



# Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL – Naciones Unidas

Tercera Reunión de Implementación del Plan de Acción Regional eLAC 2007

## Gobierno Electrónico, Interoperabilidad para América Latina y El Caribe

*Santiago de Chile*

27 Noviembre 2006



Hernán Moreno Escobar  
División de Desarrollo Productivo y Empresarial  
[www.cepal.org/socinfo](http://www.cepal.org/socinfo)  
[hernan.moreno@cepal.org](mailto:hernan.moreno@cepal.org)

# Gobierno En Línea

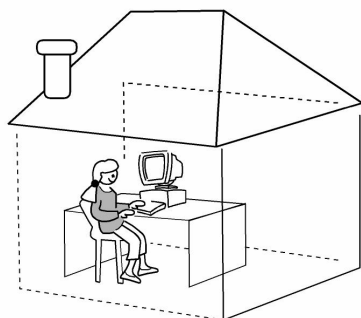
## Uso de TIC en el gobierno para alcanzar sus metas



T0. Punto de partida



T1. Eficiencia



T2. Interoperabilidad

### Principios

1. Gobierno al alcance de todos desde cualquier parte
2. No pedir al ciudadano información que ya está en registros de gobierno
3. Calidad de servicios homogénea



NACIONES UNIDAS

CEPAL  
ECLAC

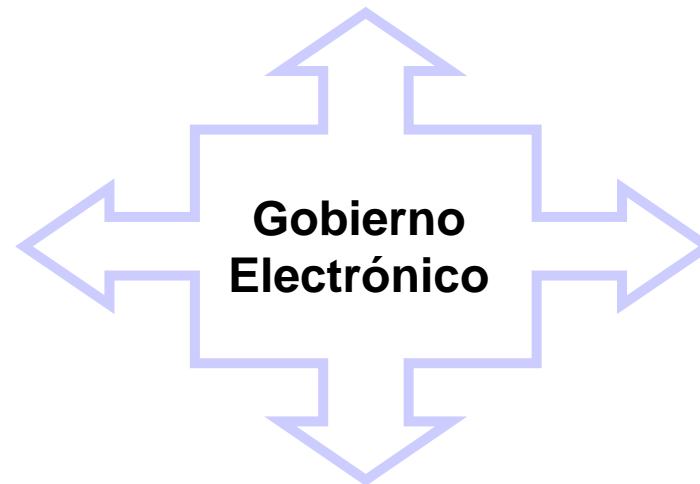
# Políticas públicas en curso



## Gobierno Electrónico

Incrementa **eficiencia y eficacia** del sector público, especialmente en políticas sociales

Por la vía de **demanda de TIC y definición de estándares**, incentiva desarrollo de la industria TIC



Por la vía de **oferta de servicios electrónicos**, cataliza demanda por Internet

Facilita incremento de la **transparencia** y por tanto mayor ejercicio de la ciudadanía



NACIONES UNIDAS

CEPAL  
ECLAC



## Estrategia de Desarrollo

- CEPAL trabajos en el área de Gobierno Electrónico e Interoperabilidad, enmarcados dentro las metas de eLAC 2007:
  - Marco de Análisis
  - Medición
  - Transparencia (Compras Públicas Electrónicas)
  - Arquitecturas de Gobierno Electrónico
  - Plataforma de Interoperabilidad para América Latina y el Caribe



