



Colnodo

Asociación colombiana
de organizaciones no gubernamentales
para la comunicación vía correo electrónico

Gobierno Electrónico como Derecho Ciudadano

Julián Casasbuenas G.

Director Colnodo - www.colnodo.apc.org

Tercera Conferencia Ministerial
Sobre la Sociedad de la Información

22 - 23 Noviembre 2010



Colnodo

Asociación colombiana
de organizaciones no gubernamentales
para la comunicación vía correo electrónico

Propósitos estratégicos del gobierno electrónico para los próximos 5 años? - , ¿cuáles son los principales desafíos y lineamientos de acción?

- Fortalecimiento de los Telecentros para reducir el tiempo de inclusión digital a toda la población. Actualmente, la Agenda Digital Europea, encuentra en los Telecentros un aliado fundamental para reducir la brecha digital. Es necesario reconocer el importante trabajo que realizan las iniciativas de Telecentros en los procesos de inclusión digital en nuestros países e incorporarlos en las estrategias nacionales que buscan reducir la brecha digital.
- Acceso a banda suficiente y de calidad.



Colnodo

Asociación colombiana
de organizaciones no gubernamentales
para la comunicación vía correo electrónico

Propósitos estratégicos del gobierno electrónico para los próximos 5 años? - , ¿cuáles son los principales desafíos y lineamientos de acción?

- Facilitar el acceso a banda ancha reduciendo los costos de acceso. En Japon el costo en un hogar con conexión de 100 MB por US\$ 40 dolares/mes (Isoc). En Colombia en un hogar (Bogotá) US\$ 13 dólares por un enlace de 2 MBPS. US\$ 0,4/mb en Japon, US\$ 6,5/mb en Colombia. Igualmente fomentar el acceso a banda ancha móvil sin restricciones de uso por tráfico - Vive Digital plantea eliminar el Impuesto de Valor Agregado a conexiones de banda ancha en estratos 1, 2 y 3.
- Facilitar la implementación de redes inalámbricas comunitarias que extienda la cobertura en los sectores rurales donde el mercado no está interesado en ofrecer servicios de conectividad.



Colnodo

Asociación colombiana
de organizaciones no gubernamentales
para la comunicación vía correo electrónico

Propósitos estratégicos del gobierno electrónico para los próximos 5 años? - , ¿cuáles son los principales desafíos y lineamientos de acción?

- Permitir a los diferentes actores participar activamente en las estrategias de Gobierno Electrónico motivando la innovación y el desarrollo de servicios acordes con las necesidades locales de nuestras comunidades.





Colnodo

Asociación colombiana
de organizaciones no gubernamentales
para la comunicación vía correo electrónico

A qué ritmo se apropia la sociedad civil de los avances del gobierno electrónico?

- En Colombia, el Ministerio de TIC realizó en el gobierno anterior Jornadas de sensibilización a través de iniciativas como El Navegante de la Conectividad -5900-, La Ruta de la Conectividad, El Navegante del Pacífico -3479-, El Navegante de la Amazonia -3074-, Vive Gobierno en Línea -70506- (esta última iniciativa reconocida por el Premio de Ciudades Digitales y Premio Frida de este año) que buscaban acercar a las comunidades al uso de las TIC y hacer más visible el Gobierno en Línea por parte de la población Colombiana. Estas estrategias han mejorado la percepción de los/as ciudadanos/as colombianas acerca del Gobierno en Línea.



Colnodo

Asociación colombiana
de organizaciones no gubernamentales
para la comunicación vía correo electrónico

A qué ritmo se apropia la sociedad civil de los avances del gobierno electrónico?





Colnodo

Asociación colombiana
de organizaciones no gubernamentales
para la comunicación vía correo electrónico

A qué ritmo se apropia la sociedad civil de los avances del gobierno electrónico?

- Las Redes de Telecentros han desarrollado modelos acordes a las necesidades y oportunidades de empleo o generación de emprendimientos disponibles a nivel comunitario, especialmente para los grupos más vulnerables de nuestras sociedades, facilitando la apropiación en el uso de las TIC.





Colnodo

Asociación colombiana
de organizaciones no gubernamentales
para la comunicación vía correo electrónico

Interoperabilidad basada en estándares y la coordinación intergubernamental

- Colombia se encuentra implementando la plataforma de interoperatividad (GEL-XML).





