



Distr.  
LIMITADA  
LC/L.3064(CEA.5/9)  
4 de agosto de 2009  
ORIGINAL: ESPAÑOL

---

Quinta reunión de la Conferencia Estadística de las Américas de la  
Comisión Económica para América Latina y el Caribe

Bogotá, 10 a 13 de agosto de 2009

**INFORME DE ACTIVIDADES DEL GRUPO DE TRABAJO SOBRE LAS TECNOLOGÍAS DE  
LA INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES\***

\* Este informe fue preparado por la República Dominicana, país coordinador del grupo de trabajo.

2009-417

**ÍNDICE**

	<i><b>Página</b></i>
1. Objetivo y alcance.....	1
2. Actividades realizadas.....	1
3. Productos y resultados.....	2
4. Intervención en el cuadragésimo período de sesiones de la Comisión de Estadística de las Naciones Unidas .....	3
5. Objetivos para el período 2009-2011 .....	3
6. Estructura y modalidad de trabajo .....	4
7. Recomendaciones para la Conferencia .....	4

## **1. Objetivo y alcance**

El grupo de trabajo sobre las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) surgió de la inquietud expresada por varios países miembros durante la tercera reunión de la Conferencia Estadística de las Américas de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEA-CEPAL), celebrada en junio de 2005 en Santiago, en referencia a la creación de un foro de discusión sobre la medición del acceso y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones. El grupo tiene como objetivo contribuir al desarrollo y la difusión de estadísticas e indicadores relacionados con las TIC y a su comparabilidad a nivel regional mediante el intercambio de experiencias nacionales y la armonización de metodologías.

## **2. Actividades realizadas**

Desde su creación, el grupo ha trabajado en estrecha coordinación con el Observatorio para la Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe (OSILAC), lo que ha permitido el intercambio de experiencias en materia de medición del acceso y uso de las TIC en la región. Asimismo, ha servido de foro de discusión y difusión de los indicadores y aspectos metodológicos propuestos por la Asociación para la Medición de las TIC para el Desarrollo mediante el fomento de la implementación y armonización de estadísticas de TIC en la región y la facilitación de la construcción, por parte de la CEPAL, de una base de datos regional sobre estadísticas de TIC.

Un importante resultado de esta colaboración fueron los talleres sobre la medición de la sociedad de la información en América Latina y el Caribe organizados por el OSILAC. El grupo de trabajo tuvo una activa participación en estos talleres realizados en Santiago (noviembre de 2004), Santo Domingo (octubre de 2005), Panamá (noviembre de 2006), San Salvador (febrero de 2008) y Río de Janeiro (abril de 2009), donde se difundieron y discutieron las recomendaciones de la Asociación y diferentes documentos metodológicos elaborados por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD), la Oficina de Estadística de las Comunidades Europeas (EUROSTAT), la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) y otros organismos internacionales. También se compartieron las experiencias de los países en la elaboración de estadísticas sobre TIC y se debatieron, entre otros tópicos, aspectos conceptuales y operativos en busca de la armonización de criterios y procedimientos, tanto en lo relativo al diseño y la ejecución de las encuestas de hogares y empresas de las que se obtienen los datos sobre las TIC como a la definición y construcción de los indicadores.

Asimismo, el grupo participó de dos talleres organizados por la Red Latinoamericana de Portales Educativos (RELPE) y dedicados, específicamente, a la elaboración de indicadores de acceso y uso de TIC en educación. El primero de ellos se realizó en Santo Domingo (marzo de 2008) y el segundo tuvo lugar en La Antigua, Guatemala (agosto de 2008).

En mayo de 2009 se realizó en la sede de la CEPAL una reunión de expertos del Instituto Nacional de Estadística (INE) de Chile, el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) de México, el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) de la Argentina, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) de Colombia, la Oficina Nacional de Estadística (ONE) de la República Dominicana y el OSILAC con el propósito de discutir una propuesta para la armonización de las diferencias metodológicas detectadas en la recopilación del manual de prácticas.

### 3. Productos y resultados

En la cuarta reunión de la Conferencia Estadística de las Américas (2007) se presentaron dos productos en los que el grupo colaboró con el OSILAC:

- La lista de indicadores clave, consensuada a nivel regional a partir de la propuesta realizada por la Asociación para la Medición de las TIC para el Desarrollo en 2005.
- El compendio de prácticas sobre implementación de preguntas de las TIC en encuestas de hogares y empresas.

Desde entonces, el grupo ha avanzado en la elaboración de los siguientes productos que se encuentran circulando entre los países para su discusión y aprobación<sup>1</sup>:

- La nueva lista de indicadores de TIC, consensuada a nivel regional a partir de las recomendaciones realizadas en 2008 por la Asociación para la Medición de las TIC para el Desarrollo.
- La versión actualizada a 2008 del compendio de prácticas sobre implementación de preguntas de las TIC en encuestas de hogares y empresas.
- Un documento de trabajo que contiene recomendaciones para armonizar los principales aspectos metodológicos asociados a las estadísticas de TIC en hogares y empresas sobre los que todavía se registran discrepancias entre los países de la región, así como una propuesta de indicadores de acceso y uso de TIC en el sector público y en la educación.