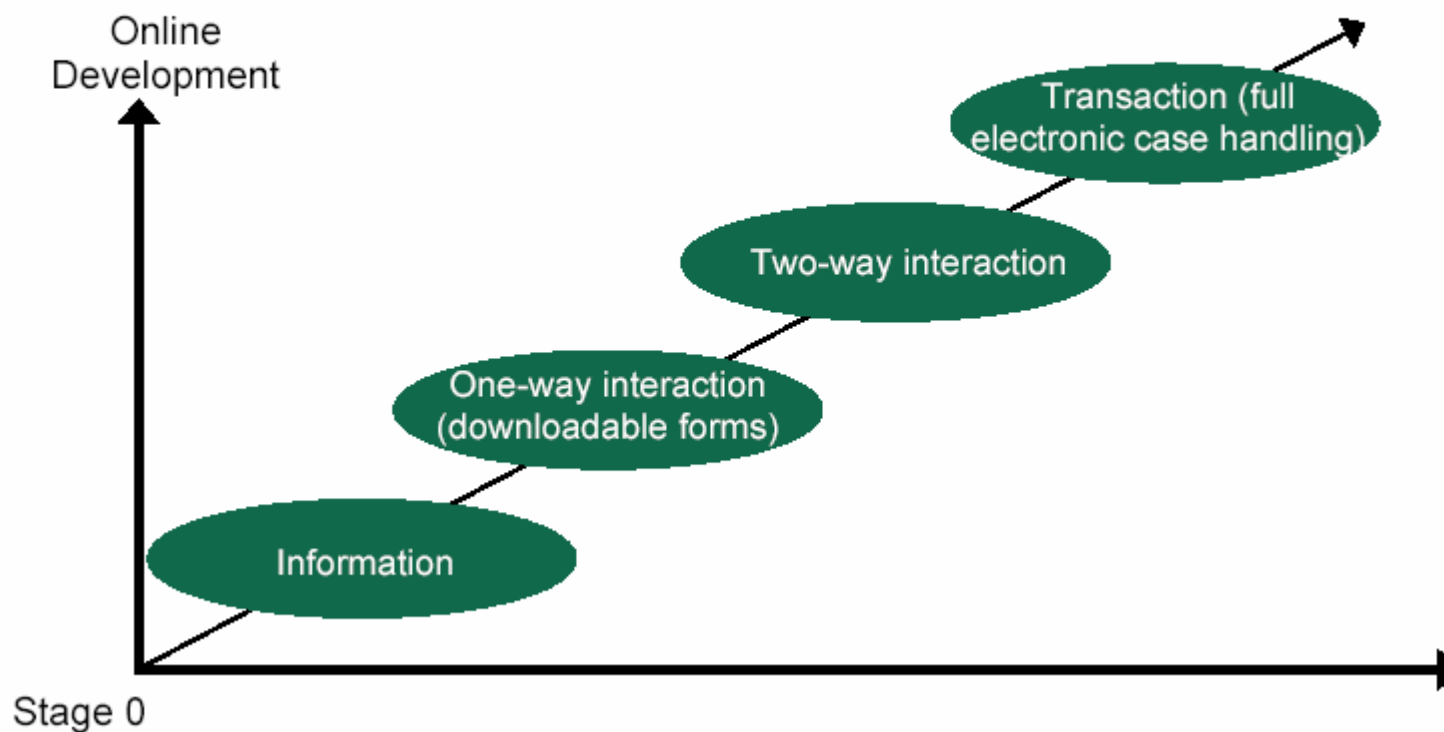
NACIONES UNIDAS

CEPAL  
ECLAC

# Un marco de análisis de Gobierno electrónico insuficiente?



Figure 1: The Scoring Framework

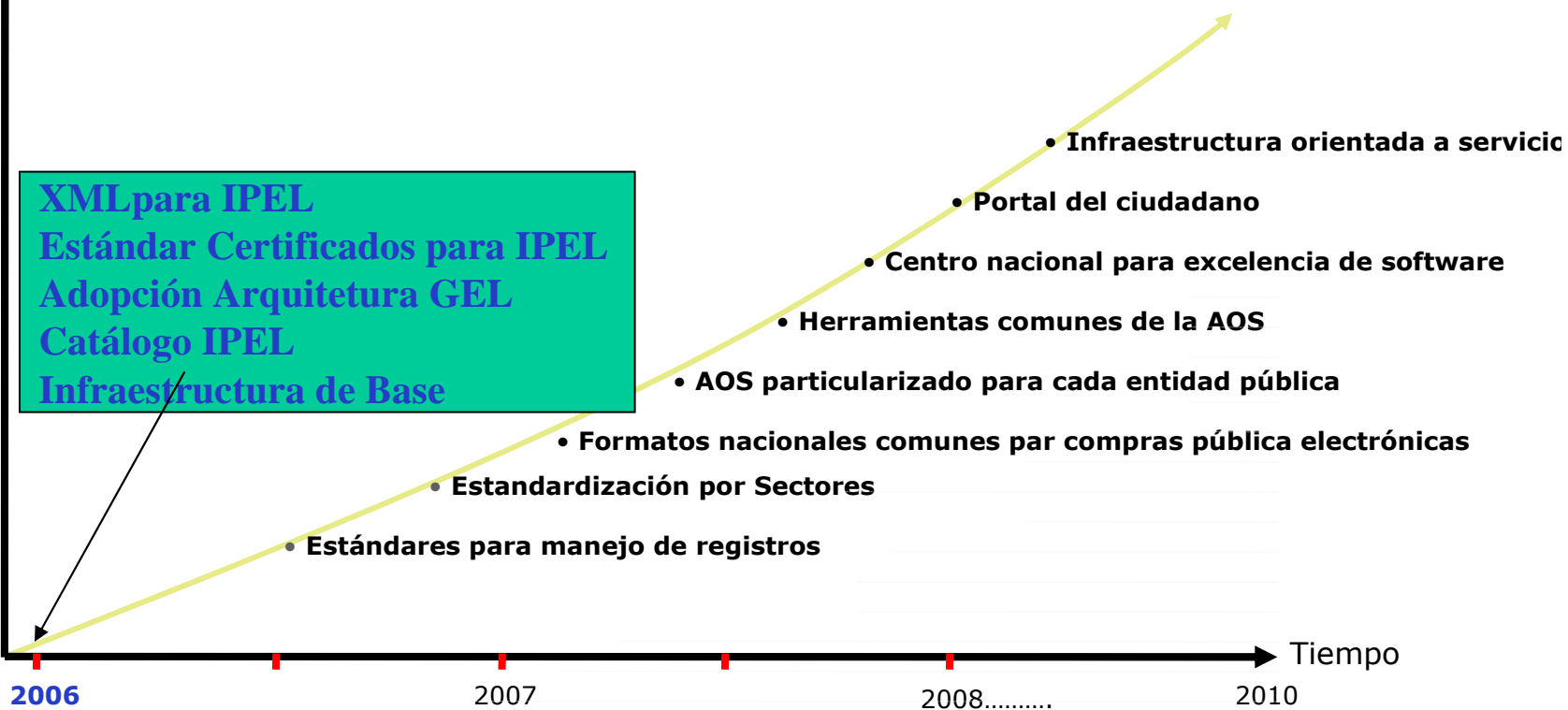


Fuente: Cap Gemini Consulting, **WEB BASED SURVEY ON ELECTRONIC PUBLIC SERVICES REPORT OF THE FIFTH MEASUREMENT, OCTOBER 2004.** For: **European Commission, Directorate General for Information Society and Media**

