

SOLO PARA PARTICIPANTES

DOCUMENTO DE REFERENCIA
DDR/14
24 de julio de 2007

ORIGINAL: ESPAÑOL

CEPAL
Comisión Económica para América Latina y el Caribe

Cuarta reunión de la Conferencia Estadística de las Américas
de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe

Santiago de Chile, 25 al 27 de julio de 2007

**INFORME DEL GRUPO DE TRABAJO DE LA CEA-CEPAL
SOBRE MEDICIÓN DE TIC**

ACTIVIDADES REALIZADAS

Las actividades reportadas por el Grupo de Trabajo fueron ejecutadas en el marco del proyecto OSILAC de la CEPAL. OSILAC es el Observatorio para la Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe, cuyo principal objetivo es desarrollar un trabajo de armonización y recopilación de datos que permitan conocer y analizar el estado de la llamada Sociedad de la Información en la región de América Latina y el Caribe. Este Observatorio tiene como objetivo apoyar a los Organismos Nacionales de Estadística en la recopilación de indicadores de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la región y los procesos metodológicos que ello implica.

OSILAC apoya, en particular, las actividades del Grupo de Trabajo sobre medición de TIC en la propuesta de recomendaciones al Comité Ejecutivo de la Conferencia Estadística de las Américas para promover el desarrollo y armonización de las estadísticas regionales sobre TIC.

Adicionalmente, OSILAC promueve la instalación de una plataforma internacional sobre estadísticas TIC, apuntando a:

1. Recopilar datos, indicadores e información cualitativa sobre TIC proveniente de toda la región;
2. Normalizar y armonizar mediciones TIC realizadas a nivel subregional, nacional y local, propiciando para ello la creación de marcos metodológicos homogéneos;
3. Incrementar y mejorar la cantidad y la calidad de los datos de TIC relevados en la región. Creando para ello capacidades entre el personal técnico de los INE y otras agencias encargadas de recolección de datos.

Hasta mayo del 2007, algunos de los principales logros de OSILAC relacionados con la medición de las TIC fueron los siguientes:

- i) Se ha construido y continúa implementando una base de datos que contiene información sobre los principales indicadores y estadísticas que permiten dar cuenta del estado de las Tecnologías relacionadas con la Sociedad de la Información. Dicha base de datos ha sido principalmente sobre indicadores de infraestructura, sin embargo recientemente se está avanzando hacia un sistema de información con micro-datos de acceso a las TIC según las encuestas de hogares¹.
- ii) Revisión de proyectos para el uso, en censos y encuestas, de dispositivos móviles de captura (PDA, DMC, etc.) y de otras herramientas tecnológicas, tomando en cuenta diversas experiencias recientes. Se realizó una reunión en el IBGE de Brasil para dar a conocer las experiencias de Colombia, Brasil y Perú, quienes están utilizando herramientas TIC para la recolección de la información (Colombia 2005-2006, Brasil 2007, Perú 2007), y se contó además con la presencia de República Dominicana y Bolivia. Allí mismo se discutió sobre los parámetros y el contenido de un estudio de monitoreo de la implementación del uso de TIC en la realización de censos y encuestas. Este estudio permitirá derivar lecciones de la implementación de las TIC para la realización de estadísticas y será una fuente de información para los países.

¹ Para ver sistema: www.cepal.org/socinfo/osilac o, directamente: <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getprod.asp?xml=/ddpe/noticias/paginas/6/28956/P28956.xml&xsl=/tpl/p18f-st.xsl&base=/tpl/imprimir.xsl>

iii) Se ha logrado que 10 países de América Latina incluyan la casi totalidad de los indicadores TIC acordados regional y globalmente en sus encuestas de hogares. Cuatro más (uno de América Latina y tres del Caribe) lo han hecho de manera parcial en encuestas de hogares, y nueve más en encuestas de empresas. En total 16 países han incorporado al menos una pregunta sobre uso de Internet en sus encuestas, 14 en encuestas de hogares, siete de los cuales también lo han hecho con encuestas de empresas, y dos países más que lo han hecho en encuestas de empresas pero no en las de hogares.