En cuanto a la medición a nivel regional de los indicadores propuestos, de acuerdo con la nueva versión del compendio de prácticas:

- En las encuestas de hogares del 70% de los países de América Latina y el Caribe se incluyeron preguntas que permitieron medir el acceso a radio, televisión, teléfono, computadora e Internet. En estos casos, se dispone de información para calcular todos los indicadores de acceso a las TIC en los hogares, recomendados por la Asociación para la Medición de las TIC para el Desarrollo. Este porcentaje se eleva en el caso de América Latina, donde las preguntas se presentan en 18 de 20 países.
- En cuanto al uso de TIC por parte de individuos, en el 45% de los países se incluyeron preguntas que permitieron medir el uso de Internet, incluso el lugar de acceso, la finalidad y la frecuencia del uso. Estas preguntas se presentan en al menos 15 de los 20 países de América Latina.
- En lo referente a las encuestas a empresas, la proporción de países en que se incorporaron preguntas sobre las TIC se sitúa en el orden del 25% al 30%. Específicamente, según el indicador, se dispone de información para 8 a 10 países de América Latina.

Estos resultados, así como la revisión contenida en la nueva versión del compendio de prácticas, marcan el importante avance en la medición armonizada de estadísticas de TIC en la región y el relevante

---

<sup>1</sup> Véase Diagnóstico sobre temas metodológicos y nuevos indicadores TIC.

papel que juegan el grupo de trabajo y el OSILAC en este proceso. Resulta evidente que aún queda mucho camino por recorrer, sobre todo en materia de armonización de las mediciones y reducción de la brecha de medición, que todavía es muy amplia para algunos países de la región, principalmente del Caribe anglófono y francófono.

#### **4. Intervención en el cuadragésimo período de sesiones de la Comisión de Estadística de las Naciones Unidas**

En su calidad de país coordinador del grupo de trabajo sobre las tecnologías de la información y las comunicaciones de la CEA, la República Dominicana tuvo una intervención en el cuadragésimo período de sesiones de la Comisión de Estadística de las Naciones Unidas (Nueva York, febrero de 2009) con relación al informe de la Asociación para la Medición de las TIC para el Desarrollo.

En esa oportunidad, se destacó el trabajo de la Asociación en la elaboración y armonización de las estadísticas sobre TIC, incluidos manuales metodológicos y listas de indicadores clave, y se pusieron de relieve los esfuerzos llevados a cabo en ese mismo sentido por los países de la región, la CEPAL, el OSILAC y el grupo de trabajo sobre las tecnologías de la información y las comunicaciones de la CEA.

#### **5. Objetivos para el período 2009-2011**

Entre los objetivos que se plantea el grupo de trabajo sobre las tecnologías de la información y las comunicaciones para el período 2009-2011 se destacan:

- Contribuir a la discusión y difusión de nuevos indicadores de acceso y uso de TIC por parte de individuos, hogares, empresas, gobiernos y sectores clave, como educación o salud, propuestos por la Asociación.
- Colaborar con la implementación y armonización de los indicadores existentes en la región mediante la elaboración de recomendaciones y documentos de discusión.
- Participar en la actualización permanente del compendio de prácticas sobre la inclusión de preguntas acerca de estadísticas de las TIC en encuestas de hogares y empresas por parte de los institutos nacionales de estadística, así como de estadísticas sobre acceso y uso de TIC por parte del sector público y los sectores de educación y salud.
- Promover el fortalecimiento de la base de datos regional del OSILAC, incentivando a los países a enviar los resultados de las mediciones correspondientes.
- Apoyar la definición de metas e indicadores cuantificables del Plan de Acción de la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe (eLac 2010).

## **6. Estructura y modalidad de trabajo**

A fin de cumplir con los objetivos propuestos, y a la luz de la experiencia sobre el funcionamiento del grupo de trabajo, se sugiere redimensionar su estructura con un grupo más reducido de países que tendrían la responsabilidad de elaborar documentos de discusión y recomendaciones para ser distribuidos y discutidos por los países representados en la Conferencia Estadística de las Américas.

Bajo esta modalidad, el plan de acción incluiría reuniones del grupo de trabajo sobre unidades temáticas específicas (hogares, empresas, educación, salud, eLac) y con otras instituciones, cuando sea necesario (ministerios de educación y de salud, entre otros).

Todo esto sin perjuicio de que en los distintos eventos donde se compartan actividades, como los talleres regionales organizados por el OSILAC, se realicen convocatorias de carácter abierto y general a todos los países de la región.

## **7. Recomendaciones para la Conferencia**

A fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados en materia de indicadores sobre TIC en educación, el sector público y otros sectores clave, se solicita que la CEA sugiera a las instancias pertinentes y a la CEPAL la promoción de la participación coordinada de los institutos de estadística, representados por el grupo de trabajo, las instituciones sectoriales correspondientes (autoridades nacionales en materia de educación, salud y otras) y los organismos internacionales.

De igual manera, con el propósito de poder colaborar de manera efectiva con la definición de metas e indicadores del eLac, se solicita que se interponga la solicitud de una participación activa del grupo de trabajo en los foros de discusión del eLac.

Asimismo, se solicita acoger la sugerencia sobre el cambio de estructura del grupo, como se propone en el apartado sobre estructura y modalidad de trabajo, y convocar a los países miembros a formar parte del grupo de trabajo en su nueva conformación.