# Interoperabilidad Intraregional Qué hacer y por dónde empezar?



Interoperabilidad,  
Eficiencia



Siglas

IPEL – Información Pública en Línea

AOS – Arquitectura Orientada a Servicios  
(SOA Software Oriented Architecture)

GEL – Gobierno En Línea



CEPAL  
ECLAC

# Capas de Interoperabilidad



Arquitectura	Principios y modelos de referencia para Institucionalidad, Desarrollo Técnico AOS
Infraestructura	Componentes AOS de infraestructura compartida (Mensajes SMS, Directorio Servicios WEB)
Interfaz	Perfil de Servicios Web IPEL: Estandares en lenguaje de descripción de servicios
Semántica	Modelos de datos IPEL: Semántica de datos (interpretación inequívoca)
Sintáxis	Registro y Designación de Nombres IPEL XML: forma inequívoca de descripción de un dato y de su combinación con otros para formar otros datos (ej: {Hernán Moreno Escobar}: {Sergio Siveira Netto})

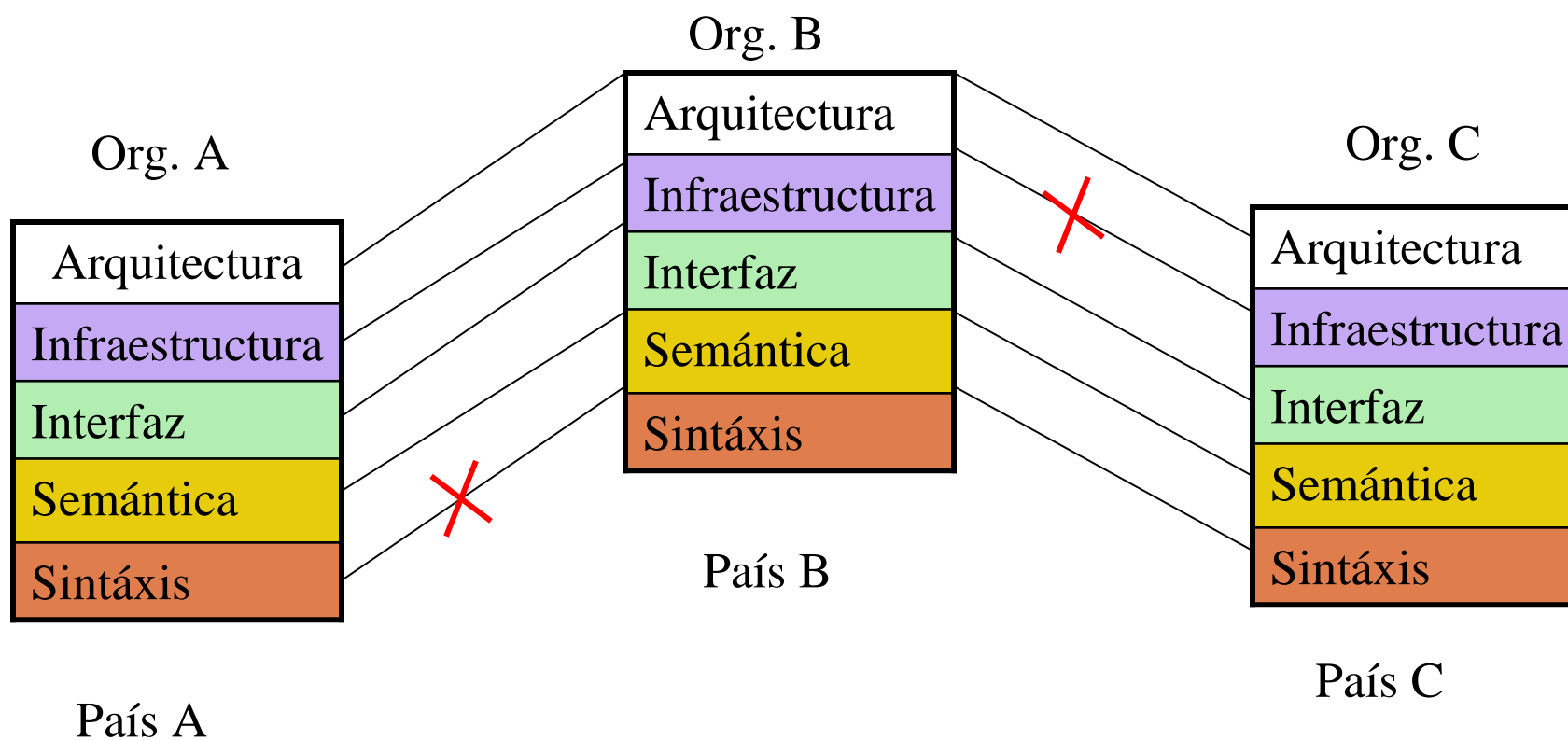


NACIONES UNIDAS

CEPAL  
ECLAC



# Si uno de los niveles falla, TODO falla...



# Políticas a Considerar



- *Particularidades de los países: Las estructuras políticas y administrativas difieren en cada uno de los países de la región, lo que no permite crear un esquema rígido que se acomode a todos*
- *Principio de legalidad : El actuar de los gobiernos está regido por el “principio de legalidad” que significa que las leyes indican qué es lo que deben hacer y la forma en que lo deben hacer*
- *No Centralidad: Una arquitectura de múltiples plataformas que le permita establecer reglas internas particulares de funcionalidad y la autonomía de cada uno de los países participantes*



