

## Conferencia

### **Deslocalización de servicios y cadenas globales de valor: ¿Nuevos factores de cambios estructurales en América Latina y el Caribe?**

#### **Descripción**

La crisis económica y financiera de 2008-9 aceleró los cambios en la relación Norte-Sur, tanto en términos de demanda global, redes de producción y cadenas globales de valor (CGV). El avance en las tecnologías de la información, la búsqueda de economías de escala y una mayor eficiencia tecnológica, han facilitado la importancia del comercio de servicios, específicamente el de tipo transfronterizo. En ese sentido, durante las últimas décadas, la deslocalización de los servicios ha emergido como un sector muy dinámico y han introducido nuevas formas de entender los cambios estructurales en América Latina y el Caribe.

La deslocalización de los servicios comenzó con la externalización en tecnologías de información (mantenimiento de redes, implementación de software, hosting y manejo de datos) y gradualmente ha derivado hacia variadas formas de externalización de operaciones comerciales (BPO), las que incluyen planificación estratégica de la firma (ERP), administración de recursos humanos (HRM) y relaciones con los consumidores (CRM). En la actualidad, el desafío es avanzar hacia la externalización en la gestión del conocimiento (KPO), que incluye la investigación y desarrollo (I+D), desarrollo productivo y formas más avanzadas en funciones verticales y actividades en la cadena de valor.

En los países de América Latina y el Caribe, este sector fue menos afectado por la reciente crisis que otros sectores de la economía real, dado que la externalización de los servicios ha sido entre empresas (B2B) y basada en contratos de mediano plazo, que atenuaron el efecto de los ciclos económicos, los cambios en las demandas de los consumidores y la volatilidad en los precios (Gereffi and Fernandez-Stark, 2010). Uno de los aspectos claves a ser revisados, son los cambios estructurales que han ocurrido en el sector de servicios comerciales antes y después de la crisis. Sin embargo, la evidencia en estos temas en el caso de la región es escasa y dispersa.

En este escenario, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas (CEPAL), la Red Latinoamericana y del Caribe para la Investigación en Servicios (REDLAS) y la Cátedras OMC de Ciudad de México (ITAM), Santiago (Universidad de Chile), y Buenos Aires (FLACSO Argentina), en cooperación con el World Trade Institute (Universidad de Berna) organizan en la presente conferencia que busca enriquecer el conocimiento y debate en torno a los siguientes tópicos:

- ¿Cuál es la evidencia empírica disponible respecto a la participación de los países de América Latina y el Caribe en la externalización de servicios en cadenas de valor, en sectores como el software, procesos de comercialización, investigación y desarrollo y servicios de back-office?
- ¿Qué evidencia de países está disponible respecto a cómo servicios logísticos, financieros u otros específicos han promovido la integración o desarrollo de las cadenas de valor?
- ¿Existe evidencia del rol jugado por acuerdos regionales de libre comercio (TLC) entre países Norte-Sur y la inversión extranjera en promover las cadenas de valor en servicios?
- Respecto al carácter inclusivo de las cadenas de valor: ¿Qué ejemplos de cadenas de valor en servicios que incorporen a pequeñas y medianas empresas (PYMES) se han desarrollado? ¿Han sido estas firmas exitosas en ese aspecto? ¿Qué factores permitirían explicar ésta integración o mejoras en estas cadenas? ¿Cuál es la importancia de la localización geográfica en términos de ventajas en el costo?
- Si el mercado está consolidado desde el punto de vista de la oferta, ¿cómo pueden las economías locales y las PYMES competir frente a proveedores que cuentan con economías de escala mayores?
- ¿Qué políticas pueden promover la integración y mejora en las cadenas de valor en servicios y sectores que desarrollan un alto valor agregado en sus actividades? ¿Cual es rol desempeñado por los incentivos gubernamentales? ¿De las políticas de fomento al capital humano? ¿De la inversión en infraestructura?
- ¿Cuál es la evidencia disponible respecto a las políticas de capacitación (presenciales, semipresenciales, virtuales) y su impacto en los respectivos sectores productivos que desarrollan distintas CGV?
- ¿Cuál es la disponibilidad de evidencia empírica para países en desarrollo que confirme el rol de apoyo a políticas de innovación en CGV dirigidas tanto a capacitación como a procesos de innovación?

## **AGENDA**

### **Conferencia: Deslocalización de servicios y cadenas globales de valor: ¿Nuevos factores de cambios estructurales en América Latina y el Caribe?**

#### **DÍA 1 – Jueves 18 de octubre de 2012**

##### **09:00 Palabras de inauguración**

##### **09:40 Exposiciones**

- Antonio Prado , Secretario Ejecutivo Adjunto, CEPAL
- Víctor Pérez , Rector, Universidad de Chile
- Pierre Sauvé , Director Adjunto, World Trade Institute
- Patrick Ström , Secretaria, Asociación Europea para la Investigación de Servicios (RESER)

##### **10:40 Conferencia inaugural: Importancia de la industria de servicios globales para el cambio de modelo productivo**

- Fernando Lorenzo , Ministro de Economía y Finanzas, Uruguay

##### **11:00 Keynote Speaker: “More questions than answers: what do we know about value chains in services”**

- Pierre Sauvé , World Trade Institute, Universidad deBerna, Suiza

##### **Sesión Plenaria 1: La globalización mediante la deslocalización de servicios y cadenas globales de valor . Moderador: Gordana Stojkovic, CEPAL**

