



agesic

agencia de gobierno electrónico
y sociedad de la información



Hacia el Gobierno Electrónico como Derecho Ciudadano

Noviembre de 2010

Lima, Perú

José Clastornik

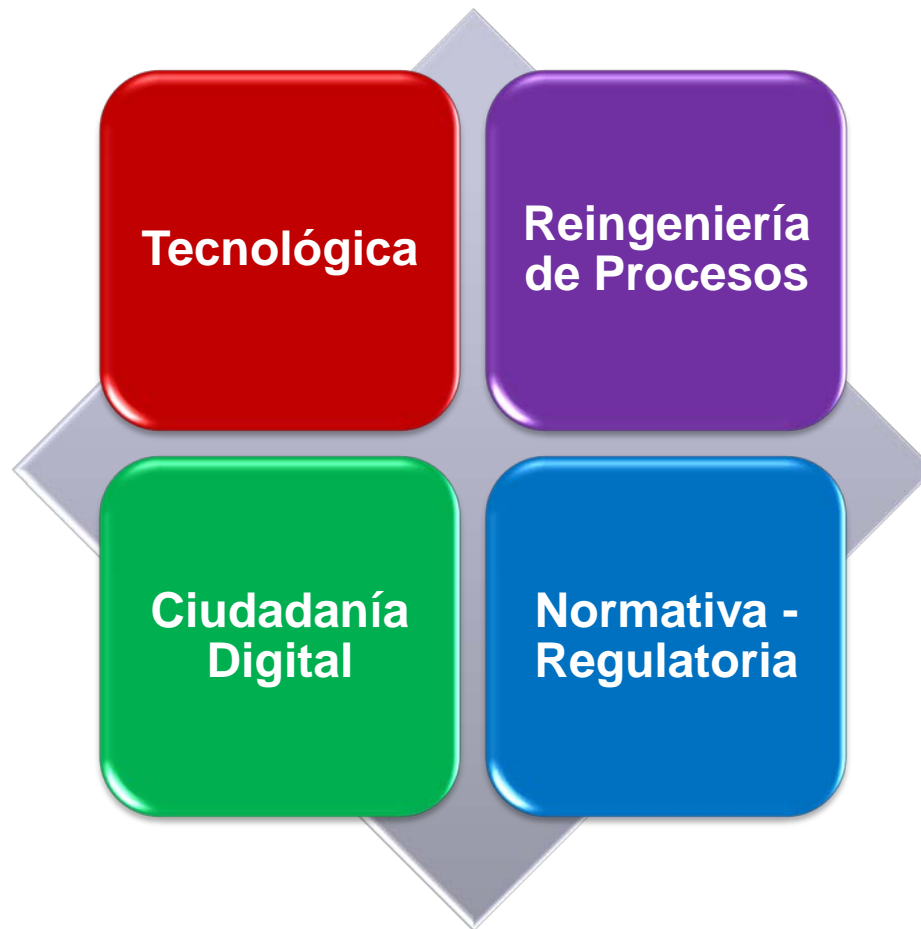
jose.clastornik@agesic.gub.uy

Nuestra Línea Base

- Hace 4 años
 - Análisis Comparado
 - Grupos de Trabajo
 - La Academia
 - Apoyo Internacional
- Hoy
 - Agregamos Censo Web, Encuestas y Focus Group



Un Plan contemplando las cuatro dimensiones del Gobierno Electrónico



Un Plan contemplando las cuatro dimensiones del Gobierno Electrónico



Avances en el Período: Los Cimientos

- Un Marco Jurídico totalmente nuevo
Privacidad, Seguridad, Protección de Datos, Firma Electrónica e Interoperabilidad
- Marco Institucional y Regulatorio
AGESIC, CERTuy, Unidades Regulatoras de PDP, AIP, UCE
- Infraestructura Tecnológica
RedUY, Plataforma de Interoperabilidad SOA, Control de Acceso, Metadata, Timestamping, Root del Estado, PKI, LDAP de funcionarios