NACIONES UNIDAS

CEPAL  
ECLAC

# Políticas a Considerar



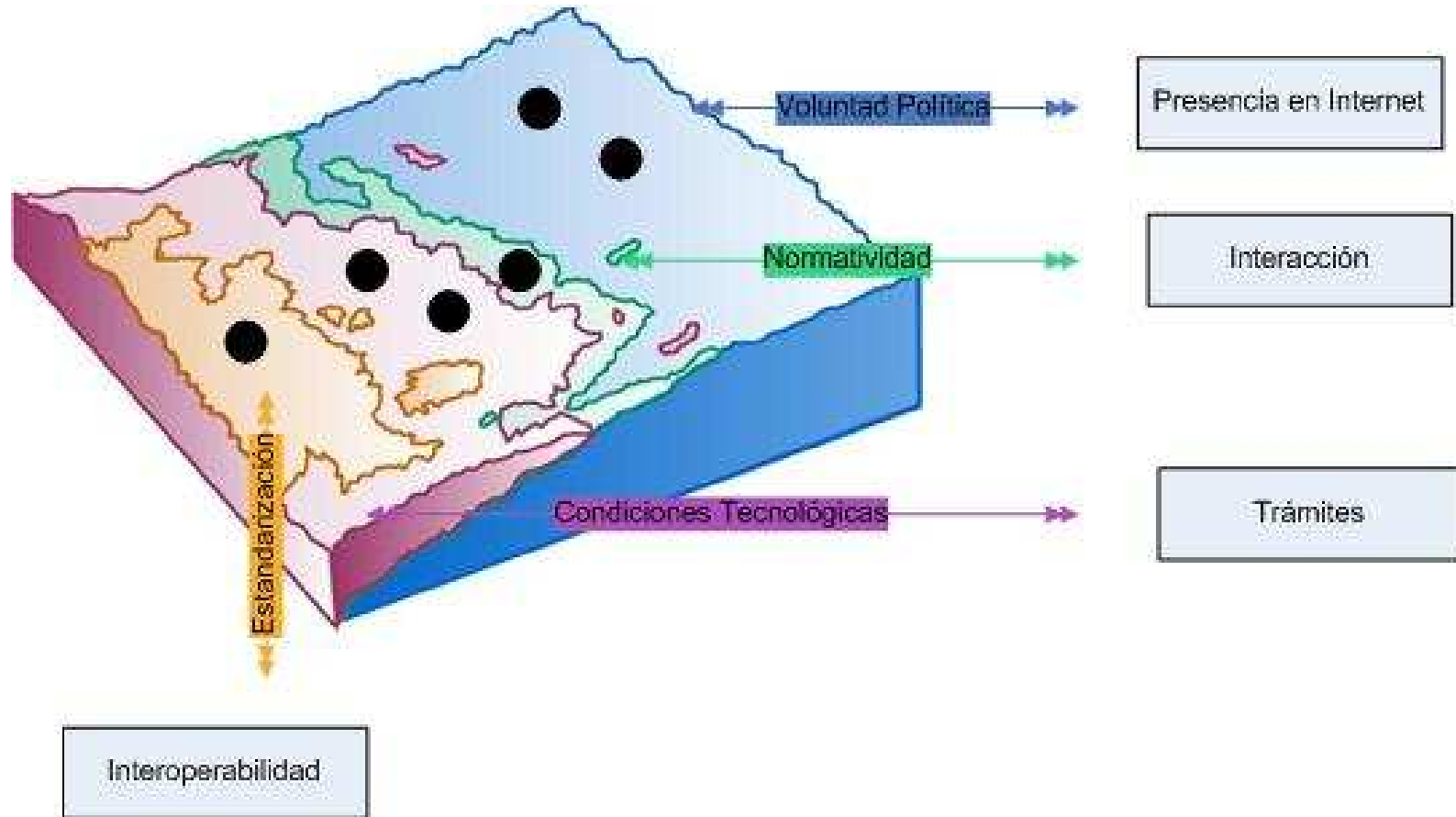
- *Niveles de Adopción: mínimo/básico; intermedio; integral/completo: Buscando crear condiciones más favorables se debe considerar la posibilidad de establecer niveles evolutivos de adopción de la arquitectura por parte de cada país*
- *Visión orgánica más que esquemática: La estrategia de interoperabilidad para América Latina no solo debe apalancarse en el concepto general del desarrollo por capas utilizado actualmente en el mundo de la TIC, sino que debe evolucionar sobre el mismo, definiendo los niveles como elementos más orgánicos que esquemáticos*
- *Enrutadores múltiples: Roles distribuidos: La autonomía de los países y la no centralidad implican que la arquitectura a conceptualizar debe permitir que la **gestión y administración** se realice de forma distribuida*