iv) Taller sobre la medición de la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe. El taller se llevó a cabo los días 22, 23 y 24 de noviembre de 2006 en la ciudad de Panamá y contó con la participación de representantes de 23 países, entre ellos 20 de ONE y siete de agencias de gobierno encargadas de políticas TIC, así como representantes del sector privado, la academia y las ONG, y ocho agencias internacionales. Durante el mismo se ratificó el acuerdo sobre la lista de indicadores clave (core indicators) de acceso y uso de TIC que se recomendó incluir en las encuestas de hogares y empresas. En dicha reunión además se abordó el tema del Compendio de Prácticas, con el ánimo de intercambiar experiencias y opiniones con los participantes en el evento, y se acordó lo siguiente:

- Construir una base de datos regional incluyendo las estadísticas producidas por las ONE y otras agencias a cargo de medir TIC en la región. Dicha base será presentada a la Conferencia de Estadísticas de las Américas (CEA) en julio de 2007.
- Avanzar en la inclusión de más países en el compendio de prácticas sobre la implementación de estadísticas TIC y presentarlo, junto con la lista de los indicadores claves a la CEA en julio de 2007.
- Presentar La lista de indicadores claves en la trigésima octava sesión de la Comisión de Estadística de Naciones Unidas, el 27 de febrero - 2 de marzo de 2007 para su aval.
- El Observatorio para la Sociedad de Información en América latina y el Caribe (OSILAC), junto con el Partnership en Medición de TIC para el Desarrollo, asistirá a los países a través del desarrollo de capacidades (asistencia técnica) y de la búsqueda de recursos financieros para implementar la lista propuesta de indicadores clave de acceso y uso de TIC.

v) Para todas estas actividades y con el objetivo de colaboración regional para la producción armonizada de indicadores TIC, el OSILAC trabajará coordinadamente con el Grupo de trabajo sobre armonización de estadísticas de TIC de la Conferencia Estadística de las Américas (CEA) de la CEPAL.

vi) El conjunto de indicadores clave fue posteriormente avalado en la 38ª. Sesión de la Comisión de Estadística de Naciones Unidas en febrero de 2007.

vii) Reunión temática de la Cumbre Mundial para la Sociedad de la Información, celebrada en Ginebra del 7 al 9 de febrero de 2005. La compilación de los resultados de los diferentes ejercicios regionales fue presentada como propuesta a los Organismos Nacionales de Estadística. OSILAC ha preparado una versión ampliada con las preguntas a incorporar en las encuestas, para cada uno de estos indicadores.

viii) Documento de revisión sobre los instrumentos y las preguntas utilizadas en los Organismos Nacionales de Estadística de la región para la medición de la Sociedad de la Información. El documento compila la revisión de cuestionarios de censos, encuestas de hogares y de empresas de los países de la región que han incorporado al menos una pregunta sobre uso de TIC en sus encuestas, así como una propuesta y análisis de preguntas posibles para un instrumento de medición.

ix) En el marco del Partnership global en medición de TIC para el desarrollo, OSILAC ha contribuido haciendo aportes metodológicos sobre los indicadores apropiados para la medición y para su inclusión en las encuestas, inicialmente de hogares y empresas, expresando la voz de los países de la región.

x) Un Taller subregional sobre Medición de las Tecnologías de la Información y la comunicación fue organizado en San José de Costa Rica, el 16 y 17 de junio de 2005, con el apoyo del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) de Costa Rica, el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE). Este evento permitió la convergencia de varios Institutos de Estadística Centroamericanos (Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica) con el apoyo de México y República Dominicana, facilitando la creación de capacidades entre su personal técnico, sobre las metodologías y técnicas requeridas para recolectar y procesar datos relacionados con la sociedad de la información. OSILAC continuará realizando misiones de Asistencia Técnica a los Organismos de Estadística de la región que estén interesados en implementar estadísticas TIC.

