

# **Promoción de la inclusión financiera a través de política de innovación de la banca de desarrollo**

## **Seminario (ALIDE-CEPAL)**

### **Tema 1. Presentación del proyecto de CEPAL sobre inclusión financiera.**

### **Tema 2. Banca de desarrollo e innovación para la inclusión financiera: innovación en productos**

La innovación de los bancos de desarrollo en forma de productos financieros desempeña un papel fundamental para la inclusión financiera. La innovación en forma de productos incluye por una parte los instrumentos para facilitar el acceso y un mejor uso del sistema financiero. Por otro comprende los instrumentos para la mejora de la gestión de riesgos.

Los instrumentos deben adecuarse al tipo de empresa y su escala de producción, al ciclo de vida de las empresas y a sus estructuras de riesgo. Parte de los instrumentos han sido diseñados de manera estática más que dinámica con el fin de responder a las necesidades cambiantes de financiamiento de una empresa a lo largo del tiempo. Otros instrumentos como el capital de riesgo no han logrado llegar a una escala adecuada para promover un desarrollo sostenido.

### **Tema 3. Banca de desarrollo e innovación para la inclusión financiera: innovación en procesos (tecnología)**

La innovación en forma de procesos incluye la ampliación de la red financiera incluyendo a la banca móvil. También entra en esta categoría la flexibilidad en la manera de evaluar la capacidad de pago de las personas y las empresas. Esto implica combinar adecuadamente el financiamiento de la banca relacional con el financiamiento a distancia. Algunas empresas se prestan más a ser evaluadas en base a información cuantitativa incluyendo hojas de balance, existencia de colaterales y en la posibilidad de tener mecanismos para el cumplimiento efectivo de contratos. En cambio para otras la evaluación se debe centrar en relaciones de contacto directo, personalizado y continuo entre banca y PyME, lo que permite la reducción de asimetrías de información y facilita el monitoreo.

La banca pública también debe incentivar la automatización de sus sistemas operativos, modernizar sus programas informáticos, evaluar los altos costos en concepto de mantenimiento y proveedores, estandarizar la infraestructura y los lenguajes de programación, digitalizar los

procesos burocráticos manuales y, en la medida de lo posible, eliminar los procesos que tengan un alto costo operativo.

#### **Tema 4. Banca de desarrollo e innovación para la inclusión financiera: innovación en institucionalidad**

La innovación de la banca pública se extiende también a la dimensión institucional. Esto implica por una parte generar una mayor complementariedad entre las funciones de la banca de desarrollo y la banca comercial. Innovación en la institucionalidad también implica buscar el equilibrio adecuado entre innovación y regulación.