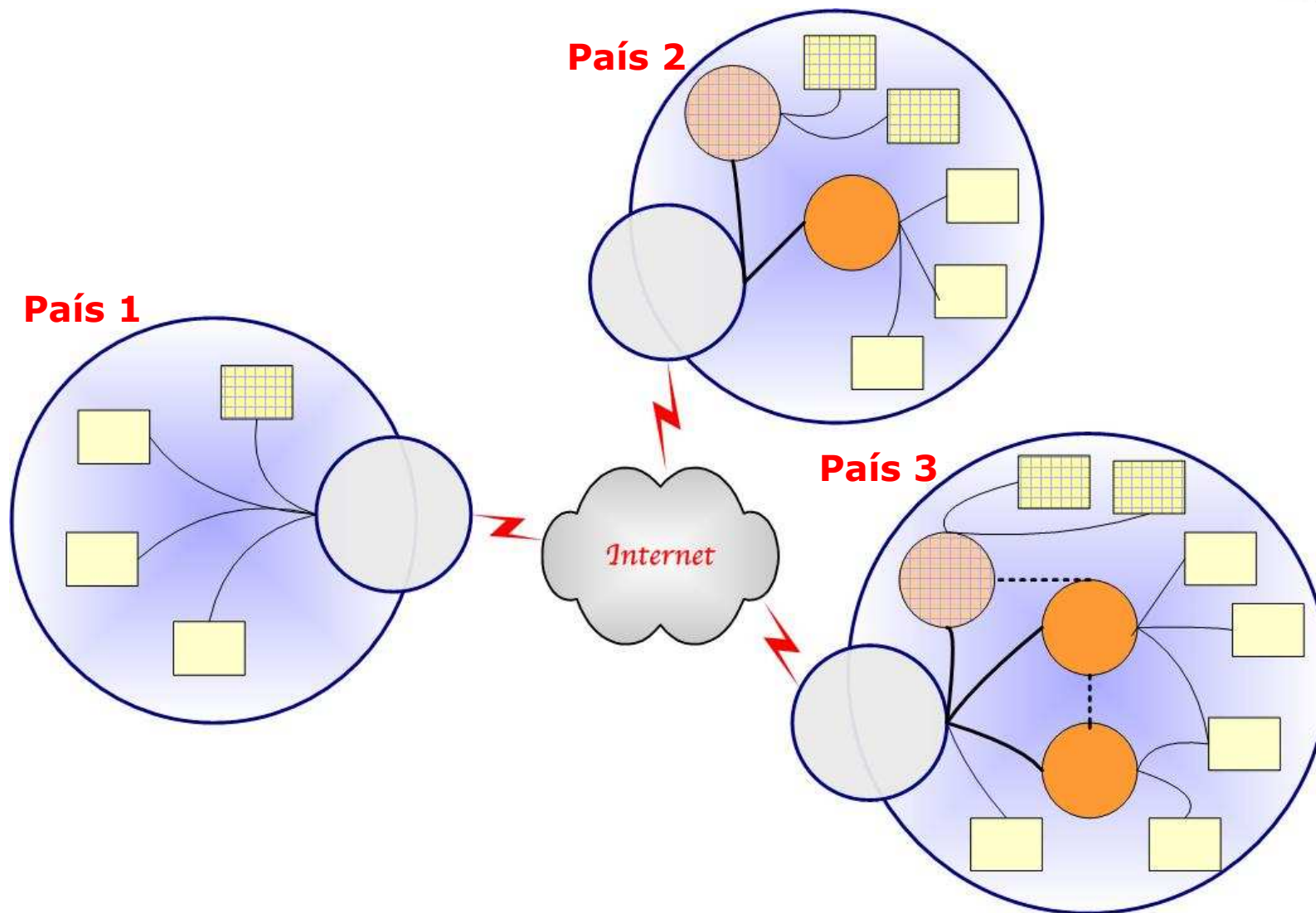
NACIONES UNIDAS

CEPAL  
ECLAC

# Entornos Favorables



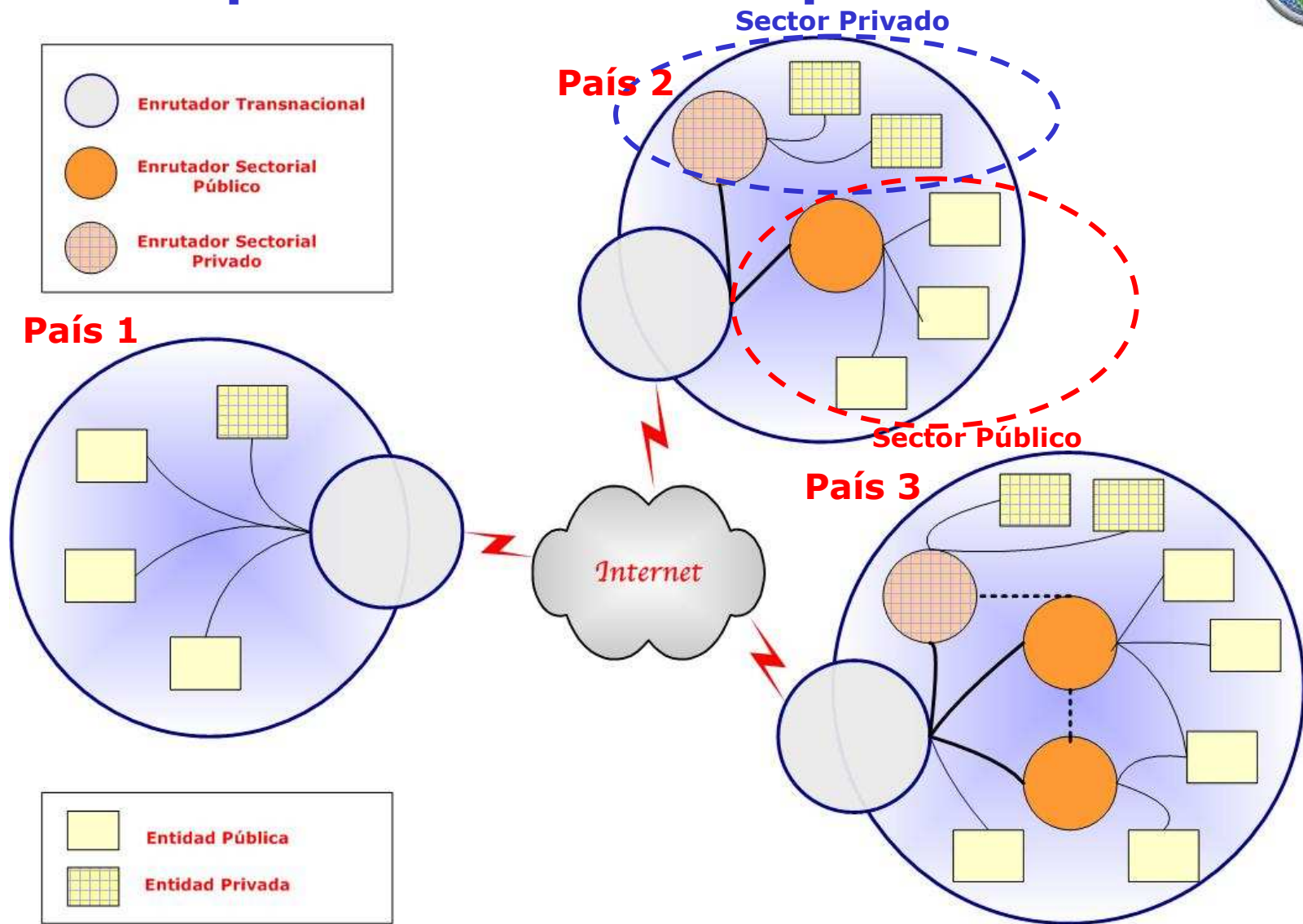
# Conceptualización de la Arquitectura de Interoperabilidad