xi) Un taller de capacitación regional y discusión sobre las metodologías seguidas para la recolección de información estadística sobre TIC se realizó en Santo Domingo (República Dominicana) en octubre de 2005. Este Segundo Taller revisó la lista de preguntas clave (“core indicators”) sobre TIC, propuestas por los países de la región durante el primer taller celebrado en Santiago de Chile, durante los días 3 y 4 de noviembre) y acordadas en forma global durante la reunión temática de la Cumbre Mundial para la Sociedad de la Información (Ginebra, 7 a 9 de febrero de 2005). Durante el taller, se analizaron los aspectos metodológicos relativos al diseño y a la realización de las encuestas de hogares y de empresas. Adicionalmente se abordó el tema de la medición de la sociedad de la información como un sistema que debe cubrir todas las instancias de una sociedad.

xii) Se realizó un curso de capacitación sobre implementación de estadísticas de TIC, previo al Tercer Taller Regional sobre la medición de la Sociedad de la Información. El curso fue dictado por la Oficina Nacional de Estadísticas de Canadá - Statistics Canada. Durante el mismo se dio a conocer su experiencia en cuanto a medición de acceso y uso de TIC en hogares/individuos, acceso y uso de TIC en empresas, cómo medir el sector TIC y los análisis, aplicaciones y usos de la información. Este curso forma parte de los esfuerzos de OSILAC por aumentar las capacidades de las ONE en la medición de las TIC y ha permitido promover el interés de los participantes en el propio tema de medición y en recibir capacitación más específica en algunos de los temas tratados. En el curso se capacitaron representantes de 22 países y de tres organismos internacionales.

Por otra parte, el Director de la Oficina Nacional de Estadística (ONE) de la República Dominicana, que actúa como líder de grupo, realizó en la Cumbre Mundial para la Sociedad de la Información, en Túnez, en noviembre de 2005, una presentación sobre la experiencia dominicana en materia de medición de TIC y sobre las actividades en marcha para la implementación del proyecto sobre el Observatorio para la Sociedad de la Información y el Conocimiento en la República Dominicana (OSIC-RD), proyecto éste que se desarrolla apoyándose en las recomendaciones de OSILAC en materia de medición de TIC e información cualitativa sobre el tema.

PRÓXIMAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS:

1. Líneas de Trabajo

Los países de la región piden a OSILAC llevar a cabo las siguientes tareas durante el próximo año. Dentro del límite de sus posibilidades, las ONE involucradas se comprometen a asistir y colaborar con OSILAC en la realización de éstas:

(i) Recolección y publicación de Datos

Se desarrollará una base de datos regional, la cual integrará toda la información producida que contenga indicadores TIC en la región. Esta será presentada a la CEA en su Cuarta Reunión en Junio de 2007.

Los resultados producidos en cada ONE deben ser publicados por las mismas, ya sea en papel o colocados en línea en el sitio web de la ONE.

OSILAC y el Partnership proveerán asistencia técnica en la presentación de indicadores que expongan características socioeconómicas sobre la brecha digital.

OSILAC mantendrá un sitio web donde estará almacenada la compilación de los resultados regionales, los cuales estarán disponibles para los usuarios en: www.cepal.org/socinfo/osilac.

(ii) Normalizar y armonizar las estadísticas sobre TIC

Durante la reunión anual de la CEA en Junio de 2007, OSILAC y el Grupo de Trabajo de armonización de estadísticas TIC presentará el compendio de prácticas y la lista de indicadores clave, para que los miembros de la CEA los avalen.

OSILAC ha creado un espacio de colaboración virtual en www.eLAC2007.info, donde los cuestionarios, documentos y estadísticas publicados por las ONE de la región, así como la información procesada por OSILAC, pueden ser compartidos. Este espacio no solo puede usarse para intercambiar información, sino también para llevar a cabo discusiones sobre aspectos metodológicos, siempre que cualquier miembro del grupo lo solicite al coordinador del espacio.

