



CIUDAD MUJER EN EL SALVADOR: *una experiencia transformadora*



Desde 2011, la Secretaría de Inclusión Social de El Salvador ha puesto en marcha 4 centros Ciudad Mujer en distintos departamentos (La Libertad, Santa Ana, Usulután y San Salvador) y tiene dos más en construcción. El BID es un socio estratégico del proyecto, y lo ha acompañado técnica y financieramente con un préstamo de 20 millones de USD y más de 2 millones de fondos no reembolsables.

SERVICIOS INTEGRADOS DE ALTA CALIDAD



**Más de 30 servicios
ofrecidos por
15 instituciones
distintas,
compartiendo la
misma visión y
objetivos**

AUTONOMÍA ECONÓMICA

Cursos y asesoramiento personal para fomentar la autonomía económica de las mujeres (Servicios de desarrollo de negocios, micro-créditos, capacitación laboral y emprendimiento, intermediación laboral,...)

ATENCIÓN A LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

Servicios para ofrecer una respuesta coordinada para prevenir la violencia contra la mujer y atender a las mujeres sobrevivientes (Asistencia psicológica, asesoramiento legal, policía, justicia y medicina forense)



SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

Orientación y servicios médicos de alta calidad (Mamografías, cuidados pre y post-natales, medicina interna, educación sanitaria...)

EDUCACIÓN COLECTIVA

Educación comunitaria sobre igualdad de género, derechos humanos y en prevención de la violencia contra la mujer

SALA DE ATENCIÓN INFANTIL

Cuidado de los hijos por profesionales calificados mientras las madres utilizan los servicios de Ciudad Mujer



ALGUNOS RESULTADOS DEL PROYECTO

- **Más de 127 mil visitas de usuarias** durante los 2 primeros años.
- **Más de 288 mil servicios independientes.** Cada mujer recibe 2 o 3 servicios por cada visita (en promedio).
- Los servicios más demandados son **autonomía económica y salud sexual y reproductiva.**
- **La confianza en las instituciones públicas** ha mejorado entre las usuarias de Ciudad Mujer.

Datos a 15/05/2013

QUÉ ESTÁN DICIENDO



Vanda Pignato
Primera Dama
de El Salvador

“Ciudad Mujer constituye una **experiencia única y transformadora**, factor de cambio social, político y económico de los países de nuestra región. Su mayor impacto es que ha despertado la conciencia de las mujeres acerca de sus derechos.”



Luiz Inácio Lula da Silva
Ex-Presidente
de Brasil

“Dejo El Salvador convencido de que un mundo distinto es posible. **Éste es el programa más completo que he conocido que afronta completamente las diferencias de género.** Espero que en todos los países del mundo nazcan proyectos como éste.”



Michelle Bachelet
Ex-Directora Ejecutiva
de ONU Mujer

“El enfoque de Ciudad Mujer no es únicamente para responder a la violencia de género, sino de ofrecer también servicios que empoderen a las mujeres en todos los ámbitos de la vida (...). **Éste es exactamente el enfoque y la visión que se necesita para hacer frente a la violencia contra las mujeres.**”

EL ENFOQUE DEL BID PARA EMPODERAR A LA MUJER

Las desigualdades de género continúan siendo un obstáculo al desarrollo económico en América Latina y el Caribe. La cara más visible de estas barreras es la violencia de género, que en la región sufren millones de mujeres, más de la mitad en algunos países. Pero las desigualdades de género están presentes en muchos otros ámbitos. Y por eso son imprescindibles acciones coordinadas que, ante un problema multi-dimensional, den a las mujeres una **respuesta integral**.



El modelo: Integración de servicios de calidad bajo un mismo techo para empoderar a la mujer



Servicios estratégicos

- El enfoque sistémico permite dar una respuesta integrada a las múltiples necesidades de las mujeres.
- Ofrece organizadamente servicios estratégicos de empoderamiento (salud reproductiva, autonomía económica, y prevención y atención de la violencia contra la mujer) y cuidado infantil.

... integrados

- La coordinación inter-institucional mejora la calidad y la eficacia de los servicios ofrecidos.

... pensando en las mujeres

- El diseño de ventanilla única reduce el tiempo y costo para las mujeres.
- Con un servicio personalizado: **registro único**, **referenciación** de servicios y **gestión de cada caso** con una visión integral.
- Ambiente acogedor y seguro. Perspectiva de derechos y de género en todos los servicios.



Un modelo adaptable

1. Los servicios se organizan según las necesidades específicas de cada país y la capacidad de sus instituciones.
2. El diseño modular permite integrar fácilmente nuevos servicios e instituciones en los centros.
3. Algunos servicios (como la atención policial o servicios judiciales) sólo corresponden a las instituciones públicas. Pero la integración de empresas privadas en otras áreas fortalece el proyecto y su calidad.
4. Los centros pueden expandirse a otras partes del país. El crecimiento se ajusta a la demanda local.



Proyectos a medida de las necesidades de cada país

El proyecto Ciudad Mujer de El Salvador es la versión original y más completa de este modelo. El BID está apoyando adaptaciones del modelo en otros países de la región, como Colombia, Perú, y Trinidad y Tobago a través de préstamos, cooperaciones técnicas e intercambio de experiencias.

Centros Emergencia Mujer, Perú

Proyecto piloto para ampliar los servicios ofrecidos a sobrevivientes de la violencia. A través de servicios que promueven la independencia económica de las mujeres, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables empoderará a las mujeres para que erradiquen la violencia de sus vidas.

