



Programa para a gestão do conflito escolar “Hermes”

CICLO 2007-2008

ÁREA TEMÁTICA: Programas de juventude, Responsabilidade social corporativa

ORGANIZAÇÃO RESPONSÁVEL: Câmara de Comércio de Bogotá

LUGAR: Bogotá, Cundinamarca, Colômbia

O Programa para a gestão do conflito escolar **Hermes** foi iniciado em janeiro de 2001, por iniciativa da Câmara de Comércio de Bogotá, entidade privada sem fins de lucro e de utilidade pública, dentro no âmbito das ações de responsabilidade social.

Atualmente funciona em 225 escolas de 19 localidades de Bogotá e em 10 municípios do setor de Cundinamarca. Foi projetado para atender grupos populacionais entre 12 e 17 anos que provêm de situações de alta conflitividade tanto no âmbito escolar quanto no familiar e social.

Seu objetivo é fomentar o diálogo e a tolerância. É uma aposta coletiva à transformação social desde núcleos primários como a escola, com uma incidência significativa nas dinâmicas familiares, sociais e culturais.

Ali se pretende atingir uma transformação cultural para abordar o conflito pacificamente, levando em consideração o papel fundamental que a educação tem hoje em dia que leva necessariamente a uma discussão sobre a nossa concepção de vida e o sentido que o conflito tem para o ser humano.

Hermes é um modelo que trabalha com toda a comunidade educativa. Entrega uma série de ferramentas pedagógicas para transformar os conflitos através do reencontro com o diálogo e o acordo, em um ambiente onde o respeito pelo outro e a tolerância à diferença é uma realidade.

Desta forma busca contribuir a melhorar a qualidade de vida dos jovens, e da comunidade educativa, formando líderes escolares, fortalecendo suas habilidades pessoais e sociais e estimulando a criatividade na transformação do ambiente escolar a partir do conflito.

Para o programa foi desenvolvida uma metodologia própria que consiste na intervenção da comunidade educativa durante um ano e meio. Envolve-se todas as partes: estudantes, professores, diretores e pais de família e se

estabelece uma rede de troca do conhecimento. Também se gera um maior empoderamento e corresponsabilidade da comunidade educativa.

Os jovens e docentes tutores, uma vez certificados como administradores/ conciliadores escolares do conflito escolar, passam a integrar a primeira rede de conciliadores e administradores do conflito escolar da América Latina (RENACEG), apoiada pela Câmara de Comércio de Bogotá.

O programa tem sofrido um importante impacto: até 2007 foram sensibilizadas 667.943 pessoas, que se capacitaram e formaram 20.828 pessoas e existem mais de 21.203 usuários da conciliação através da RENACEG.

As mães e os pais de família expressam que é notória a grande mudança a nível familiar e interpessoal porque agora o respeito, a tolerância, a responsabilidade e a capacidade de escutar, são reconhecidos como valores chave, levando a uma melhor comunicação. Nos estudantes que participam no programa houveram mudanças significativas no controle das emoções, dos impulsos, o fortalecimento de valores e o desenvolvimento de habilidades sociais como o diálogo, a capacidade para escutar e a empatia.

É um projeto inovador que quebra o esquema de educação tradicional e dá aos estudantes e aos pais e mães de família um papel central no controle de situações conflituosas. Também reconhece que os professores e diretores das escolas também podem ser uma fonte de conflito e não só tomar o papel de "guias".

Hermes tem uma visão integral do ser humano. Ao visualizar o conflito desde os âmbitos local, familiar, escolar, contribui ao melhoramento do clima de convivência e a dinâmica interna das instituições educativas gerando uma "cultura de paz". Um de sus resultados mais notáveis é que os estudantes são protagonistas e construtores da sua própria vida.

Para mais informações:

Rafael Bernal Gutiérrez
Diretor Centro de Arbitragem e Conciliação
Câmara de Comércio de Bogotá
Tel. (571) 3830605, ext. 1605
rafaelb@ccb.org.co