La coordinación del espacio, así como la coordinación de las tareas del grupo será llevada a cabo bien por OSILAC o por un miembro del Grupo de trabajo sobre armonización de estadísticas de TIC de la CEA.

Llevar a cabo reuniones presenciales o foros en línea de carácter más específico para tratar por separado temas como la validez del muestreo de las encuestas de hogares para la estimación de estadísticas sobre uso de TIC, las metodologías de cálculo de los indicadores - procesamiento de datos, la incorporación de preguntas TIC en encuestas de empresas, proyectos nacionales de calidad metodológica, etc.

Poner a disposición de las ONE la metodología de encuestas diseñadas para proporcionar la información básica relativa a las cuentas satélites de TIC, tomando en cuenta experiencias recientes como la de Chile.

(iii) Incrementar y mejorar la cantidad y calidad de los datos sobre TIC recolectados en la región.

OSILAC y el Partnership llevarán a cabo esfuerzos para desarrollar capacidades en la inclusión de sus estadísticas en encuestas existentes y buscará recursos para apoyar a aquellos países que no han implementado la lista de indicadores clave. Se pondrá especial énfasis en el registro de empresas y encuestas sobre empresas e innovación.

Facilitar el intercambio de aplicaciones de software libre para la recolección de información y la elaboración de cartografías. Para ello las ONE que tengan conocimiento de dichas aplicaciones pueden darlas a conocer a los demás miembros del grupo a través de OSILAC.

PROPUESTAS PARA EL PERIODO 2007-2009

- a) Continuar de forma regular la recolección de indicadores sobre acceso y uso de TIC en las encuestas de hogares y hacer un mayor énfasis en su implementación en encuestas de empresas. Enviar asimismo de forma regular la información recolectada, los cuestionarios y manuales metodológicos correspondientes a la CEPAL (a través del OSILAC o de la División de Estadística) para su diseminación a través del sistema de información que sería administrado por la CEPAL.
- b) Acoger las metodologías propuestas por OSILAC y el Partnership en medición de TIC para el Desarrollo, con el ánimo de garantizar la producción de indicadores y monitoreos armonizados del acceso y uso de las TIC.
- c) Desarrollar indicadores, preguntas y metodología referentes a encuestas a instituciones gubernamentales, al igual que como se ha hecho con las encuestas para hogares y empresas en los talleres regionales sobre Medición de la Sociedad de la Información.
- d) Acoger y establecer buenas prácticas, basadas en el estudio de experiencias recientes, principalmente la del censo colombiano, para la utilización, en censos y encuestas, de dispositivos móviles de captura (DMC, PDA, etc.) y de otras herramientas tecnológicas.
- e) Propiciar el estudio de metodologías de encuestas diseñadas para proporcionar la información básica relativa a las cuentas satélites de TIC, tomando en cuenta experiencias recientes como la de Chile.
- f) Promover la elaboración de indicadores sobre el uso social de las TIC, en concordancia con las propuestas presentadas por Cuba, profundizando en la armonización de indicadores sobre acceso a y uso de TIC en instituciones de educación, instituciones de salud, centros culturales, centros deportivos y centros de acceso público a las TIC. Tener en cuenta para ello la propuesta de indicadores clave de UNESCO para instituciones de educación.
- g) Buscar mecanismos que permitan al OSILAC y la CEPAL, junto con la UNESCO, promover una mayor coordinación en los países entre los ministerios de educación y las oficinas de estadística, en relación al tema de las estadísticas de TIC en la educación.
- h) Desarrollar metodologías, y estimular la implementación, para la formación y consolidación de subsistemas de información estadística sobre el tema TIC, aprovechando los datos de registros administrativos.
- i) Propiciar un modelo de investigación, que pueda ser aprovechado por los países de la región, para establecer la confiabilidad y calidad de las encuestas y muestras que se están realizando para estimar el uso de TIC en los diversos países.
- j) Fomentar la cooperación entre los países para la capacitación en diversos temas, como por ejemplo la recolección de datos en línea.