Colnodo

Asociación colombiana
de organizaciones no gubernamentales
para la comunicación vía correo electrónico

Democracia electrónica, la transparencia digital, la participación en línea

- Consideramos que el liderazgo actual de Colombia en la región en términos de Gobierno en Línea se debe a la constancia realizada desde el Gobierno en la implementación de las fases de Gobierno en Línea, en tener un norte definido y en facilitar procesos de inclusión a diversos actores en estos programas.

Democracia electrónica, la transparencia digital, la participación en línea



Democracia electrónica, la transparencia digital, la participación en línea

- Internet para la Rendición de Cuentas. Iniciativa de sociedad civil liderada por Transparencia por Colombia, 5 Municipios y Colnodo con el apoyo de entidades de cooperación para crear una plataforma en Internet que soporta los sitios de los municipios. Masificada entre 2005 y 2008 por la Estrategia de Gobierno en Línea del Ministerio de TIC, llegando a 1063 de 1101 municipios del país.
- Internet para la Rendición de Cuentas es una experiencia que muestra como una propuesta que se inicia desde organizaciones de base, municipios, y organizaciones de la sociedad civil y que es aceptada y promovida por el gobierno tiene mayores posibilidades de ser aceptada e implementada a nivel nacional ya que incorpora los aportes de múltiples sectores comprometidos con su desarrollo.

Democracia electrónica, la transparencia digital, la participación en línea

- Las experiencias desarrolladas por Colnodo nos han demostrado que el uso y apropiación de TIC son de gran interés para las comunidades que usualmente no tienen oportunidad de acceder a ellas. Es necesario trabajar de manera conjunta con la comunidad identificando sus necesidades de información y diseñando servicios que permitan el acceso mediante el uso de estas nuevas tecnologías.
- El software libre y de código abierto es el motor de estas iniciativas, especialmente en países en desarrollo, por lo que su promoción es muy importante para su escalamiento.
- Es importante resaltar la importancia de crear y apoyar los emprendimientos locales para construir capacidades locales y fomentar la innovación en nuestros países.

¿Qué iniciativas concretas propone relacionada con el ámbito de gobierno electrónico?

- En Latinoamérica existen más de 35,000 telecentros. 10,416 mapeados de diversas maneras y 3,746 de ellos trabajando directamente con la Red de Telecentros LAC. Esta red está conformada 22 miembros que trabajan en Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay, representadas por organización de sociedad civil, instituciones regionales como Cepal y Trust of the Americas y a nivel global hace parte de la iniciativa de telecentre.org.



Colnodo

Asociación colombiana
de organizaciones no gubernamentales
para la comunicación vía correo electrónico

¿Qué iniciativas concretas propone relacionada con el ámbito de gobierno electrónico?

- Además de los Telecentros, existen estimaciones de más de 174,000 cibercafé en toda la región, muchos de los cuales (y en los últimos años), han iniciado un proceso de "telecentralización de sus servicios", ofreciendo servicios similares o iguales a los entregados tradicionalmente por los telecentros. Un calculo promedio y considerando solo telecentros mapeados, reciben un estimado de más de 200,000.000 (millones) de visita anuales. Con tales cifras, no hay dudas en señalar que los Telecentros son un canal muy relevante de prestación de servicios de Gobierno Electrónico y otros, de influencia y cambio en toda la región.



Colnodo

Asociación colombiana
de organizaciones no gubernamentales
para la comunicación vía correo electrónico

¿Qué iniciativas concretas propone relacionada con el ámbito de gobierno electrónico?

- La meta principal de este esfuerzo colectivo de la Red de Telecentros LAC es capacitar personas e influir para lograr insertarlos al mundo laboral y/o ayudarles a desarrollar emprendimientos propios y colectivos, para así contribuir a la democratización y acceso igualitario de todos los beneficios que hoy nos brindan las TIC. Los Telecentros pretenden impactar de manera positiva y sostenida a los grupos humanos en situación de vulnerabilidad de nuestras comunidades Latino Americanas, y que hasta ahora se mantienen al margen de los beneficios de la era digital.



Colnodo

Asociación colombiana
de organizaciones no gubernamentales
para la comunicación vía correo electrónico

Gracias por su atención
Julián Casasbuenas G.
julian@colnodo.apc.org