

# Protección social en salud

---

Garantía que la sociedad otorga, a través de regulaciones del Estado, para que las personas ejerzan su derecho a la salud, satisfaciendo sus necesidades y demandas sanitarias a través del acceso oportuno a los servicios de salud existentes en el país, sin que la capacidad de pago u otra barrera sea un factor restrictivo.

# Desafío del gobierno electrónico

---

El problema del cómo:

Cómo se logra la ciudadanía digital universal?

Cómo se logra que el e government llegue a todos los ciudadanos?

# Desafío del gobierno electrónico

---

Marco regulatorio.

Marco institucional (macro: políticas).

Desarrollos tecnológicos.

Marco cultural organizacional (meso).

# Algunas características de los sistemas y servicios de salud

---

- Bajo empoderamiento para el ejercicio de la “ciudadanía en salud” por parte de la población de derecho de las organizaciones públicas de salud.
- Baja capacidad de las organizaciones sanitarias para rendir cuentas.

# Algunas características de los sistemas y servicios de salud

---

- Debilidad de los sistemas de información.
- Falta de conocimiento de la producción y sus costos; así como del impacto de las intervenciones.
- Baja focalización en situaciones emergentes: aumento de las enfermedades crónicas y envejecimiento.

# Algunas características de los sistemas y servicios de salud

---

- Baja capacidad de rectoría por parte del Estado frente al poder del mercado y de las corporaciones.
- Baja capacidad gerencial en las organizaciones públicas proveedoras de servicios de salud, y escaso uso de herramientas de gestión.

# Desafío en el desarrollo de la ciudadanía digital en salud

---

- Mejorar la capacidad de rectoría por parte del Estado.
- Establecer firmemente las responsabilidades en los máximos niveles de conducción en la implementación de las TIC.