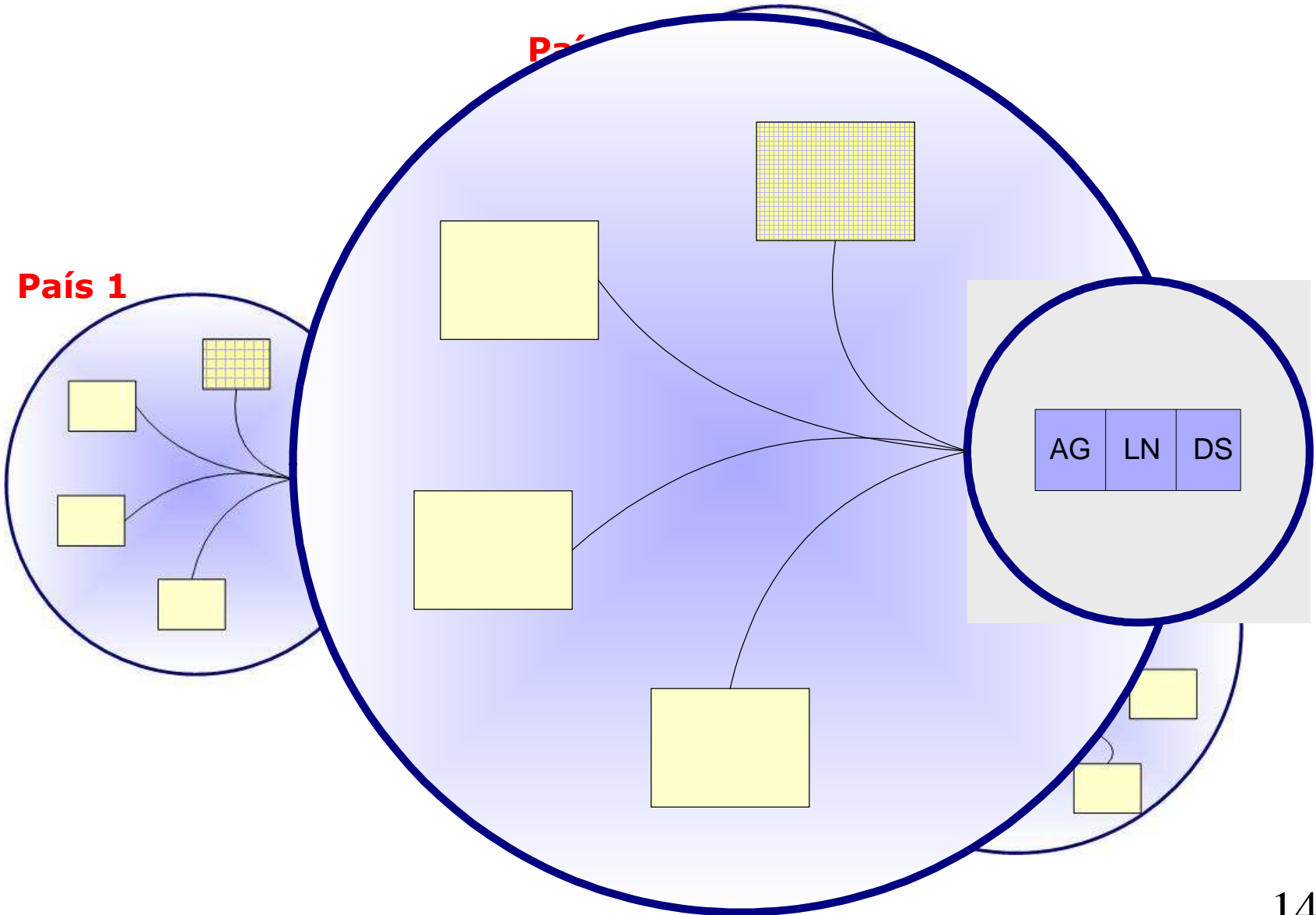
NACIONES UNIDAS

CEPAL  
ECLAC

# Conceptualización de la Arquitectura de