Algunos Proyectos de Referencia

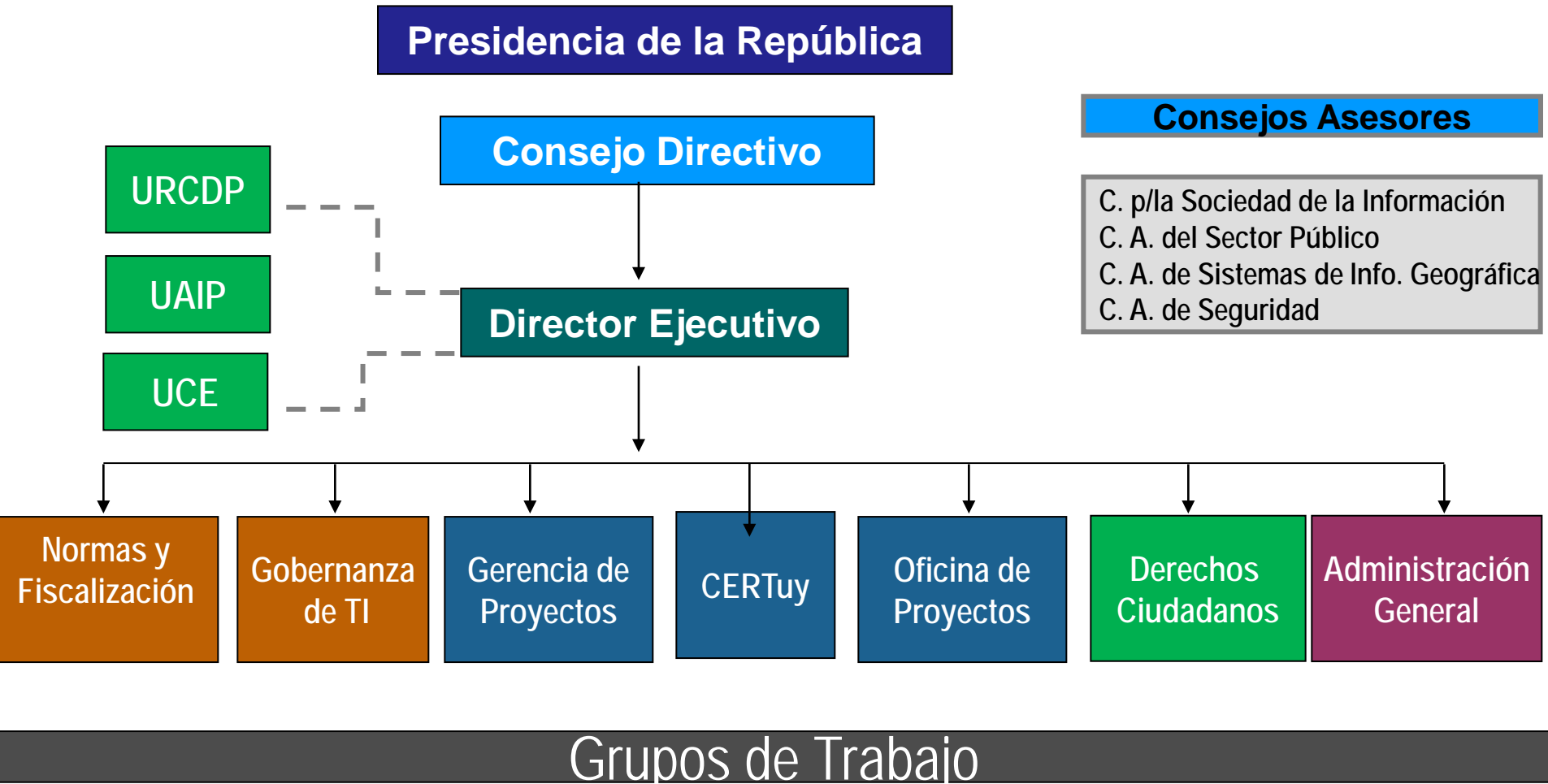
- CEIBAL
- SNIG: Trazabilidad Ganadera
- Fondos Concursables de eGobierno
- Expediente Electrónico para todo el Estado
- Portal y Buscador del Estado; Gateway de Pagos
- Ciudades Digitales

AGESIC

- Misión

- Liderar la estrategia e implementación del Gobierno Electrónico del país, como base de un Estado eficiente y centrado en el ciudadano, e
- Impulsar la Sociedad de la Información y del Conocimiento promoviendo la inclusión, la apropiación social y el buen uso de las tecnologías de la información y de las comunicaciones.

AGESIC: un diseño desde la articulación



Objetivos para el Nuevo Período

Tecnológica

- Disponer de Soluciones TIC confiables y efectivas en costo/beneficio

Reingeniería de Procesos

- Mejorar los Sistemas de Gestión e Información del Estado
- Modernizar y Extender la disponibilidad de Trámites y Servicios
- Transformar el Estado para que actúe integrado en Red

Ciudadanía Digital

- Promover la inclusión digital en base a contenidos y soluciones innovadoras

Marco Normativo

- Disponer de un Marco normativo y regulatorio moderno, que habilite el eGobierno como un derecho ciudadano

Dimensión Tecnológica



- Consolidación de Redes y Data Centers
- Aplicaciones en “la nube”
- Capacidades humanas e institucionales
- Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información

