

SÓLO PARA PARTICIPANTES

ESPAÑOL
ORIGINAL: INGLÉS

CEPAL
Comisión Económica para América Latina y el Caribe

Cuarta reunión del Comité Ejecutivo de la Conferencia
Estadística de las Américas de la Comisión Económica
para América Latina y el Caribe

Dallas, Estados Unidos, 30 de noviembre y 1º de diciembre de 2004

**DESARROLLO Y ENTRENAMIENTO
OFICINA DEL CENSO DE LOS ESTADOS UNIDOS**

Desarrollo y Entrenamiento Oficina del Censo de los Estados Unidos

Resumen

La Oficina del Censo de los Estados Unidos se ha comprometido por varios años a crear un marco corporativo para el desarrollo de una fuerza laboral y transferencia de información y entrenamiento. El enfoque está en identificar las aptitudes que se necesitan para el trabajo actual y futuro y en crear una infraestructura que permite que las organizaciones involucradas en entrenamiento y desarrollo puedan alinear sus esfuerzos hacia un gol de desarrollo común. Cada directorio que identifica y financia entrenamiento y desarrollo de personal, facilita el enfoque corporativo de la Oficina del Censo para el desarrollo de la fuerza laboral.

El marco unificador de la organización global está en la creación de un enfoque basado en la aptitud para el desarrollo. Las guías de aptitud ayudan a desarrollar personal competente y hábil en áreas técnicas y no técnicas a través de entrenamiento formal y experiencia en el trabajo. La Oficina del Censo ha preparado 19 guías de desarrollo profesional que cubren todas las principales ocupaciones. Estas guías especifican las aptitudes que nuestro personal necesita para llevar a cabo su trabajo. Las aptitudes básicas requeridas incluyen comunicación oral y escrita, capacidad de analizar y resolver problemas, planificación y organización, liderazgo, y enfoque en el cliente. El currículum del desarrollo de la fuerza laboral en las tres áreas de enfoque (técnica y administrativa, profesional/liderazgo y supervisora/ejecutiva) ya ha sido elaborada.

La Oficina del Censo ahora ha entrado a la siguiente fase de construir y realizar las estructuras para apoyar el desarrollo de las aptitudes para satisfacer las necesidades individuales e institucionales de la organización. Este incluye el desarrollo de un currículum especializado, alternativas de entrenamiento (por ejemplo, a través de Internet), evaluación de las habilidades, adquisición de un sistema de entrenamiento a través de computadora, y acentuar el entrenamiento de actividades de desarrollo.

Para apoyar las iniciativas del desarrollo de la fuerza laboral, enfatizar los intereses institucionales claves, y promover el uso eficaz de los recursos, la Oficina del Censo proporciona además un componente centralizado al marco basado en la aptitud. Este año, la Oficina de Desarrollo de la Fuerza Laboral (ODFL) de la División de Recursos Humanos desarrolló y publicó un catálogo con el plan de estudios de las aptitudes esenciales que trata del desarrollo de las aptitudes para personal técnico y administrativo, profesional, y ejecutivo. Además, a través de la Universidad Corporativa del Censo, la ODFL ofrece entrenamiento formal y programas educativos que responden específicamente a las iniciativas de desarrollo de la Oficina del Censo y promueven la adquisición de capacidades técnicas, profesionales, de supervisión, y de dirigentes en colaboración con socios académicos y de la industria. Los directorios y sus unidades de

organización toman la responsabilidad por la mayoría del entrenamiento técnico de la Oficina del Censo.

Los programas que apoyan los esfuerzos de la Oficina del Censo son los siguientes:

Certificados de Graduados y Citaciones en Liderazgo de Proyecto e Información Tecnológica.

- . Asociación con la Universidad George Washington y ESI International
- . Curso diseñado para discutir el Proyecto Administrativo Recopilación de Información
- . Desde 1999 casi 600 empleados (especialmente GS13 a 15) han completado el Certificado de Maestría en Administración de Proyecto.

Certificados de Graduados y Citaciones en Programa Conjunto en Metodología de Encuestas

- . Asociación con la Universidad de Maryland y la Universidad de Michigan
- . Programa diseñado a proporcionar habilidad técnica en investigación y metodología de encuestas.

Certificado de Post Bachillerato en Dirección y Administración

- . Asociación con la Universidad de Maryland University College;
- . Cursos basados en la aptitud diseñados específicamente para formar líderes y ejecutivos entre los empleados de la Oficina del Censo.

Serie de Seminarios en Liderazgo

- . Universidad Corporativa del Censo facilita cuatro veces al año la presentación de videos en temas de liderazgo y dirección;
- . Seminarios diseñados a tratar las aptitudes de liderazgo entre los empleados de la Oficina del Censo

Certificado de Bachillerato en Métodos Cuantitativos y Estadísticos

- . Asociación con la Universidad de Maryland University College
- . Cursos diseñados a realzar las habilidades individuales de los empleados en estadística y análisis de importancia para la Oficina del Censo.

Universidad de Econ

- . Programa de estudios desarrollado y administrado por el Directorio Económico para proveer una perspectiva amplia de la misión y desafíos de las divisiones económicas de la Oficina del Censo.
- . Programa de estudios enfocado a las habilidades técnicas en áreas tales como proyectos analíticos, prácticas de contabilidad, contacto con el usuario, diseño de encuestas, y comunicación.

Entrenamiento Demográfico

- . Programa de estudios desarrollado y administrado por el Directorio Demográfico para proveer una perspectiva amplia de la misión y desafíos de las divisiones demográficas de la Oficina del Censo.
- . Programa de estudios enfocado a las habilidades técnicas en áreas tales como proyectos analíticos, encuestas y evaluación de encuestas, muestreo, y comunicación.