Interoperabilidad



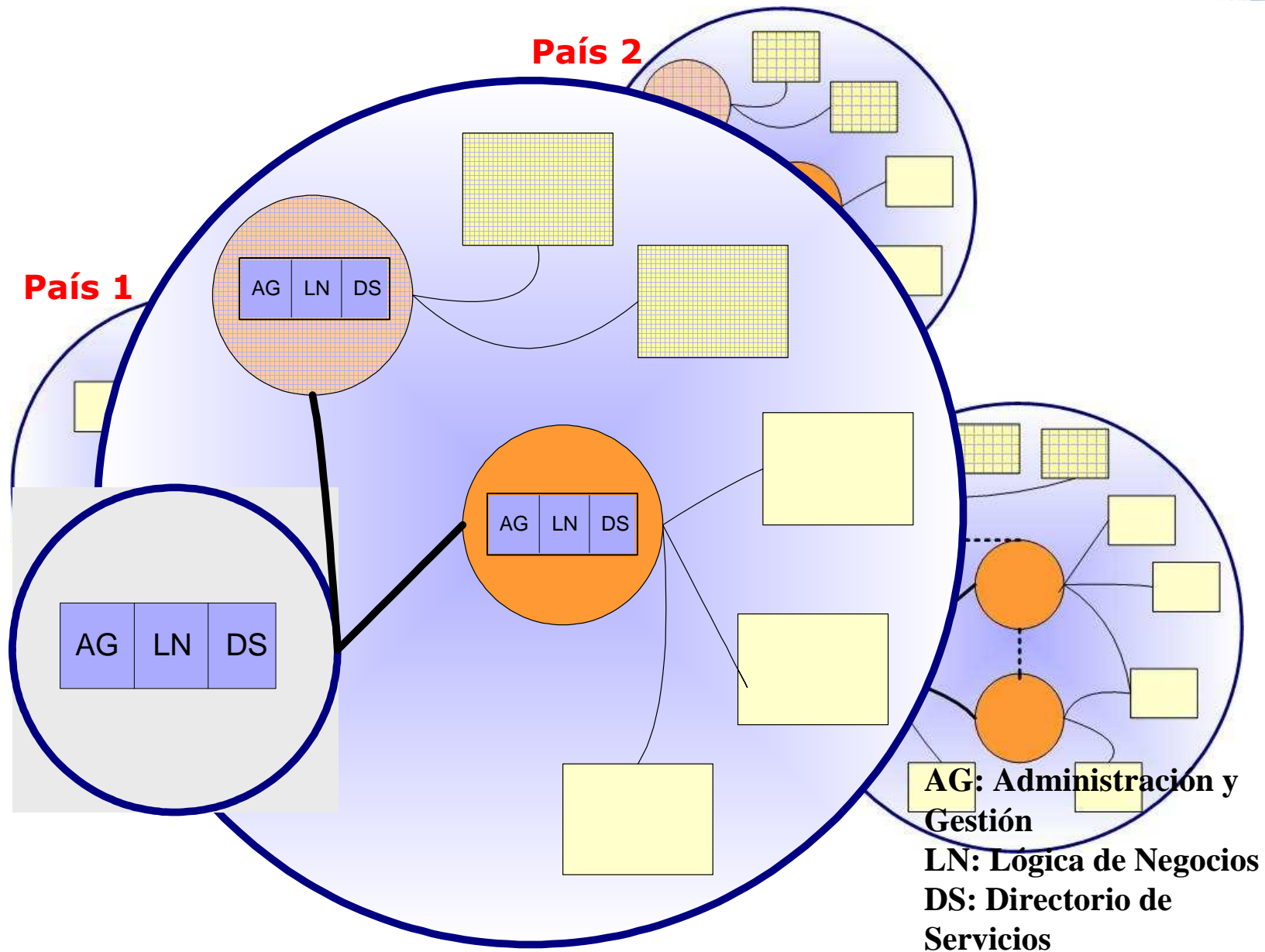
# Conceptualización de la Arquitectura de Interoperabilidad