Dimensión Reingeniería de Procesos

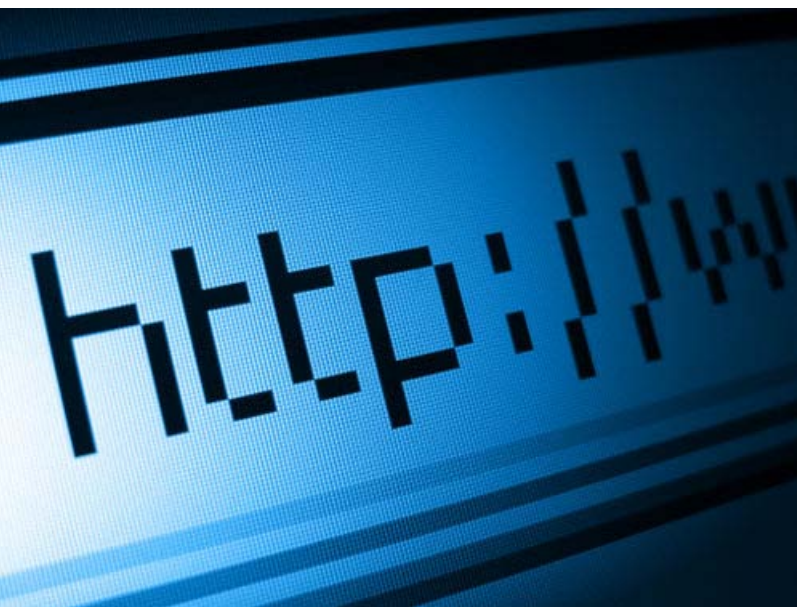


El BackOffice

- Implantación de nuevos sistemas de gestión tipo GRP
- Infraestructura de Datos Espaciales IDEuy



Dimensión Reingeniería de Procesos



Información, Trámites y Servicios

- Expediente Electrónico para todo el Estado
- Generalización de Trámites y Servicios en Línea
- Trámites 100% en línea: Pagos, Timbres y Notificaciones Digitales

Dimensión Reingeniería de Procesos



Gobierno en RED

- Consolidar la Plataforma de eGobierno
- Constancias en la RED
- Nuevo Portal y Buscador del Estado

Dimensión Ciudadanía Digital



- Extensión del Plan Ceibal al Ciclo Medio
- Plan Nacional de Conectividad
- Múltiples canales de contacto
 - Internet, Celulares, Kioskos

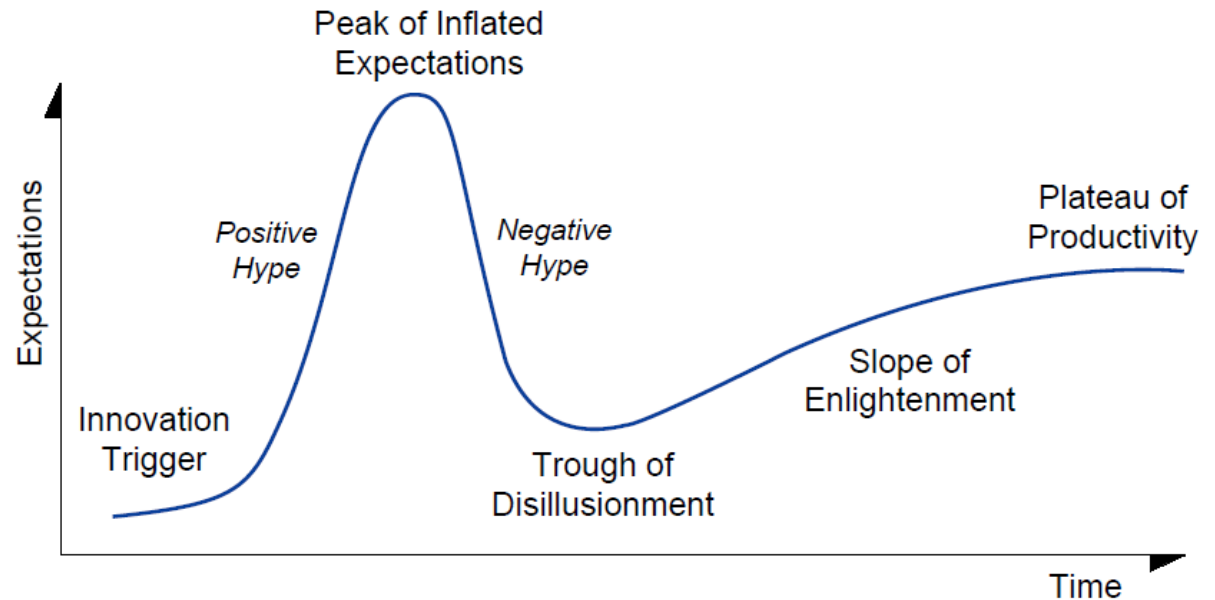
Dimensión Normativa/Regulatoria



- Administración electrónica
 - Sede, comunicación y notificaciones electrónicas
- Interoperabilidad
- Comercio electrónico

Innovando desde el Estado

The Hype Cycle of Innovation



Gartner.

Reconociendo Tendencias y aplicando los nuevos paradigmas

- La extensión de la propia Identidad
- Hacia un nuevo Colectivo Social
- La Nube
- Conectar TODOS los artefactos
- Aplicaciones Desencastradas y Desarrollos compartidos
- Datos Abiertos de Gobierno

**Implica analizar y actualizar
los modelos de ejecución y de negocio**

En Resumen

El camino hacia el Gobierno Electrónico como
Derecho Ciudadano

es en subida

es largo y con dificultades

Vale todos los esfuerzos

Por más información.....

José Clastornik
jose.clastornik@agesic.gub.uy