- Karina Fernandez- Stark , Duke University
- Pierre-Yves Leo & Jean Phillippe (presenta Marie-Christianne Moyonner), Universidad de Aix-Marseille, Francia y RESER
- Andrew Jones, Birkbeck College, University of London, Reino Unido
- Patrik Ström , University of Göthenburg, Suecia y RESER

- Paulina Ramirez , Birmingham Business School, Reino Unido
- Nalin Bharti , Indian Institute of Technology Patna, India

**15:00 Sesión Plenaria 2: La posición de América Latina y el Caribe en la nueva dinámica de la deslocalización de los servicios - Moderador: Valentina Delich, Cátedra OMC FLACSO, Argentina**

- Flavia Rovira, CINVE/DECON, Uruguay
- Humberto García, CEPAL, México
- Vivianne Ventura-Dias , Red Latinoamericana de Política Comercial, LATN
- Martin Roy , Organización Mundial del Comercio, Suiza

**17:00 Sesiones paralelas I & II**

**Sesión I: La importancia de los marcos regulatorios para promover los servicios  
Moderador: Francisco Prieto, Cátedra OMC-Universidad de Chile, Chile**

- Gabriel Gari , Queen Mary University, Reino Unido
- Juan José Flores, Universidad de Costa Rica, Costa Rica
- Salvador Ruiz & Eva Conraud, Universidad de Guanajuato, México

**Sesión II: La participación de PYMES en los servicios globales  
Moderador: Nanno Mulder, CEPAL**

- Marie-Christinne Monnoyer, Universidad de Toulouse I, Francia y RESER
- Felipe Moreno, Manuel Lara & Celia Hernández, Universidad Autónoma Metropolitana, México
- Mónica Casalet & Edgar Buenrostro, FLACSO, México

**DÍA 2 – Viernes 19 de octubre de 2012**

**09:00 Keynote speaker: “Regional Specialisation in Business Services: Evidence on Agglomeration Economies, Hirschmann linkages and Knowledge in the European Union”**

- Maria Savona , SPRU, Universidad de Sussex, Reino Unido

## **09:45 Sesiones Paralelas III & IV**

### **Sesión III: Experiencias nacionales en América Latina y el Caribe**

**Moderador: Dorotea López, Cátedra OMC - Universidad de Chile, Chile**

- Gordana Stojkovic, Laura Palacios & Mario Castillo, CEPAL, Chile
- Nir Kshetri , The University of North Carolina - Greensboro
- Marleny Cardona, Hugo Díaz & Suelen Castiblanco, Centro de Investigaciones Escuela de Negocios, Colombia
- Carlos de la Torre, Pontificia Universidad Católica Ecuador, Ecuador

### **Sesión IV: Experiencias nacionales en América Latina y el Caribe**

**Moderador: José E. Durán Lima , CEPAL**

- Nieves Pico, Instituto Nacional de Investigaciones Económicas, Cuba
- Suzana Quinet de Andrade Bastos , Fernando Salgueiro Perobelli, José Antonio Camacho & Manuel Hernández Peinado, Universidad Federal de Juiz de Fora, Brasil
- Fabio Neves Rocha , Faculdades Associadas de São Paulo Dimária Silva e Meirelles, Mackenzie Presbyterian University

### **Sesión V: Experiencias sectoriales en América Latina y el Caribe**

**Moderador: Bradley Condon, Cátedra OMC - ITAM, México**

- Nanno Mulder, CEPAL, Chile
- Francisco Rivera, Prochile, Chile
- Osvaldo Marinao, Prochile, Chile
- Lilia Domínguez-Villalobos & Flor Brown, Universidad Nacional Autónoma de México, México
- Mónica Casalet, FLACSO México
- Víctor Hugo Guadarrama, Universidad Autónoma Metropolitana- Xochimilco, México
- Luis Rincón & Rodrigo Corredor, Universidad del Externado, Colombia

## **Sesión VI: Experiencias sectoriales en América Latina y el Caribe**

**Moderador: Alicia Frohmann, CEPAL**

- Pamela Aróstica , Universidad Libre de Berlín, Alemania
- Humberto García & María de los Ángeles Pozas, Colegio de México, México
- Osvaldo Marinao , Prochile, Chile
- Andrés López, Daniela Ramos & Andrés Niembro, Centro de Investigaciones para la Transformación, Argentina.

**15:30 Mesa redonda: factores críticos para avanzar hacia los sectores intensivos en conocimiento. Moderador: Mario Castillo, CEPAL**

### **Participantes:**

- Jaime Soto, Presidente de la Asociación Chilena de las empresas de Tecnología, ACTI
- Marcel Vaillant , Profesor Comercio Internacional en Departamento de Economía (FCS), Universidad de la Republica, Uruguay
- Javier Peña , Secretario General de ALES - Asociación latinoamericana de exportadores de servicios, Uruguay
- Roberto Barriga, Director de Escuela Informática y Telecomunicaciones de DuocUC, Chile
- Franz Ruz , Socio Director del Área Legal de ROOTER (abogado experto en Propiedad Intelectual y Derecho de las Nuevas Tecnologías en Europa y América Latina)
- Francisco Monge , Ministerio de Comercio Exterior, Costa Rica
- Karina Fernandez- Stark , Duke University

**17:30 Palabras de cierre**

- Ana Novik, Directora de Asuntos económicos multilaterales, DIRECON, Chile