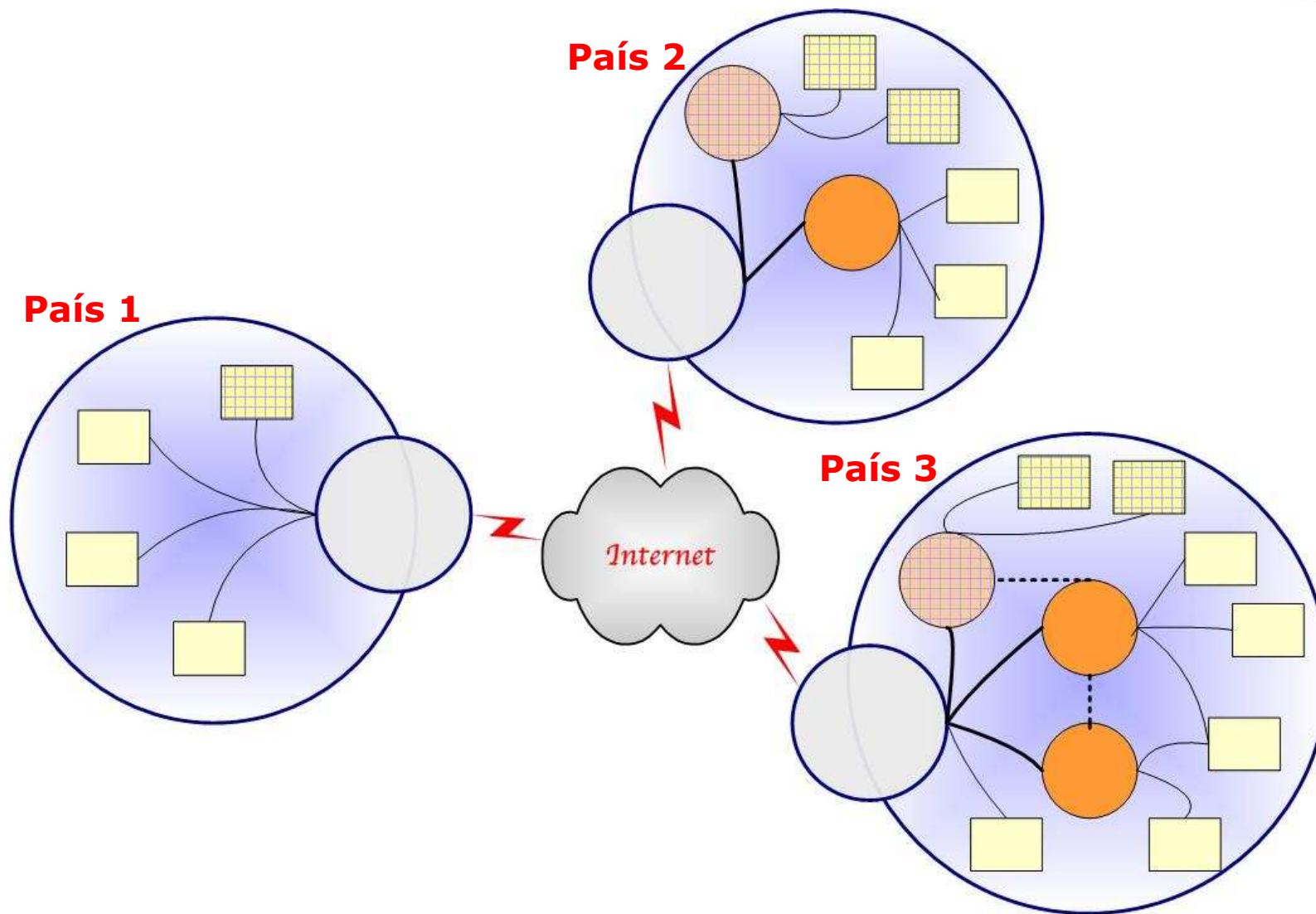
NACIONES UNIDAS

CEPAL  
ECLAC

# Conceptualización de la Arquitectura de Interoperabilidad



# Conceptualización de la Arquitectura de Interoperabilidad

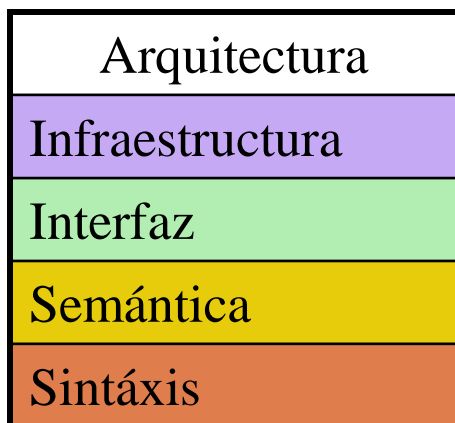


NACIONES UNIDAS

CEPAL  
ECLAC

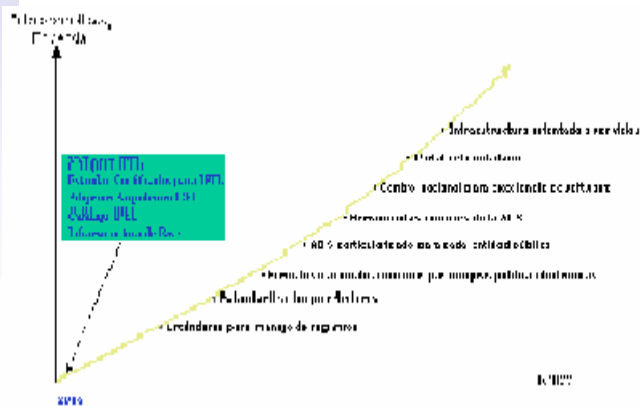


# Grupo de trabajo para diálogo y construcción de Interoperabilidad para América Latina y el Caribe REDGEALC-CEPAL



Propuesta para documento guía:

- Requisitos mínimos AOS (Libro Blanco)
- Requisitos AOS de Telecomunicaciones, Seguridad y Servicios
- Construcción de IPEL XML para ALC
- Identificación y priorización por sectores estratégicos
- ESTANDARES: XML, XBRL, UBL, ISOxxxx
- habilitación de países de la región para participar en los foros
- Financiación para cooperación, difusión y adopción de Interoperabilidad en ALC
- Biblioteca Abierta de Interoperabilidad



**Muchas Gracias!**

[hernan.moreno@cepal.org](mailto:hernan.moreno@cepal.org)  
[www.cepal.org/SocInfo](http://www.cepal.org/SocInfo)

