen una amplia participación social. En ocasiones la escasa densidad imposibilita una buena coordinación en caso de emergencia. Mientras que aquellas redes sociales de alta densidad corresponden a personas cuya fuente primaria de apoyo es la familia y algunos amigos.

Intermediación

- La **intermediación** es un indicador de centralidad, se refiere a las posibilidades de poder y control que un actor puede ejercer sobre el resto de los actores de una red. Según Requena Santos (2002), el poder de intermediación disminuye cuando los actores son socialmente homogéneos y fuertemente conectados.

Agrupamiento y dispersión

- El **agrupamiento** tiene que ver con el apiñamiento o cluster de la red. Permite diferenciar los grupos de actores que están fuertemente conectados de los que no lo están. Este autor señala que en una misma red pueden existir zonas más densas y zonas menos densas. La **dispersión** determina la distancia espacial entre los miembros de la red (Rosenblueth, 1985; Scott y Wenger, 1996; Enríquez, 2000; Requena Santos *et al*, 2002, Arias, 2002, mimeo).

Homogeneidad y heterogeneidad

- Se refiere similitud o diferencia de las características económicas, sociales, demográficas y culturales de los miembros de la red (edad, sexo, ingreso y roles sociales).
- También se señala el tipo de relación (de comunicación, de transacción, instrumental, sentimental, de autoridad o poder, de parentesco y descendencia, duración del vínculo, fuerza del vínculo (intensidad y frecuencia de interacción), nivel de compromiso y contenido que se trasmite (Requena Santos et al, 2002)

Las redes de apoyo y sus efectos en la calidad de vida

Contribuyen al bienestar de las personas adultas mayores por las razones siguientes:

- Se dan los apoyos que las personas requieren;
- Se estructura y da sentido al desempeño de roles sociales significativos
- Se incentiva la sensación de pertenencia
- Se promueve la integración social.
- Se da validación a la persona en cuánto a que es capaz, valiosa e importante
- Se comparte información sobre comportamientos saludables

Apoyos y calidad de vida: evidencias empíricas

- Existen efectos positivos de las redes de apoyo en cómo se enfrentan eventos críticos de la vida
- La soledad y el aislamiento tendrían efectos comprobados en la incidencia de enfermedades mentales y depresión
- La ausencia de lazos sociales incrementa los riesgos de morbilidad y mortalidad
- El desempeño de roles sociales significativos a través de la participación e integración en redes sociales genera sentimientos de seguridad y de utilidad
- En suma: Contar con redes de apoyo contribuye a la calidad de vida de las personas adultas mayores

A manera de reflexión

Sobre las redes sociales de apoyo:

- Hay aspectos de las redes sobre los que no es posible influir directamente a través de políticas, al menos hay que tratar de que las políticas existentes no sean contrarias al mantenimiento de las redes
- Los apoyos informales no van a sustituir a los apoyos formales, pero pueden y deben complementarlos.